Sage Supporia

20.00

Manuel d’utilisation

Détection et correction d’erreur

Composition du progiciel

Votre progiciel est composé d'un boîtier de rangement comprenant le cédérom sur lequel est enregistré le programme.

Propriété & Usage

Ce logiciel et sa documentation sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, les lois relatives au copyright et les traités internationaux applicables.

Toute utilisation non conforme du logiciel, et notamment toute reproduction ou distribution partielle ou totale du logiciel ou toute utilisation au-delà des droits acquis sur le logiciel est strictement interdite.

Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable de délit de contrefaçon et sera passible des peines pénales prévues par la loi.

La marque Sage est une marque protégée. Toute reproduction totale ou partielle de la marque Sage, sans l'autorisation préalable et expresse de la société Sage est donc prohibée.

Tous les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce logiciel ou sa documentation et n'appartenant pas à Sage peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

Conformité & Mise en garde

Compte tenu des contraintes inhérentes à la présentation sous forme de manuel électronique, les spécifications visées dans la présente documentation constituent une illustration aussi proche que possible des spécifications.

Il appartient au client, parallèlement à la documentation, de mettre en oeuvre le progiciel pour permettre de mesurer exactement l'adéquation de ses besoins aux fonctionnalités.

Il est important, pour une utilisation sûre et opérationnelle du progiciel, de lire préalablement la documentation.

Evolution

La documentation correspond à la version référencée. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Toutefois, un additif peut être joint à la documentation existante pour présenter les modifications et améliorations apportées à ces mises à jour.

Sage
10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17 France
N°Azur 0 810 30 30 30*
www.sage.fr

Généralités

Chapitre 1 – Introduction 3

Généralités 3

Versions de programmes 4

Chapitre 2 – Conseils d'utilisation 6

Etapes de réparation des fichiers de données 6

Procédure de réparation 6

Chapitre 3 – Généralités 9

Présentation 9

Menu Fichier 11

Menu Edition 13

Menu Structure 16

Menu Traitement 19

Menu Fenêtre 26

Chapitre 4 – Contrôles et corrections 28

Généralités sur les contrôles et corrections 28

© 2017 Sage

Chapitre 1 – Introduction

Généralités

Supporia est un programme de réparation des fichiers de données Sage 30, Sage 30 Start et Sage 100. Cet outil permet de détecter et de corriger les erreurs structurelles des enregistrements (doublons, liens, valeurs incohérentes …). Des corrections automatiques sont effectuées si la nature de l'erreur le permet, dans le cas contraire, les corrections manuelles à réaliser, dans l'application ou via l'outil Supporia, vous sont indiquées.

Important ! Avant toute utilisation de Supporia, il est nécessaire d'effectuer les vérifications et corrections préalables d'abord dans la maintenance, puis dans l'application si elle dispose des outils appropriés. Le chapitre Conseils d'utilisation vous indique les étapes à réaliser pour la réparation de vos fichiers.

Environnement de travail

Les programmes Sage 30 Start, 30 et 100 sont disponibles sous les environnements ci-dessous, selon la ligne de produits et les applications :

→ **Windows** : en base propriétaire et SQL Server,

→ **Macintosh** : en base propriétaire.

Les versions Macintosh et Windows utilisant les mêmes fichiers et bénéficiant des mêmes principes de fonctionnement et d'utilisation sous les deux environnements, il nous a semblé plus simple de les décrire dans un même guide illustré toutefois à partir de l'environnement Windows.

Lorsque les descriptions de fonctionnement et d'utilisation varient d'un environnement à l'autre, elles sont identifiées par les mots **Windows** ou **Macintosh** placés en début de l'explication.

La lecture de ce guide et l'utilisation du programme sous-entendent que le maniement de Macintosh ou de Windows n'ont pas de secret pour vous. Si ce n'est pas le cas, il convient de parfaire votre connaissance du système que vous utilisez avant de poursuivre car nous ne décrirons pas toutes les manipulations nécessaires pour ouvrir, fermer, déplacer les fenêtres, utiliser les menus, cliquer sur les cases et les boutons et toutes les opérations qui relèvent exclusivement de l'utilisation du Macintosh ou de Microsoft Windows.

Le format des données est le même pour les versions Macintosh et Windows des logiciels énumérés ci-dessus. Vous pourrez donc échanger, sans aucun problème, après une simple reconnaissance du système ayant servi à formater le support magnétique, les données traitées sous l'un ou l'autre du système d'exploitation. Vous devez néanmoins disposer des deux versions du programme (Macintosh et Windows) pour prétendre à ce type d'utilisation.

➢ *Voir La description des fichiers est désormais centralisée dans le manuel Structure des fichiers. Nous vous invitons à vous y référer pour toute interrogation sur un champ : type de champ, longueur, valeurs possibles et correspondances.*

© 2017 Sage

Versions de programmes

Le programme **Supporia** permet une maintenance des applications Sage ci-dessous :

Application	Version de programme
Sage 100c Comptabilité	2.xx
Sage Paie i7	9.12
Sage 100c Gestion commerciale	2.xx
Sage 100c Saisie de caisse décentralisée	2.xx
Sage 100c Immobilisations	2.xx
Sage 100c Moyens de Paiements	2.xx
Sage Etats comptables et fiscaux	10.xx
Sage 100c Trésorerie	2.xx

Le programme Supporia permet l'ouverture et le traitement (tests de cohérence et corrections automatiques) de ces versions de programme.

Pour les versions antérieures, seule l'ouverture des bases est autorisée, sans traitement possible.

Le message ci-dessous peut s'afficher lorsque la version de base est trop ancienne et qu'elle n'est plus gérée dans **Supporia**, ou à l'inverse, lorsque la version de base est trop récente pour cette version de **Supporia** :

Mauvaise version de dossier !
[OK]

© 2017 Sage

Chapitre 2 – Conseils d'utilisation

Etapes de réparation des fichiers de données

La réparation d'une base Sage doit obligatoirement s'exécuter selon différentes étapes à enchaîner de manière chronologique.

Préalablement à toute réparation, il est important de cerner avec exactitude le problème rencontré par l'utilisateur. A ce titre et avant toute maintenance, assurez-vous que le problème rencontré n'est pas lié à un défaut de paramétrage des options dans l'application ou de sa configuration matérielle.

Procédure de réparation

Avant toute utilisation de Supporia, nous vous recommandons de suivre scrupuleusement les étapes suivantes :

→ Tout d'abord, dans la Maintenance, effectuer une recopie des données. Les erreurs d'index sont généralement détectées et corrigées par cet outil.

→ Particularité SQL : certaines erreurs peuvent être déclenchées par les développements spécifiques réalisés dans la base, effectuer une recopie des objets Sage seuls, puis ouvrir la base recopiée et essayer de reproduire les erreurs constatées dans l'application. Dans le cas où elles ne se produisent plus, il convient de vérifier les développements complémentaires.

→ Dans l'application : pour la Comptabilité, lancer Lire les informations si les erreurs portent sur le statut des journaux, pour la Gestion commerciale, lancer la fonction Outils / Réajustement des cumuls notamment en cas d'incohérences au niveau des stocks (voir détails dans la documentation Gestion commerciale).

→ Et seulement en dernier recours, utiliser les fonctions de Supporia pour réparer les fichiers de données

Etape 1 : recopie des données

Le programme **Maintenance** est livré avec toutes les applications de la gamme Sage. Cet outil permet d'agrandir, de vérifier et de réindexer les bases Sage.

Avant toute utilisation du programme **Supporia,** il est indispensable de procéder à une recopie des données des bases. Cette étape permet de réindexer l'ensemble des enregistrements des différents fichiers en éliminant certains enregistrements incohérents.

A l'issue de la recopie des données, consultez le **journal Maintenance** (fichier texte généré dans le répertoire de stockage du programme Maintenance) et vérifiez que la recopie des données a pu être menée à son terme avec succès.

Aucune erreur ne doit figurer dans le journal de Maintenance. Si des erreurs subsistent (Erreur Cbase, Erreur de longueur, etc.), veuillez contacter l'Assistance pour un retour SAV).

Etape 2 : sauvegarde du fichier recopie

La recopie des données étant réussie, effectuez une sauvegarde de la base issue de l'opération avant son traitement dans l'application **Supporia**.

Etape 3 : tests de cohérence

Une fois la base Sage ouverte dans **Supporia**, lancez la commande **Tests de cohérence** du menu **Traitement** et privilégiez l'ouverture systématique de la base comptable liée.

© 2017 Sage

Etape 4 : analyse du journal Supporia

Le journal Supporia est un fichier Texte avec Délimiteur de champ : Tabulation.

Ouvrez ce fichier Texte dans un tableur (Microsoft© Excel par exemple) pour une meilleure lisibilité.

Il vous faut ensuite analyser et comprendre chaque erreur détectée par les tests de cohérence. Pour vous aider dans cette tâche, la partie **Contrôles effectués** de ce présent manuel vous sera d'une grande utilité.

> ➢ *Voir Chaque erreur est identifiée par un code unique qui vous renvoie à sa description et à son traitement dans la partie Contrôles effectués de ce présent manuel.*

Etape 5 : correction de la base Sage

La correction d'une base Sage peut s'effectuer de trois manières :

La correction automatique : en fonction des anomalies décelées dans la base. **Supporia** peut générer de manière automatique un fichier d'autocorrection. Ce fichier sera ensuite utilisé par la fonction **Correction automatique** du menu **Traitement** pour éliminer ces erreurs.

> *Il est fortement recommandé de lancer, avant tout traitement manuel des erreurs, les corrections automatiques afin d'éliminer les cas les plus courants prévus par le programme.*

Particularité sur les corrections automatiques - Loi anti-fraude

> **Afin de répondre aux principes d'inaltérabilité et de sécurisation des données imposés par la Loi Anti Fraude (**LOI n°2015-1785 du 29 décembre 2015 de finances pour 2016, article 88), **toute correction automatique est désormais interdite sur les enregistrements sécurisés.**
>
> **Par conséquent :**
>
> - **En cas de détection d'incohérence sur ces enregistrements, aucune correction automatique n'est effectuée,**
> - **Si la correction manuelle est autorisée, toutes les actions sont mentionnées dans le journal d'audit.**
>
> **Nous vous recommandons de n'effectuer que des actions justifiées et justifiables auprès de l'administration fiscale !**

La correction manuelle dans l'application Sage : de nombreuses anomalies peuvent être corrigées dans l'application Sage (Comptabilité, Gestion Commerciale, etc.). La partie **Contrôles effectués** de ce présent manuel vous en tiendra informée. Cette seconde méthode de correction doit être préférée à la troisième car elle ne présente aucun risque.

La suppression des enregistrements "anormaux" : le menu **Structure** de l'application **Supporia** vous permet de supprimer les enregistrements "anormaux" des différentes bases. Cette troisième solution ne doit être mise en œuvre que sous contrôle d'une parfaite connaissance des liens entre les différents fichiers. Cette suppression peut être effectue via la fonction **Correction manuelle** qui liste uniquement les enregistrements erronés.

Etape 6 : relance des tests de cohérence

Pour vérifier que la base Sage est réellement correcte après votre intervention, lancez à nouveau les tests de cohérence sur cette même base.

> ***Après toute correction automatique, il faut impérativement relancer les Tests de cohérence.*** *En effet, certaines erreurs peuvent être générées par d'autres erreurs, et ne sont donc plus référencées une fois ces dernières corrigées.*
> *Après des suppressions d'enregistrement, il est fortement recommandé de relancer les Tests de cohérence pour vérifier que les liens entre les fichiers n'ont pas été altérés.*

© 2017 Sage

Si le journal Supporia ne ressort aucune erreur, cela signifie que votre maintenance a été menée à son terme avec succès et nous vous en félicitons, vous pouvez accéder à l'étape numéro 7.

Si tel n'est pas le cas, interrogez-vous sur le bien-fondé des corrections apportées précédemment et repartez, si nécessaire, de la sauvegarde effectuée à l'étape numéro deux.

Etape 7 : vérification de l'anomalie

Le traitement de la base terminé, vérifiez que l'anomalie rencontrée par le client ne se présente plus.

© 2017 Sage

Le journal Supporia doit être activé car il vous rappelle l'ensemble des anomalies et des interventions effectuées sur la base Sage.

Ne détruisez en aucun cas ce fichier et archivez-le dans le dossier du client.

Etape 8 : contrôles d'intégrité

Avant de transmettre le dossier à votre client, des tests peuvent être effectuées sur une copie du fichier réparé, avant de vérifier les valeurs **Avant** et **Après** réparation :

→ **Comptabilité** : éditer la Balance et le Journal général, vérifier les cumuls grâce à la fonction Lire les informations,

→ **Gestion commerciale** : éditer les Statistiques, vérifier les cumuls grâce à la fonction Lire les informations,

→ **Immobilisations**, **Moyens de paiement** et **Trésorerie** : vérifier les cumuls grâce à la fonction Lire les informations.

Etape 9 : remise du fichier au client

Les différentes erreurs existantes dans les bases Sage sont fréquemment liées à des particularités d'utilisation du client (suppression de tiers en comptabilité alors que ces mêmes tiers sont utilisés dans la base commerciale par exemple). N'hésitez donc pas à en aviser votre client.

De même et quel que soit l'outil de maintenance utilisé, rappelez à votre client la nécessité absolue de réaliser des sauvegardes régulières de ses bases.

© 2017 Sage

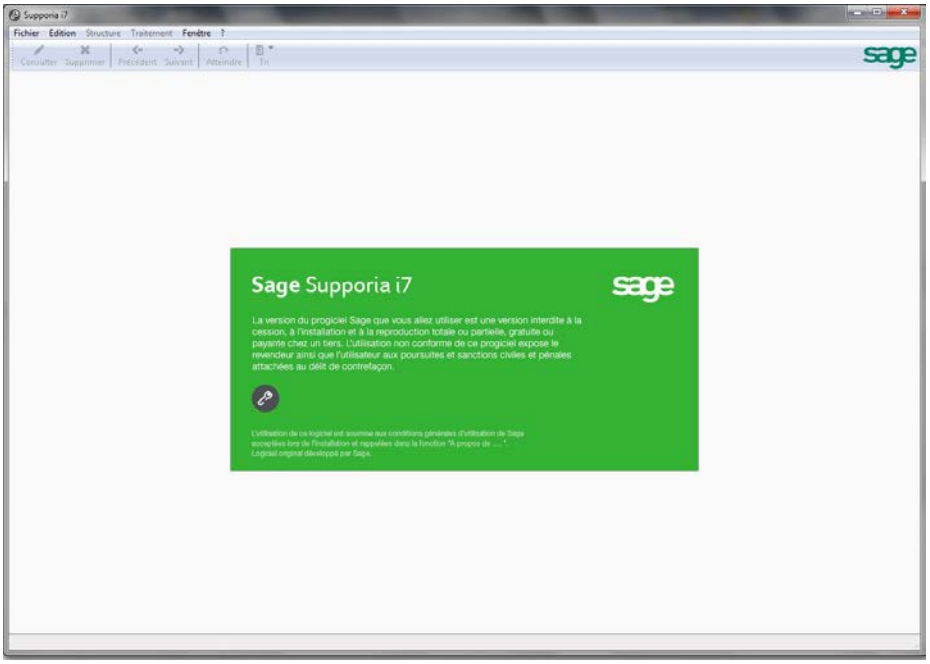
Chapitre 3 – Généralités

Présentation

Cette partie du guide présente les fonctions de **Supporia** relatives au fonctionnement sous Windows. Si vos connaissances de ce système d'exploitation sont limitées, nous vous invitons vivement à les parfaire avant de continuer plus avant.

La fenêtre de l'application

Les programmes fonctionnant sous le système d'exploitation Windows s'exécutent dans une fenêtre identique pour tous les programmes.



Elle se compose, de haut en bas :

- d'une barre de titre comportant le nom du programme en cours de fonctionnement et le nom du fichier de travail ouvert ainsi que quatre boutons que nous préciserons plus loin,
- d'une barre de menus,
- d'un espace de travail dans lequel s'ouvre la **Barre de Navigation** (voir plus loin) et sur lequel apparaîtront les différentes fenêtres des fonctions que vous lancerez,
- d'une barre d'état tout en bas de la fenêtre. Cette barre vous renseigne sur les fonctions en train de s'exécuter ou sur celles sélectionnées par le pointeur en vous donnant quelques mots d'explication sur leur rôle.

Les boutons des fenêtres

La barre de titre de la fenêtre d'application ainsi que beaucoup de fenêtres de travail comportent divers boutons dont nous donnons ci-dessous le rôle.

Le bouton **Système** apparaît à l'extrémité gauche de la barre de titre. Son dessin est propre au programme en cours d'utilisation. Si on clique dessus, il ouvre le menu SYSTÈME dont les fonctions permettent de modifier la taille de la fenêtre ou sa position sur l'écran ainsi que de refermer la présente fenêtre. Un double-clic sur ce bouton referme la fenêtre correspondante. S'il s'agît de la fenêtre de l'application, c'est le programme qui se referme.

© 2017 Sage

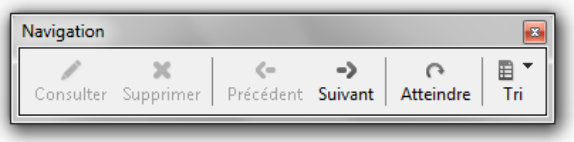
Le bouton **Réduction en icône** ramène la fenêtre sous forme d'une icône. Si vous ramenez la fenêtre d'application sous forme d'icône, c'est le programme lui-même que vous mettez en sommeil, par exemple pour faire un travail avec un autre programme. Il vous suffira de faire un clic sur l'icône du programme **Supporia** pour reprendre vos travaux où vous les aviez laissés.

Le bouton **Agrandir** amène la fenêtre à sa taille la plus grande (en fonction du contexte). Rappelez-vous que vous pouvez aussi modifier les dimensions de certaines fenêtres en plaçant le pointeur sur leur bord (il se transforme en une double flèche) et en faisant glisser dans le sens voulu.

Le bouton **Réduire** fait l'opération inverse du bouton précédent. Il ramène la fenêtre à sa taille initiale.

Le bouton **Fermer** referme la fenêtre en enregistrant les saisies et modifications que vous auriez pu y faire. Vous pouvez également utiliser la touche ECHAP mais celle-ci referme la fenêtre sans enregistrer les modifications éventuelles.

La barre de navigation



Cette barre apparaît dès le lancement du programme et à l'ouverture d'un fichier de travail. Vous pouvez la faire disparaître ou réapparaître, la déplacer, la déformer ou la coller contre les bords inférieur et supérieur de l'écran (voir leur description plus loin).

La **Barre de Navigation** peut disparaître de l'écran lors de l'exécution de certaines fonctions.

Le rôle de la barre de navigation

Les fonctions offertes par la barre de Navigation sont identiques à celles de la barre de Navigation des applications Sage aux exceptions suivantes près :

Les boutons **Ajouter**, **Voir /Modifier, Consulter, Rechercher, Inverseur et Calculette Sage** ne sont pas disponibles.

Les boutons peuvent ne pas être tous disponibles en fonction de la tâche que vous exécutez. Les boutons de la **Barre de Navigation** se rapportent toujours à la fenêtre active à l'écran (rappelons que la fenêtre active est celle dont la barre de titre a une couleur franche et non estompée).

Bouton [Supprimer]

Permet de supprimer, si cela est possible, l'élément sélectionné dans la liste active.

Equivalent clavier Windows : <CTRL> + <U>.

Bouton [Précédent]

Permet d'accéder à la page précédente de la liste active affichée à l'écran.

Equivalent clavier Windows : <CTRL> + <GAUCHE>.

Bouton [Suivant]

Permet d'accéder à la page suivante de la liste active affichée à l'écran.

Equivalent clavier Windows : <CTRL> + <DROITE>.

Bouton [Atteindre]

Permet d'accéder à un enregistrement répondant aux critères de sélection indexés mentionnés dans les édits de la liste active, en fonction de l'option de tri en cours.

© 2017 Sage

Equivalent clavier Windows : <CTRL> + <T>.

Bouton [Tri]

Le contenu de la liste accessible par cette zone varie en fonction de la fenêtre de la liste active. Les possibilités de tri offertes sont précisées dans la partie **Description des fichiers** de ce présent guide.

Positionnement de la barre d'outils

La barre d'outils que nous venons de décrire peut rester libre à l'écran (et même en dehors de l'écran si nécessaire) et elle peut être déplacée en la faisant glisser avec sa barre de titre.

On peut aussi la coller le long des bords supérieur et inférieur de la fenêtre de l'application où elle restera figée jusqu'à ce qu'on la masque ou qu'on la déplace à nouveau dans l'écran.

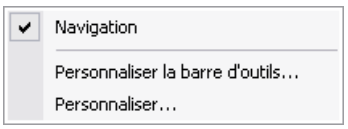
Pour coller la barre le long des bords horizontaux de la fenêtre de l'application, il suffit de la faire glisser par sa barre de titre et d'amener le pointeur à la limite de la zone de travail et du cadre de la fenêtre. Aussitôt, la barre d'outils se colle automatiquement. Pour coller une barre d'outils contre la barre des menus, il suffit de faire un double-clic sur sa barre de titre.

Formes et dimensions de la barre d'outils

Vous pouvez modifier la forme de la barre d'outils. Pour cela, affichez-la au centre de l'écran puis déplacez le pointeur le long d'un de ses bords verticaux ou horizontaux. Quand le pointeur prend la forme d'une double flèche, cliquez et faites glisser dans le sens voulu.

Une barre d'outils ne peut être ramenée à une largeur inférieure à celle de la plus grande suite d'icônes disposées côte à côte sans séparateur (voir plus loin).

➢ *Voir La barre de Navigation peut être personnalisée par la fonction Personnaliser … / Onglet [interface utilisateur] / Barre d'outils du menu Fenêtres ou par la fonction Personnaliser du menu contextuel.*



Menu contextuel

Le menu contextuel propose les fonctions ci-après :

Navigation
Masque la barre de **Navigation** lorsqu'elle est décochée.

Barre d'outils
Lance la fonction **Barre d'outils** du menu **Fenêtre**.

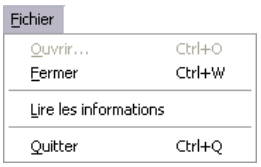
Personnaliser
Ouvre la fenêtre **Personnalisation** de la barre d'outils

Menu Fichier

Ce menu donne accès aux fonctions permettant de :

- ouvrir, fermer un fichier de la gamme Sage,
- lire les informations sur le fichier ouvert,
- quitter le programme.

© 2017 Sage

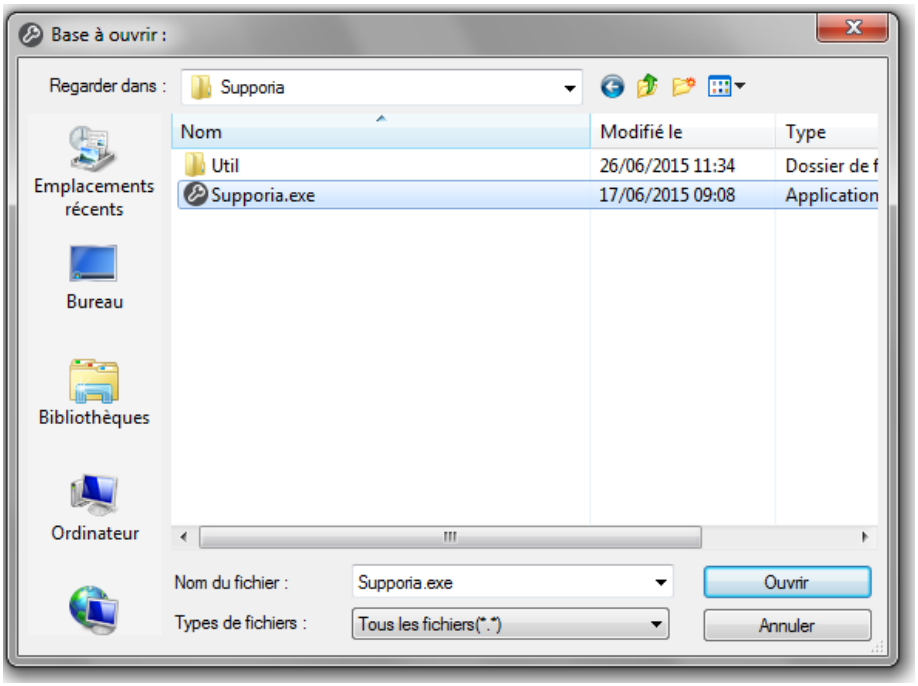


Ouvrir...

Cette fonction vous permet d'ouvrir un fichier de la gamme Sage existant.

Cette fonction permet d'ouvrir une base Sage et d'avoir accès aux informations qu'elle contient. Elle n'est accessible que si aucune autre base Sage n'est ouverte.

Sélectionnez dans la fenêtre le fichier voulu et cliquez deux fois dessus, ou bien cliquez sur [**Ouvrir**]. Si nécessaire, changez l'emplacement de stockage.



Nom : cette zone permet la saisie du nom de la base que vous souhaitez ouvrir avec Supporia.

Type : cette liste déroulante disponible sur Windows uniquement permet la sélection le type de base que vous souhaitez afficher en fonction de leur extension. Par défaut, tous les fichiers sont affichés [Tous les fichiers (*.*)]. La liste des types de base est énumérée ci-après.

➢ *Voir le paragraphe Versions des programmes pour les applications Sage traitées.*

Fermer

Cette fonction vous permet de fermer la Base Sage.

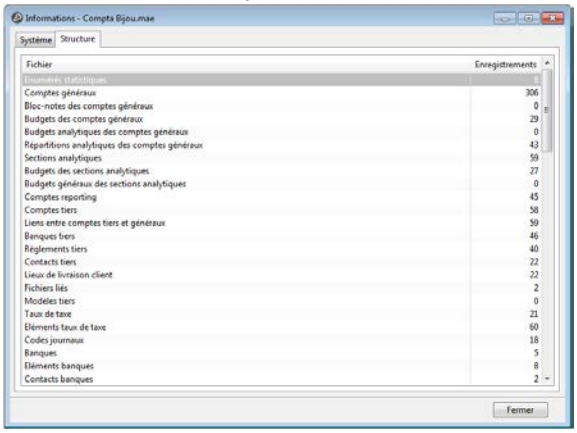
Elle ne sert pas à la fermeture des fenêtres ouvertes à l'écran.

Lire les informations

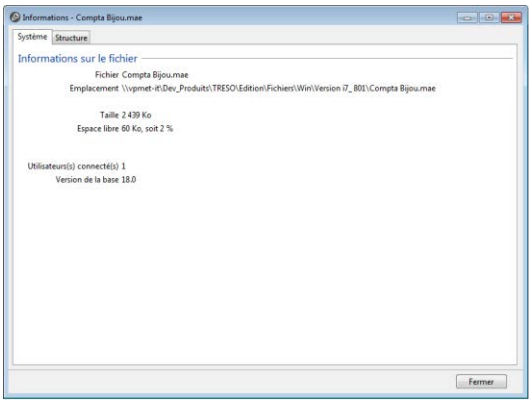
Cette fonction vous permet d'obtenir les informations sur la base Sage ouverte.

© 2017 Sage

Cette fonction vous permet d'avoir une vue instantanée sur la base Sage ouverte.



Cette fonction affiche une fenêtre reprenant le contenu des fichiers utilisés par la base **Sage**. Les différents fichiers utilisés dépendent du type de la base ouverte (comptable, commercial, salarié, paramètres, immobilisations ou moyens de paiement).



Taille
Cette zone indique la taille des fichiers (celle paramétrée lors de leur création ou obtenue après agrandissement) ainsi que l'espace restant disponible pour la saisie des informations.

Nombre d'utilisateurs
Cette zone indique le nombre d'utilisateurs connectés à la base Sage. Son ouverture dans **Supporia** implique qu'il n'y ait aucun autre utilisateur connecté à celle-ci. Cette zone est donc systématiquement renseignée à ***1***.

Version de la base
Cette zone indique la version de la base Sage ouverte.

Quitter

Cette fonction vous permet de quitter le programme.

Cette fonction permet de quitter complètement le programme **Supporia.** La base Sage éventuellement en cours est refermée.

Menu Edition

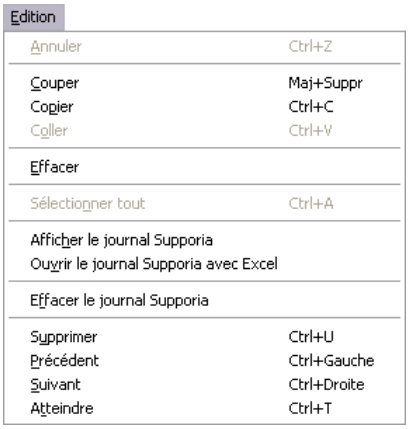
Cette liste donne accès aux fonctions permettant de :

- annuler, couper, copier, coller, effacer les textes,
- sélectionner tout,
- afficher le Journal Supporia,
- ouvrir le Journal Supporia avec Excel,
- effacer le journal Supporia,

© 2017 Sage

- atteindre un élément,
- et toutes les commandes de la **Barre de Navigation**.

➢ *Voir Les commandes de la Barre de Navigation sont détaillées plus haut.*



Annuler

Cette commande du menu EDITION permet d'annuler la dernière opération effectuée.

Equivalent clavier sous Windows : <CTRL> + <Z>.

Cette commande annule, quand cela est possible, la dernière saisie non validée faite au clavier. Si elle apparaît en estompé, son utilisation n'est pas possible.

Couper

Cette commande du menu EDITION permet de couper le texte sélectionné et de le placer dans le Presse-papiers.

Equivalent clavier sous Windows : <CTRL> + <X>.

Tout ce que vous coupez ou copiez dans le Presse-papiers remplace ce qui s'y trouvait.

Copier

Cette commande du menu EDITION permet de copier le texte sélectionné et de placer cette copie dans le Presse-papiers.

Equivalent clavier sous Windows : <CTRL> + <C>.

Tout ce que vous coupez ou copiez dans le **Presse-papiers** remplace ce qui s'y trouvait.

Coller

Cette commande du menu EDITION permet de coller le contenu du Presse-papiers à l'endroit du curseur.

Equivalent clavier sous Windows : <CTRL> + <V>.

Effacer

Cette commande du menu EDITION permet de supprimer définitivement le texte ou les informations sélectionnés sans les placer dans le Presse-papiers.

Equivalent clavier sous Windows : <SUPPR>.

Sélectionner tout

Cette commande du menu EDITION permet de sélectionner la totalité des éléments d'une liste.

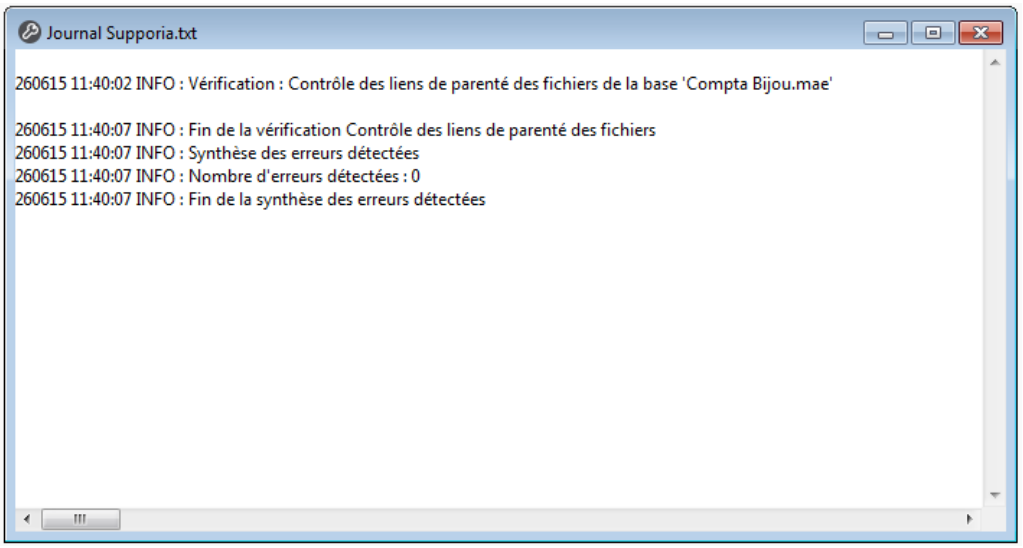
Equivalent clavier sous Windows : <CTRL> + <A>.

© 2017 Sage

Lorsqu'une fenêtre comporte plusieurs listes, il est nécessaire d'activer au préalable la liste concernée soit en cliquant dedans, soit en utilisant la touche <TAB>.

Afficher le journal Supporia

Cette fonction vous permet d'afficher le Journal Supporia.



Fermez la fenêtre en cliquant dans la case de fermeture à l'extrême droite de la barre de titre, ou encore en effectuant un double-clic sur la case du menu SYSTÈME de cette fenêtre, ou en ouvrant ce menu et en sélectionnant la fonction **Fermeture**.

Rôle et utilisation du journal Supporia

Le **journal Supporia** est systématiquement créé de manière automatique par l'application dans le répertoire *Application Data* du profil Utilisateur connecté.

Ce fichier texte reprend :

- le diagnostic des erreurs détectées sur le fichier lors de la procédure des tests de cohérence,
- les actions effectuées par le module **Correction automatique** du menu TRAITEMENT,
- l'ensemble des suppressions réalisées manuellement dans les fichiers par l'intermédiaire du bouton [Supprimer] de la **barre d'outils Navigation**.

> *Cette dernière possibilité ne doit être effectuée que sous contrôle d'une parfaite connaissance des liens entre fichiers.*

Le **journal Supporia** doit être utilisé comme support des opérations de maintenance à réaliser sur la base Sage.

Il constitue également une base d'archives non négligeable pour se remémorer l'ensemble des différentes anomalies et corrections apportées à la base Sage. **Ce journal doit donc être conservé pour chaque base traitée.**

Ouvrir le journal de Supporia dans Excel

Cette commande du menu EDITION permet d'ouvrir le journal de Supporia dans Excel.

> *Cette commande ne peut être lancée que si le programme Microsoft Excel à partir de la version 2000 est installé sur le poste !*

Il s'agit de l'ouverture d'un fichier Texte dans Excel. Vous devrez alors valider les 3 étapes de l'assistant (Type de fichier, Séparateur de champs et éventuellement les formats de chaque colonne). Les valeurs par défaut étant correctes, il est possible d'utiliser le bouton [Terminer] dès la 1ère fenêtre.

© 2017 Sage

Attention ! Le nombre de lignes dans Excel est limité à 65 536 lignes. Excel informe si la capacité est dépassée. Il faudra alors découper manuellement le journal de Supporia (avec le Bloc-notes par exemple) afin de pouvoir l'ouvrir dans Excel.

Effacer le journal de Supporia

Cette commande du menu EDITION permet de supprimer le contenu du journal de Supporia.

Il est recommandé de conserver un journal Supporia par base traitée, ceci avant d'avoir une trace des traitements effectués et une meilleure lisibilité des informations.

Cette commande permet de vider le contenu du journal.

Atteindre

Le menu déroulant **Tri** de la barre de navigation permet de choisir l'option de tri que vous désirez obtenir à l'affichage. Il permet également d'atteindre rapidement un enregistrement voulu.

Exemple
Fichier Comptes reporting
Critères de tris :

- *Numéro compte reporting + Type ;*
- *Classement + Numéro compte reporting + Type ;*
- *Type + Numéro compte reporting.*

Supposons que vous vouliez rechercher le compte reporting 4459999.

1. *Affichez la liste des comptes reporting (**Structure / Comptes reporting**).*
2. *Vérifiez que le critère de tri de la barre de Navigation est positionné sur "Numéro du compte reporting + Type".*
3. *Tapez 4459999 dans la colonne **Numéro de compte reporting**.*
4. *puis cliquez sur le bouton **Atteindre** de la barre de **Navigation**.*
5. *Le programme se positionnera automatiquement sur le compte reporting recherché.*

Si le compte reporting 4459999 n'existe pas dans la liste, le programme se positionnera sur le premier compte reporting de la liste dont le numéro est supérieur à 4459999.

Menu Structure

Ce menu donne accès aux fonctions permettant de :

- Visualiser le contenu des différents fichiers de la base Sageouverte,
- Rechercher et supprimer des enregistrements dans l'un des fichiers.

© 2017 Sage

Liste des fichiers

Cette fonction permet de consulter, rechercher et supprimer un enregistrement dans l'un des fichiers de la base Sage ouverte.

Son lancement ouvre la liste des enregistrements existants pour le fichier sélectionné. Le contenu de la liste varie selon l'application concernée.

- *Voir Le détail des fichiers est décrit dans les chapitres suivants pour chaque application.*

Cette liste permet la consultation et la suppression des enregistrements du fichier. Il est impossible de modifier ou de créer un enregistrement.

Les colonnes des fenêtres de listes

Toutes les colonnes des fenêtres de listes peuvent être ajustées et disposées afin de personnaliser l'affichage.

Pour ajuster la largeur d'une colonne, placer le pointeur sur le trait qui sépare son titre de celui de la colonne suivante, il change alors de forme, faites ensuite glisser dans le sens voulu.

Pour disposer les colonnes dans un ordre différent, placer le pointeur sur le titre de la colonne à déplacer, il change alors de forme, et vous pouvez le faire glisser à l'emplacement souhaité.

© 2017 Sage

- *Pour ajuster la largeur de la dernière colonne à droite, il est nécessaire que l'ascenseur de la barre de défilement horizontale soit complètement à droite.*

Le partage des listes

Toutes les fenêtres de listes des fonctions du menu **Structure** peuvent être partagées horizontalement.

Cette particularité permet de consulter simultanément deux parties d'une même liste, surtout si elle est trop longue pour tenir toute entière dans la fenêtre.

Pour partager une liste, repérez le bouton de partage (il se trouve au-dessus de la flèche supérieure de la barre de défilement verticale, placez le pointeur dessus (il change alors de forme) et faites glisser.

Si une fenêtre est partagée, vous pouvez agir sur le bouton de partage pour modifier les dimensions respectives des deux zones. Pour supprimer le partage, ramenez le bouton de partage à sa position initiale.

La sélection des éléments dans les listes

Pour retrouver facilement un enregistrement dans la liste, il vous est possible de recourir à l'utilisation des tris de la **barre de Navigation**.

Le classement de la liste s'effectue à l'aide du menu local de tri de la **barre de Navigation**. La partie **Description des fichiers** de ce guide vous précisera par fichier les différents tris possibles en fonction du fichier sélectionné.

En fonction du tri sélectionné, les édits supérieurs de la liste vous permettent la saisie de l'information ou des informations utilisées comme clés de recherche. Un simple clic sur le bouton [Atteindre] de la barre de Navigation sélectionne le premier enregistrement de la liste répondant à la saisie effectuée.

- *Seules les zones indexées peuvent être utilisées comme critères de recherche. La partie Description des fichiers mentionne par fichier les zones sur lesquelles une recherche est possible.*

La suppression d'un enregistrement

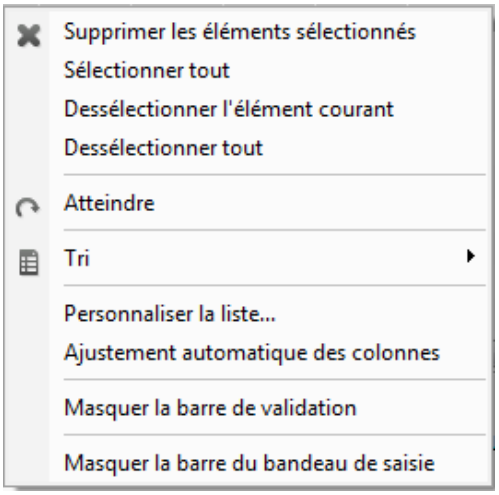
La suppression d'un enregistrement sélectionné s'effectue par le bouton [Supprimer] de la **barre de Navigation** ou à partir de la fonction Supprimer les éléments sélectionnés du menu contextuel.

Le **journal Supporia** reprend point par point toutes les suppressions effectuées dans le fichier.

- *Cette possibilité ne doit être effectuée que sous contrôle d'une parfaite connaissance des liens entre fichiers. La partie consacrée à la description des fichiers vous en dira plus à ce sujet.*

Menu contextuel

Le menu contextuel propose certaines fonctions disponibles dans le menu Edition décrites plus haut et des fonctions supplémentaires.



© 2017 Sage

Critères de tri
La liste des critères de tri est celle disponible dans la barre de Navigation. La sélection d'un critère de tri entraîne la réorganisation de la liste des enregistrements du fichier selon le critère de tri demandé.

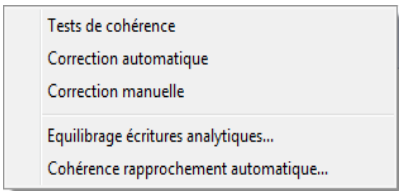
Personnaliser la liste
Lance la fonction **Personnaliser** de la liste du menu **Fenêtre**.

Menu Traitement

Ce menu donne accès aux fonctions suivantes :

- Tests de cohérence,
- Correction automatique,
- Correction manuelle,
- Equilibrage des écritures analytiques,
- Cohérence rapprochement automatique,

Les fonctions Equilibrage des écritures analytiques et Cohérence rapprochement automatique ne sont accessibles que si la base ouverte est issue de la Comptabilité.



Traitement d'un fichier comptable

La Comptabilité gère trois bases ; les tests de cohérence concernent :

- Base comptable,
- Base expert,
- Base lot.

Les liens avec la base Expert ne sont pas obligatoires. Des tests de cohérence supplémentaires sont ajoutés pour vérifier l'adéquation de la base Expert avec la base comptable ouverte.

Traitement d'un fichier de paie Macintosh

La Paie (anciennement Paie Maestria) gère trois fichiers de données :

- Base paramètres,
- Base salariés,
- Base comptable.

Les tests de cohérence doivent être lancés sur ces trois bases.

Tests de cohérence sur le fichier paramètres paie Macintosh

Au lancement des tests de cohérence sur la base **Paramètres,** il vous sera demandé si vous souhaitez faire les liens avec la base comptable utilisée.

Vous pouvez alors :

- annuler les tests de cohérence et revenir au programme **Supporia**,
- refuser d'ouvrir la base comptable utilisée et lancer les tests de cohérence du fichier paramètres,

© 2017 Sage

- accepter les liens avec la base comptable. Auquel cas il vous sera demandé de l'ouvrir. En aucun cas n'ouvrez une base comptable qui ne soit pas celle utilisée réellement avec la base paramètres sous peine d'erreurs supplémentaires injustifiées.

Le programme vérifie alors l'existence des comptes généraux rattachés aux rubriques de paie, etc.

Les liens avec la base comptable ne sont pas obligatoires. L'ouverture de la base comptable utilisée autorise des tests de cohérence supplémentaires.

Tests de cohérence sur le fichier salariés Paie Macintosh

Au lancement des tests de cohérence sur le **fichier salariés,** il vous sera demandé si vous souhaitez faire les liens avec la base paramètres puis avec la base comptable utilisée.

Vous pouvez alors :

- annuler les tests de cohérence et revenir au programme **Supporia**,
- refuser d'ouvrir la base paramètres utilisée, il vous sera alors demandé si vous souhaitez ouvrir la base comptable et lancer les tests de cohérence de la base Salariés,
- accepter les liens avec la base paramètres puis avec la base comptable. Auquel cas il vous sera demandé d'ouvrir la base paramètres puis la base comptable. En aucun cas n'ouvrez une base paramètres ou comptable qui ne soit pas celle utilisée réellement avec la base salariés sous peine d'erreurs supplémentaires injustifiées.

Le programme vérifie alors l'existence des comptes généraux rattachés aux salariés, l'existence des rubriques de paie rattachées à l'historique, ...

Les liens avec les bases paramètres et comptables ne sont pas obligatoires. Leur ouverture autorise des tests de cohérence supplémentaires.

Traitement d'un fichier commercial

La Gestion Commerciale, Saisie de caisse décentralisée et Essentiel de gestion gèrent deux bases de données :

- Base commerciale,
- Base comptable.

Les tests de cohérence doivent être lancés sur ces deux bases.

Au lancement des tests de cohérence sur la **base commerciale,** il vous sera demandé si vous souhaitez faire les liens avec la base comptable utilisée.

Vous pouvez alors :

- annuler les tests de cohérence et revenir au programme **Supporia**,
- refuser d'ouvrir la base comptable utilisée et lancer les tests de cohérence du fichier commercial,
- accepter les liens avec la base comptable. Auquel cas il vous sera demandé d'ouvrir la base comptable. En aucun cas n'ouvrez une base comptable qui ne soit pas la base comptable utilisée réellement avec la base commerciale sous peine d'erreurs supplémentaires injustifiées.

Le programme vérifie alors l'existence des comptes généraux rattachés aux articles, l'existence des clients et fournisseurs rattachés aux tarifs et documents,...

Les liens avec la base comptable ne sont pas obligatoires. Son ouverture autorise des tests de cohérence supplémentaires.

© 2017 Sage

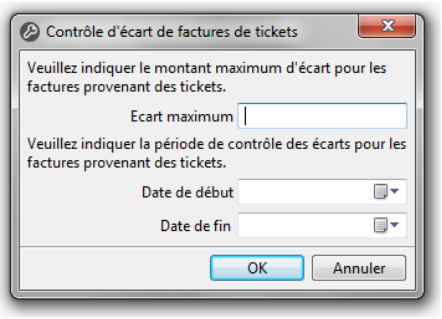
Il vous sera ensuite demandé d'effectuer une vérification de la valeur des écarts enregistrés dans les entêtes de documents provenant des tickets :

Souhaitez-vous vérifier les écarts enregistrés en entête de factures provenant des tickets ? [Oui] [Non]

A ce stade, vous pouvez :

- refuser la vérification,
- accepter la vérification.

Si vous acceptez cette vérification, le programme vous demandera alors de saisir le montant maximum des écarts :



La zone ***Ecart maximum*** permet de saisir la valeur maximale pour les écarts de factures provenant des tickets.

Si une valeur X est saisie, les factures présentant un écart inférieur à –X et supérieur à X seront référencées dans le journal de Supporia.

Exemple
L'écart maximum demandé est 1. Les factures ayant un écart compris entre les fourchettes suivantes sont référencées dans le journal de Supporia :

- *Ecart compris entre [-999999 et -1,0001] ;*
- *Ecart compris entre [1,0001 et 9999999].*

Les zones Date de début et Date de fin permettent de définir la période de sélection des factures provenant des tickets qui seront soumises au contrôle d'écart de facture de tickets.

Si aucune date n'est indiquée, toutes les factures sont contrôlées comme dans les anciennes versions.

Traitement d'un fichier d'immobilisations

Les Immobilisations gèrent deux fichiers de données :

- Base immobilisations,
- Base comptable.

Les tests de cohérence doivent être lancés sur ces deux bases.

Au lancement des tests de cohérence sur la **base immobilisations,** il vous sera demandé si vous souhaitez faire les liens avec la base comptable utilisée.

Vous pouvez alors :

- annuler les tests de cohérence et revenir au programme **Supporia**,
- refuser d'ouvrir la base comptable utilisée et lancer les tests de cohérence de la base immobilisations,
- accepter les liens avec la base comptable. Auquel cas il vous sera demandé de l'ouvrir. En aucun cas n'ouvrez une base comptable qui ne soit pas celle utilisée réellement avec la base immobilisations sous peine d'erreurs supplémentaires injustifiées.

Le programme vérifie alors l'existence des comptes généraux rattachés aux immobilisations, ...

© 2017 Sage

Les liens avec la base comptable ne sont pas obligatoires. Son ouverture autorise des tests de cohérence supplémentaires.

Traitement d'un fichier de moyens de paiement/trésorerie

Les Moyens de Paiement et la Trésorerie gèrent deux bases de données :

- Base de trésorerie,
- Base comptable.

Les tests de cohérence doivent être lancés sur ces deux bases.

Au lancement des tests de cohérence sur la base **de trésorerie,** il vous sera demandé si vous souhaitez faire les liens avec la base comptable.

Vous pouvez alors :

- annuler les tests de cohérence et revenir au programme **Supporia**,
- refuser d'ouvrir la base comptable utilisée et lancer les tests de cohérence de la base de trésorerie,
- accepter les liens avec la base comptable. Auquel cas il vous sera demandé de l'ouvrir. En aucun cas n'ouvrez une base comptable qui ne soit pas celle utilisée réellement avec la base de trésorerie sous peine d'erreurs supplémentaires injustifiées.

Le programme vérifie alors l'existence des comptes généraux rattachés aux différents enregistrements, etc.

Les liens avec le fichier comptable ne sont pas obligatoires. Son ouverture autorise des tests de cohérence supplémentaires.

Traitement d'un fichier Manager

Manager gère deux fichiers de données :

- Base Manager,
- Base Annexe manager : ce fichier est créé uniquement en organisation de type Bibliothèque.

Les tests de cohérence doivent être lancés sur ces deux bases.

Au lancement des tests de cohérence sur la **base Annexe manager,** il vous sera demandé si vous souhaitez faire les liens avec la base Manager utilisée.

Vous pouvez alors :

- annuler les tests de cohérence et revenir au programme **Supporia**,
- refuser d'ouvrir la base Manager utilisée et lancer les tests de cohérence de la base immobilisations,
- accepter les liens avec la base Manager. Auquel cas il vous sera demandé de l'ouvrir. En aucun cas n'ouvrez une base Manager qui ne soit pas celle utilisée réellement avec la base Annexe manager sous peine d'erreurs supplémentaires injustifiées.

Le programme vérifie alors l'existence des dossiers chargés en local dans le fichier Manager.

Les liens avec le fichier Manager ne sont pas obligatoires. Son ouverture autorise des tests de cohérence supplémentaires.

> **Rappel : le fichier Annexe manager est géré uniquement en organisation de type Bibliothèque.**

Tests de cohérence

Cette fonction permet de lancer les contrôles de cohérence, de mettre à jour le journal Supporia avec les incohérences détectées et de générer le fichier d'autocorrection.

© 2017 Sage

Après la recopie des données de la base Sage par le programme Maintenance, les tests de cohérence sont la seconde étape du traitement de la base.

Les tests effectués en cette occasion sont de deux types :

- tests d'unicité,
- contrôles des liens de parenté.

> *Préalablement à toute utilisation de Supporia, une recopie des données devra être effectuée sur le fichier considéré. Faute de quoi, le nombre et la nature des incohérences détectées sont erronés.*

Les **Tests d'unicité** vérifient que chaque clé d'index est unique pour les différents fichiers. Si tel n'était pas le cas, les doublons détectés sont reportés dans le journal Supporia.

Les **contrôles des liens de parenté** vérifient que les enregistrements d'un fichier "fille" (sous-fichier) sont bien rattachés à un enregistrement d'un fichier "mère". Par exemple une écriture analytique doit obligatoirement correspondre à une écriture générale pour la comptabilité. Si tel n'était pas le cas, l'enregistrement "orphelin" d'un sous-fichier est systématiquement reporté dans le journal **Supporia**.

Les tests de cohérence mettent à jour deux fichiers :

- le journal **Supporia**,
- le fichier d'autocorrection.

Le journal Supporia

Les tests de cohérence ne réparent pas la base Sage. Cette fonction permet simplement de détecter les erreurs de la base. Ces erreurs sont systématiquement reportées dans le journal **Supporia**.

Le journal **Supporia** est systématiquement généré par le programme lors des tests de cohérence. Son emplacement de stockage est :

\Documents and Settings\[Profil utilisateur]\Application Data\Sage\Supporia.

A partir de l'application **Supporia**, vous pouvez consulter le journal Supporia par la fonction Afficher le Journal Supporia du menu Edition.

> *Sous Windows, ce fichier texte est intitulé JOURNAL Supporia.TXT.*

Le journal **Supporia** est un fichier texte dans lequel chaque erreur est identifiée par un numéro unique qui vous renvoie à la partie **Contrôles effectués** de ce présent guide. Cette partie du manuel d'utilisation vous indique alors la procédure à suivre pour corriger l'anomalie détectée.

A l'issue des tests de cohérence, il vous appartient d'imprimer le journal **Supporia** à partir d'un tableur (Microsoft Excel par exemple). Suite à quoi, vous pourrez sereinement envisager la correction de votre base.

Le fichier d'autocorrection

Le fichier d'autocorrection est automatiquement généré par **Supporia** lors des tests de cohérence en fonction des anomalies détectées. Son emplacement de stockage est le répertoire de stockage de la base traitée.

Ce fichier d'autocorrection est intitulé : **FIX + NOM DU FICHIER TRAITE**.

Notre expérience de récupération des bases Sage nous a permis d'isoler un certain nombre d'anomalies pour lesquelles un traitement automatique est envisageable. Le traitement de ces anomalies s'effectue par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT. Le fichier d'autocorrection vous sera donc systématiquement utilisé lors de l'exécution de ce traitement.

Toute intervention manuelle sur ce fichier est impossible.

Lors des tests de cohérence, si **Supporia** ne détecte aucune anomalie dont la correction peut être effectuée en automatique par la fonction **Correction automatique** du menu **Traitement**, le fichier d'autocorrection n'est pas créé.

© 2017 Sage

Correction automatique

Cette fonction permet de corriger de manière automatique certaines anomalies.

Après la recopie des données de la base Sage par le programme Maintenance et les tests de cohérence, la fonction **Correction automatique** est la troisième étape du traitement d'une base Sage.

Cette procédure s'appuie exclusivement sur le fichier d'autocorrection généré automatiquement par la fonction **Tests de cohérence** du menu TRAITEMENT. L'application **Supporia** recherche le fichier d'autocorrection dans le répertoire de stockage de la base ouverte. Si ce fichier n'a pu être trouvé, le message suivant vous en avise :

Le fichier d'autocorrection n'a pu être trouvé !

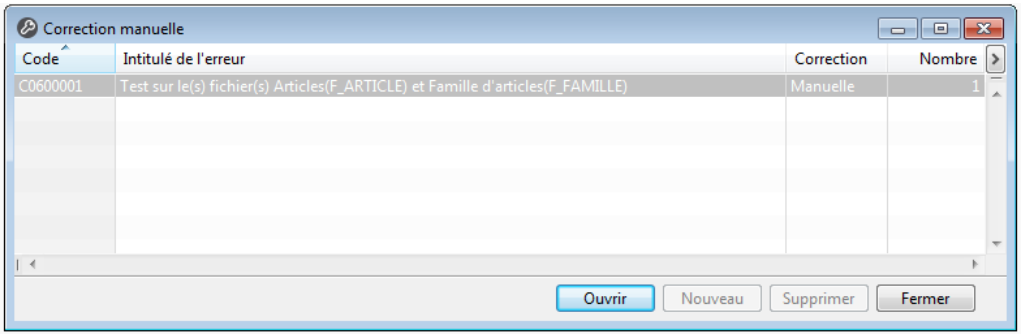
Correction manuelle

Cette fonction liste les enregistrements erronés et permet d'en effectuer leur suppression

Important ! Avant d'effectuer les corrections manuelles, il est impératif de relancer les tests de cohérence. Cela vous est indiqué par un message d'avertissement à la fin du traitement de correction automatique.

Nous vous rappelons par ailleurs qu'il faut privilégier les corrections manuelles dans l'application avant de procéder à toute suppression à partir de cette liste.

Une première fenêtre liste les codes erreurs détectés, à l'identique du journal de Supporia :



La liste présente :

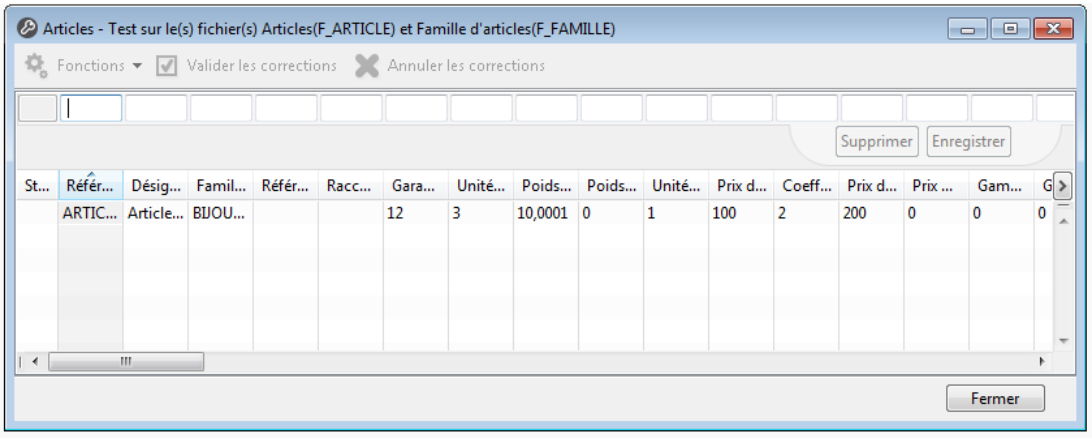
→ Code erreur,

→ Intitulé de l'erreur,

→ Mode de correction : Manuelle ou Automatique,

→ Nombre d'enregistrements erronés.

En double-cliquant sur une ligne, le détail des enregistrements erronés pour cette erreur est alors affiché :



© 2017 Sage

Seuls les enregistrements erronés pour ce fichier sont affichés, il est ainsi plus facile de retrouver l'enregistrement concerné et d'en effectuer la suppression.

Les actions possibles sont

Bouton [Valider les corrections]
Permet d'enregistrer les suppressions effectuées de manière définitive dans le fichier.

Bouton [Annuler les corrections]
Permet d'annuler les modifications effectuées.

Suppression d'un enregistrement

→ Sélectionner l'enregistrement concerné,

→ Cliquer sur le bouton Supprimer de la barre de navigation ou sélectionner la fonction dans le menu contextuel,

→ Un symbole apparaît dans la colonne Statut, et l'enregistrement modifié apparaît en gras,

→ Cliquer sur le bouton [Valider les corrections] pour rendre effectif la suppression dans le fichier, les lignes disparaissent alors de la liste

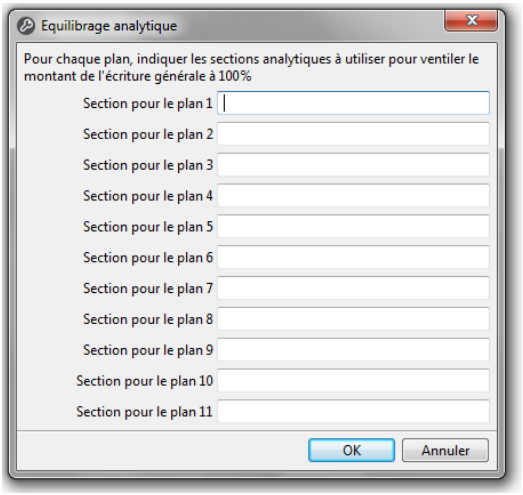
→ Ou cliquer sur le bouton [Annuler les corrections] pour annuler les modifications effectuées.

Equilibrage des écritures analytiques

Cette fonction vous permet d'équilibrer les écritures analytiques des cinq premiers plans en regard de l'écriture générale

Cette fonction n'est accessible que pour le traitement des bases comptables.

La **Comptabilité** permet de rattacher à chaque écriture comptable des ventilations analytiques sur chacun des onze plans. A cet égard, la ventilation analytique effectuée sur les plans analytiques obligatoires doit être équivalente au montant de l'écriture comptable générale (ventilation à 100 %). Cette commande permet d'équilibrer les écritures analytiques enregistrées sur les plans analytiques obligatoires en regard du montant de l'écriture générale.



Sections analytiques : ces zones permettent de saisir le numéro de section analytique qui sera utilisé pour équilibrer en regard du montant de l'écriture générale les ventilations analytiques enregistrées sur les plans analytiques obligatoires.

Cette section analytique peut exister ou non dans le fichier comptable. Si la section analytique n'existe pas dans le fichier comptable celle-ci sera automatiquement créée pour chaque plan analytique avec l'intitulé "**Section à créer**".

Cohérence rapprochement automatique

© 2017 Sage

Cette commande vous permet de contrôler les liens et les soldes entre les écritures comptables et les extraits bancaires rapprochés par la fonction de Rapprochement automatique.

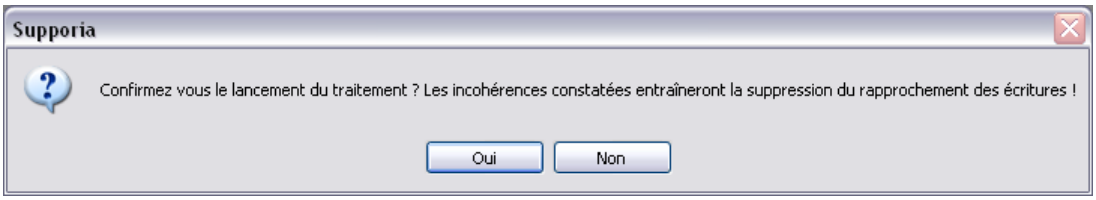
Cette fonction n'est accessible que pour le traitement des bases comptables.

La **Comptabilité** permet de rapprocher automatiquement les extraits bancaires saisis ou intégrés à l'aide d'un outil de télétransmission et les écritures comptables. Le lien est assuré par le code rapprochement ainsi que par l'enregistrement « Pièce trésorerie ».

- La commande « Cohérence rapprochement automatique » permet de contrôler les points suivants : Contrôle de l'existence des liens entre les enregistrements comptables et bancaires.
- Contrôle des soldes et de l'équilibrage des rapprochements effectués.

La détection d'incohérences entraînera la suppression des liens entre les écritures comptables et les extraits et donc une suppression du rapprochement.

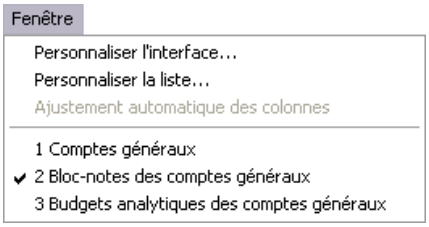
A ce titre, un message de confirmation de traitement est affiché dès l'accès à la fonction :



Menu Fenêtre

Ce menu donne accès aux fonctions suivantes :

- personnaliser l'interface (barres d'outils, clavier),
- personnaliser la liste,
- afficher/masquer la barre d'outils,
- liste des fenêtres ouvertes à l'écran.



Ce menu comporte trois parties.

Celle du haut regroupe les fonctions réglant la présentation de la barre de Navigation et la présentation des colonnes des listes du fichier ouvert qui sera décrite ci-après.

Le milieu du menu permet d'afficher ou de masquer la barre d'outils Navigation.

Le bas du menu donne la liste de toutes les fenêtres ouvertes à l'écran, dans l'ordre de leur ouverture. Si vous avez du mal à retrouver une fenêtre parmi celles ouvertes, le plus rapide est de la sélectionner dans cette liste ; elle apparaîtra alors au premier plan.

> *Une même fenêtre ne peut pas être affichée deux fois. Si vous tentez de le faire, la première fenêtre ouverte sera réactivée.*

Personnaliser l'interface

Cette commande permet :

→ d'afficher, de masquer et de personnaliser la barre d'outils Navigation ;

→ de paramétrer la disposition des menus et des commandes qu'ils contiennent ; de supprimer les fonctions que vous n'utilisez pas ou de modifier la désignation des commandes pour les adapter à vos habitudes ;

© 2017 Sage

→ de paramétrer les raccourcis que vous désirez affecter aux commandes que vous utilisez le plus souvent.

➢ *Voir Pour plus d'informations sur cette commande, vous pouvez vous reporter au manuel Ergonomie et fonctions communes.*

Personnaliser la liste…

Cette commande du menu FENETRE permet de modifier la présentation de certaines listes.

On peut modifier le contenu de certaines listes soit en utilisant cette commande lorsque la liste est affichée au premier plan de l'écran, soit en utilisant les menus contextuels. Le manuel Ergonomie et fonctions communes vous expliquera cette deuxième possibilité.

Cette commande n'est active que si une fenêtre de liste personnalisable est ouverte et active à l'écran. On appelle fenêtre active celle qui est au premier plan et dont la barre de titre est en couleur (sur un tel écran).

L'utilisation de cette commande est décrite dans le manuel Ergonomie et fonctions communes. Nous y renvoyons le lecteur.

Les colonnes qu'il est possible d'ajouter correspondent aux champs du fichier actif.

La liste des colonnes disponibles pour chaque fichier est énumérée dans la partie Description des fichiers de ce manuel.

Ajustement automatique des colonnes

Cette commande retaille les colonnes en fonction de la longueur de leur contenu.

Cette commande n'est accessible que si une liste est affichée à l'écran.

➢ *Voir Pour plus d'informations sur cette commande, vous pouvez vous reporter au manuel Ergonomie et fonctions communes.*

© 2017 Sage

Chapitre 4 – Contrôles et corrections

Généralités sur les contrôles et corrections

Cette partie du guide permet l'exploitation et la compréhension des erreurs détectées par **Supporia** lors des **Tests de cohérence**. Chaque numéro d'erreur apparaissant dans le journal Supporia est documenté de la manière suivante :

- N° d'erreur,
- Localisation de l'erreur,
- Nature de l'erreur,
- Procédures de correction.

N° d'erreur

Il s'agit du numéro de l'erreur détectée par la fonction **Tests de cohérence**.

Pour faciliter votre approche dans la procédure de correction des erreurs, chaque numéro est codé sous la forme suivante :

Type de base (1) + Numéro du fichier (2) + Numéro interne de l'anomalie (3)

(1) Type de base

Le type de base vous renseigne sur la nature de la base vérifiée. Il peut être égal à :

- G commune à toutes les bases de la gamme,
- M pour une base comptable,
- L pour une base de saisie par lot,
- E pour une base Expert,
- C pour une base commerciale,
- P pour une base Paramètres,
- S pour une base Salariés,
- I pour une base d'immobilisations,
- T pour une base moyens de paiement/trésorerie,
- A pour une base Annexe Manager (en organisation de type Bibliothèque),
- B pour une base Manager.

(2) Numéro du fichier

Les 4 caractères numériques suivants correspondent au numéro interne du fichier de la base.

(3) Numéro interne de l'anomalie

Les 3 derniers caractères numériques correspondent au numéro interne de l'erreur pour le fichier considéré.

Exemple
Erreur N° M0100001 *: Il s'agit d'une anomalie constatée dans une base comptable. L'erreur se localise dans le fichier numéro **0100** et porte le numéro d'erreur **001**.*

Pour faciliter vos recherches, la liste des anomalies détectées par **Supporia** est classée par ordre alphabétique du numéro d'erreur.

➢ *Voir Les erreurs se rapportant à une application donnée sont référencées dans le manuel de référence Supporia de l'application correspondante.*

© 2017 Sage

Ainsi, les erreurs se rapportant à la comptabilité sont référencées dans le manuel **Supporia** de la comptabilité.

Localisation de l'erreur

Lors des Tests de cohérence, le programme Supporia lit tous les fichiers de la base ouverte afin de localiser l'existence d'erreurs possibles. Les tests effectués se situent d'une part dans la cohérence du fichier en cours de vérification et d'autre part dans la cohérence des enregistrements de ce fichier par rapport aux fichiers qui lui sont liés.

Exemple
Un compte général peut être rattaché à un compte reporting.

Les erreurs peuvent se localiser au niveau du fichier Comptes généraux ou au niveau des liens qui existent entre les fichiers Comptes généraux et Comptes reporting.

Le domaine de test se situera donc dans le fichier Comptes généraux et les fichiers Comptes généraux et Comptes reporting.

Nature de l'erreur

Pour chaque domaine de test, il est expliqué brièvement, la nature des vérifications effectuées par **Supporia** pour détecter les anomalies. A chaque anomalie détectée, le programme **Supporia** transcrit des informations nécessaires à la compréhension et à la localisation de l'erreur. Les solutions à apporter se feront à l'aide du guide de **Supporia**. Elles peuvent également être déduites directement (pour les utilisateurs les plus expérimentés) à partir des informations enregistrées dans le journal **Supporia**.

Procédures de correction

Corrections à apporter dans la base

Pour chaque numéro d'erreur, nous décrivons les méthodes qui vous permettent de rectifier l'anomalie détectée par Supporia. Cette correction peut être manuelle ou automatique.

Correction manuelle

La correction manuelle se fera dans la plupart des cas dans le logiciel correspondant à la base vérifiée. Nous vous indiquons les modifications à apporter. Il peut s'agir de la création de certains éléments, la suppression des données erronées, la modification de certains champs ou bien le lancement d'une fonction de correction dans le logiciel (exemple : vérification des liens de la gestion commerciale).

Dans certains cas, vous pouvez être amené à supprimer un enregistrement qui contient des informations erronées directement dans **Supporia**. Cette manipulation doit être effectuée avec précaution contrairement à la solution précédente qui est sans risque. Cette solution ne vous sera proposée que s'il n'existe aucune modification manuelle possible dans le logiciel concerné.

- *Voir Les manipulations dans Supporia seront limitées à la consultation et à la suppression des enregistrements. Toute modification des enregistrements est impossible.*

Correction automatique

Certaines erreurs peuvent être corrigées par la fonction **Correction automatique** du menu **Traitement** de **Supporia**. Cette opération ne fonctionne que pour les erreurs dont la solution est unique.

La partie **Correction automatique** de ce présent guide vous indique les anomalies pour lesquelles la correction dans **Supporia** est disponible.

Informations dans le journal de Supporia

© 2017 Sage

Le journal de Supporia récapitule l'ensemble des traitements effectués sur la base ouverte. Une information est mentionnée dans le journal de Supporia pour tout traitement :

- Lancement des tests de cohérence,
- Procédure de correction automatique,
- Suppression manuelle réalisée dans Supporia.

Après chaque lancement des tests de cohérence, une synthèse des erreurs détectées est proposée dans le journal de Supporia.

Exemple de traitement d'une anomalie détectée par Supporia :

Lors du traitement des **Tests de cohérence** d'un fichier comptable, le journal Supporia vous propose l'erreur suivante :

(1) Test sur les fichiers Comptes généraux et Comptes reporting

(3) N° compte général		(3) Type	(4) Numéro compte reporting
(2) MXXXYYY	(3) 4456900	(3) 0	(4) 4459999 non trouvé

(1) Informations sur le fichier dans lequel une anomalie a été détectée

Dans notre exemple, le journal Supporia vous indique que l'anomalie est rencontrée lors des tests effectués sur les fichiers Comptes généraux et Comptes reporting.

(2) Numéro d'erreur correspondant à l'anomalie détectée

Dans notre exemple, le numéro d'erreur porte sur le logiciel de comptabilité (M), le fichier XXX et l'erreur YYY.

(3) Enregistrement anormal

Cette zone permet de retrouver rapidement l'enregistrement du fichier concerné. Dans notre exemple, l'enregistrement anormal se rapporte au compte général N° 4456900.

La zone **Type** nous renseigne sur le type du compte général concerné. Un compte peut-être de type Détail ou Total.

La partie **Description des fichiers de la comptabilité** du guide Supporia vous renseigne sur la signification de cette zone :

- 0 = Détail
- 1 = Total

Le type est une information qui vous permet de retrouver plus rapidement l'enregistrement anormal.

(4) Nature de l'anomalie

Cette zone vous renseigne sur la nature de l'anomalie.

Dans notre exemple, il s'agit du compte reporting 4459999 rattaché au compte général 4456900. Le compte reporting 4459999 n'existe pas dans le fichier des comptes reporting.

Toutes les lignes sont « typées » :

- INFO : précède les lignes d'informations sur le déroulement des traitements, Début et Fin de traitement, Type de traitement effectué,
- ALERTE : précède les lignes concernant les actions effectuées par l'utilisateur, par exemple : suppression d'enregistrements dans Supporia,
- ERREUR : précède les lignes détaillant les erreurs détectées ainsi que les entêtes de colonnes.

Il est ainsi possible de repérer rapidement les erreurs détectées, et dans Excel, d'effectuer des filtres pour limiter l'affichage aux seules erreurs détectées.

Pour effectuer un filtre dans Excel :

- Créer une ligne vide,

© 2017 Sage

- Sélectionner les lignes du journal (y compris la nouvelle ligne vide),
- Puis activer la fonction Données / Filtrer / Filtre automatique.

L'insertion de la ligne vide permet de ne pas utiliser la première ligne du journal comme entête de colonnes.

Procédure de correction

Dans notre exemple, il s'agit du compte reporting 4459999 rattaché au compte général 4456900. Le compte reporting 4459999 n'existe pas dans le fichier des comptes reporting.

Pour vérifier la nature de l'anomalie détectée par Supporia :

- Dans le fichier **Compte généraux** du menu STRUCTURE de Supporia, vous constatez que le premier critère de tri et de recherche de la barre Navigation est "**Numéro de compte général + Type**".
- Tapez ***4456900*** dans la colonne **Numéro de compte général** et ***0*** dans la colonne **Type**.
- Cliquez ensuite sur le bouton [Atteindre] de la barre Navigation.
- Le programme se positionne automatiquement sur l'enregistrement recherché. Vous constatez que dans la colonne Compte reporting, l'enregistrement possède la valeur 4459999 qui n'existe pas dans liste des comptes reporting (Structure /Comptes reporting). Vous pouvez le vérifier en affichant cette liste.

Le manuel vous indique que vous pouvez corriger l'anomalie :

- En créant le compte reporting 4459999 dans la comptabilité,
- En supprimant le compte reporting 4459999 rattaché au compte général 4456900 dans la comptabilité.

En fonction de la pertinence de l'erreur détectée (les comptes reporting sont-ils gérés ?), vous devez choisir une des deux solutions.

© 2017 Sage

Comptabilité 100

Chapitre 1 – Fichiers du programme 2

Fichiers programme de la base comptable 2

Fichiers programme de la base saisie par lot 4

Fichiers programme de la base expert 4

Chapitre 2 – Description des codes erreurs 4

Chapitre 3 – Corrections automatiques 66

Liste des corrections automatiques 66

© 2017 Sage

Chapitre 1 – Fichiers du programme

Fichiers programme de la base comptable

Le menu Structure permet d'accéder aux fichiers de la base MAE suivants :

Descriptif	Nom de la Table
Enumérés statistiques	F_ENUMSTAT
Comptes généraux	F_COMPTEG
Bloc-notes des comptes généraux	F_COMPTEGNOTE
Budgets des comptes généraux	F_COMPTEGBUDGET
Budgets analytiques des comptes généraux	F_COMPTEGBUDGETA
Répartitions analytiques des comptes généraux	F_COMPTEGA
Sections analytiques	F_COMPTEA
Budgets des sections analytiques	F_COMPTEABUDGET
Budgets généraux des sections analytiques	F_COMPTEABUDGETG
Comptes reporting	F_COMPTER
Comptes tiers	F_COMPTET
Liens entre comptes tiers et comptes généraux	F_COMPTETG
Banques tiers	F_BANQUET
Règlements tiers	F_REGLEMENTT
Contact tiers	F_CONTACTT
Lieux de livraison client	F_LIVRAISON
Fichiers liés	F_COMPTETMEDIA
Modèles tiers	F_COMPTETMODELE
Taux de taxe	F_TAXE
Eléments taux de taxe	F_ETAXE
Codes journaux	F_JOURNAUX
Banques	F_BANQUE
Eléments banques	F_EBANQUE
Contacts banques	F_CONTACTB
Modèles de saisie	F_PIECE
Modèles de saisie généraux	F_PIECEG
Modèles de saisie analytiques	F_PIECEA
Modèles de grille	F_MODELEG
Eléments modèles de grille	F_EMODELEG
Modèles de règlement	F_MODELER
Eléments modèles de règlement	F_EMODELER
Modèles d'abonnement	F_MODELEA
Eléments modèles d'abonnement	F_EMODELEA

© 2017 Sage

Descriptif	Nom de la Table
Libellés	F_LIBELLE
Postes budgétaires	F_BUDGET
Eléments postes budgétaires	F_EBUDGET
Protections	F_PROTECTIONCPTA
Eléments protections	F_EPROTECTIONCPTA
Mouvements journaux	F_JMOUV
Ecritures comptables	F_ECRITUREC
Ecritures analytiques	F_ECRITUREA
Registres révisions	F_REGREVISION
Registres taxes	F_REGTAXE
Extraits	F_EXTRAIT
Eléments extraits	F_EEXTRAIT
Liens entre éléments extraits et écritures	F_EEXTRAITEC
Libellés complémentaires des éléments extraits	F_EEXTRAITLIB
Enumérés analytiques	F_ENUMANAL
Pays	F_PAYS
Ecritures OD et reports analytiques	F_ECRITURER
Cycles observations	F_CYCLEOBS
Regroupements observations	F_REGROUPOBS
Consignes des cycles	F_CYCLECONS
Eléments tableaux	F_ETABLEAU
Codes interbancaires	F_INTERBANCAIRE
Contacts dossier	F_CONTACTD
Enumérés libres	F_ENUMLIBRECPTA
Codes journaux analytiques	F_JOURNAUXA
Ecritures fin d'exercice	F_ECRITUREF
Entêtes écritures saisie des financiers	F_FINANCIER
Ecritures générales saisie des financiers	F_EFINANCIER
Ecritures analytiques saisie des financiers	F_EFINANCIERA
Liens entre écritures saisie des financiers et écritures comptables	F_EFINANCIEREC
Historique des rappels	F_COMPTETRAPPEL
Conditions de valeurs	F_BANQUEAFB
Conditions éléments banque	F_EBANQUECOND
Fourchettes de comptes	F_FOURCHETTERESULTAT
Autorisations de financement des banques	F_AUTORISATIONFINBQ
Collaborateurs	F_COLLABORATEUR
Scénarios	F_SCENARIO
Eléments scénarios	F_ESCENARIO
Dossiers recouvrement	F_DRECOUVREMENT
Liens entre dossiers recouvrement et écritures générales	F_DRECOUVREMENTC

© 2017 Sage

Descriptif	Nom de la Table
Interventions des dossiers recouvrement	F_DRECOUVREMENTIV
Contacts des dossiers recouvrement	F_CONTACTR
Documents associés aux écritures	F_ECRITURECMEDIA
Modèles de calendrier	F_CALENDRIER
Jours d'exception	F_ECALENDRIER
Contacts analytiques	F_CONTACTA
Fichiers liés analytiques	F_COMPTEAMEDIA
Motifs de rectifications	F_RECTIFICATIONMOTIF
Historique du bon à payer	F_BONAPAYERHISTO

Fichiers programme de la base saisie par lot

Le menu Structure permet d'accéder aux fichiers de la base LOT suivants :

Mouvements journaux pour la saisie par lot	F_SLOTJMOUV
Ecritures comptables pour la saisie par lot	F_SLOTECRITURE
Ecritures analytiques pour la saisie par lot	F_SLOTECRITUREA
Temps pour la saisie par lot	F_SLOTTEMPS
Documents associés aux écritures	F_SLOTECRITURECMEDIA

Fichiers programme de la base expert

Le menu Structure permet d'accéder aux fichiers de la base EXP suivants :

Cycles	F_CYCLE
Regroupements	F_REGROUP
Regroupements fourchettes	F_REGROUPFOURCH
Consignes	F_CONSIGNE
Tableaux	F_TABLEAU
Contrôles comptables	F_CCONTROLE

- *La description des fichiers est désormais centralisée dans le manuel Structure des fichiers. Nous vous invitons à vous y référer.*

Chapitre 2 – Description des codes erreurs

N° d'erreur : E0200001

Anomalie rencontrée sur les regroupements.

Structure / Regroupements

Nature de l'anomalie

Le cycle auquel est associé le regroupement est absent.

Le journal Supporia vous indique les numéros de cycles et de regroupements manquants ou erronés.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Suppression du regroupement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : E0300001

Anomalie rencontrée sur les regroupements fourchettes.

Structure / Regroupements fourchettes

Nature de l'anomalie

Un regroupement associé à un regroupement de compte est absent.

Le journal Supporia vous indique les numéros de cycles et de regroupements manquants ou erronés.

Correction manuelle

Suppression du regroupement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : E0400001

Anomalie rencontrée sur les consignes.

Structure / Consignes

Nature de l'anomalie

Le cycle auquel est associée la consigne est absent.

Le journal Supporia vous indique les numéros de cycle et de consigne manquants ou erronés.

Correction manuelle

Suppression du regroupement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : E0500001

Anomalie rencontrée sur les tableaux.

Structure / Tableaux

Nature de l'anomalie

Le cycle auquel est associé le tableau est absent.

Le journal Supporia vous indique les numéros de cycles et de tableaux manquants ou erronés.

Correction manuelle

Suppression du tableau.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : L0100001

Anomalie rencontrée sur les mouvements journaux et codes journaux.

Structure / Mouvements journaux pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Un code journal sur lequel des mouvements sont enregistrés n'existe pas parmi les codes journaux.

Le journal Supporia vous indique le code journal ainsi que les périodes des journaux.

Correction manuelle

Création du code journal manquant dans la comptabilité ou suppression des écritures pour ce journal et cette période dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : L0100002

Anomalie rencontrée sur les mouvements journaux et codes journaux.

Structure / Mouvements journaux pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

1er cas
Il n'existe pas d'écritures pour un journal et pour une période précise d'un fichier de saisie par lot alors que le fichier Mouvements journaux indique la présence d'écritures pour cette même période.
Le journal Supporia vous indique le code journal et la période.

2ème cas
Il existe des écritures mais la période indiquée pour ces écritures dans le fichier des mouvements journaux est erronée. Par exemple, on a le 250696 au lieu du 010696.

Correction manuelle

1er cas
Ouvrir et fermer le journal pour la période en question dans Traitement / Saisie par lot en comptabilité afin que le fichier des mouvements journaux soit remis à jour.

2ème cas
Il faut supprimer les enregistrements erronés dans Supporia (fichier Mouvements journaux pour la saisie par lot) puis dans la comptabilité, il faut faire un double-clic sur le journal et la période adéquate pour recréer le fichier des mouvements journaux avec une période correcte.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : L0100003

Anomalie rencontrée sur les mouvements journaux et codes journaux.

Structure / Mouvements journaux pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Pour le fichier Mouvements journaux pour la saisie par lot, le jour de la période est invalide (= à 00 ou > à 29, 30 ou 31 suivant le mois).

© 2017 Sage

Correction manuelle

Sélection et suppression de la période dans Supporia, Mouvements journaux pour la saisie par lot. En comptabilité il faut ouvrir et refermer les journaux de saisie par lot pour lesquels le mouvement a été supprimé afin qu'il puisse se reconstituer.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : L0200001

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Pour toutes les écritures comptables, le programme vérifie l'existence du mouvement dans la liste des journaux et période (JMOUV fichier non visible par l'utilisateur).

Le journal Supporia vous indique les écritures pour lesquelles le Jmouv n'existe pas.

Correction manuelle

Il faut ouvrir et refermer les journaux de saisie par lot pour lesquels le JMouv n'existe pas ou existe alors qu'il ne devrait pas dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : L0200002

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence ou de la cohérence du compte général pour toutes les écritures comptables.

1er cas
Une écriture est rattachée à un numéro de compte général cohérent mais qui n'existe pas dans le plan comptable.
Le journal Supporia vous indique le numéro de compte général qui n'existe pas ainsi que le numéro de ligne interne.

2ème cas
Une écriture n'a aucune information dans la zone compte général ou alors cette zone contient des informations erronées. Exemple : un numéro de compte sur 2 caractères alors qu'un compte général doit avoir 3 caractères numériques minimum.
Le journal Supporia vous indique le numéro de compte erroné et le numéro interne de la ligne.

Correction manuelle

1er cas
Recréer le compte général dans le plan comptable en comptabilité.

2ème cas
Dans le lot de saisie, il est nécessaire de rattacher un compte général cohérent sur l'écriture.

Correction automatique

1er cas
Création du compte général.

© 2017 Sage

2ème cas
Création du compte général.

N° d'erreur : L0200003

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte tiers pour toutes les écritures comptables.

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers qui n'existe pas ainsi que le numéro interne.

Correction manuelle

Créer le compte tiers dans la base comptable où modifier l'écriture correspondante dans le lot de saisie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : L0200004

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Vérification globale de la validité de la date dans les écritures comptables. La période est indiquée sous la forme jour, mois, année (JJMMAA). Par exemple, les périodes 310696 ou 011396 donneraient ce numéro erreur.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture.

Correction manuelle

Suppression de la ligne dans Supporia et création de la ligne avec la date adéquate dans le lot de saisie concerné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : L0200005

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence du nombre de décimales des écritures avec le Format montant défini dans le volet préférences dans A propos de.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture.

Correction manuelle

Supprimer les écritures dans Supporia et les ressaisir dans le lot de saisie concerné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : L0200006

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot.

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'équilibre débit /crédit de chacun des journaux et pour chaque période.

Le journal Supporia vous indique le montant du déséquilibre ainsi que le numéro et la période du journal déséquilibré.

Correction manuelle

Rééquilibrer le journal dans le lot de saisie concerné en passant une écriture d'équilibrage.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : L0200007

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Le compte de trésorerie d'une ligne de centralisation en banque n'est pas le compte associé à ce code journal de banque.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne, le type centralisateur, le code journal et le numéro de compte erroné.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le programme affecte à la ligne de centralisation le compte général défini dans le journal correspondant.

N° d'erreur : L0200008

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Le programme vérifie pour chaque écriture que dans la période, le jour est à 01 et 01 seulement.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne.

Correction manuelle

Supprimer la ligne dans Supporia et la ressaisir dans le lot de saisie concerné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : L0200009

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Le programme vérifie pour chaque écriture que le code taxe associé existe bien dans le fichier comptable.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne et le code taxe non trouvé.

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Suppression du code taxe inexistant sur les lignes d'écritures dans Supporia.

N° d'erreur : L0300001

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Une écriture analytique existe alors que l'écriture comptable générale n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne, le numéro du champ analytique et le numéro de ligne analytique.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de la ligne analytique dans Supporia.

N° d'erreur : L0300002

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

Une écriture analytique est liée à un compte analytique inexistant dans le plan analytique.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne générale, le numéro du champ analytique, le numéro de ligne analytique, le numéro de compte analytique.

Correction manuelle

Créer le compte analytique dans Supporia ou modifier le compte dans l'écriture analytique du lot concerné.

Correction automatique

Création du compte analytique dans Supporia.

N° d'erreur : L0300003

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques pour la saisie par lot

Nature de l'anomalie

En cas de ventilation analytique, pour chaque plan analytique « Obligatoire » la somme des écritures analytiques doit être égale au montant de l'écriture générale. Le programme a détecté pour l'un des plans obligatoires une ventilation qui n'est pas égale à 100 % du montant de l'écriture générale.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture analytique, le numéro du champ analytique et le numéro de ligne analytique.

Correction manuelle

Equilibrer la répartition analytique par rapport au montant de l'écriture générale dans la comptabilité. Repérer l'écriture comptable par le numéro de ligne interne des écritures comptables dans Supporia puis aller faire la correction dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0100001

Anomalie rencontrée sur les comptes reporting rattachés aux comptes généraux.

Structure / Comptes généraux

Nature de l'anomalie

Si le compte général possède un compte reporting, le programme teste son existence dans le plan reporting et contrôle que ce compte est de type Détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général et celui du compte reporting qui n'existent pas.

Correction manuelle

Il faut créer le compte reporting dans le menu STRUCTURE ou supprimer le compte reporting rattaché au compte général dans la comptabilité (Structure /Plan comptable).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0100002

Anomalie rencontrée sur les raccourcis des comptes généraux.

Structure / Comptes généraux

Nature de l'anomalie

Le raccourci du compte général quand il existe, doit être unique dans l'ensemble des fichiers suivants : comptes généraux, modèles de saisie et modèles de grille.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général et le raccourci en double.

Correction manuelle

Supprimer ou modifier le raccourci rattaché au compte général dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0100003

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux.

Structure / Comptes généraux

Nature de l'anomalie

Le numéro d'un compte général est à vide (non renseigné).

Le journal Supporia vous indique le message « le compte général est vide ».

Correction manuelle

Supprimer le compte général dans Supporia après vérification que la même anomalie n'existe pas dans le fichier des écritures comptables (Erreur M0B00014).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0100004

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux et les taux de taxes.

Structure / Comptes généraux

Nature de l'anomalie

Un code taxe inexistant est référencé dans un compte général.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général et le code taxe inexistant.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Suppression de la valeur dans le champ code taxe pour le compte général.

Correction automatique

Le programme supprime le contenu du champ « Code taxe » dans le compte général.

N° d'erreur : M0100005

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux.

Structure /comptes généraux

Nature de l'anomalie

Un compte général de type détail ne respecte pas la longueur fixe définie dans le fichier pour les comptes généraux.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte incorrect.

Correction manuelle

Suppression de l'élément erroné en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M1600001

Anomalie rencontrée sur le bloc-notes des comptes généraux.

Structure / Bloc-notes des comptes généraux

Nature de l'anomalie

Le bloc notes d'un compte général est associé à un compte général inexistant ou ce compte n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général.

Correction manuelle

Création du compte général dans la fonction Plan comptable du menu STRUCTURE de la comptabilité ou suppression du bloc-notes dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M1700001

Anomalie rencontrée sur les budgets des comptes généraux.

Structure / Budgets des comptes généraux

Nature de l'anomalie

Le budget d'un compte général est associé à un compte général inexistant ou ce compte n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général.

Correction manuelle

Création du compte général dans la fonction Plan comptable du menu STRUCTURE de la comptabilité ou suppression du budget dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M1800001

Anomalie rencontrée sur les budgets analytiques des comptes généraux.

Structure / Budgets analytiques des comptes généraux

Nature de l'anomalie

Le budget analytique d'un compte général est associé à un compte général inexistant ou ce compte n'est pas de type Détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général, le numéro analytique ainsi que le numéro de la section.

Correction manuelle

Création du compte général dans la fonction Plan comptable du menu STRUCTURE de la comptabilité ou suppression du budget dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M1800002

Anomalie rencontrée sur les budgets analytiques des comptes généraux.

Structure / Budgets analytiques des comptes généraux

Nature de l'anomalie

Le budget analytique d'un compte général est associé à une section analytique inexistante ou cette section n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général, le numéro analytique ainsi que le numéro de la section.

Correction manuelle

Création de la section dans la fonction Plan analytique du menu STRUCTURE de la comptabilité ou suppression du budget analytique du compte général dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M1800003

Anomalie rencontrée sur les budgets analytiques des comptes généraux.

Structure / Budgets analytiques des comptes généraux

Nature de l'anomalie

Le budget analytique d'un compte général est associé à un compte général pour lequel le budget du compte général est inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général, le numéro analytique ainsi que le numéro de la section.

Correction manuelle

Affecter le budget dans le compte général par la fonction Plan comptable du menu STRUCTURE de la comptabilité ou supprimer le budget dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M4300001

Anomalie rencontrée sur les répartitions analytiques des comptes généraux.

Structure / Répartitions analytiques des comptes généraux

Nature de l'anomalie

Un compte général sur lequel une répartition analytique par défaut est fixée n'existe pas dans le plan comptable.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général, le numéro du plan analytique et la section analytique.

Correction manuelle

Créer le compte général dans le menu STRUCTURE de la comptabilité ou supprimer depuis Supporia la répartition analytique rattachée au compte général absent.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M4300002

Anomalie rencontrée sur les répartitions analytiques des comptes généraux.

Structure / Répartitions analytiques des comptes généraux

Nature de l'anomalie

Une section analytique utilisée pour la répartition par défaut d'un compte général n'existe pas ou n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général, le numéro analytique et le numéro de la section analytique.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Création de la section analytique dans le menu **Structure** de la comptabilité avec l'intitulé « Section analytique à créer ».

N° d'erreur : M0600001

Anomalie rencontrée sur les raccourcis des sections analytiques.

Structure / Sections analytiques

Nature de l'anomalie

Le raccourci du compte analytique quand il existe, doit être unique dans l'ensemble des fichiers suivants : sections analytiques, modèles de saisie et modèles de grille.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte analytique et le raccourci en double.

Correction manuelle

Supprimer ou modifier le raccourci rattaché au compte analytique dans la fonction Plan analytique du menu **Structure** de la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0600002

Anomalie rencontrée sur les sections analytiques.

Structure / Sections analytiques

Nature de l'anomalie

Le numéro d'une section analytique ne respecte pas la longueur fixe définie pour ce type d'éléments dans le fichier comptable.

Le journal Supporia vous indique le numéro de la section analytique suivi de la mention « La longueur du compte est incorrecte ».

Correction manuelle

Suppression de l'élément erroné en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0600003

Anomalie rencontrée sur les sections analytiques.

Structure / Sections analytiques

Nature de l'anomalie

Une section analytique est associée à un collaborateur qui n'existe pas dans le fichier comptable.

Ce point concerne le plan analytique défini comme « Plan affaire » en Gestion commerciale.

Le journal Supporia vous indique le plan, le numéro de section analytique et le collaborateur.

Correction manuelle

Réaffectation d'un collaborateur en Gestion commerciale dans le code affaire.

Correction automatique

Aucune .

N° d'erreur : M1900001

Anomalie rencontrée sur les budgets des sections analytiques.

Structure / Budgets des sections analytiques

Nature de l'anomalie

Le budget d'un compte analytique est associé à un compte analytique inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro analytique et le numéro de la section analytique.

Correction manuelle

Création de la section dans la fonction Plan analytique du menu **Structure** de la comptabilité ou suppression du budget du compte analytique dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M1A00001

Anomalie rencontrée sur les budgets généraux des sections analytiques.

Structure / Budgets généraux des sections analytiques

Nature de l'anomalie

Le budget général d'un compte analytique est associé à un compte général inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro analytique, le numéro de la section et le numéro du compte général.

Correction manuelle

Création du compte général dans la fonction Plan comptable du menu **Structure** de la comptabilité ou suppression du budget général du compte analytique dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M1A00002

Anomalie rencontrée sur les budgets généraux des sections analytiques.

Structure / Budgets généraux des sections analytiques

Nature de l'anomalie

Le budget général d'un compte analytique est associé à un compte analytique inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro de la section et le numéro du compte général.

Correction manuelle

Création de la section dans la fonction Plan analytique du menu **Structure** de la comptabilité ou suppression du budget dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M1A00003

Anomalie rencontrée sur les budgets généraux des sections analytiques.

Structure / Budgets généraux des sections analytiques

Nature de l'anomalie

Le budget général d'un compte analytique est associé à un compte analytique qui ne possède pas de budget.

Le journal Supporia vous indique le numéro analytique, le numéro de la section et le numéro du compte.

Correction manuelle

En Comptabilité, dans le menu Structure, ouvrir la section analytique et cliquer sur l'onglet « Budget » puis sélectionner "Sous budget général" ou supprimer le budget général de la section analytique dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M1B00001

Anomalie rencontrée sur les comptes reporting.

Structure / Comptes reporting

Nature de l'anomalie

Le numéro d'un compte reporting ne respecte pas la longueur fixe définie pour ce type d'éléments dans le fichier comptable.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte reporting suivi de la mention « La longueur du compte est incorrecte ».

Correction manuelle

Suppression de l'élément erroné en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0200001

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Le lien entre le compte tiers et son compte général principal n'existe pas dans "liens entre comptes tiers et comptes généraux".

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers et le numéro du compte général.

Correction manuelle

Création du lien entre compte tiers et compte général.

Correction automatique

Le programme crée le lien entre le tiers et son compte principal dans le fichier des liens entre comptes tiers et comptes généraux.

N° d'erreur : M0200002

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Si des banques sont rattachées à un tiers l'une d'elles doit être principale. La banque principale du tiers n'existe pas dans le fichier des banques tiers.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers et le numéro de la banque principale.

Correction manuelle

Sur le tiers, sélection et affectation de la banque principale. Il faut recréer une banque au niveau du tiers si celui ci n'en possède plus ou mettre en principal une des banques existantes dans la comptabilité.

Correction automatique

Le numéro de la banque tiers est remis à zéro.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0200003

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Le raccourci clavier d'un tiers est déjà rattaché soit à un autre tiers soit à un modèle de saisie soit à modèle de grille.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers et le raccourci en double.

Correction manuelle

Modification ou suppression du raccourci dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0200004

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Le tiers payeur rattaché à un tiers n'existe pas dans le fichier des comptes tiers.

Le journal Supporia vous indique les numéros du compte tiers et du compte tiers payeur.

Correction manuelle

Créer le tiers payeur manquant dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0200005

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Une section analytique rattachée à un tiers n'existe pas dans le fichier des sections analytiques ou n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique les numéros du compte tiers, de la section analytique et du plan analytique.

Correction manuelle

Créer la section analytique manquante dans la comptabilité. (Cette section constitue un code affaire en Gestion commerciale).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0200006

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Il n'existe pas de banque principale alors que la fiche tiers affiche des coordonnées bancaires.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers et le numéro de compte principal.

Correction manuelle

Cocher la case "Définir comme banque principale" sur le RIB concerné dans la comptabilité.

Correction automatique

Affecter la première banque comme banque principale.

N° d'erreur : M0200007

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

La section IFRS définie sur le compte tiers n'existe pas dans le plan IFRS ou n'est pas de type Détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte tiers, le plan et la section.

Correction manuelle :

Création de la section sur le plan analytique défini comme plan IFRS.

Le journal Supporia vous indique le compte tiers, le plan et la section.

Correction automatique :

Aucune.

N° d'erreur : M0200008

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Le modèle de règlement défini sur le tiers n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le compte tiers et le modèle de règlement.

Correction manuelle

Créer le modèle de règlement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0200009

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Un tiers est associé à un compte bancaire société qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro compte tiers et le numéro interne élément banque qui n'existe pas.

Correction manuelle

Création du compte bancaire et affectation du compte bancaire dans la fiche tiers dans sage 100 Trésorerie i7

Correction automatique :

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0200010

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Un compte tiers est lié à un compte tiers **centrale d'achat** qui n'existe pas (Gestion commerciale).

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers et le numéro tiers centrale d'achat.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le programme supprime la référence du numéro tiers **centrale d'achat** inexistant de la fiche tiers.

N° d'erreur : M0200011

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Un compte tiers est lié à un collaborateur qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers et le numéro interne du collaborateur.

Correction manuelle

Créer le collaborateur inexistant (avec le profil approprié) en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0200012

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Un compte tiers est lié à un modèle de saisie qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers et le numéro interne du modèle de saisie.

Correction manuelle

Créer le modèle de saisie inexistant en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0200013

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Un compte tiers de type Client est associé à un collaborateur qui n'a pas le profil Vendeur / Représentant.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers et le numéro interne du collaborateur.

Correction manuelle

Associer un collaborateur avec le profil Vendeur / Représentant dans la fiche Client en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0200014

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Un compte tiers de type Fournisseur est associé à un collaborateur qui n'a pas le profil Acheteur.

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers et le numéro interne du collaborateur.

Correction manuelle

Associer un collaborateur avec le profil Acheteur dans la fiche Fournisseur en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0200015

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Nature de l'anomalie

Un tiers n'a pas de numéro tiers.

Le journal Supporia signale le cas par la mention « Le numéro de compte tiers est vide ».

Correction manuelle

Supprimer le tiers dans Supporia

Correction automatique :

Aucune.

N° d'erreur : M1C00001

Anomalie rencontrée sur les liens entre les comptes tiers et les comptes généraux.

Structure / Liens entre comptes tiers et généraux

Nature de l'anomalie

Le compte comptable principal d'un compte tiers n'existe pas dans le plan comptable ou n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte tiers et celui du compte général.

Correction manuelle

Créer le compte général manquant dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M1C00002

Anomalie rencontrée sur les liens entre les comptes tiers et les comptes généraux.

Structure / Liens entre comptes tiers et généraux

Nature de l'anomalie

Un compte tiers n'existe pas alors que pour ce tiers il existe un lien avec un compte général.

Le journal Supporia vous indique les numéros du compte tiers et du compte général.

Correction manuelle

Suppression du lien entre le compte tiers et le compte général dans Supporia puis création du compte tiers manquant dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M1D00001

Anomalie rencontrée sur les banques tiers.

Structure / Banques tiers

Nature de l'anomalie

Une banque tiers existe pour un compte tiers qui n'existe plus dans le plan tiers.

Le journal Supporia vous indique le numéro de la banque tiers.

Correction manuelle

Création du compte tiers dans la comptabilité ou suppression de la banque tiers dans Supporia.

Correction automatique

Suppression de la banque tiers.

N° d'erreur : M1D00002

Anomalie rencontrée sur les banques tiers.

Structure / Banques tiers

Nature de l'anomalie

L'option « Calculer automatiquement l'IBAN » est activée sur un Rib tiers alors qu'il est de structure BBAN ou IBAN.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers et le numéro interne de la banque tiers.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

L'option « Calculer automatiquement l'IBAN » est désactivée sur les Rib tiers de structure BBAN ou IBAN.

N° d'erreur : M1D00003

Anomalie rencontrée sur les banques tiers.

Structure / Banques tiers

Nature de l'anomalie

Une banque tiers est lié à un mandat de prélèvement qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le tiers et le N° interne du mandat concernés

Correction manuelle

Réaffecter le mandat par défaut sur le tiers dans Moyens de paiement

Correction automatique :

Aucune

N° d'erreur : M1E00001

Anomalie rencontrée sur les règlements tiers.

Structure / Règlements tiers

Nature de l'anomalie

Un règlement tiers existe pour un tiers qui n'existe plus dans le plan tiers.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers, le nombre de jours ainsi que le numéro du règlement.

Correction manuelle

Création du compte tiers dans la comptabilité ou suppression du règlement tiers dans Supporia.

Correction automatique

Suppression du règlement tiers.

N° d'erreur : M4600001

Anomalie rencontrée sur les contacts tiers et les comptes tiers.

Structure / Contacts tiers

Nature de l'anomalie

Un contact tiers existe pour un compte tiers inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte tiers et le nom du contact.

Correction manuelle

Suppression du contact tiers dans Supporia.

Correction automatique

Suppression du contact tiers.

N° d'erreur : M1F00001

Anomalie rencontrée sur les lieux de livraison client.

Structure / Lieux de livraison client

Nature de l'anomalie

Un lieu de livraison client existe alors que le tiers client associé à ce lieu n'existe pas dans le plan tiers.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers.

Correction manuelle

Vérifiez en gestion commerciale que le tiers ne soit pas utilisé dans des documents. Dans ce cas, création du tiers client en comptabilité.

Correction automatique

Suppression du lieu de livraison.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M1F00002

Anomalie rencontrée sur les lieux de livraison client.

Structure / Lieux de livraison client

Nature de l'anomalie

Quand un client possède plusieurs lieux de livraison, un seul de ces lieux doit être un lieu principal.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers possédant plusieurs lieux principaux.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le premier lieu de livraison principal est conservé comme lieu principal, les autres dépôts ne conservent pas le statut principal.

N° d'erreur : M1F00003

Anomalie rencontrée sur les lieux de livraison client.

Structure / Lieux de livraison client

Nature de l'anomalie

Quand un client possède plusieurs lieux de livraison, l'un de ces lieux doit être le lieu de livraison principal.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers client pour lequel il n'existe pas de dépôt principal ainsi que le numéro interne du lieu de livraison.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le statut de lieu principal de livraison est attribué au dernier lieu de livraison du client.

N° d'erreur : M1F00004

Anomalie rencontrée sur les lieux de livraison client.

Structure / Lieux de livraison client

Nature de l'anomalie

Quand un client possède plusieurs lieux de livraison, l'intitulé de chacun de ces lieux doit être unique.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers, ainsi que l'intitulé de ce lieu dupliqué.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modification de l'intitulé identique.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M4A00001

Anomalie rencontrée sur les objets multimédias.

Structure / Fichiers liés

Nature de l'anomalie

Un objet de type multimédia est rattaché à un compte tiers qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers.

Correction manuelle

Création du compte tiers dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5400001

Anomalie rencontrée sur les modèles tiers.

Structure / Modèles tiers

Nature de l'anomalie

Le compte tiers défini dans le modèle de règlement n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le modèle de règlement et le compte tiers.

Correction manuelle

Création du compte tiers dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0300001

Anomalie rencontrée sur les taux de taxe.

Structure / Taux de taxe

Nature de l'anomalie

Le compte de taxe associé à un taux de taxe n'existe pas dans le plan comptable ou n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte général.

Correction manuelle

Création du compte général ou modification du compte affecté au taux de taxe dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0300002

Anomalie rencontrée sur les Taux de taxe.

Structure / Taux de taxe

Nature de l'anomalie

Le champ Code taxe d'un taux de taxe est vide alors que ce champ doit obligatoirement comporter une valeur.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Supprimer l'enregistrement dans Supporia et recréer le taux de taxe dans structure taux de taxe en comptabilité en fonction des éléments d'information disponibles dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0400001

Anomalie rencontrée sur les éléments du taux de taxe.

Structure / Eléments taux de taxe

Nature de l'anomalie

Le lien entre l'élément du taux de taxe et le taux de taxe n'existe pas. Un élément du taux de taxe est rattaché à un taux de taxe inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne et le numéro du compte général.

Correction manuelle

Suppression de l'élément du taux de taxe dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0400002

Anomalie rencontrée sur les éléments du taux de taxe et les comptes généraux.

Structure / Eléments taux de taxe

Nature de l'anomalie

Un compte HT rattaché à un taux de taxe n'existe pas ou n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne et le numéro de compte général.

Correction manuelle

Création du compte HT général dans la comptabilité ou suppression de ce compte dans éléments taux de taxe dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0A00001

Anomalie rencontrée sur les codes journaux.

Structure / Codes journaux

Nature de l'anomalie

Le compte général associé à un journal de trésorerie n'existe pas dans le fichier des comptes généraux.

Le journal Supporia vous indique le code journal et le N° de compte.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Création du compte général manquant avec l'intitulé "compte à créer".

© 2017 Sage

N° d'erreur : M2000001

Anomalie rencontrée sur les banques.

Structure / Banques

Nature de l'anomalie

Le compte de comptabilisation des frais d'OPCVM paramétré au niveau de la banque n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la banque et le compte comptable inexistant.

Correction manuelle

Créer le compte dans la base comptable ou modifier le compte associé à la comptabilisation des frais d'OPCVM pour la banque concernée dans la base de trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2000002

Anomalie rencontrée sur les banques.

Structure / Banques

Nature de l'anomalie

Le compte de comptabilisation de la TVA sur les frais d'OPCVM paramétré au niveau de la banque n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la banque et le compte comptable inexistant.

Correction manuelle

Créer le compte dans la base comptable ou modifier le compte associé à la comptabilisation de la TVA sur les frais d'OPCVM pour la banque concernée dans la base de trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2000003

Anomalie rencontrée sur les banques.

Structure / Banques

Nature de l'anomalie

Le compte de comptabilisation de la moins value sur cession d'OPCVM paramétré au niveau de la banque n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la banque et le compte comptable inexistant.

Correction manuelle

Créer le compte dans la base comptable ou modifier le compte associé à la comptabilisation de la moins value sur cession d'OPCVM pour la banque concernée dans la base de trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M2000004

Anomalie rencontrée sur les banques.

Structure / Banques

Nature de l'anomalie

Le compte de comptabilisation de la plus value sur cession d'OPCVM paramétré au niveau de la banque n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la banque et le compte comptable inexistant.

Correction manuelle

Créer le compte dans la base comptable ou modifier le compte associé à la comptabilisation de la plus value sur cession d'OPCVM pour la banque concernée dans la base de trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2100001

Anomalie rencontrée sur les éléments banques.

Structure / Eléments banques

Nature de l'anomalie

Pour chaque RIB des banques de la société, les banques doivent exister dans Structure / Banques.

Le journal Supporia vous indique le numéro de banque qui n'existe pas ainsi que le numéro du compte de banque.

Correction manuelle

Suppression de l'élément banque rattaché à une banque inexistante dans Supporia

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2100002

Anomalie rencontrée sur les éléments banques.

Structure / Eléments banques

Nature de l'anomalie

Pour chaque RIB des banques de la société, le code journal rattaché à ce RIB doit exister dans Structure / Codes journaux.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne, le compte de banque du RIB et le code du journal de trésorerie.

Correction manuelle

Création du code journal dans la comptabilité.

Correction automatique

Suppression du code journal erroné dans Eléments banques (il faudra ressaisir le bon code journal propre à chaque RIB de chaque banque présentant cette anomalie en comptabilité).

© 2017 Sage

N° d'erreur : M2100003

Anomalie rencontrée sur les éléments banques.

Structure / Eléments banques

Nature de l'anomalie

L'option « Calculer automatiquement l'IBAN » est activée sur un élément banque alors qu'il est de structure BBAN ou IBAN.

Le journal Supporia vous indique les coordonnées élément banque.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

L'option « Calculer automatiquement l'IBAN » est désactivée sur l'élément banque de structure BBAN ou IBAN.

N° d'erreur : M2100004

Anomalie rencontrée sur les éléments banques.

Structure / Eléments banques

Nature de l'anomalie

Pour chaque RIB des banques de la société, le code journal Escompte rattaché à ce RIB doit exister dans Structure / Codes journaux.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne, le compte de banque du RIB et le code du journal Escompte.

Correction manuelle

Création du code journal dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2100005

Anomalie rencontrée sur les éléments banques.

Structure / Eléments banques

Nature de l'anomalie

Pour chaque RIB des banques de la société, le code journal Encaissement rattaché à ce RIB doit exister dans Structure / Codes journaux.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne, le compte de banque du RIB et le code du journal Encaissement.

Correction manuelle

Création du code journal dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M4700001

Anomalie rencontrée sur les contacts banques.

Structure / Contacts Banques

Nature de l'anomalie

Un contact banque est rattaché à une banque qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la banque et le nom du contact.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : M5B00001

Anomalie rencontrée sur les autorisations de financement des banques.

Structure / Banques

Nature de l'anomalie

Une autorisation de financement des banques est rattachée à une banque qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la nature financement.

Correction manuelle

Suppression de l'autorisation de financement banque dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5C00001

Anomalie rencontrée sur les collaborateurs.

Structure / Collaborateurs

Nature de l'anomalie

Un niveau utilisateur est à tort associé à un collaborateur de statut Vendeur-représentant.

Le journal Supporia vous indique le nom et le prénom du collaborateur.

Correction manuelle

Affecter le statut approprié et le cas échéant du niveau utilisateur dans la fiche collaborateur en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5C00002

Anomalie rencontrée sur les collaborateurs.

Structure / Collaborateurs

Nature de l'anomalie

Un niveau utilisateur est à tort associé à un collaborateur de statut Acheteur.

Le journal Supporia vous indique le nom et le prénom du collaborateur.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Affecter le statut approprié et le cas échéant du niveau utilisateur dans la fiche collaborateur en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5C00003

Anomalie rencontrée sur les collaborateurs.

Structure / Collaborateurs

Nature de l'anomalie

Un niveau utilisateur est à tort associé à un collaborateur de statut Contrôleur.

Le journal Supporia vous indique le nom et le prénom du collaborateur.

Correction manuelle

Affecter le statut approprié et le cas échéant du niveau utilisateur dans la fiche collaborateur en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5E00001

Anomalie rencontrée sur les éléments scénarios.

Structure / Scénarios

Nature de l'anomalie

Une étape scénario est rattachée à un scénario qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne étape et le numéro interne scénario.

Correction manuelle

Suppression de l'élément scénario dans Supporia (si le scénario n'est pas rattaché à un dossier recouvrement).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0700001

Anomalie rencontrée sur les modèles de saisie.

Structure / Modèles de saisie

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du raccourci avec les raccourcis des comptes généraux, sections analytiques, comptes tiers, modèle de grille et libellé.

Le journal Supporia vous indique l'intitulé du modèle de saisie, ainsi que le raccourci en double.

Correction manuelle

Suppression ou modification du raccourci rattaché au modèle de saisie dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0700002

Anomalie rencontrée sur les modèles de saisie.

Structure / Modèles de saisie

Nature de l'anomalie

Un modèle de saisie est associé à un code journal qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique l'intitulé du modèle de saisie et le code journal inexistant.

Correction manuelle

Suppression du code journal inexistant rattaché au modèle de saisie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0800001

Anomalie rencontrée sur les modèles de saisie généraux.

Structure / Modèles de saisie généraux.

Nature de l'anomalie

Vérification pour chaque modèle de saisie que les numéros de lignes soient contigus et supérieurs à zéro.

Le journal Supporia vous indique le numéro du modèle de saisie et le numéro de la ligne non contigu.

Correction manuelle

Suppression de la ligne dans Supporia puis recréation de la ligne en comptabilité afin qu'elle soit renumérotée. Effectuer à la suite une correction automatique pour recalcul du numéro de ligne.

Correction automatique

Recalcul du N° de la ligne recrée manuellement dans le modèle de saisie.

N° d'erreur : M0800002

Anomalie rencontrée sur les modèles de saisie et les modèles de saisie généraux.

Structure / Modèles de saisie généraux

Nature de l'anomalie

Des éléments de modèles de saisie généraux existent alors que le modèle de saisie n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro du modèle de saisie ainsi que le numéro de la ligne.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression des lignes des modèles de saisie généraux.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0900001

Anomalie rencontrée sur les modèles de saisie analytiques.

Structure / Modèles de saisie analytiques

Nature de l'anomalie

Vérification pour chaque modèle de saisie analytique que les numéros de lignes analytiques soient contiguës et supérieurs à zéro. Les numéros doivent commencer à 1.

Le journal Supporia vous indique le numéro des modèles de saisie, le numéro de ligne générale et le numéro de ligne analytique non contiguë.

Correction manuelle

Supprimer la ligne non contiguë dans Supporia et créer cette ligne dans la comptabilité afin qu'elle soit renumérotée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0900002

Anomalie rencontrée sur les modèles de saisie analytiques.

Structure / Modèles de saisie analytiques

Nature de l'anomalie

Une ligne de modèle de saisie analytique est rattachée à un modèle de saisie général inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro de modèle de saisie, le numéro de ligne générale et le numéro de ligne analytique.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression des éléments du modèle de saisie analytique.

N° d'erreur : M2200001

Anomalie rencontrée sur les raccourcis des modèles de grille.

Structure / Modèles de grille

Nature de l'anomalie

Le raccourci du modèle de grille quand il existe, doit être unique dans l'ensemble des fichiers suivants : comptes généraux, comptes tiers, sections analytiques, libellés, modèles de saisie et modèles de grille.

Le journal Supporia vous indique le nom du modèle de grille et le raccourci en double.

Correction manuelle

Supprimer ou modifier le raccourci rattaché au modèle de grille dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M2300001

Anomalie rencontrée sur les éléments modèles de grille.

Structure / Eléments modèles de grille

Nature de l'anomalie

Le lien entre une ligne d'un modèle de grille et le modèle de grille en question n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte général ou du compte analytique et le numéro interne du modèle de grille.

Correction manuelle

Suppression des éléments du modèle de grille dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2300002

Anomalie rencontrée sur les éléments modèles de grille.

Structure / Eléments modèles de grille

Nature de l'anomalie

Une ligne d'un modèle de grille est lié à un compte général inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne, le numéro analytique et le numéro du compte général ou analytique.

Correction manuelle

Création du compte dans la comptabilité ou suppression de la ligne dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2300003

Anomalie rencontrée sur les éléments modèles de grille.

Structure / Eléments modèles de grille

Nature de l'anomalie

Une ligne d'un modèle de grille est lié à un compte analytique inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne, le numéro analytique et le numéro du compte général ou analytique.

Correction manuelle

Création de la section dans le plan analytique de la comptabilité ou suppression de cette section dans le modèle de grille.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M2500001

Anomalie rencontrée sur les éléments du modèle de règlement.

Structure / Eléments modèles de règlement

Nature de l'anomalie

Une ligne d'un modèle de règlement est liée à un modèle de règlement inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du modèle de règlement, le nombre de jours de l'échéance et le numéro du mode de règlement.

Correction manuelle

Suppression des éléments dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2600001

Anomalie rencontrée sur les modèles d'abonnement.

Structure / Modèles d'abonnement

Nature de l'anomalie

Un modèle d'abonnement est lié à un code journal inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro du code journal ainsi que le numéro du modèle d'abonnement.

Correction manuelle

Création du code journal dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2600002

Anomalie rencontrée sur les modèles d'abonnement.

Structure / Modèles d'abonnement

Nature de l'anomalie

Un modèle d'abonnement est lié à un modèle de saisie inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du modèle d'abonnement et le numéro interne du modèle de saisie.

Correction manuelle

Suppression du modèle d'abonnement et des lignes du fichier « Eléments modèles d'abonnement » dans Supporia puis, en cas de besoin, création du modèle de saisie adéquat et du modèle d'abonnement en comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2700001

Anomalie rencontrée sur les éléments des modèles d'abonnement.

Structure / Eléments modèles d'abonnement

Nature de l'anomalie

Une ligne d'un modèle d'abonnement est liée à un modèle d'abonnement inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du modèle d'abonnement et les dates.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Suppression des éléments du modèle d'abonnement dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M1000001

Anomalie rencontrée sur les libellés.

Structure / Libellés

Nature de l'anomalie

Le raccourci clavier d'un libellé est déjà attribué à un autre élément parmi les fichiers modèles de saisie, modèles de grille ou libellés.

Le journal Supporia vous indique le raccourci.

Correction manuelle

Modification ou suppression du raccourci du libellé dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0E00001

Anomalie rencontrée sur les postes budgétaires.

Structure / Postes budgétaires

Nature de l'anomalie

Un poste de type centralisateur rattaché à un poste budgétaire détail est inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro du poste détail et du poste centralisateur.

Correction manuelle

Création du poste centralisateur dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0E00002

Anomalie rencontrée sur les postes budgétaires.

Structure / Postes budgétaires

Nature de l'anomalie

Un poste budgétaire avec budget sur un champ statistique est rattaché à un énuméré inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro du poste budgétaire.

Correction manuelle

Création de l'énuméré dans « Fichier / Paramètres société / Tiers / Champ statistique » ou modification de cet énuméré dans le poste budgétaire en comptabilité si aucun compte général n'y est encore associé.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0E00003

Anomalie rencontrée sur les postes budgétaires.

Structure / Postes budgétaires

Nature de l'anomalie

Un poste budgétaire avec budget sur une section analytique est rattaché à une section de type détail inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro du budget et le numéro de la section analytique.

Correction manuelle

Création de la section dans la comptabilité ou modification de la section dans le budget en comptabilité si aucun compte général n'y est encore associé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0F00001

Anomalie rencontrée sur les éléments des postes budgétaires.

Structure / Eléments postes budgétaires

Nature de l'anomalie

Un élément de poste budgétaire est rattaché à un poste budgétaire inexistant.

Un élément est un compte général attribué à un poste sur le 3ème volet du poste budgétaire.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du poste budgétaire, le numéro de l'élément ainsi que le compte.

Correction manuelle

Suppression des éléments du poste budgétaire dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0F00002

Anomalie rencontrée sur les éléments postes budgétaires.

Structure / Eléments postes budgétaires

Nature de l'anomalie

Un compte général associé à un poste budgétaire est inexistant ou ce compte n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du poste budgétaire et le numéro du compte général.

Correction manuelle

Création du compte général dans la comptabilité ou suppression du compte dans la liste des comptes concernés dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : MFF00001

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Le groupe « Administrateur » ne comporte aucun utilisateur.

Le journal Supporia vous indique qu'aucun utilisateur n'appartient au groupe « Administrateurs ».

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune .

N° d'erreur : MFF00002

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

La base comporte plus d'un utilisateur disposant des droits « Administrateurs ».

C'est l'utilisateur « Administrateur » créé par défaut dans la base qui doit être le seul et unique à disposer des droits « Administrateurs ».

Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur qui a à tort le statut « Administrateur ».

Correction manuelle

Réaffecter dans Supporia la valeur « 0 » sur le champ « Administrateur » pour l'utilisateur qui possède à tort ce statut.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : MFF00003

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Un utilisateur du groupe « Administrateurs » dispose à tort de restriction de droits.

Seul un utilisateur du groupe « Utilisateurs » peut disposer de restriction de droits.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur du groupe « Administrateurs » qui possède à tort des restrictions de droits.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe « Administrateurs ».

N° d'erreur : MFF00004

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Un utilisateur du groupe «Invités » dispose à tort de restriction de droits.

Seul un utilisateur du groupe « Utilisateurs » peut disposer de restriction de droits.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur du groupe « Invités » qui possède à tort des restrictions de droits.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe « Invités ».

N° d'erreur : MFF00005

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Un utilisateur est associé à un numéro profil utilisateur qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le nom et le numéro de l'utilisateur inexistant.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Remise à « 0 » du profil utilisateur (profil personnalisé).

N° d'erreur : MFF20001

Anomalie rencontrée sur les éléments de protection.

Structure / Eléments de protection

Nature de l'anomalie

Un élément de protection existe pour un utilisateur qui n'existe pas dans le fichier des noms d'utilisateurs (Fichier Protections).

Le journal Supporia vous indique le nom d'utilisateur et l'identificateur menu.

Correction manuelle

Suppression des éléments de protection dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0B00001

Anomalie rencontrée sur les mouvements journaux et codes journaux.

Structure / Mouvements journaux

Nature de l'anomalie

Un code journal sur lequel des mouvements sont enregistrés n'existe pas parmi les codes journaux.

Le journal Supporia vous indique le code journal ainsi que les périodes des journaux.

Correction manuelle

Création du code journal manquant dans la comptabilité ou suppression des écritures pour ce journal et cette période dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0B00002

Anomalie rencontrée sur les mouvements journaux et codes journaux.

Structure / Mouvements journaux

Nature de l'anomalie

1er cas
Il n'existe pas d'écritures pour un journal de telle période alors que le fichier Mouvements journaux indique la présence d'écritures pour cette même période.
Le journal Supporia vous indique le code journal et la période.

2ème cas
Il existe des écritures mais la période indiquée pour ces écritures dans le fichier des mouvements journaux est erronée. Par exemple, on a le 250696 au lieu du 010696.

Correction manuelle

1er cas
Ouverture et fermeture du journal pour la période en question dans Traitement / Saisie des journaux en comptabilité afin que le fichier des mouvements journaux soit remis à jour.

2ème cas
Il faut supprimer les enregistrements erronés dans Supporia (fichier Mouvements journaux) puis dans la comptabilité, il faut faire un double-clic sur le journal et la période adéquate pour recréer le fichier des mouvements journaux avec une période correcte.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0B00003

Anomalie rencontrée sur les mouvements journaux et codes journaux.

Structure / Mouvements journaux

Nature de l'anomalie

Pour le fichier Mouvements journaux le jour de la période est invalide (= à 00 ou > à 29, 30 ou 31 suivant le mois).

Correction manuelle

Sélection et suppression de la période dans Supporia (Mouvements journaux) et réouverture du journal concerné en comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0B00004

Anomalie rencontrée sur les mouvements journaux et codes journaux.

Structure / Mouvements journaux

Nature de l'anomalie

Vérification de l'équilibre débit /crédit de chacun des journaux et pour chaque période.

Le journal Supporia vous indique le montant du déséquilibre ainsi que le numéro et la période du journal déséquilibré.

Correction manuelle

Rééquilibrer le journal dans la comptabilité en passant une écriture d'équilibrage.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0B00005

Anomalie rencontrée sur les mouvements journaux.

Structure / Mouvements journaux

Nature de l'anomalie

Vérification du nombre de décimales des lignes d'écritures des journaux et pour chaque période.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture comportant l'anomalie.

Correction manuelle

Ressaisir dans le journal concerné dans la comptabilité la colonne débit ou crédit de l'écriture.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0C00001

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Pour toutes les Ecritures comptables, le programme vérifie l'existence du mouvement dans la liste des journaux et période (JMOUV fichier non visible par l'utilisateur).

Le journal Supporia vous indique les écritures pour lesquelles le mouvement n'existe pas.

Correction manuelle

Il faut ouvrir et refermer les journaux pour lesquels le JMouv n'existe pas ou existe alors qu'il ne devrait pas dans la comptabilité.

Il est possible que cette erreur soit liée à l'erreur M0C00011 (numéro interne identique) ou M0C00015 (code journal vide). Dans ce cas, il faut utiliser la correction manuelle de l'erreur M0C00011 ou M0C00015 selon le cas.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0C00002

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence et de la cohérence des comptes généraux liés aux écritures dans le plan comptable.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture concernée et le numéro du compte général inexistant dans le plan comptable.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Création du compte général manquant avec l'intitulé «compte à créer ».

N° d'erreur : M0C00003

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte tiers pour toutes les Ecritures comptables.

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers qui n'existe pas ainsi que le numéro interne.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Création du compte tiers en fonction de la nature du compte général.

N° d'erreur : M0C00004

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification pour toutes les écritures possédant une lettre majuscule en lettrage montant que le type lettrage est positionné sur Oui (0 : Non ; 1 : Oui).

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du caractère de lettrage.

N° d'erreur : M0C00005

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification pour toutes les écritures possédant une lettre minuscule en pointage que le type pointage est positionné sur Oui (0 = Non ; 1 = Oui).

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture.

Correction manuelle

Dépointer et repointer le compte dans la comptabilité ou repointer le compte en automatique dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0C00006

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification globale de la validité de la date dans les écritures comptables. La période est indiquée sous la forme jour, mois, année (JJMMAA). Par exemple, les périodes 310698 ou 011398 donneraient ce numéro erreur.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture.

Correction manuelle

Suppression de la ligne dans Supporia et création de la ligne avec la date adéquate dans la comptabilité.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0C00007

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification de l'équilibrage du lettrage sur le montant de tenue de comptabilité sur les exercices non clôturés.

Le journal Supporia vous indique l'exercice, le numéro du lettrage, le numéro du compte général, le numéro du compte de tiers.

Correction manuelle

Délettrer le compte et le relettrer manuellement dans la comptabilité ou relettrer le compte en automatique dans la comptabilité.

Correction automatique

Suppression du code lettrage.

N° d'erreur : M0C00010

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Le compte de trésorerie d'une ligne de centralisation en banque n'est pas le compte associé à ce code journal de banque.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne, le type centralisateur, le code journal et le numéro de compte erroné.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le programme affecte à la ligne de centralisation le compte général défini dans le journal correspondant.

N° d'erreur : M0C00011

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Le programme vérifie pour chaque écriture que dans la période, le jour est à 01 et 01 seulement.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne.

Correction manuelle

Supprimer la ligne dans Supporia et la ressaisir en comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0C00012

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

© 2017 Sage

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification pour toutes les écritures possédant une lettre majuscule en lettrage devise que le type lettrage devise soit sur Oui (0 : Non ; 1 : Oui).

Le journal Supporia vous indique le numéro interne des écritures possédant cette anomalie.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du caractère de lettrage.

N° d'erreur : M0C00013

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification de l'équilibre du lettrage en devises pour un compte général et un compte de tiers donné sur les exercices non clôturés.

Le journal Supporia vous indique la liste des écritures concernées et le code lettrage.

Correction manuelle

Délettrer le compte et le relettrer manuellement dans la comptabilité ou relettrer le compte en automatique dans la comptabilité.

Correction automatique

Suppression du code lettrage.

N° d'erreur : M0C00014

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Une écriture n'a aucune information dans la zone compte général.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture comptable concernée.

Correction manuelle

En comptabilité, il est nécessaire de rattacher un compte général à cette écriture.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0C00015

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Le champ Code journal est vide sur une écriture comptable

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture pour laquelle le code journal est à vide.

Correction manuelle

Il faut supprimer l'écriture sans code journal dans Supporia.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0C00016

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables et taux de taxes.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Le champ Code taxe de l'écriture comptable fait référence à un code taxe inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture pour laquelle le code taxe n'existe pas ainsi que le code taxe.

Correction manuelle

Suppression de la valeur dans le champ code taxe pour chaque écriture comptable concernée.

Correction automatique

Suppression de la valeur dans le champ code taxe pour l'écriture comptable.

N° d'erreur : M0C00017

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Le champ Jour est vide ou incohérent sur une écriture comptable.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne, la période et le jour incohérent.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Affectation du dernier jour de la période à l'écriture.

N° d'erreur : M0C00018

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Des dates d'écritures n'appartiennent pas aux exercices comptables existants.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne, le jour et la période.

Erreur « La date de l'écriture n'appartient pas à un exercice du dossier »

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression des écritures comptables n'appartenant pas aux exercices.

N° d'erreur : M0C00019

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence et de la cohérence des comptes généraux de contrepartie liés aux écritures dans le plan comptable.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture concernée et le numéro du compte.

Général de contrepartie inexistant dans le plan comptable.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Création du compte général de contrepartie manquant avec l'intitulé «compte à créer ».

N° d'erreur : M0C00020

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence et de la cohérence des comptes tiers de contrepartie liés aux écritures.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture concernée et le numéro du compte tiers de contrepartie inexistant.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Création du compte tiers de contrepartie manquant avec l'intitulé « compte à créer ».

N° d'erreur : M0C00021

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Le Champ Code journal de l'écriture comptable n'existe pas dans la liste des codes journaux.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture pour laquelle le code journal n'existe pas.

Correction manuelle

Il faut créer le code journal en question (attention au respect de la casse minuscules ou majuscules).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0C00022

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence des champs liés au « Statut règlement » des écritures. Une ligne a le statut « Non réglé » alors que le(s) champ(s) « Montant réglé » et/ou « Date dernier règlement » comportent une valeur.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture concernée.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Les champs « Montant réglé » et/ou « Date dernier règlement » sont vidés de leur contenu.

N° d'erreur : M0C00023

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence des écritures rapprochées. Une ligne rapprochée comporte une date rapprochement alors que le champ « Pièce de trésorerie » est vide.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture concernée.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

La date rapprochement est supprimée.

N° d'erreur : M0C00024

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence des écritures rapprochées. Une ligne rapprochée comporte une valeur pour le champ « Pièce de trésorerie » alors que le champ « Date rapprochement » est vide.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture concernée.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

La date du jour est affectée en tant que « Date rapprochement » sur l'écriture concernée.

N° d'erreur : M0C00026

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification de l'équilibrage du lettrage sur le montant de tenue de comptabilité sur les exercices clôturés.

Le journal Supporia vous indique l'exercice, le numéro du lettrage, le numéro du compte général, le numéro du compte de tiers.

Correction manuelle

Aucune. Cette anomalie vous est signalée à titre informatif. Les modifications sur un exercice clôturé ne sont pas autorisées.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0C00027

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Vérification de l'équilibre du lettrage en devises pour un compte général et un compte de tiers donné sur les exercices clôturés.

Le journal Supporia vous indique la liste des écritures concernées et le code lettrage.

Correction manuelle

Aucune. Cette anomalie vous est signalée à titre informatif. Les modifications sur un exercice clôturé ne sont pas autorisées.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M0C00028

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Nature de l'anomalie

Une écriture comptable est liée à une devise dont le numéro est hors domaine de validité (0 à 32).

Le journal Supporia vous indique le N° interne de l'écriture et le N° devise concernés

Correction manuelle

Réaffecter d'une devise cohérente sur l'écriture en Comptabilité.

Correction automatique :

Aucune

N° d'erreur : M0D00001

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques

Nature de l'anomalie

Une écriture analytique existe alors que l'écriture comptable générale n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne, le numéro du champ analytique et le numéro de ligne analytique.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de la ligne analytique dans Supporia.

N° d'erreur : M0D00002

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques

Nature de l'anomalie

Une écriture analytique est liée à un compte analytique inexistant dans le plan analytique.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne générale, le numéro du champ analytique, le numéro de ligne analytique, le numéro de compte analytique.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Création de la section analytique avec l'intitulé «section à créer ».

N° d'erreur : M0D00003

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques

Nature de l'anomalie

En cas de ventilation analytique, pour chaque plan analytique « Obligatoire » la somme des écritures analytiques doit être égale au montant de l'écriture générale. Le programme a détecté pour l'un des plans obligatoires une ventilation qui n'est pas égale à 100 % du montant de l'écriture générale.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture analytique, le numéro du champ analytique et le numéro de ligne analytique.

Correction manuelle

Equilibrer la répartition analytique par rapport au montant de l'écriture générale dans la comptabilité. Repérer l'écriture comptable par le numéro de ligne interne des écritures comptables dans Supporia puis aller faire la correction dans la comptabilité. Une autre solution existe dans Supporia par la fonction Traitement /Equilibrage écritures analytiques. Dans ce cas, une seule section analytique sera utilisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2900001

Anomalie rencontrée sur les registres révisions.

Structure / Registre révisions

Nature de l'anomalie

Un registre révision est lié à une écriture comptable inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du registre.

Correction manuelle

Aucune

Correction automatique

Suppression du registre dans Supporia.

N° d'erreur : M2A00001

Anomalie rencontrée sur le registre taxes.

Structure / Registres taxes

Nature de l'anomalie

Un registre taxe est lié à une écriture comptable inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du registre.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du registre dans Supporia.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M2A00002

Anomalie rencontrée sur le registre taxes.

Structure / Registres taxes

Nature de l'anomalie

Un registre taxe est lié à un compte tiers inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers et le numéro de ligne interne.

Correction manuelle

Création du tiers dans la comptabilité. ou suppression du registre taxe dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2A00003

Anomalie rencontrée sur le registre taxes.

Structure / Registres taxes

Nature de l'anomalie

Un registre taxe doit posséder un numéro chrono associé à un type de registre unique.

Le journal Supporia vous indique le type du registre et le numéro chrono.

Correction manuelle

En comptabilité, éditer les registres taxes en bornant sur le N° chrono incriminé de façon à vérifier quelles sont les pièces concernées. Ensuite, supprimer et recréer le registre taxe sur l'une des pièces. Autre solution, utiliser la fonction «Renuméroter les pièces et les registres » disponible dans Fichier / Lire les informations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2A00004

Anomalie rencontrée sur le registre taxes.

Structure / Registres taxes

Nature de l'anomalie

Le type d'un registre taxe est incohérent par rapport au type du journal et à la nature du tiers associé à la pièce.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture et la mention de l'incohérence.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Attention : la correction automatique ne doit pas être appliquée si des registres taxes sont issus de la mise à jour comptable depuis Moyens de paiement. En effet, il peut en résulter des anomalies dans le calcul de la déclaration de taxes.

Réaffectation du type approprié au registre taxe.

N° d'erreur : M2B00001

Anomalie rencontrée sur les extraits.

Structure / Extraits

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Le numéro interne ou le numéro du compte de la banque sont absents ou incorrects sur la ligne de l'extrait.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'extrait et éventuellement le numéro de compte bancaire.

Correction manuelle

Supprimer dans Supporia tous les extraits à partir duquel l'anomalie est détectée dans le fichier «extraits». Supprimer selon une méthode identique les lignes des extraits dans «les éléments extraits» et les liens avec les écritures générales dans le fichier «liens entre les éléments extraits et écritures». Saisir ou intégrer en comptabilité les extraits manquants.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2B00002

Anomalie rencontrée sur les extraits.

Structure / Extraits

Nature de l'anomalie

Vérification que la date du nouveau solde de l'extrait précédent est identique à l'ancienne date du nouvel extrait. Ce test est effectué quand il existe un extrait précédent sur la même banque et le même compte.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne et la date de l'extrait.

Correction manuelle

Supprimer dans Supporia tous les extraits à partir duquel l'anomalie est détectée dans le fichier «extraits». Supprimer selon une méthode identique les lignes des extraits dans «les éléments extraits» et les liens avec les écritures générales dans le fichier «liens entre les éléments extraits et écritures». Saisir ou intégrer en comptabilité les extraits manquants.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2B00003

Anomalie rencontrée sur les Extraits.

Structure / Extraits

Nature de l'anomalie

Vérification que l'ancien solde de l'extrait précédent additionné de ses mouvements correspond à l'ancien solde du nouvel extrait. Ce test est effectué quand il existe un extrait précédent sur la même banque et le même compte.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne et le solde de l'extrait.

Correction manuelle

Supprimer dans Supporia tous les extraits à partir duquel l'anomalie est détectée dans le fichier «extraits». Supprimer selon une méthode identique les lignes des extraits dans «les éléments extraits» et les liens avec les écritures générales dans le fichier «liens entre les éléments extraits et écritures». Saisir ou intégrer en comptabilité les extraits manquants.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2C00001

Anomalie rencontrée sur les Eléments extraits.

© 2017 Sage

Structure / Eléments extraits

Nature de l'anomalie

Contrôle l'existence de l'extrait.

Le journal Supporia vous indique le numéro de ligne interne se rapportant à l'extrait et le numéro de ligne interne de l'extrait.

Correction manuelle

Supprimer dans Supporia tous les extraits à partir duquel l'anomalie est détectée dans le fichier «extraits». Supprimer selon une méthode identique les lignes des extraits dans «les éléments extraits» et les liens avec les écritures générales dans le fichier «liens entre les éléments extraits et écritures». Saisir ou intégrer en comptabilité les extraits manquants.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2C00002

Anomalie rencontrée sur les Eléments extraits.

Structure / Eléments extraits

Nature de l'anomalie

Contrôle de cohérence entre éléments extraits et liens entre éléments extraits et écritures.

Erreur si le type état rapproché et le code rapprochement ne correspondent pas entre le fichier éléments extraits et lien entre éléments extraits et écritures.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne extrait et le numéro de ligne interne de l'extrait.

Correction manuelle

Corrigé par la fonction « Traitement / Cohérence rapprochement automatique » dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2C00003

Anomalie rencontrée sur les Eléments extraits.

Structure / Eléments extraits

Nature de l'anomalie

Contrôle de cohérence des champs éléments extraits.

Une ligne élément extrait non pointée comporte un numéro pointage et/ou une date pointage.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne extrait et le numéro de ligne élément extrait.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le contenu du champ numéro pointage et/ou date pointage sont remis à vide.

N° d'erreur : M2D00001

Anomalie rencontrée sur les liens entre éléments extraits et écritures.

Structure / Liens entre éléments extraits et écritures.

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Contrôle de la correspondance des numéros internes et de ligne de l'extrait du fichier « des liens entre éléments extraits et écritures » et le fichier des « éléments extraits ».

Le journal Supporia vous indique le numéro de l'extrait et le numéro interne de l'écriture.

Correction manuelle

Supprimer les liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M2D00002

Anomalie rencontrée sur les liens entre éléments extraits et écritures.

Structure / Liens entre éléments extraits et écritures.

Nature de l'anomalie

Une ligne mouvement extrait possède un lien avec une écriture comptable dont le numéro interne n'existe pas dans le fichier des écritures comptables.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture comptable dont le lien est rompu, le numéro de l'extrait et le numéro de ligne.

Correction manuelle

Supprimer les liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5500001

Anomalie rencontrée sur les liens entre lignes d'extraits et libellés complémentaires.

Structure / Libellés complémentaires des éléments d'extraits

Nature de l'anomalie

Un libellé complémentaire est associé à une ligne d'extrait inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro de ligne interne se rapportant à l'extrait et le numéro interne du libellé complémentaire.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression des lignes de libellés complémentaires.

N° d'erreur : M3000001

Anomalie rencontrée sur les écritures de reports analytiques.

Structure / Ecritures de reports analytiques

Nature de l'anomalie

La date d'une écriture de report à nouveau est différente du premier jour de l'exercice.

Le journal Supporia vous indique les sections analytiques, le numéro interne, le numéro analytique du plan et le numéro de section.

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Le programme affecte aux écritures de reports analytiques la date du premier jour de l'exercice.

N° d'erreur : M3000002

Anomalie rencontrée sur les écritures de reports analytiques.

Structure / Ecritures de reports analytiques

Nature de l'anomalie

Un compte général rattaché à une écriture de report analytique est manquant ou n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le compte général sur lequel une anomalie est détectée et le numéro interne d'écriture.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Création du compte général avec l'intitulé «compte à créer ».

N° d'erreur : M3000003

Anomalie rencontrée sur les écritures de reports analytiques.

Structure / Ecritures de reports analytiques

Nature de l'anomalie

Une section analytique rattachée à une écriture de report analytique est manquante ou n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro analytique sur lequel une anomalie est détectée, le numéro interne, et la section analytique

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Création de la section analytique avec l'intitulé «section à créer ».

N° d'erreur : M3000004

Anomalie rencontrée sur les écritures de reports analytiques.

Structure / Ecritures de reports analytiques

Nature de l'anomalie

Une écriture analytique est rattachée à un code journal analytique inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'écriture concernée et le code journal analytique inexistant.

Correction manuelle

Créer le code journal analytique en comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M3100001

Anomalie rencontrée sur les observations des cycles.

Structure / Cycles observations

Nature de l'anomalie

Le numéro de cycle est absent ou erroné sur une ligne d'observation. Ce contrôle n'est effectué que lorsque le lien avec la base expert est demandé.

Supporia vous indique le numéro du cycle si ce dernier est erroné et le numéro d'exercice.

Correction manuelle

Supprimer les lignes de cycles observations concernées dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M3200001

Anomalie rencontrée sur les regroupements des observations des cycles.

Structure / Regroupements observations.

Nature de l'anomalie

Le numéro ou le code de regroupement d'un cycle de révision est absent d'une ligne d'observation d'un regroupement ou erroné. Ce contrôle n'est effectué que lorsque le lien avec la base expert est demandé.

Le journal Supporia vous indique le code de regroupement comportant une anomalie, le numéro de cycle et le numéro d'exercice.

Correction manuelle

Supprimer la ligne regroupement observation dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M3300001

Anomalie rencontrée sur les consignes des cycles.

Structure / Consignes des cycles

Nature de l'anomalie

Le numéro de cycle et de consigne n'est pas rattaché à un cycle existant. Ce contrôle n'est effectué que lorsque le lien avec la base expert est demandé.

Le journal Supporia vous indique le numéro de consigne ou de cycle erroné et le numéro d'exercice.

Correction manuelle

Supprimer la consigne dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M3400001

Anomalie rencontrée sur les éléments des tableaux.

Structure / Eléments tableaux

Nature de l'anomalie

Le numéro de cycle ou du tableau est absent d'un tableau saisi dans un cycle de révision.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro du cycle, le numéro du tableau sur lequel l'information est manquante et le numéro d'exercice.

Correction manuelle

Supprimer le tableau dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M4D00001

Anomalie rencontrée sur les écritures de fin d'exercice **(Comptabilité Portugal)**

Structure / Ecritures fin d'exercice

Nature de l'anomalie

Un compte général inexistant ou de type Total est rattaché à une écriture de fin d'exercice.

Le journal Supporia vous indique le numéro de ligne interne de l'écriture de fin d'exercice et le numéro de compte général.

Correction manuelle

Créer le compte général dans la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M4D00002

Anomalie rencontrée sur les écritures de fin d'exercice (**Comptabilité Portugal**).

Structure / Ecritures fin d'exercice

Nature de l'anomalie

Le solde des écritures d'apurement et des écritures de clôture est différent de zéro.

Le journal Supporia vous indique le numéro de ligne interne de l'écriture de fin d'exercice.

Correction manuelle

Regénérer les écritures de fin d'exercice à partir de la comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5000001

Anomalie rencontrée sur l'entête des écritures des financiers.

Structure / Entêtes écritures des financiers.

Nature de l'anomalie

Le code journal de trésorerie défini en entête de la saisie des financiers ou saisie des opérations bancaires n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le code journal.

Correction manuelle

Créer le code journal de type trésorerie dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M5100001

Anomalie rencontrée sur les écritures générales saisies dans les financiers.

Structure / Ecritures générales saisies des financiers

Nature de l'anomalie

Pour le numéro de ligne de l'enregistrement des financiers ou opérations bancaires, le numéro d'entête n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne et de l'entête.

Correction manuelle

Supprimer les lignes de saisie des financiers attachées.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5100002

Anomalie rencontrée sur les écritures générales saisies dans les financiers.

Structure / Ecritures générales saisies des financiers

Nature de l'anomalie

Le compte général associé à la ligne de saisie des financiers ou opérations bancaires est inexistant ou n'est pas de type Détail.

Le journal Supporia vous indique le code journal, le numéro interne de l'enregistrement et le compte général.

Correction manuelle

Création du compte général dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5100003

Anomalie rencontrée sur les écritures générales saisies dans les financiers.

Structure / Ecritures générales saisies des financiers

Nature de l'anomalie

Le compte tiers associé à la ligne de saisie des financiers ou opérations bancaires est inexistant.

Le journal Supporia vous indique le code journal, le numéro interne de l'enregistrement et le compte tiers.

Correction manuelle

Création du compte tiers dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5100004

Anomalie rencontrée sur les écritures générales saisies dans les financiers.

Structure / Ecritures générales saisies des financiers

Nature de l'anomalie

Le compte de contrepartie générale associé à la ligne de saisie des financiers ou opérations bancaires est inexistant ou n'est pas de type détail.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le code journal, le numéro interne de l'enregistrement et le compte général.

Correction manuelle

Création du compte général de contrepartie dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5100005

Anomalie rencontrée sur les écritures générales saisies dans les financiers.

Structure / Ecritures générales saisies des financiers

Nature de l'anomalie

Le compte de contrepartie tiers associé à la ligne de saisie des financiers ou opérations bancaires n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le code journal, le numéro interne de l'enregistrement et le compte tiers.

Correction manuelle

Création du compte tiers de contrepartie dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5100006

Anomalie rencontrée sur les écritures générales saisies dans les financiers.

Structure / Ecritures générales saisies des financiers

Nature de l'anomalie

Le code taxe associé à la ligne de saisie des financiers ou opérations bancaires n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le code journal, le numéro interne de l'enregistrement et le code taxe.

Correction manuelle

Créer le code taxe dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5200001

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques saisies dans les financiers.

Structure / Ecritures analytiques saisie des financiers

Nature de l'anomalie

Une écriture analytique existe alors que l'écriture de saisie des financiers n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne, le numéro du champ analytique et le numéro de ligne analytique.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de l'enregistrement analytique.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M5200002

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques saisies dans les financiers.

Structure / Ecritures analytiques saisie des financiers

Nature de l'anomalie

La section associée à la ventilation analytique d'un enregistrement de saisie des financiers n'existe pas ou n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne, le numéro du champ analytique et le numéro de ligne analytique.

Correction manuelle

Création de la section analytique dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5300001

Anomalie rencontrée sur liens entre les écritures saisies des financiers et les écritures comptables.

Structure / Lien entre écritures saisies des financiers et écritures comptables

Nature de l'anomalie

Le lien entre l'entête et la ligne de saisie des financiers n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne et de l'entête.

Correction manuelle

Suppression du lien dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5300002

Anomalie rencontrée sur liens entre les écritures saisies des financiers et les écritures comptables.

Structure / Lien entre écritures saisies des financiers et écritures comptables

Nature de l'anomalie

Le lien entre l'écriture comptable et la ligne de saisie des financiers n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne et le numéro interne de l'écriture comptable.

Correction manuelle

Suppression du lien dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5300003

Anomalie rencontrée sur liens entre les écritures saisies des financiers et les écritures comptables.

Structure / Lien entre écritures saisies des financiers et écritures comptables

Nature de l'anomalie

Sur une écriture comptable associée à l'enregistrement de saisie des financiers, le code journal utilisé dans la définition d'un autre écart n'existe pas.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne des financiers, le numéro interne de l'écriture comptable et le code journal.

Correction manuelle

Création du code journal dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5300004

Anomalie rencontrée sur liens entre les écritures saisies des financiers et les écritures comptables.

Structure / Lien entre écritures saisies des financiers et écritures comptables

Nature de l'anomalie

Sur une écriture comptable associée à l'enregistrement de saisie des financiers, le modèle de saisie utilisé dans la définition d'un autre écart n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne des financiers et le modèle de saisie.

Correction manuelle

Créer le modèle de saisie dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M5600001

Anomalie rencontrée sur Le fichier des historiques de rappel.

Structure / Historique des rappels

Nature de l'anomalie

Un historique de rappel est rattaché à un tiers qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro tiers et la date de traitement.

Correction manuelle

Créer le tiers dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M6300001

Anomalie rencontrée sur les dossiers recouvrement.

Structure / Dossier recouvrement

Nature de l'anomalie

Un dossier de recouvrement est associé à un tiers client qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro dossier recouvrement et le numéro compte tiers.

Correction manuelle

Créer le tiers client dans la Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M6300002

Anomalie rencontrée sur les dossiers recouvrement.

Structure / Dossier recouvrement

Nature de l'anomalie

Un dossier de recouvrement est associé à un collaborateur de type Chargé de recouvrement qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro dossier recouvrement et le numéro interne collaborateur.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Mise à « 0 » du champ Collaborateur du dossier recouvrement.

N° d'erreur : M6300003

Anomalie rencontrée sur les dossiers recouvrement.

Structure / Dossier recouvrement

Nature de l'anomalie

Un dossier de recouvrement est associé à un contact tiers qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du dossier et le numéro interne contact tiers.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Mise à « 0 » du champ N° interne contact tiers du dossier recouvrement.

N° d'erreur : M6400001

Anomalie rencontrée sur les liens entre dossiers recouvrement et écritures générales.

Structure / Liens entre dossiers recouvrement et écritures générales

Nature de l'anomalie

Il existe un lien entre un dossier recouvrement et une écriture générale alors que le dossier de recouvrement n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique Numéro interne écriture comptable.

Correction manuelle

Supprimer le lien entre dossier recouvrement et écriture générale dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M6400002

Anomalie rencontrée sur les liens entre dossiers recouvrement et écritures générales.

Structure / Liens entre dossiers recouvrement et écritures générales

Nature de l'anomalie

Il existe un lien entre un dossier recouvrement et une écriture générale alors que l'écriture comptable rattachée n'existe pas.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro interne écriture comptable et le numéro dossiers recouvrement.

Correction manuelle

Supprimer le lien dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M6500001

Anomalie rencontrée sur les interventions des dossiers recouvrement.

Structure / Interventions des dossiers recouvrement

Nature de l'anomalie

Une intervention est rattachée à un dossier de recouvrement qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro dossier recouvrement, la date et l'heure de l'intervention.

Correction manuelle

Supprimer l'intervention dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M6500002

Anomalie rencontrée sur les interventions des dossiers recouvrement.

Structure / Interventions des dossiers recouvrement

Nature de l'anomalie

Dans un dossier de recouvrement, une intervention est rattachée à un élément scénario qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro dossier recouvrement, la date, heure et numéro interne étape.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Mise à « 0 » du champ « Numéro interne étape dans le fichier des Interventions des dossiers recouvrement.

N° d'erreur : M6600001

Anomalie rencontrée sur les contacts des dossiers recouvrement.

Structure / Contacts des dossiers recouvrement

Nature de l'anomalie

Un contact dossier recouvrement est associé à un dossier recouvrement qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro dossier recouvrement, le nom et prénom du contact dossier qui n'existe pas.

Correction manuelle

Supprimer le contact dossier de recouvrement dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M6700001

Anomalie rencontrée sur les documents associés aux écritures.

Structure / Documents associés aux écritures

Nature de l'anomalie

Un document est associé à une écriture comptable qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne écriture comptable.

Correction manuelle

Supprimer l'élément dans le fichier des documents associés aux écritures dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : MFF65001

Anomalie rencontrée sur les jours d'exceptions.

Structure / Jours d'exceptions

Nature de l'anomalie

Un jour d'exception est associé à un calendrier qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne et la date jour d'exception.

Correction manuelle

Supprimer le jour d'exception dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M7100001

Anomalie rencontrée sur les écritures générales.

Structure / Liens entre écritures de régularisation et écritures

Nature de l'anomalie

Il existe un lien entre une écriture d'origine et une écriture de régularisation alors que l'écriture d'origine n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne écriture comptable.

Correction manuelle

Supprimer le lien entre l'écriture d'origine et l'écriture de régularisation dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M7100002

Anomalie rencontrée sur les écritures générales.

Structure / Liens entre écritures de régularisation et écritures

Nature de l'anomalie

Il existe un lien entre une écriture d'origine et une écriture de régularisation alors que l'écriture de régularisation n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne de l'écriture de régularisation.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Supprimer le lien entre l'écriture d'origine et l'écriture de régularisation dans Supporia..

Correction automatique

Aucune.

Contact analytique

N° d'erreur : M6800001

Anomalie rencontrée sur les contacts analytiques.

Structure / Contacts analytique

Nature de l'anomalie

Un contact analytique est associé à une section analytique qui n'existe pas.

Ce point concerne le plan analytique défini comme « Plan affaire » en Gestion commerciale.

Le journal Supporia vous indique le numéro analytique, le numéro de section et le nom et prénom du contact.

Correction manuelle

Suppression du contact analytique dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

Fichier lié analytique

N° d'erreur : M6900001

Anomalie rencontrée sur le lien entre une section et un document qui y est rattaché.

Structure / Fichier lié analytique

Nature de l'anomalie

Un document est lié à une section analytique qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro analytique et le numéro de section.

Correction manuelle

Suppression du lien entre le document et la section dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

Mandats

N° d'erreur : M6E00001

Anomalie rencontrée sur les mandats de prélèvement.

Structure / Mandats de prélèvement.

Nature de l'anomalie

Un mandat est associé à une banque tiers qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le Numéro du compte tiers et le numéro banque tiers concernés

© 2017 Sage

Correction manuelle

Aucune

Correction automatique :

Le programme supprime le mandat concerné.

Historique bon à payer

N° d'erreur : M6D00001

Anomalie rencontrée sur le fichier des historiques de bons à payer.

Structure / Historique du bon à payer

Nature de l'anomalie

Un bon à payer historique est lié à une écriture comptable qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne écriture, la date et le type action.

Correction manuelle

Suppression de la ligne historique dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : M6D00002

Anomalie rencontrée sur le fichier des historiques de bon à payer.

Structure / Historique du bon à payer

Nature de l'anomalie

Un historique bon à payer est lié à un collaborateur qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne écriture, la date et le type action ainsi que le collaborateur.

Correction manuelle

Créer le collaborateur qui n'existe pas en Comptabilité.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

Chapitre 3 – Corrections automatiques

Liste des corrections automatiques

Cette partie du guide vous décrit les anomalies pour lesquelles la correction automatique est disponible dans Supporia.

Cette fonction peut être lancée pour corriger certaines erreurs détectées lors des tests de cohérence.

> **Le traitement de Correction automatique ne pourra être lancé que si les Tests de cohérence ont été lancés au préalable et que la Base Supporia FIX + Nom de fichier Sage Saari existe dans le répertoire courant de la base vérifiée.**

La correction automatique de chaque erreur est décrite de la façon suivante :

N° d'erreur,

la localisation de l'erreur et la nature de l'erreur,

la description de la correction automatique.

N° d'erreur

Il s'agit du numéro d'erreur détecté par la fonction **Tests de cohérence**.

Localisation et la nature de l'erreur

Nous rappelons dans cette partie la localisation, la signification et la nature de l'anomalie détectée par Supporia lors des tests de cohérence.

Description de la correction automatique

La description des modifications par le traitement vous permettra de contrôler le bon fonctionnement de l'opération.

> *Seules les erreurs énumérées dans cette partie du guide seront corrigées par la fonction Correction automatique.*

Il convient de vérifier les erreurs corrigées en consultant le **Journal Supporia**. Lancez ensuite un traitement de **Tests de cohérence** afin de contrôler que toutes les erreurs sont corrigées. Si ce traitement ne détecte aucune erreur, imprimez le **Journal Supporia** généré pour constituer une archive de vos opérations. Vous pouvez également imprimer certains états d'impression pour valider les opérations de récupération que vous venez d'effectuer.

Exemple
Impression du journal général et de la balance générale de chaque exercice comptable pour les comparer aux mêmes états que vous auriez édités avant de procéder à la récupération.

Correction automatique de la comptabilité

N° d'erreur : L0200002

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Vérification de l'existence ou de la cohérence du compte général pour toutes les écritures comptables.

1er cas
Une écriture est rattachée à un numéro de compte général cohérent mais qui n'existe pas dans le plan comptable.

2ème cas
Une écriture n'a aucune information dans la zone compte général ou alors cette zone contient des informations erronées. Exemple : un numéro de compte sur 2 caractères alors qu'un compte général doit avoir 3 caractères numériques minimum.

Description de la correction automatique

1er cas
Création du compte général.

2ème cas
Création du compte général.

N° d'erreur : L0200007

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Description de l'erreur

Le compte de trésorerie d'une ligne de centralisation en banque n'est pas le compte associé à ce code journal de banque.

Description de la correction automatique

Le programme affecte à la ligne de centralisation le compte général défini dans le journal correspondant.

N° d'erreur : L0200009

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures comptables pour la saisie par lot

Description de l'erreur

Le programme vérifie pour chaque écriture du lot que le code taxe associé existe bien dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Suppression du code taxe inexistant sur les lignes d'écritures du lot dans Supporia.

N° d'erreur : L0300001

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques pour la saisie par lot

Description de l'erreur

Une écriture analytique existe alors que l'écriture comptable générale n'existe pas.

Description de la correction automatique

Suppression de la ligne analytique dans Supporia.

© 2017 Sage

N° d'erreur : L0300002

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques pour la saisie par lot

Description de l'erreur

Une écriture analytique est liée à un compte analytique inexistant dans le plan analytique.

Description de la correction automatique

Création du compte analytique dans Supporia.

N° d'erreur : M0100004

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux.

Structure / Comptes généraux

Description de l'erreur

Un code taxe inexistant est référencé dans un compte général.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le contenu du champ « Code taxe » dans le compte général.

N° d'erreur : M4300002

Anomalie rencontrée sur les répartitions analytiques des comptes généraux.

Structure / Répartitions analytiques des comptes généraux

Description de l'erreur

Une section analytique utilisée pour la répartition par défaut d'un compte général n'existe pas ou n'est pas de type détail.

Description de la correction automatique

Création de la section analytique dans le menu STRUCTURE de la comptabilité avec l'intitulé « Section analytique à créer ».

N° d'erreur : M0200001

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Description de l'erreur

Chaque compte tiers est lié à un ou plusieurs comptes généraux. L'un de ces comptes généraux est désigné comme compte principal. Dans le fichier liens entre comptes tiers et généraux, le lien entre le tiers et son compte général principal n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme crée le lien entre le tiers et son compte principal dans le fichier des liens entre comptes tiers et comptes généraux.

N° d'erreur : M0200002

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Description de l'erreur

Si des banques sont rattachées à un tiers l'une d'elles doit être principale. La banque principale du tiers n'existe pas dans le fichier des banques tiers.

Le journal Supporia vous indique le numéro du tiers et le numéro de la banque principale.

© 2017 Sage

Description de la correction automatique

Le programme remet le numéro de la banque tiers à zéro.

N° d'erreur : M0200006

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Description de l'erreur

Il n'existe pas de banque principale alors que la fiche tiers affiche des coordonnées bancaires.

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers et le numéro de compte principal.

Description de la correction automatique

Le programme affecte la première banque comme banque principale.

N° d'erreur : M0200010

Anomalie rencontrée sur les comptes tiers.

Structure / Comptes tiers

Description de l'erreur

Un compte tiers est lié à un compte tiers **centrale d'achat** qui n'existe pas (Gestion commerciale).

Le journal Supporia vous indique le numéro de compte tiers et le numéro tiers **centrale d'achat**.

Description de la correction automatique

Le programme supprime la référence du numéro tiers centrale d'achat inexistant de la fiche tiers.

N° d'erreur : M1D00001

Anomalie rencontrée sur les banques tiers.

Structure / Banques tiers

Description de l'erreur

Une banque tiers existe pour un tiers qui n'existe plus.

Description de la correction automatique

Le programme supprime la banque tiers.

N° d'erreur : M1D00002

Anomalie rencontrée sur les banques tiers.

Structure / Banques tiers

Description de l'erreur

Le « Calcul IBAN » est activé sur une banque tiers alors qu'il est de structure BBAN ou IBAN.

Description de la correction automatique

L'option « Calculer automatiquement l'IBAN » est désactivée sur les Rib tiers de structure BBAN ou IBAN.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M1E00001

Anomalie rencontrée sur les règlements tiers.

Structure / Règlements tiers.

Description de l'erreur

Un règlement tiers existe pour un tiers qui n'existe plus.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le règlement tiers.

N° d'erreur : M4600001

Anomalie rencontrée sur les contacts tiers.

Structure / Contacts tiers

Description de l'erreur

Un contact tiers existe pour un compte tiers inexistant.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le contact tiers associé à un tiers inexistant.

N° d'erreur : M1F00001

Anomalie rencontrée sur les lieux de livraison client.

Structure / Lieux de livraison client

Description de l'erreur

Un lieu de livraison existe pour un tiers de type client inexistant.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le lieu de livraison client.

N° d'erreur : M1F00002

Anomalie rencontrée sur les lieux de livraison client.

Structure / Lieux de livraison client.

Description de l'erreur

Quand un client possède plusieurs lieux de livraison, un seul de ces lieux doit être un lieu principal.

Description de la correction automatique

Le premier lieu de livraison principal est conservé comme lieu principal, les autres dépôts ne conservent pas le statut principal.

N° d'erreur : M1F00003

Anomalie rencontrée sur les lieux de livraison client.

Structure / Lieux de livraison client

Description de l'erreur

Quand un client possède plusieurs lieux de livraison, l'un de ces lieux doit être le lieu de livraison principal.

Description de la correction automatique

Le statut de lieux de livraison principal est attribué au dernier lieu de livraison du client.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0A00001

Anomalie rencontrée sur les codes journaux.

Structure / Codes journaux

Description de l'erreur

Le compte général associé à un journal de trésorerie n'existe pas dans le fichier des comptes généraux.

Description de la correction automatique

Le programme crée le compte général manquant avec l'intitulé "compte à créer".

N° d'erreur : M2100002

Anomalie rencontrée sur les éléments banques.

Structure / Eléments banques.

Description de l'erreur

Un RIB d'une banque de la société est associé à un code journal qui n'existe pas dans le fichier des codes journaux.

Description de la correction automatique

Suppression du code journal erroné dans Eléments banques (il faudra ressaisir le bon code journal propre à chaque RIB de chaque banque présentant cette anomalie en comptabilité).

N° d'erreur : M2100003

Anomalie rencontrée sur les éléments banques.

Structure / Eléments banques

Description de l'erreur

Le « Calcul IBAN » est activé sur un élément banque alors qu'il est de structure BBAN ou IBAN.

Le journal Supporia vous indique les coordonnées élément banque.

Description de la correction automatique

Le « Calcul IBAN » est désactivé sur l'élément banque de structure BBAN ou IBAN.

N° d'erreur : M4700001

Anomalie rencontrée sur les contacts banques.

Structure / Contacts banques.

Description de l'erreur

Un contact banque est associé à une banque qui n'existe pas dans le fichier des banques société.

Description de la correction automatique

Suppression du contact banque erroné.

N° d'erreur : M6300002

Anomalie rencontrée sur les dossiers recouvrement.

Structure / Dossier recouvrement

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Un dossier de recouvrement est associé à un collaborateur de type Chargé de recouvrement qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

Mise à « 0 » du champ Collaborateur du dossier recouvrement.

N° d'erreur : M6300003

Anomalie rencontrée sur les dossiers recouvrement.

Structure / Dossier recouvrement

Description de l'erreur

Un dossier de recouvrement est associé à un contact tiers qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

Mise à « 0 » du champ N° interne contact tiers du dossier recouvrement.

N° d'erreur : M6500002

Anomalie rencontrée sur les interventions des dossiers recouvrement.

Structure / Interventions des dossiers recouvrement

Description de l'erreur

Dans un dossier de recouvrement, une intervention est rattachée à un élément scénario qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro dossier recouvrement, la date, heure et numéro interne étape.

Description de la correction automatique

Mise à « 0 » du champ « Numéro interne étape dans le fichier des Interventions des dossiers recouvrement.

N° d'erreur : M0800001

Anomalie rencontrée sur les modèles de saisie généraux.

Structure / Modèles de saisie généraux

Description de l'erreur

Vérification pour chaque modèle de saisie que les numéros de lignes soient contigus et supérieurs à zéro.

Description de la correction automatique

Recalcul du N° de la ligne recrée manuellement dans le modèle de saisie.

N° d'erreur : M0800002

Anomalie rencontrée sur les modèles de saisie et les modèles de saisie généraux.

Structure / Modèles de saisie généraux

Description de l'erreur

Des modèles de saisie généraux existent alors que le modèle de saisie n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime les modèles de saisie généraux pour lesquels le modèle de saisie n'existe pas.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0900002

Anomalie rencontrée sur les modèles de saisie généraux et les modèles de saisie analytiques.

Structure / Modèles de saisie analytiques

Description de l'erreur

Une ligne de modèle de saisie analytique est rattachée à un modèle de saisie général inexistant.

Description de la correction automatique

Le programme supprime les modèles de saisie analytiques.

N° d'erreur : MFF00003

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Description de l'erreur

Un utilisateur du groupe « Administrateurs » dispose à tortt de restriction de droits.

Correction manuelle

Aucune.

Description de la correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe « Administrateurs ».

N° d'erreur : MFF00004

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Description de l'erreur

Un utilisateur du groupe «Invités » dispose à tort de restriction de droits.

Description de la correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe « Invités ».

N° d'erreur : MFF00005

Description de l'erreur

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Un utilisateur est associé à un numéro profil utilisateur qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

Remise à « 0 » du profil utilisateur (profil personnalisé).

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0C00002

Description de l'erreur

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Vérification de l'existence et de la cohérence des comptes généraux liés aux écritures dans le plan comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le compte général manquant avec l'intitulé «compte à créer ».

N° d'erreur : M0C00003

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Vérification de l'existence du compte tiers pour toutes les Ecritures comptables.

Description de la correction automatique

Le programme crée le compte tiers manquant avec l'intitulé «compte à créer ».

N° d'erreur : M0C00004

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Vérification pour toutes les écritures possédant une lettre majuscule en lettrage montant que le type lettrage est positionné sur Oui (0 : Non ; 1 : Oui).

Description de la correction automatique

Le programme supprime le caractère majuscule de lettrage des écritures positionnées sur Non.

N° d'erreur : M0C00007

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Vérification de l'équilibrage du lettrage sur le montant de tenue de comptabilité.

Description de la correction automatique

Suppression du code lettrage.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M0C00010

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Le compte de trésorerie d'une ligne de centralisation en banque n'est pas le compte associé à ce code journal de banque.

Description de la correction automatique

Le programme affecte à la ligne de centralisation le compte général défini dans le journal correspondant.

N° d'erreur : M0C00012

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Vérification pour toutes les écritures possédant une lettre majuscule en lettrage devise que le type lettrage devise soit sur Oui (0 : Non ; 1 : Oui).

Description de la correction automatique

Le programme supprime la lettre majuscule de lettrage devise des écritures positionnées sur Non.

N° d'erreur : M0C00016

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables et taux de taxes.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Le champ Code taxe de l'écriture comptable fait référence à un code taxe inexistant.

Description de la correction automatique

Suppression de la valeur dans le champ code taxe pour l'écriture comptable.

N° d'erreur : M0C00017

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Le champ Code journal est vide sur une écriture comptable.

Description de la correction automatique

Affectation du dernier de la période à l'écriture.

N° d'erreur : M0C00018

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Des dates d'écritures n'appartiennent pas aux exercices comptables existants.

© 2017 Sage

Description de la correction automatique

Suppression des écritures comptables n'appartenant pas aux exercices.

N° d'erreur : M0C00019

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Le champ « comptes général de contrepartie » d'une écriture comptable fait référence à un compte général inexistant dans la liste des comptes.

Description de la correction automatique

Création du compte général de contrepartie manquant avec l'intitulé «compte à créer ».

N° d'erreur : M0C00020

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Le champ « comptes tiers de contrepartie » d'une écriture comptable fait référence à un tiers inexistant dans la liste des tiers.

Description de la correction automatique

Création du compte tiers de contrepartie manquant avec l'intitulé «compte à créer ».

N° d'erreur : M0C00022

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Vérification de la cohérence des champs liés au « Statut règlement » des écritures. Une ligne a le statut « Non réglé » alors que le(s) champ(s) « Montant réglé » et/ou « Date dernier règlement » comportent une valeur.

Description de la correction automatique

Les champs « Montant réglé » et/ou « Date dernier règlement » sont vidés de leur contenu.

N° d'erreur : M0C00023

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Vérification de la cohérence des écritures rapprochées. Une ligne rapprochée comporte une date rapprochement alors que le champ « Pièce de trésorerie » est vide.

Description de la correction automatique

La date rapprochement est supprimée.

N° d'erreur : M0C00024

Anomalie rencontrée sur les Ecritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Vérification de la cohérence des écritures rapprochées. Une ligne rapprochée comporte une valeur pour le champ « Pièce de trésorerie » alors que le champ « Date rapprochement » est vide.

Description de la correction automatique

La date du jour est affectée en tant que « Date rapprochement » sur l'écriture concernée.

N° d'erreur : M0D00001

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques.

Description de l'erreur

Une écriture analytique est rattachée à une écriture générale qui n'existe plus.

Description de la correction automatique

Le programme supprime l'écriture analytique dont l'écriture générale n'existe plus.

N° d'erreur : M0D00002

Anomalie rencontrée sur les écritures analytiques.

Structure / Ecritures analytiques.

Description de l'erreur

Une écriture analytique est rattachée à une section analytique qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme crée la section analytique qui n'existe pas avec l'intitulé "section à créer".

N° d'erreur : M0C00013

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Pour un compte général et un compte tiers donnés, le lettrage devise est déséquilibré.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le lettrage devise.

N° d'erreur : M0C00018

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Des dates d'écritures n'appartiennent pas aux exercices comptables existants.

Description de la correction automatique

Le programme supprime les écritures comptables n'appartenant pas aux exercices.

N° d'erreur : M0C00019

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Contrôle de l'existence des comptes généraux de contrepartie liés aux écritures dans le plan comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le compte général de contrepartie manquant avec l'intitulé «compte à créer ».

N° d'erreur : M0C00020

Anomalie rencontrée sur les écritures comptables.

Structure / Ecritures comptables

Description de l'erreur

Contrôle de l'existence des comptes tiers de contrepartie liés aux écritures.

Description de la correction automatique

Le programme crée le compte tiers de contrepartie manquant avec l'intitulé «compte à créer ».

N° d'erreur : M2900001

Anomalie rencontrée sur les registres révisions.

Structure / Registres révisions.

Description de l'erreur

Un registre révision est lié à une écriture comptable qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le registre révision.

N° d'erreur : M2A00001

Anomalie rencontrée sur les registres taxes.

Structure / Registres taxes.

Description de l'erreur

Un registre taxe est lié à une écriture comptable qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le registre taxe.

N° d'erreur : M2A00004

Anomalie rencontrée sur le registre taxes.

Structure / Registres taxes

Description de l'erreur

Le type d'un registre taxe est incohérent par rapport au type du journal et à la nature du tiers associé à la pièce.

Description de la correction automatique

Attention : La correction automatique ne doit pas être appliquée si des registres taxes sont issus de la mise à jour comptable depuis Moyens de paiement. En effet, il peut en résulter des anomalies dans le calcul de la déclaration de taxes.

Ré affectation du type approprié au registre taxe.

© 2017 Sage

N° d'erreur : M2C00003

Anomalie rencontrée sur les Eléments extraits.

Structure / Eléments extraits

Description de l'erreur

Une ligne élément extrait non pointée comporte un numéro pointage et/ou une date pointage.

Description de la correction automatique

Le contenu du champ numéro pointage et/ou date pointage sont remis à vide.

N° d'erreur : M5500001

Anomalie rencontrée sur les lignes d'extraits.

Structure \ Libellé complémentaire des éléments d'extrait

Description de l'erreur

Un libellé complémentaire est associé à un numéro de ligne d'extrait inexistant.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le libellé complémentaire.

N° d'erreur : M3000001

Anomalie rencontrée sur les écritures de reports analytiques.

Structure / Ecritures de reports analytiques

Description de l'erreur

La date d'une écriture de report à nouveau est différente du premier jour de l'exercice.

Description de la correction automatique

Le programme affecte aux écritures de reports analytiques la date du premier jour de l'exercice.

N° d'erreur : M3000002

Anomalie rencontrée sur les écritures de reports analytiques.

Structure / Ecritures de reports analytiques

Description de l'erreur

Un compte général rattaché à une écriture de report analytique est manquant ou n'est pas de type détail.

Description de la correction automatique

Le programme crée le compte général manquant avec l'intitulé « Compte à créer ».

N° d'erreur : M3000003

Anomalie rencontrée sur les écritures de reports analytiques.

Structure / Ecritures de reports analytiques

Description de l'erreur

Un compte analytique rattaché à une écriture de report analytique est manquant ou n'est pas de type détail.

Description de la correction automatique

Le programme crée le compte analytique manquant avec l'intitulé « Compte à créer ».

© 2017 Sage

N° d'erreur : M5200001

Anomalie rencontrée sur les ventilations analytiques des lignes de saisie des financiers ou opérations bancaires.

Structure \ Ecritures analytiques saisie des financiers

Description de l'erreur

Une écriture analytique existe alors que l'écriture de saisie des financiers n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime l'enregistrement analytique.

N° d'erreur : M6E00001

Anomalie rencontrée sur les mandats de prélèvement.

Structure / Mandats de prélèvement.

Description de l'erreur

Un mandat est associé à une banque tiers qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le Numéro du compte tiers et le numéro banque tiers concernés

Description de la correction automatique

Le programme supprime le mandat concerné.

Traitement \ Cohérence rapprochement automatique

Contrôle existence de la pièce de trésorerie

Description de l'erreur

Une ligne de mouvement extrait est considérée comme rapprochée alors qu'il n'y a pas de lettre de rapprochement ou de pièce de trésorerie.

En effet, il existe un lien entre la ligne d'extrait et au moins une écriture comptable.

Description de la correction automatique

1 extrait est rapproché avec 1 écriture comptable :

Le programme supprime le lien entre l'élément extrait et l'écriture comptable et le lettrage rapprochement.

1 extrait est rapproché avec plusieurs lignes d'écritures comptables :

Le programme réaffecte la pièce de trésorerie manquante sur l'écriture concernée à l'aide du fichier lien entre élément extrait et écriture comptable.

Le lien et le lettrage rapprochement sont conservés.

Plusieurs lignes d'extrait et une écriture comptable :

Le programme supprime le lien entre l'élément extrait et l'écriture comptable et le lettrage rapprochement.

Remarque : une écriture rapprochée manuellement donc sans lettrage rapprochement, avec pièce de trésorerie et sans lien avec les extraits n'est pas concernée par ce test.

© 2017 Sage

Gestion Commerciale 100 et Saisie de caisse décentralisée 100

Chapitre 1 – Fichiers du programme de la base commerciale 2

Chapitre 2 – Description des codes erreurs du fichier commercial 5

Chapitre 3 – Corrections automatiques 161

Généralités sur les corrections automatiques 161

© 2017 Sage

Chapitre 1 – Fichiers du programme de la base commerciale

Le menu Structure permet d'accéder aux fichiers de la base GCM suivants :

Descriptif	Nom de la Table
Enumérés statistiques articles	F_ENUMSTATART
Evénements Agenda détail	F_AGENDADET
Enumérés des Gammes	F_ENUMGAMME
Enumérés des conditionnements	F_ENUMCOND
Enumérés des informations libres de type table	F_ENUMLIBRECIAL
Familles d'articles	F_FAMILLE
Familles/Fournisseurs	F_FAMFOURNISS
Familles/catégories	F_FAMTARIF
Familles/Clients	F_FAMCLIENT
Tarification des quantités par famille	F_FAMTARIFQTE
Familles/Passerelle comptable	F_FAMCOMPTA
Familles/Modèles	F_FAMMODELE
Articles	F_ARTICLE
Articles/Gamme	F_ARTGAMME
Articles/Références Enumérés (de gamme)	F_ARTENUMREF
Articles/fournisseurs	F_ARTFOURNISS
Articles/clients	F_ARTCLIENT
Tarification des gammes	F_TARIFGAM
Tarification des quantités	F_TARIFQTE
Articles/ Stocks	F_ARTSTOCK
Articles/gamme/stock	F_GAMSTOCK
Nomenclatures	F_NOMENCLAT
Conditionnement	F_CONDITION
Tarification des conditionnements	F_TARIFCOND
Articles/Glossaires	F_ARTGLOSS
Articles/Passerelle comptable	F_ARTCOMPTA
Articles/Modèles	F_ARTMODELE
Articles/Dernier prix d'achat par énuméré	F_ARTPRIX
Glossaire	F_GLOSSAIRE

© 2017 Sage

Descriptif	Nom de la Table
Agenda	F_AGENDA
Dépôt de stockage	F_DÉPÔT
Contact des dépôts	F_DEPOTCONTACT
Barèmes	F_TARIF
Tarifs : champ d'application	F_TARIFSELECT
Tarifs : remises	F_TARIFREMISE
Représentant/commission	F_REPCOM
Entêtes de document	F_DOCENTETE
Lignes de document	F_DOCLIGNE
Acomptes/Echéances des documents	F_DOCREGL
Règlements	F_CRÈGLEMENT
Liens règlements/Echéances	F_REGLECH
Lots sérialisés	F_LOTSERIE
Lots FIFO/LIFO	F_LOTFIFO
Abonnements	F_ABONNEMENT
Périodicité des abonnements	F_ABOPERIODE
Pièces d'abonnement	F_ABOENTETE
Lignes des pièces d'abonnement	F_ABOLIGNE
Règlement des pièces d'abonnement	F_ABOREGLEMENT
Liens contremarque	F_CMLIEN
Modèles (d'enregistrement)	F_MODELE
Afficheur	F_AFFICHEUR
Caisse	F_CAISSE
Afficheur caisse (lignes des afficheurs associées)	F_AFFICHEURCAISSE
Tickets archivés (Entêtes)	F_TICKETARCHIVE
Lignes de tickets archivés	F_LIGNEARCHIVE
Règlements de tickets archivés	F_REGLEARCHIVE
Raccourcis clavier	F_CLAVIER
Liens caisse et caissier	F_CAISSECAISSIER
Communication planifiée	F_COMMPLANIFIE
Enumérés libres	F_ ENUMLIBRECIAL
Fichiers liés (articles)	F_ARTICLEMEDIA

© 2017 Sage

Descriptif	Nom de la Table
Ressources de production	F_RESSOURCEPROD
Gammes opératoires	F_ARTCOMPO
Derniers numéros de pièce des documents	F_DOCCURRENTPIECE
Liens ressources et centres de charges	F_RESSCENTRE
Paramétrage billets/pièce par devise	F_BILLETPIECE
Liens des factures rectifiées	F_LIENRECTIF
Prévision de fabrication	F_PREVISION
Emplacements lignes	F_DOCLIGNEEMPL
Emplacements dépôts	F_DEPOTEMPL
Articles/stocks par emplacement	F_ARTSTOCKEMPL
Articles/gamme/stocks par emplacements	F_GAMSTOCKEMPL
Catalogue article	F_CATALOGUE
Protections	F_PROTECTIONCIAL
Eléments de protections	F_EPROTECTIONCIAL
Liens entre les articles et les ressources	F_ARTICLERESSOURCE
Projets de fabrication	F_PROJETFABRICATION
Lignes origine des projets de fabrication	F_PROJETLIGNE
Planning des projets de fabrication	F_PROJETPLANNING
Historiques des projets de fabrication	F_PROJETHISTO
Texte complémentaire ligne	F_DOCLIGNETEXT
Texte complémentaire ligne	F_DOCENTETETEXT
Historique du bon à payer	F_BONAPAYERHISTOCIAL
Informations complémentaires tiers	F_COMPTETINFOS
Informations complémentaires entête	F_DOCENTETEINFOS
Informations complémentaires ligne	F_DOCLIGNEINFOS
Informations complémentaires entête abonnement	F_ABOENTETEINFOS
Informations complémentaires ligne abonnement	F_ABOLIGNEINFOS
Fichiers liés entête	F_DOCENTETEMEDIA
Utilisateurs liés aux dépôts	F_DEPOTUSER
Grand total par caisse	F_CAISSETOTAL
Audit légal	F_AUDITCIAL

- *Voir la description des fichiers qui est désormais centralisée dans le manuel Structure des fichiers. Nous vous invitons à vous y référer.*

© 2017 Sage

Chapitre 2 – Description des codes erreurs du fichier commercial

Nous vous donnons ci-après la description des codes erreurs du fichier commercial Sage Ligne 100 et Ligne 30.

N° d'erreur : C0300001

Anomalie rencontrée sur les énumérés de gamme enregistrés dans l'option Gamme.

Structure / Enumérés des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité (13 premiers caractères) de chaque borne de remise (gamme de type Remise par quantité ou Remise par montant) ou énuméré de gamme (gamme de type Produit) pour une même gamme (Limitation à l'option gamme (Paramètres société...)).

Le journal Supporia vous indique le numéro de la gamme contenant l'énuméré dupliqué ainsi que le nombre d'enregistrements dupliqués.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification des énumérés de gamme de la gamme de telle manière que les 13 premiers caractères des énumérés de gamme soient différents.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0300002

Anomalie rencontrée sur les énumérés de gamme enregistrés dans l'option Gamme.

Structure / Enumérés des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de chaque borne supérieur de remise (gamme de type Remise par quantité ou Remise par montant) ou énuméré de gamme (gamme de type Produit) pour une même gamme (Limitation à l'option gamme (Paramètres société...)).

Le journal Supporia vous indique le numéro de la gamme contenant la borne de remise dupliquée ainsi que le nombre d'enregistrements dupliqués.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale suppression de l'enregistrement dupliqué si possible sinon suppression dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0500001

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Familles d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille de type "Centralisateur" rattachée à une famille de type "Détail".

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée la famille centralisatrice qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la famille centralisatrice ou modification de la famille de type Détail pour y supprimer son affectation à la famille centralisatrice inexistante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0500002

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification que la famille suivie en stock en mode Sérialisé ou Par lot n'est pas gérée en Vente au débit.

Le journal Supporia vous indique la famille d'articles suivie en mode Sérialisé ou Par lot possédant l'option Vente au débit coché.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, affecter un autre mode de suivi en stock, décocher l'option, puis réaffecter le mode de suivi en stock initial.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0500003

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du premier niveau du catalogue article rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le premier niveau de catalogue article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant ou la valeur Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0500004

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du second niveau du catalogue article rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le second niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0500005

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du troisième niveau du catalogue article rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le troisième niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0500006

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du quatrième niveau du catalogue article rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le quatrième niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C1200001

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille rattachée à la référence fournisseur par famille.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur à laquelle est rattachée la famille qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la famille inexistante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1200002

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du fournisseur rattaché à la référence fournisseur par famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée la référence fournisseur pour laquelle le fournisseur n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du fournisseur ou suppression de la référence fournisseur par famille.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1200003

Anomalie rencontrée sur les tarifs fournisseurs par famille.

Structure / Familles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif fournisseur par famille ayant l'option Hors remise ne possède aucune gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif fournisseur par famille ayant l'option Hors remise qui possède une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise. Affecter l'option Aucune à la liste des gammes de remise, puis basculer la 1ère option sur Hors remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1200004

Anomalie rencontrée sur les tarifs fournisseurs par famille.

Structure / Familles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif fournisseur par famille ayant l'option Hors remise ne possède aucune remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif fournisseur par famille ayant l'option Hors remise qui possède une tarification des quantités.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible de l'énuméré de gamme de remise ou positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1300001

Anomalie rencontrée sur les catégories tarifaires rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / catégories

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille rattachée à la catégorie tarifaire par famille.

Le journal Supporia vous indique la catégorie tarifaire à laquelle est rattachée la famille qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de la famille inexistante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1300002

Anomalie rencontrée sur les catégories tarifaires rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / catégories

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une catégorie tarifaire ayant l'option Calculer le prix de vente/ Prix de revient cochée ne dispose d'aucune devise.

Le journal Supporia vous indique la famille et la catégorie tarifaire à laquelle est rattachée la devise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du tarif par catégorie tarifaire et redéfinir le tarif de la catégorie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1300003

Anomalie rencontrée sur les tarifs fournisseurs par famille.

Structure / Familles /catégories

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif par catégorie par famille ayant l'option Hors remise ne possède aucune gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif par catégorie par famille ayant l'option Hors remise qui possède une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, positionner l'option Remise /Hors remise sur remise. Affecter l'option Aucune à la liste des gammes de remise, puis basculer la 1ère option sur Hors remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1300004

Anomalie rencontrée sur les tarifs par catégorie par famille.

Structure / Familles /catégories

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif par catégorie par famille Hors remise ne possède aucune remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif par catégorie par famille Hors remise possédant une remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression si possible de l'énuméré de gamme de remise ou positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1400001

Anomalie rencontrée sur les remises par client rattaché aux familles d'articles.

Structure / Familles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille rattachée à la remise par client par famille.

Le journal Supporia vous indique la remise par client à laquelle est rattachée la famille qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de la famille inexistante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1400002

Anomalie rencontrée sur les remises par client rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client rattaché à la remise par client par famille.

Le journal Supporia vous indique la remise par client à laquelle est rattaché le client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du client ou suppression de la remise par client pour laquelle le client n'existe pas.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1500001

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par famille rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence fournisseur par famille pour la gamme de remise du tarif par famille.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise du tarif par famille à laquelle est rattachée une référence fournisseur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de la référence fournisseur ou suppression de la gamme de remise.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1500002

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du fournisseur rattaché à la gamme de remise du tarif par famille.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise rattachée à un fournisseur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du fournisseur ou suppression de la gamme de remise du tarif par famille pour laquelle le fournisseur n'existe pas.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1500003

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence fournisseur par famille rattachée à la gamme de remise dispose bien d'une gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise rattachée à une référence fournisseur par famille qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes de remise de la référence fournisseur par famille dans le fichier Tarification des quantités par famille.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1500004

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la catégorie tarifaire par famille pour la gamme de remise du tarif par famille.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise rattachée à une catégorie par famille qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes de remise de la catégorie tarifaire par famille inexistante dans le fichier Tarification des quantités par famille.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1500005

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification que la catégorie tarifaire par famille rattachée à la gamme de remise dispose bien d'une gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise rattachée à une catégorie tarifaire par famille qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes de remise de la catégorie tarifaire par famille dans le fichier Tarification des quantités par famille.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1500006

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification que les bornes de remise de la gamme de remise ne se chevauchent pas (Jusqu'à 10 000 et Jusqu'à 10 000).

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise dupliquée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, suppression de la gamme de remise dupliquée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF700001

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le compte général qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte général ou modification du compte général dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CF700002

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la section analytique rattachée à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée le compte analytique qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la section analytique ou modification de la section analytique dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700003

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 1 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée le compte de taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, création du compte de taxe 1 ou modification du compte de taxe 1 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700004

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 2 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée le compte de taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, création du compte de taxe 2 ou modification du compte de taxe 2 dans la famille de type Détail.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700005

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 3 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée le compte de taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du compte de taxe 3 ou modification du compte de taxe 3 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700006

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 1 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée l'ancien code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'ancien code taxe 1 ou modification de l'ancien code taxe 1 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700007

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 2 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée l'ancien code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'ancien code taxe 2 ou modification de l'ancien code taxe 2 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700008

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 3 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée l'ancien code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'ancien code taxe 3 ou modification de l'ancien code taxe 3 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF800001

Anomalie rencontrée sur les Familles / Modèle.

Structure / Familles / Modèles

Nature de l'anomalie

Vérification que la famille à laquelle est rattaché le modèle d'enregistrement est de type Détail.

Le journal Supporia vous indique la famille de type différente de Détail à laquelle est rattachée le modèle d'enregistrement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression du modèle d'enregistrement dans la fiche famille.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF800002

Anomalie rencontrée sur les Familles / Modèle.

Structure / Familles / Modèles

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence du modèle d’enregistrement rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le modèle d’enregistrement inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression du modèle d’enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF800003

Anomalie rencontrée sur les modèles d'enregistrement rattachés aux familles d'articles.

Structure / Familles /modèles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe aucun autre modèle rattaché à la famille d'articles si le modèle est affecté au domaine Tous.

Le journal Supporia vous indique le modèle rattaché à une famille d'articles dont le domaine est Tous s'il existe d'autres modèles rattachés à cette famille.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible du modèle erroné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600001

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence et du type (Détail) de la famille rattachée à l’article.

Le journal Supporia vous indique l’article rattaché à une famille de type détail qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de la famille de type détail ou modification de l’article pour lui affecter une famille existante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600002

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de l’article de substitution rattaché à l’article.

Le journal Supporia vous indique l’article disposant d’un article de substitution qui n’existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'article de substitution ou modification de l'article de substitution dans le volet Paramètres/ Logistique de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600003

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un article à gamme ne dispose d'aucun conditionnement (incompatibilité).

Le journal Supporia vous indique l'article à gamme disposant d'un conditionnement.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes concernant l'article dans les fichiers Conditionnement et Tarification des conditionnements. Le code conditionnement dans le fichier article n'a pas d'incidence sur la gestion des articles.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600004

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un article à conditionnement n'est pas sérialisé, géré par lot ou dispose de l'option vente au débit (incompatibilité).

Le journal Supporia vous indique l'article à conditionnement disposant du suivi de stock sérialisé, géré par lot ou de l'option vente au débit.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes concernant l'article dans les fichiers Conditionnement et Tarification des conditionnements. Le code conditionnement dans le fichier article n'a pas d'incidence sur la gestion des articles.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600005

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un article à gamme n'est pas sérialisé, géré par lot ou dispose de l'option vente au débit (incompatibilité).

Le journal Supporia vous indique l'article à gamme disposant du suivi de stock sérialisé, géré par lot ou de l'option vente au débit.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification si possible du mode de suivi ou de l'option vente au débit selon le cas.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600008

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du raccourci clavier affecté à l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'un raccourci clavier existant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification du raccourci clavier de l'un des articles.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600009

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure / Articles /référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du code barre article et du code barre des références énumérés de gamme de l'article.

Le journal Supporia vous indique les références énumérés dont l'article utilise le même code barre.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code barre de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600010

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du premier niveau du catalogue article rattaché à un article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le premier niveau de catalogue article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0600011

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du second niveau du catalogue article rattaché à un article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le second niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0600012

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du troisième niveau du catalogue article rattaché à un article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le troisième niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0600013

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du quatrième niveau du catalogue article rattaché à un article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le quatrième niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0600014

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource par défaut rattachée à l'article

Le journal Supporia vous indique l'article rattaché à une ressource qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affecter à l'article une ressource par défaut.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600015

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

La référence de l'article doit être de type alphanumérique majuscule

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression si possible de l'article.

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : C0700001

Anomalie rencontrée sur les Enumérés de gamme de l'article.

Structure / Articles / gamme

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article pour l'énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique l'énuméré de gamme rattaché à un article inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0700002

Anomalie rencontrée sur les Enumérés de gamme de l'article.

Structure / Articles / gamme

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché à l'énuméré de gamme 1 dispose bien d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique l'énuméré de gamme 1 rattaché à un article qui ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme 1 à l'article si possible sinon suppression de l'enregistrement Articles / gamme erroné dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0700003

Anomalie rencontrée sur les Enumérés de gamme de l'article.

Structure / Articles / gamme

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché à l'énuméré de gamme 2 dispose bien d'une gamme 2.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'énuméré de gamme 2 rattaché à un article qui ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme 2 à l'article (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100001

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés rattachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la référence d'énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique la référence de l'article inexistant rattaché à l'énuméré.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100002

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré gamme 1 rattaché à la référence d'énuméré.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré à laquelle est rattaché l'énuméré de gamme 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la référence d'énuméré enregistrée pour l'énuméré de gamme 1 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100003

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré gamme 2 rattaché à la référence d'énuméré.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré à laquelle est rattaché l'énuméré de gamme 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la référence d'énuméré enregistrée pour l'énuméré de gamme 2 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C2100004

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification qu'aucune référence d'énuméré n'est enregistrée pour un article qui ne dispose pas de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré enregistrée pour l'article ne disposant pas de la gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la référence d'énuméré enregistrée pour l'article qui ne dispose pas de la gamme 1.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100005

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification qu'aucune référence d'énuméré pour la gamme 2 n'est enregistrée pour un article qui ne dispose pas de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré enregistrée pour l'article ne disposant pas de la gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la référence d'énuméré enregistrée pour l'article qui ne dispose pas de la gamme 2.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100006

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la référence des énumérés dans les fichiers Article / référence énuméré et Conditionnements.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré de gamme 1 dupliquée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modifier la référence de l'énuméré de gamme.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100007

Anomalie rencontrée sur les articles et articles / référence énuméré.

Structure / Articles et Structure / Articles référence énuméré

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification de l'unicité du code barre article et du code barre des références énumérés de gamme de l'article.

Le journal Supporia vous indique les articles dont la référence énuméré utilise le même code barre.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code barre de l'énuméré de gamme de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100008

Anomalie rencontrée sur référence énuméré.

Structure / Articles référence énuméré

Nature de l’anomalie

Vérification de l'unicité du code barre des références énumérés de gamme de l'article.

Le journal Supporia vous indique l’article pour la référence énuméré dont le code-barres est déjà utilisé.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code-barres de l'énuméré de gamme de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800001

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs rattachées aux articles.

Structure / Articles / fournisseurs

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de l’article rattaché à la référence fournisseur.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur à laquelle est rattaché l’article qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l’article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800002

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs rattachées aux articles.

Structure / Articles / fournisseurs

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du fournisseur rattaché à la référence fournisseur pour l’article.

Le journal Supporia vous indique l’article auquel est rattachée la référence fournisseur pour laquelle le fournisseur n’existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du fournisseur ou suppression de la référence fournisseur de l'article.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C0800003

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs.

Structure / Articles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence fournisseur ayant l'option Hors remise ne possède aucune gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur ayant l'option Hors remise qui possède une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, positionner l'option Remise /Hors remise sur remise. Affecter l'option Aucune à la liste des gammes de remise, puis basculer la 1ère option sur Hors remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800004

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs.

Structure / Articles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence fournisseur ayant l'option Hors remise ne possède aucune tarification des quantités par article.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur ayant l'option Hors remise qui possède une tarification des quantités.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression si possible de l'énuméré de gamme de remise ou positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800005

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs.

Structure / Articles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la référence fournisseur pour le fournisseur.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur non unique.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression de la référence fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800006

Anomalie rencontrée sur les codes barre des références fournisseur.

Structure / Articles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du code-barres de la référence fournisseur pour le fournisseur.

Le journal Supporia vous indique la référence dont le code-barres n'est pas unique pour un même fournisseur.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code-barres de la référence fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800007

Anomalie rencontrée sur le fournisseur principal de l'article.

Structure / Articles / Fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un fournisseur principal pour l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'aucun fournisseur principal.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification du fournisseur principal pour l'article.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0900001

Anomalie rencontrée sur les Catégories tarifaires et tarifs par client des articles rattachés aux articles.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la catégorie tarifaire ou au tarif par client.

Le journal Supporia vous indique la catégorie tarifaire ou le tarif par client pour lequel l'article n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article ou, dans Supporia, suppression de la catégorie tarifaire / Tarif par client de l'article.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0900002

Anomalie rencontrée sur les Catégories tarifaires et tarifs par client des articles rattachés aux articles.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client rattaché au tarif par client pour l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le tarif par client pour lequel le client n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du client ou, dans Supporia, suppression du tarif par client de l'article.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C0900003

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par client rattachés aux articles.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du tarif par client pour l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le tarif par client dupliqué.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du tarif par client de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900004

Anomalie rencontrée sur les Catégories tarifaires rattachées aux articles.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la catégorie tarifaire pour l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattachée la catégorie tarifaire dupliquée.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la catégorie tarifaire dupliquée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900005

Anomalie rencontrée sur les Catégories tarifaires et les Tarifs par clients rattachés aux articles.

Structure / Articles / clients

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif par catégorie tarifaire ou le tarif par client ayant l'option Calculer le Prix de vente / Prix de revient cochée ne dispose d'aucune devise.

Le journal Supporia vous indique l'article pour lequel une devise est enregistrée pour le tarif disposant de l'option Calculer le Prix de Vente /Prix de revient.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du tarif par client ou du tarif par catégorie tarifaire et redéfinition du tarif.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900006

Anomalie rencontrée sur les tarifs clients.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif client ayant l'option Hors remise ne possède aucune gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif client ayant l'option Hors remise qui possède une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise. Affecter l'option Aucune à la liste des gammes de remise, puis basculer la 1ère option sur Hors remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900007

Anomalie rencontrée sur les tarifs client.

Structure / Articles /clients

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif client ayant l'option Hors remise ne possède aucune tarification des quantités par article.

Le journal Supporia vous indique le tarif client ayant l'option Hors remise qui possède une tarification des quantités.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression si possible de l'énuméré de gamme de remise ou positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900008

Anomalie rencontrée sur les références clients.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence client rattachée à l'article est unique.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la référence client non unique.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression de la référence client.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00001

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du fournisseur ou du client rattaché au tarif par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le tarif par énuméré de gamme pour lequel le client ou le fournisseur n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du client / fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C0A00002

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence fournisseur ou du tarif par client pour le tarif par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme pour lequel le tarif par client ou la référence fournisseur n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tarif par client ou de la référence fournisseur

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00003

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la catégorie tarifaire pour le tarif par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme pour lequel la catégorie tarifaire n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tarif par catégorie tarifaire en modifiant une information pour la catégorie tarifaire dans la fiche article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00004

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au tarif par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique le tarif par énuméré de gamme disposant d'un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'article ou dans Supporia, suppression du tarif par énuméré de gamme.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00005

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au tarif par énuméré de gamme dispose bien d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme rattaché à un article ne disposant pas d'une gamme de produits (gamme 1).

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression du tarif par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00006

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme rattaché à un article pour lequel l'énuméré de gamme 1 du tarif n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du tarif par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0A00007

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au tarif par énuméré de gamme dispose bien d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme rattaché à un article ne disposant pas d'une gamme de produits (gamme 2).

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, affectation d'une gamme 2 à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression du tarif par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00008

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme rattaché à un article pour lequel l'énuméré de gamme 2 du tarif n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du tarif par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00010

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la référence énuméré.

Le journal Supporia vous indique les articles ayant la même référence énuméré.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression des références énuméré de gamme.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00011

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du code-barres énuméré de gamme.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique les articles ayant le même code-barres énuméré de gamme.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code-barres énuméré de gamme.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00001

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la gamme de remise du tarif.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00002

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence fournisseur ou du tarif par client pour la gamme de remise du tarif.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une référence fournisseur ou un tarif par client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tarif par client ou de la référence fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00003

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif d'exception dispose bien d'une gamme de remise (Il existe des énumérés de gamme de remise pour un tarif d'exception ne disposant pas de gamme de remise).

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à un tarif par client qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme de remise au tarif par client.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00004

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence fournisseur dispose bien d'une gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une référence fournisseur qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, affectation d'une gamme de remise à la référence fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00005

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du fournisseur ou du client rattaché à la gamme de remise du tarif.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une référence fournisseur ou un tarif par client pour laquelle le client ou le fournisseur n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du client ou du fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C0B00006

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la catégorie tarifaire pour la gamme de remise du tarif.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une catégorie tarifaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, réaffecter une gamme de remise à la catégorie tarifaire concernée.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0B00007

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification que la catégorie tarifaire dispose bien d'une gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une catégorie tarifaire qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme de remise à la catégorie tarifaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00008

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification que les bornes de remise de la gamme de remise ne se chevauchent pas (Jusqu'à 10 000 et Jusqu'à 10 000).

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise dupliquée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du doublon.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0C00001

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au dépôt de stockage.

Le journal Supporia vous indique le dépôt de stockage disposant d'un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0C00002

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à l'article.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0C00003

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence et de l'unicité du code principal pour les dépôts de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'aucun ou de plusieurs dépôts de stockage principaux.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, sélection d'un des dépôts principaux, modification du stock mini. A la validation, un seul dépôt sera coché en Principal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0C00004

Anomalie rencontrée sur les emplacements de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification que l'emplacement principal attaché à l'article n'est pas de type Contrôle.

Le journal Supporia vous indique l'article et le dépôt disposant d'un emplacement principal de type Contrôle.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification si possible de l'emplacement principal de l'article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0C00005

Anomalie rencontrée sur les emplacements de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement principal rattaché à l'article dans le dépôt.

Le journal Supporia vous indique l'article et l'emplacement principal inexistant dans le dépôt.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification si possible de l'emplacement principal de l'article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0C00006

Anomalie rencontrée sur les emplacements de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification que l'emplacement de contrôle attaché à l'article est bien de type contrôle.

Le journal Supporia vous indique l'article et le dépôt disposant d'un emplacement de contrôle différent de type Contrôle.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement de contrôle de l'article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0C00007

Anomalie rencontrée sur les emplacements de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement de contrôle rattaché à l'article dans le dépôt.

Le journal Supporia vous indique l'article et le dépôt disposant d'un emplacement de contrôle inexistant dans le dépôt.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement de contrôle de l'article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0D00001

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme pour lequel l'énuméré de gamme 1 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00002

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 1 est différent de 0.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme pour lequel l’énuméré de gamme 1 est égal à zéro (pas d’énuméré de gamme...).

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00003

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 2 existe dans les énumérés de gamme 2 de l’article.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme pour lequel l’énuméré de gamme 2 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00004

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du dépôt de stockage rattaché au stock par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique l’article disposant d’un stock par énuméré de gamme pour lequel le dépôt de stockage n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00005

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de l’article rattaché au stock par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme disposant d’un article inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l’article

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : C0D00006

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au stock par énuméré de gamme dispose bien d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme rattaché à un article ne disposant pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme 1 à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00008

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au stock par énuméré de gamme dispose bien d'une gamme 2 (le stock par énuméré de gamme dispose d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme rattaché à un article ne disposant pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme 2 à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00009

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au stock par énuméré de gamme ne dispose pas d'une gamme 2 (le stock par énuméré de gamme ne dispose pas d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme sans gamme 2 rattaché à un article disposant d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0D00010

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'emplacement principal attaché à l'énuméré ou au couple d'énuméré de gamme n'est pas de type Contrôle.

Le journal Supporia vous indique l'article, l'énuméré ou le couple d'énuméré de gamme disposant d'un emplacement principal par énuméré de gamme de type contrôle.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement principal pour l'énuméré ou le couple d'énumérés de gamme article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0D00011

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement principal de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme dans le dépôt.

Le journal Supporia vous indique l'article, l'énuméré ou le couple d'énuméré de gamme disposant d'un emplacement principal par énuméré de gamme inexistant dans le dépôt.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement principal de l'énuméré ou du couple d'énuméré de gamme défini pour l'article et le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0D00012

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'emplacement de contrôle de l'énuméré ou le couple d'énumérés de gamme est de type Contrôle.

Le journal Supporia vous indique l'article, le dépôt, l'énuméré ou le couple d'énumérés de gamme disposant d'un emplacement de contrôle différent de type Contrôle.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme défini pour l'article et le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0D00013

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme dans le dépôt.

Le journal Supporia vous indique l'article, le dépôt, l'énuméré ou le couple d'énumérés de gamme disposant d'un emplacement de contrôle par énuméré de gamme inexistant dans le dépôt.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme défini pour l'article et le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0E00001

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l'article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composé auquel est rattaché l'article composant.

Le journal Supporia vous indique l'article composant inexistant mais faisant partie d'une nomenclature.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00002

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l'article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composant la nomenclature de l'article.

Le journal Supporia vous indique le composant se rapportant à une référence article composé qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article composant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00003

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l'article.

Structure / Nomenclatures

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composant à gamme rattaché à la nomenclature dispose bien d’une gamme 1 (la composante dispose d’une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la composante à gamme 1 se rapportant à un article qui ne dispose pas d’une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00004

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composant rattaché à la nomenclature ne dispose pas d’une gamme 1 (la composante ne dispose pas d’une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la composante sans gamme se rapportant à un article qui dispose d’une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la composante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00005

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composant à gamme rattaché à la nomenclature dispose bien d’une gamme 2 (la composante dispose d’une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la composante à gamme 2 se rapportant à un article qui ne dispose pas d’une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la composante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00006

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composant rattaché à la nomenclature ne dispose pas d’une gamme 2 (la composante ne dispose pas d’une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la composante sans gamme 2 se rapportant à un article qui dispose d’une gamme 2.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00007

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 1 de la composante existe dans les énumérés de gamme 1 de l’article composant.

Le journal Supporia vous indique la composante à gamme pour laquelle l’énuméré de gamme 1 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00008

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 2 de la composante existe dans les énumérés de gamme 2 de l’article composant.

Le journal Supporia vous indique la composante à gamme pour laquelle l’énuméré de gamme 2 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00009

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l'article composant n'est pas une nomenclature commerciale (Nomenclature commerciale / composé ou Nomenclature commerciale /composant) ou un article lié si le composé est une nomenclature commerciale.

Le journal Supporia vous indique le composant de type Nomenclature commerciale ou Article lié si le composé est une nomenclature commerciale.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible du composant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0E00010

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant n'est pas une nomenclature commerciale (Nomenclature commerciale / composé ou Nomenclature commerciale /composant) si le composé est un article lié.

Le journal Supporia vous indique le composant de type Nomenclature commerciale si le composé est un article lié.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible du composant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00011

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification que le dépôt de sortie de l'article composant différent de Dépôt document existe.

Le journal Supporia vous indique le composant pour lequel le numéro de dépôt n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, affecter le dépôt de sortie pour le composant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00012

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l'énuméré de gamme 1 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0E00013

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l'énuméré de gamme 2 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0F00001

Anomalie rencontrée sur les énumérés de conditionnement rattachés aux articles.

Structure / Conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel est rattaché l'énuméré de conditionnement.

Le journal Supporia vous indique l'énuméré de conditionnement rattaché à un article inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'énuméré de conditionnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600001

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tarif par client pour le tarif par conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un tarif par client inexistant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du tarif par client.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600002

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client rattaché au tarif par conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un tarif par client pour lequel le client est inexistant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du client ou suppression du tarif par client.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1600003

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la catégorie tarifaire pour le tarif par conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à une catégorie tarifaire inexistante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création de la catégorie tarifaire si possible sinon suppression de l'enregistrement erroné dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600004

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au tarif par conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un article inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600005

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification que le conditionnement existe dans les conditionnements de l'article.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un article ne disposant pas de cet énuméré de conditionnement.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'énuméré de conditionnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600006

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au tarif par conditionnement dispose bien d'un conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un article ne disposant pas de conditionnement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, affectation d'un conditionnement à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression du tarif de conditionnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1000001

Anomalie rencontrée sur les Glossaires rattachés aux articles.

Structure / Articles / glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel est rattaché le glossaire.

Le journal Supporia vous indique le glossaire rattaché à un article inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du glossaire rattaché à l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1000002

Anomalie rencontrée sur les Glossaires rattachés aux articles.

Structure / Articles / glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du glossaire rattaché à l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'un glossaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du glossaire rattaché à l'article.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1000003

Anomalie rencontrée sur les Glossaires rattachés aux articles.

Structure / Articles / glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du glossaire rattaché à l'article.

Le journal Supporia vous indique le glossaire article dupliqué.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du doublon.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2000001

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel sont rattachées les catégories comptables.

Le journal Supporia vous indique l'article inexistant auquel est rattachée la catégorie comptable.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2000002

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le compte général qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte général ou modification de l'article pour y supprimer son affectation au compte général inexistant.

Correction automatique

Supporia crée automatiquement le compte général inexistant.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C2000003

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la section analytique rattachée à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattachée la section analytique qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la section analytique ou modification de l'article pour y supprimer son affectation à la section analytique inexistante.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000004

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 1 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le compte de taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte de taxe 1 ou modification de l'article pour y supprimer son affectation au compte de taxe 1 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000005

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 2 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le compte de taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte de taxe 2 ou modification de l'article pour y supprimer son affectation au compte de taxe 2 inexistant.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000006

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 3 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le compte de taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte de taxe 3 ou modification de l'article pour y supprimer son affectation au compte de taxe 3 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000007

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 1 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché l'ancien code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, création de l'ancien code taxe 1 ou modification de l'ancien code taxe 1 dans l'article.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000008

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 2 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché l'ancien code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, création de l'ancien code taxe 2 ou modification de l'ancien code taxe 2 dans l'article.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000009

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 3 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché l'ancien code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, création de l'ancien code taxe 3 ou modification de l'ancien code taxe 3 dans l'article.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF900001

Anomalie rencontrée sur les articles / Modèle.

Structure / Articles / Modèles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel est rattaché le modèle d'enregistrement.

Le journal Supporia vous indique l'article inexistant auquel est rattaché le modèle d'enregistrement.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Articles /modèle.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF900002

Anomalie rencontrée sur les Articles / Modèle.

Structure / Articles / Modèles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du modèle d'enregistrement rattaché à un article.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché un modèle d'enregistrement qui n'existe pas. .

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter un modèle d'enregistrement existant ou suppression de l'enregistrement Articles / Modèle erroné dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF900003

Anomalie rencontrée sur les modèles d'enregistrement rattachés aux articles.

Structure / Articles /modèles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe aucun autre modèle rattaché à l'article si le domaine est Tous.

Le journal Supporia vous indique le modèle rattaché à l'article affecté au domaine Tous s'il existe d'autres modèles rattachés à cet article.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible du modèle erroné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFA00001

Anomalie rencontrée sur la référence article du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique la référence article du dernier prix d'achat énuméré de gamme qui n'existe pas.

Correction manuelle

En Gestion Commerciale, création de la référence article.

N° d'erreur : CFA00002

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Si l'article possède au moins une gamme, vérification que la référence et l'énuméré de gamme 1 du dernier prix d'achat de l'énuméré de gamme 1 existent.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de l'enregistrement erroné.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CFA00003

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Si l'article possède une deuxième gamme, vérification que la référence et l'énuméré de gamme 2 du dernier prix d'achat de l'énuméré de gamme 2 existent.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : CFA00004

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article est un article à gamme s'il possède un dernier prix d'achat pour l'énuméré de gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'enregistrement erronée.

N° d'erreur : CFA00005

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification que si l'article est à double gamme, qu'il possède un dernier prix d'achat pour les énumérés de gamme 1 et 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'enregistrement erronée.

N° d'erreur : CFA00006

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification que si l'article ne possède pas de gamme 2, il ne possède pas de dernier prix d'achat pour l'énuméré de gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'enregistrement erronée.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3000001

Anomalie rencontrée sur les Glossaires.

Structure / Glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification d'unicité du raccourci affecté au glossaire.

Le journal Supporia vous indique le glossaire disposant d'un raccourci clavier déjà existant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du raccourci clavier associé au glossaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3000002

Anomalie rencontrée sur les Glossaires.

Structure / Glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification d'unicité du couple Intitulé du glossaire et Domaine.

Le journal Supporia vous indique le glossaire disposant d'un intitulé existant déjà.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'intitulé de glossaire existant déjà.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000001

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché à l'événement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000002

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du Tiers (client /fournisseur) rattaché à l'événement agenda.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4000003

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à l'événement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4000004

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à l'événement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000005

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de document rattachée à un évènement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à une ligne de document qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000006

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché à un évènement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un dépôt qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000007

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'une ligne de planning de projet de fabrication/affaire lié à un évènement planning.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda associé à une ligne de planning inexistante.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5000001

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un seul dépôt de stockage principal.

Le journal Supporia vous indique s'il existe aucun ou plusieurs dépôts de stockage principaux.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir un dépôt comme Principal dans le cas où aucun dépôt principal n'existe dans le fichier.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5000002

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification de l’unicité du code dépôt.

Le journal Supporia vous indique le dépôt pour lequel le code dépôt existe déjà.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modifier le code du dépôt concerné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5000003

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l’anomalie

Vérification que l’emplacement par défaut du dépôt est de type Standard.

Le journal Supporia vous indique le dépôt disposant d’un emplacement par défaut de type différent de Standard.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir un emplacement de type standard comme l’emplacement par défaut.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5000004

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l’anomalie

Vérification que la souche vente indiquée par défaut pour les souches des documents en saisie existe.

Le journal Supporia vous indique le dépôt ainsi que le type document pour lequel la souche n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir une souche existante.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5000005

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l’anomalie

Vérification que la souche achat indiquée par défaut pour les souches des documents en saisie existe.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le dépôt ainsi que le type document pour lequel la souche n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir une souche existante.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5000006

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l'anomalie

Vérification que la souche interne indiquée par défaut pour les souches des documents en saisie existe.

Le journal Supporia vous indique le dépôt ainsi que le type document pour lequel la souche n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir une souche existante.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5100001

Anomalie rencontrée sur les contacts dépôts.

Structure / Contacts dépôts

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché au contact. Le journal Supporia vous indique l'enregistrement Contacts dépôts enregistré pour un dépôt inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Contacts dépôts.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C7000001

Anomalie rencontrée sur les Barèmes.

Structure / Barèmes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article d'imputation rattaché au barème.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'un d'article d'imputation qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création de l'article ou suppression et recréation du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C7000002

Anomalie rencontrée sur les Barèmes.

Structure / Barèmes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers rattaché au barème.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du tiers ou suppression du barème pour le tiers inexistant.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C7000003

Anomalie rencontrée sur les Barèmes.

Structure / Barèmes

Nature de l'anomalie

Vérification de la zone remise qui ne doit pas être renseignées pour les commissions et les rabais, remises et ristournes.

Le journal Supporia vous indique le barème de type commissions ou rabais, remises et ristournes ayant une valeur dans la zone remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000001

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille rattachée au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'une famille qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la famille ou suppression du champ d'application pour la famille inexistante.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000002

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article ou suppression du champ d'application pour l'article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000003

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client rattaché au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'un client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du client ou suppression du champ d'application pour le client inexistant.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C8000004

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du barème rattaché au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique le champ d'application rattaché à un barème qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du champ d'application du barème inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C8000005

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la famille, de l'article, ou du client rattaché au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique la famille, l'article, ou le client dupliqué dans le champ d'application du barème.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des éléments dupliqués

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000006

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du représentant ayant le type vendeur rattaché au barème.

Le journal Supporia vous indique le barème pour lequel le représentant affecté au barème n'est pas de type vendeur.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du représentant dans la liste Client /Catégorie /Représentant du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000007

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification des barèmes de type Rabais, remise et ristournes et Soldes et promotions ayant une affectation de représentant.

Le journal Supporia vous indique le barème de type Rabais, remise et ristournes ou Soldes et promotions pour lequel un représentant est affecté.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du barème

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000008

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification pour les barèmes de type Soldes et promotions clients que l'intéressé soit de type famille, article, catégorie tarifaire et/ou client.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le barème de type Soldes et promotions pour lequel l'intéressé est différent d'une famille, d'un article, d'une catégorie tarifaire ou d'un client.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000009

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification pour les barèmes de type Soldes et promotions fournisseurs que l'intéressé soit de type famille ou/et article.

Le journal Supporia vous indique le barème de type Soldes et promotions pour lequel l'intéressé est différent d'une famille ou d'un article.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C9000001

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remise du barème.

Structure / Tarifs : remises

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du barème rattaché à la Gamme de remise du barème.

Le journal Supporia vous indique la Gamme de remise rattachée à un barème qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la Gamme de remise rattachée pour le barème inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CB000001

Anomalie rencontrée sur les Barèmes de commissionnement du représentant.

Structure / Représentant / commission

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du représentant rattaché aux barèmes de commissionnement.

Le journal Supporia vous indique le Barème de commissionnement rattaché à un représentant qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien Représentant/ Commission pour le représentant inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CB000002

Anomalie rencontrée sur les Barèmes de commissionnement du représentant.

Structure / Représentant / commission

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du barème rattaché aux barèmes de commissionnement.

Le journal Supporia vous indique le Barème de commissionnement rattaché à un barème qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien Représentant/ Commission pour le barème inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CB000004

Anomalie rencontrée sur les Barèmes de commissionnement du représentant.

Structure / Représentant / commission

Nature de l'anomalie

Vérification du type Vendeur pour le collaborateur rattaché aux barèmes de commissionnement.

Le journal Supporia vous indique le Barème de commissionnement rattaché à un collaborateur n'ayant pas le type Vendeur.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation du type Vendeur au collaborateur.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000001

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du document (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000002

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tiers (client /fournisseur).

Correction automatique

Supporia crée automatiquement le compte tiers inexistant.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000003

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'une échéance pour l'entête des documents de vente et d'achat.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document pour lequel il n'existe pas d'échéance.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création d'une échéance pour le document (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CC000004

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage de destination pour les virements de dépôt à dépôt.

Le journal Supporia vous indique le virement de dépôt à dépôt pour lequel le dépôt de destination n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'entête. Puis en Gestion Commerciale, lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000005

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage pour les documents de stock.

Le journal Supporia vous indique le document de stock pour lequel le dépôt de stockage n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'entête. Puis en Gestion Commerciale, lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000006

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du document (si possible) ou modification du collaborateur dans l'entête du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000007

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers payeur /Encaisseur rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un tiers payeur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tiers payeur /Encaisseur (client /fournisseur) ou modification de celui ci dans l'entête du document (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000008

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence des codes affaires rattachés à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'une section analytique qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000009

Anomalie rencontrée sur les En-têtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du lieu de livraison rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un lieu de livraison qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'entête du document (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000011

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification du type de document par rapport au domaine.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document qui correspond à un mauvais domaine

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'entête de document. Puis lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Vérification des liens dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000012

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de la présence d'un lieu de livraison rattaché à l'entête de document de vente.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document pour lequel il n'y a pas de lieu de livraison.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'entête du document (si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000013

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification que le lieu de livraison rattaché à l'entête de document appartient au tiers concerné.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document pour lequel le lieu de livraison n'appartient pas au tiers concerné.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'entête du document (si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000014

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général rattaché à l'entête de document de vente et d'achat.

Le journal Supporia vous indique le document rattaché à un compte général inexistant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'entête du document (si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000015

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la caisse affectée au document.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document ayant une caisse qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'entête de document. Puis dans la Gestion Commerciale ou Saisie de Caisse Décentralisée, lancer un Réajustement de stock en cochant l'option Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000016

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier affecté au document.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document ayant un caissier qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du caissier.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000017

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le caissier affecté au document.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document ayant un collaborateur qui n'est pas de type Caissier.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Caissier » au caissier.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000019

Anomalie rencontrée sur les Entêtes de document.

Structure / Entêtes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la différence entre le montant TTC du ticket archivé et la valorisation TTC de la facture correspondante est égale à l'écart généré lors de l'archivage du ticket.

Le journal Supporia vous indique le type de document, le numéro de pièce et l'écart incorrect.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000020

Anomalie rencontrée sur les entêtes de documents.

Structure / Entêtes de documents

Nature de l'anomalie

Vérification que le ticket possède une ou plusieurs échéances associées.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document du ticket n'ayant pas de règlement associé.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000021

Anomalie rencontrée sur les entêtes de documents.

Structure / Entête de documents

Nature de l'anomalie

Vérification que la valorisation TTC est égale au total des règlements liés.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document du ticket ayant un total TTC différent du total des règlements liés.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000022

Anomalie rencontrée sur les Entêtes de document.

Structure / Entêtes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la valorisation TTC des factures de tickets est égale au total TTC des tickets archivés liés.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document de la facture de tickets ayant un total TTC différent du total TTC des tickets archivés liés.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000023

Anomalie rencontrée sur les Entêtes de document.

Structure / Entêtes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la facture de tickets ne possédant pas d'échéances partiellement imputées ou non imputées. (Les échéances des factures de tickets sont totalement imputées). Le journal Supporia vous indique la facture de tickets ayant des échéances partiellement imputées ou non imputées.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000024

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la valeur absolue de l'écart des factures provenant des tickets n'est pas supérieure à l'écart maximum saisi.

Le journal Supporia vous indique la facture, la date du document ainsi que le montant de l'écart dont la valeur absolue de l'écart est supérieure à l'écart maximum.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000025

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la section analytique IFRS existe bien pour le plan analytique IFRS paramétré.

Le journal Supporia vous indique la facture, dont la section IFRS n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale réaffectation de la section IFRS si possible.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000026

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification que le modèle de règlement du document existe.

Le journal Supporia vous indique le document dont le modèle de règlement n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale réaffectation du mode de règlement si possible.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000027

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la Centrale d'achat du document.

Le journal Supporia vous indique le document lié à une centrale d'achat inexistante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, supprimer la Centrale d'achat dans l'entête du document ou en affecter une autre si possible.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000028

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence du type de collaborateur affecté à l'entête de document.

Le journal Supporia indique le document de vente, d'achat ou de stock dont le type n'est pas cohérent par rapport au domaine du document.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, cocher pour le collaborateur les options suivantes en fonction du domaine du document, ou affecter un collaborateur possédant un type cohérent.

→ Vente ou Interne : Représentant et/ou caissier ;

→ Achat : Acheteur ou Contrôleur ;

→ Stock : Contrôleur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000029

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du commentaire enregistré en entête du document.

Le journal Supporia vous indique le document disposant d'un commentaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du commentaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000030

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 1 rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 1 ou si possible suppression du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction Correction automatique du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000031

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 2 rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 2 ou si possible suppression du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction Correction automatique du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000032

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 3 rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 3 ou si possible suppression du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction Correction automatique du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000001

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de la ligne du document (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000002

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 de la ligne existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible et resaisie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000003

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible et resaisie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000004

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000005

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme dispose bien d'une gamme 1 (la ligne dispose d'une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible et resaisie

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000006

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme ne dispose pas d'une gamme 1 (la ligne ne dispose pas d'une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la ligne de document sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans le dernier cas, lancer ensuite un réajustement de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000007

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme dispose bien d'une gamme 2 (la ligne dispose d'une gamme 2). Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans le dernier cas, lancer ensuite un réajustement de stocks.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000008

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme ne dispose pas d'une gamme 2 (la ligne ne dispose pas d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la ligne de document sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans le dernier cas, lancer ensuite un réajustement de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000009

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du texte complémentaire rattaché à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un texte complémentaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modification de la ligne pour affecter un texte complémentaire (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CD000010

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage mouvementé rattaché à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000011

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête de document rattaché à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document pour laquelle il n'existe aucun entête.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la "Vérification des liens" de la fonction Réajustement des valeurs de stock (Menu Fichier / Lire les informations).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CD000012

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code affaire rattaché à la ligne de document. Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à une section analytique qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000013

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers (client /fournisseur) rattaché à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tiers (client /fournisseur).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000014

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la numérotation des lignes.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document dupliquée.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu **Traitement**.

N° d'erreur : CD000015

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification du type de document par rapport au domaine.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant un type de document qui ne correspond pas au domaine.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CD000016

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification du signe de la quantité de la ligne dans les bons de retour clients et fournisseurs.

Le journal Supporia vous indique la ligne de bon de retour ayant une quantité négative.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée suppression de la ligne si possible.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000017

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification du signe de la quantité de la ligne dans les factures de retour et factures comptabilisées provenant de bons de retour ou de facture de retour.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne de document issue d'un bon de retour ou d'une facture de retour et ayant une quantité positive.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000018

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un enregistrement Lot sérialisé pour la ligne de document concernant une entrée en stock.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document d'un article géré par lot ou sérialisé pour laquelle il n'existe pas d'enregistrement lots sérialisés d'entrée dans le fichier Lots sérialisés. Ce contrôle est limité aux documents qui mouvementent le stock en entrée (bon de livraison fournisseur, bon de retour client, facture fournisseur, mouvement d'entrée, bon de fabrication (ligne d'articles composés) et virement de dépôt (ligne d'entrée)).

Correction manuelle

Suppression de la ligne Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée si possible, sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans ce cas, lancer la fonction **Réajustement des cumuls** en sélectionnant l'option **Recalcul sérialisé** Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée après la suppression de la ligne.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CD000019

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un enregistrement Lot sérialisé pour la ligne de document concernant une sortie de stock.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document d'un article géré par lot ou sérialisé pour laquelle il n'existe pas d'enregistrement lots sérialisés de sortie dans le fichier Lots sérialisés. Ce contrôle est limité aux documents qui mouvementent le stock en sortie (bon de livraison client, bon de retour fournisseur, facture client, mouvement de sortie, bon de fabrication (ligne d'articles composants) et virement de dépôt (ligne de sortie)).

Correction manuelle

Suppression de la ligne Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée si possible, sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans ce cas, lancer la fonction **Réajustement des cumuls** en sélectionnant l'option **Recalcul sérialisé** Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée après la suppression de la ligne.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000020

Anomalie rencontrée sur les lignes de documents.

Structure / Lignes de documents

Nature de l'anomalie

Vérification que la quantité d'une ligne de type Composant dans un bon de fabrication est positive. Le journal Supporia vous indique la ligne de type Composante appartenant à un bon de fabrication dont la quantité est négative.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, lancer un réajustement de stock en cochant l'option Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000021

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composé lié à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document pour laquelle est enregistré un article composé qui n'existe pas.

Correction manuelle

Suppression de la ligne dans la gestion commerciale si possible, sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans ce cas, lancer la fonction **Réajustement des cumuls** en sélectionnant l'option **Recalcul du CMUP** dans la gestion commerciale après la suppression de la ligne.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000022

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le collaborateur affecté à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant un collaborateur qui n'est pas de type compatible avec le domaine de la ligne.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation au collaborateur d'un type cohérent en fonction du domaine de document :

→ « Représentant » ou « Caissier » si la ligne est du domaine Vente ou Interne ;

→ « Acheteur » ou « Contrôleur » si la ligne est du domaine Achat ;

→ « Contrôleur » si la ligne est du domaine Stock.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000023

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification pour les lignes de factures ou factures comptabilisées de la cohérence entre le type de mouvement de stock ((4) sortie en montant) et le type de numéro de pièce livrée.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document dont le type de mouvement de stock est incompatible avec le type de numéro de pièce livrée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Vendeur » au représentant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000024

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'égalité entre la valorisation de la ligne en HT et la valeur enregistrée dans Montant HT et entre la valorisation de la ligne en TTC et la valeur enregistrée dans Montant TTC pour les lignes de document valorisées.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant soit le montant HT soit le montant TTC ou les deux différents de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction **Réajuster les cumuls** en sélectionnant l'option **Recalcul des montants HT et TTC des lignes**.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000025

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'égalité entre la valorisation du Prix unitaire au TTC et la valeur enregistrée dans Prix unitaire TTC pour les lignes de document valorisées.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant le prix unitaire TTC différent de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000026

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de document pour un article non suivi en stock ne possède pas de dépôt mouvementé à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document et le numéro interne du dépôt mouvementé.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée suppression de la ligne si possible et ressaisie.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CD000027

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'égalité entre la valorisation du Prix unitaire (HT) et la valeur enregistrée dans Prix unitaire HT pour les lignes de document valorisées.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant le prix unitaire (HT) différent de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000028

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique la ligne de document dont le signe de la quantité est incohérent par rapport au type de mouvement de stock.

Correction manuelle

En Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancement de la fonction Réajustement des cumuls avec l'option Vérification des liens.

© 2017 Sage

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CD000030

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'une ligne liée à l'origine du contrôle qualité.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document liée à une ligne à l'origine du contrôle qualité inexistante.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CD000032

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource rattachée à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'une ressource qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modification de la ligne pour affecter une ressource qui existe (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000033

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du projet d'affaire rattaché à la ligne d'un document interne de type Saisie du réalisé.

Le journal Supporia vous indique la ligne du document de type Saisie du réalisé rattachée à projet d'affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Création d'un nouveau projet de fabrication/affaire puis suppression de celui –ci si ce dernier n'a plus lieu d'être.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000034

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 1 rattaché à la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 1 ou si possible modification de la ligne du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000035

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 2 rattaché à la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 2 ou si possible modification de la ligne du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000036

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 3 rattaché à la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 3 ou si possible modification de la ligne du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000037

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne indiquée comme ligne de lien au sous-total.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'une ligne de lien au sous-total (N° sous total) qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, réaffectation du sous-total (… si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CE000001

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête rattaché aux échéances.

Le journal Supporia vous indique l'échéance rattachée à un entête de document qui n'existe pas.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000002

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'écriture comptable rattachée aux acomptes uniquement.

Le journal Supporia vous indique l'acompte rattaché à une écriture comptable qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'acompte.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CE000003

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de l'échéance de type Equilibre pour les documents de vente et d'achat.

Le journal Supporia vous indique l'échéance de type équilibre dupliquée.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'échéance de type équilibre dupliquée.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000004

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un lien règlements/ échéances pour une échéance réglée.

Le journal Supporia vous indique l'échéance ayant un statut réglé pour laquelle le lien règlements/échéance est inexistant.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000005

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification que l'échéance possède un statut Non Réglé lorsque le montant des règlements liés est inférieur au montant de l'échéance.

Le journal de Supporia indique l'échéance ayant un statut Réglé dont le montant est supérieur au montant des règlements liés.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000006

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une échéance totalement réglée possède le statut Echéance réglée.

Le journal de Supporia indique l'échéance dont le statut est incorrect.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000007

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification que la somme des montants réglés ne dépasse pas le montant de l'échéance.

Le journal de Supporia indique l'échéance dont la somme des montants réglés est supérieure au montant de l'échéance.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1700001

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers payeur rattaché aux règlements.

Le journal Supporia vous indique le règlement rattaché à un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du tiers ou suppression du règlement.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700002

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'écriture comptable rattachée aux règlements.

Le journal Supporia vous indique le règlement rattaché à une écriture comptable qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du règlement.

Correction automatique

Supporia vide la zone N° écriture associée.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700003

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code journal rattaché aux règlements.

Le journal Supporia vous indique le règlement rattaché à un code journal qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du règlement ou création du code journal.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700004

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général de contrepartie de type Détail rattaché au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le compte général de contrepartie n'existe pas dans la liste des comptes de type Détail.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du compte général de contrepartie sur le règlement concerné.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700005

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général de type Détail rattaché au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le compte général n'existe pas dans la liste des comptes de type Détail.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du compte général sur le règlement concerné.

© 2017 Sage

Correction automatique

Supporia crée automatiquement le compte général inexistant.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700006

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation du tiers payeur au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant un type différent de Client ou Fournisseur pour lequel un tiers payeur est renseigné.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du règlement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1700007

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du Numéro de règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant un numéro de pièce qui existe déjà.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, supprimer si possible un des règlements et le ressaisir en indiquant un nouveau numéro de pièce.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1700008

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la caisse affectée au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant une caisse qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création de la caisse.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700009

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier affecté au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant un caissier qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du caissier.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700010

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le caissier affecté au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant un caissier qui n'est pas de type Caissier.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Caissier » au caissier.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700011

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Si la base comptable est ouverte, vérification que le numéro de tiers d'origine existe.

Correction manuelle

Suppression du règlement en Gestion Commerciale et création d'un nouveau règlement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700012

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification que le règlement est de type "Règlement" s'il possède un numéro de tiers d'origine.

Correction manuelle

Suppression du règlement en Gestion Commerciale et création d'un nouveau règlement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1700013

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification que le compte général est bien renseigné pour les règlements clients et fournisseurs.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le compte général n'est pas renseigné.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, supprimer puis ressaisir le règlement si possible.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1700014

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Si la base comptable est ouverte, vérification que le code journal d'écart renseigné existe.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le code journal d'écart n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du code journal d'écart sur le règlement concerné.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700015

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Si la base comptable est ouverte, vérification que le compte général d'écart renseigné existe et est bien de type Détail.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le compte général d'écart n'existe pas ou n'est pas de type Détail.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du compte général d'écart sur le règlement concerné.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700016

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un règlement ayant le statut Règlement soldé est totalement imputé.

Le journal de Supporia vous indique le Règlement ayant le statut Règlement soldé qui n'est pas totalement imputé.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1700017

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un règlement totalement imputé possède le statut Règlement soldé.

Le journal de Supporia vous indique le règlement totalement imputé pour lequel le statut est non soldé.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700018

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Structure / Règlements

Description de l'erreur

Vérification de la cohérence entre le tiers payeur/ encaisseur enregistré pour le règlement et le tiers payeur/ encaisseur de l'entête du document associé.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le tiers payeur/ encaisseur ne correspond pas au tiers payeur/ encaisseur enregistré dans l'entête du document.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du règlement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1800001

Anomalie rencontrée sur les Liens Règlements / Echéances.

Structure / Liens règlements / échéances

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête du document correspondant à l'échéance du lien.

Le journal Supporia vous indique le Lien Règlement / Echéance rattaché à une échéance dont l'entête du document n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien Règlement / Echéance et du règlement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1800002

Anomalie rencontrée sur les Liens Règlements / Echéances.

Structure / Liens règlements / échéances

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du règlement rattaché au lien règlement /échéance.

Le journal Supporia vous indique le Lien Règlement /Echéance rattaché à un règlement qui n'existe pas.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1800003

Anomalie rencontrée sur les Liens Règlements / Echéances.

Structure / Liens règlements / échéances

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'échéance rattachée au lien règlement /échéance.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le lien Règlement /Echéance rattaché à une échéance qui n'existe pas.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1900001

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de sortie rattachée au lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série rattaché à une ligne de sortie qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (option Recalcul sérialisé).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1900002

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne d'entrée rattachée au lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série rattaché à une ligne d'entrée qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (option Recalcul sérialisé).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1900003

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché au lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série rattaché à un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900004

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série rattaché à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

En Gestion Commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900005

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article du Lot est bien géré en sérialisé ou géré par lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série enregistré pour un article ne disposant pas du suivi de stock Sérialisé ou Par lot.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer les enregistrements Lots sérialisés concernés. Dans ce cas, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900006

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre Lot épuisé et Quantité restante : lot épuisé disposant d'une quantité restante.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série pour lequel la quantité restante ne correspond pas à l'état épuisé du lot.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé)

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1900007

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre Lot épuisé et Quantité restante : lot non épuisé ne disposant pas d'une quantité restante.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série pour lequel la quantité restante ne correspond pas à l'état non épuisé du lot.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé)

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900008

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre le type de mouvement et l'affectation d'une ligne de sortie : lot de sortie sans numéro de ligne de sortie ou sans numéro de ligne d'entrée.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série de type sortie de stock pour lequel la ligne de sortie n'est pas renseignée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900009

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre le type de mouvement et l'affectation d'une ligne de sortie : ligne d'entrée avec numéro de ligne de sortie.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série de type entrée en stock pour lequel la ligne de sortie est renseignée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1900010

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification que Quantité restante est supérieure ou égale à 0.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série disposant d'une quantité restante inférieure à zéro.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900011

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification que Quantité est égale à celle de la ligne.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série disposant d'une quantité différente de celle de la ligne de document.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900012

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre le type de mouvement et l'affectation d'une ligne d'entrée : ligne d'entrée Lots sérialisés sans numéro de ligne d'entrée.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série de type entrée en stock pour lequel la ligne d'entrée n'est pas renseignée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1900013

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique la référence de l'article pour lequel la quantité réservée ne correspond pas à la somme des quantités réservées par les bons de commande de vente ou les préparations de livraison.

Correction manuelle

En Gestion Commerciale, lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Recalcul sérialisé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900014

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série disposant d'un numéro de dépôt différent de celui de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1A00001

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de sortie rattachée au lot.

Le journal Supporia vous indique le lot FIFO / LIFO rattaché à une ligne de sortie de stock qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1A00002

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification que les énumérés de gamme de la ligne de sortie sont les mêmes que ceux du lot de sortie.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'énumérés de gamme différents de ceux de la ligne de sortie concernée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO)

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00003

Anomalie rencontrée sur les lots FIFO /LIFO.

Structure / Lots Fifo /lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du lot Fifo / lifo d'entrée rattaché à un lot Fifo /lifo de sortie.

Le journal Supporia vous indique le lot Fifo /lifo de sortie pour lequel aucun lot Fifo /lifo d'entrée n'existe.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Recalcul Fifo /lifo.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00004

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification que les énumérés de gamme de la ligne d'entrée sont identiques à ceux de la ligne de sortie.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO dont les énumérés de gamme de la ligne d'entrée sont différents de ceux de la ligne de sortie.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00005

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne d'entrée rattachée au lot.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO rattaché à une ligne d'entrée en stock qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1A00006

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification que les énumérés de gamme de la ligne d'entrée sont les mêmes que ceux du lot d'entrée.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'énumérés de gamme différents de ceux de la ligne d'entrée concernée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO)

Dans Supporia, supprimer la ligne.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00008

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché au lot.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO rattaché à un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00009

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au lot.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO rattaché à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00010

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification que la quantité restante du lot est supérieure ou égale à zéro.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO dont la quantité restante est inférieure à zéro.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO)

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00011

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre Lot épuisé et Quantité restante : lot épuisé disposant d'une quantité restante.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO pour lequel l'état du lot épuisé ne correspond pas à la quantité restante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO)

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00012

Anomalie rencontrée sur les lots FIFO /LIFO.

Structure / Lots Fifo /lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne rattachée à un lot Fifo /lifo de sortie.

Le journal Supporia vous indique le lot Fifo /lifo pour lequel aucune ligne n'est rattachée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancez la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Recalcul Fifo /lifo.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1A00013

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre le type de mouvement et l'affectation d'une ligne de sortie de stock.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO pour lequel l'affectation du type de mouvement ne correspond pas à la ligne de sortie.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00014

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre Lot épuisé et Quantité restante : lot non épuisé ne disposant pas d'une quantité restante.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO pour lequel l'état du lot épuisé ne correspond pas à la quantité restante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00015

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du lot existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'un énuméré de gamme 1 inexistant pour l'article correspondant.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1A00016

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article du lot dispose bien d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'un énuméré de gamme 1 pour un article ne disposant pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00017

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du lot existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'un énuméré de gamme 2 inexistant dans l'article correspondant.

Correction manuelle

Supprimer de la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00018

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article à gamme du lot dispose bien d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'un énuméré de gamme 2 pour un article ne disposant pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1A00019

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article du lot est bien géré selon le suivi de stock FIFO ou LIFO.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO se rapportant à un article dont le suivi de stock n'est pas le FIFO ou le LIFO.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement de lot FIFO / LIFO.

Ou Supprimer de la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00020

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que la quantité du lot est bien égale à celle de la ligne.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO se rapportant à une ligne ayant une quantité différente.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00021

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot FIFO / LIFO disposant d'un numéro de dépôt différent de celui de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Recalcul des valeurs de stock (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C2A00001

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification que l'abonnement de type Modèle n'est rattaché à aucun tiers.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement de type Modèle auquel est rattaché un tiers.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de l'abonnement (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00002

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un tiers est rattaché à l'abonnement de type différent de Modèle.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement de type différent de Modèle qui n'est rattaché à aucun tiers.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de l'abonnement (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2A00003

Anomalie rencontrée sur les abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Le tiers auquel est rattaché l'abonnement n'existe pas dans le fichier comptable.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattaché un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tiers.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu **Traitement**.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4720001

Anomalie rencontrée sur les Informations complémentaires tiers.

Structure / Informations complémentaires tiers

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte tiers associé à une information complémentaire tiers.

Le journal Supporia vous indique le code de l'information complémentaire pour lequel le compte tiers n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4730001

Anomalie rencontrée sur les Informations complémentaire entête.

Structure / Informations complémentaire entête

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête de document associé à une information complémentaire entête.

Le journal Supporia vous indique le code de l'information complémentaire entête disposant d'un entête de document qui n'existe pas (Type de document et N° de pièce).

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4740001

Anomalie rencontrée sur les Informations complémentaires ligne.

Structure / Informations complémentaires ligne.

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne associée à une information complémentaire ligne.

Le journal Supporia vous indique le code de l'information complémentaire ligne disposant d'une ligne dont le numéro interne n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4750001

Anomalie rencontrée sur les Informations complémentaires entête abonnement.

Structure / Informations complémentaires entête abonnement

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de l’entête abonnement associé à une information complémentaire entête abonnement.

Le journal Supporia vous indique le code de l’information complémentaire entête abonnement disposant d’un abonnement qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l’enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d’erreur : C4760001

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d’abonnement

Structure / Informations complémentaires ligne abonnement

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de la ligne de pièce d’abonnement associée à une information complémentaire ligne abonnement.

Le journal Supporia vous indique le code de l’information complémentaire ligne abonnement disposant d’une ligne de pièce d’abonnement dont le numéro interne n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l’enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4770001

Anomalie rencontrée sur les fichiers liés aux entêtes de document.

Structure / Fichiers liés entête

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du document auquel le fichier lié est associé.

Le journal Supporia vous indique le document qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression du fichier lié.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C4780001

Anomalie rencontrée sur les utilisateurs liés aux dépôts.

Structure / Utilisateurs liés aux dépôts

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du dépôt rattaché à l'utilisateur.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne du dépôt qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien utilisateur lié au dépôt.

© 2017 Sage

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C4780002

Anomalie rencontrée sur les utilisateurs liés aux dépôts.

Structure / Utilisateurs liés aux dépôts

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'utilisateur associé au dépôt.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne de l'utilisateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Suppression de l'utilisateur dans le dépôt de la Gestion commerciale si possible, sinon suppression dans Supporia du lien utilisateur lié au dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C2A00005

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification que la durée de l'abonnement est différente de zéro.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement dont la durée est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement d'une durée pour l'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00006

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification que la périodicité de l'abonnement est différente de zéro.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement dont la périodicité est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la périodicité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00007

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la date de début d’abonnement pour un abonnement de type différent de Modèle.

Le journal Supporia vous indique l’abonnement de type différent de Modèle dont la date de début n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la date de début d’abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00008

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la date de fin d’abonnement pour un abonnement de type différent de Modèle.

Le journal Supporia vous indique l’abonnement de type différent de Modèle dont la date de fin n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la date de fin.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00009

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la date de début de résiliation pour un abonnement type Résiliation.

Le journal Supporia vous indique l’abonnement résilié qui ne dispose pas de date de début de résiliation.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la date de début de résiliation pour l’abonnement de type Résiliation.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00010

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la date de fin de résiliation pour un abonnement de type Résiliation.

Le journal Supporia vous indique l’abonnement résilié qui ne dispose pas de date de fin de résiliation.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la date de fin de résiliation pour l'abonnement de type Résiliation.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00011

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification l'existence de l'abonnement de type Modèle rattaché à l'abonnement client différent de type Modèle.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement auquel est rattaché un abonnement de type modèle qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de l'abonnement client (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00012

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification l'unicité d'un abonnement de type Modèle.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement de type Modèle dupliqué.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du doublon.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00001

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la date de début de périodicité.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de début est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrer la date de début de la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C2C00002

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la date de fin de périodicité.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de fin est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrer la date de fin de la périodicité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00003

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la date de fin de la périodicité d'abonnement est antérieure à celle de l'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de fin est ultérieure à celle de l'abonnement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modifier la date de fin de la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00004

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la date de fin de la périodicité d'abonnement est ultérieure à la date de début de l'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de fin est antérieure à la date de début de l'abonnement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modifier la date de début de la périodicité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00005

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la date de génération pour une périodicité d'abonnement de type différent de Renouvellement.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la périodicité de type différent de Renouvellement dont la date de génération est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrer la date de génération pour la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00006

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la date de livraison pour une périodicité d'abonnement de type différent de Renouvellement.

Le journal Supporia vous indique la périodicité de type différent de Renouvellement dont la date de livraison est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrer la date de livraison pour la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00007

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe pas de date de génération pour une périodicité de type Renouvellement.

Le journal Supporia vous indique la périodicité de type Renouvellement pour laquelle il existe une date de génération.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, sélectionner la périodicité concernée et la revalider pour mettre à jour la zone date de génération de la périodicité d'abonnement ou supprimer la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00009

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe pas de chevauchement entre la date de fin de la périodicité et la date de début de la périodicité précédente.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de début est antérieure ou égale à la date de fin de la périodicité précédente.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modifier la date de fin pour la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00010

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe pas de chevauchement entre la date de fin de la périodicité et la date de début de la périodicité précédente.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de fin est antérieure ou égale à la date de début de la périodicité précédente.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modifier la date de début pour la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00011

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'abonnement rattaché à la périodicité.

Le journal Supporia vous indique la périodicité rattachée à un abonnement inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la périodicité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3500001

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattaché un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter à la pièce d'abonnement un collaborateur existant dans la base commerciale.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500002

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattaché un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de l'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3500003

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du payeur rattaché à la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattaché un payeur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du payeur inexistant ou réaffectation d'un payeur existant à la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500004

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code affaire rattaché à la pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattachée une section analytique qui n'existe pas dans la base comptable.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire ou réaffectation du code affaire qui est rattaché à la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500005

Anomalie rencontrée sur les Pièces d’abonnement.

Structure / Pièce d’abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence du lieu de livraison rattaché à la pièce d’abonnement. Le journal Supporia vous indique la pièce d’abonnement à laquelle est rattaché un lieu de livraison qui n’existe pas dans la base comptable.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter le lieu de livraison à la pièce d’abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n’est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500006

Anomalie rencontrée sur les Pièces d’abonnement.

Structure / Pièce d’abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de l’abonnement rattaché à la pièce d’abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d’abonnement à laquelle est rattaché un abonnement qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la pièce d’abonnement rattachée à un abonnement inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3500007

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l’anomalie

Vérification du lieu de livraison rattaché à la pièce d'abonnement Client (à l'exception des modèles).

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement sans lieu de livraison.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter le lieu de livraison dans la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n’est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500008

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que le lieu de livraison rattaché à la pièce d'abonnement Client appartient au tiers concerné.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement pour laquelle le lieu de livraison n'appartient pas au tiers concerné.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter le lieu de livraison dans la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500009

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que le compte général rattaché à la pièce d'abonnement existe dans la liste des comptes de type Détail. Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement pour laquelle le compte général rattaché n'existe pas dans la liste des comptes de type Détail.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter le compte général dans la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

Supporia crée automatiquement le compte général inexistant.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500010

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification du type de collaborateur affecté à la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement ayant un collaborateur ayant un type incohérent par rapport au domaine de la pièce d'abonnement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, cocher pour le collaborateur les options suivantes en fonction du domaine du document, ou affecter un collaborateur possédant un type cohérent.

→ Vente ou Interne : Vendeur et/ou caissier ;

→ Achat : Acheteur ou Contrôleur.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500011

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la section analytique IFRS existe bien pour le plan analytique IFRS paramétré.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement, dont la section IFRS n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale réaffectation de la section IFRS si possible.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3500012

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la Centrale d'achat affectée à la pièce d'abonnement document.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement attachée à une Centrale d'achat qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale suppression de la Centrale d'achat dans la pièce d'abonnement ou réaffectation de la Centrale d'achat si possible.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500001

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article auquel est rattachée la ligne de pièce d'abonnement ou suppression de la ligne de pièce d'abonnement dans Supporia.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500002

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter à la ligne de pièce d'abonnement un collaborateur qui existe. Si plusieurs lignes d'une pièce d'abonnement sont rattachées à un collaborateur inexistant, réaffecter un collaborateur adéquat à partir de l'entête de la pièce d'abonnement en demandant une mise à jour des lignes de la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500003

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré de gamme 1 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Dans Supporia, suppression de la ligne d'abonnement. Puis dans la Gestion Commerciale, lancer la fonction Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500004

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré de gamme 2 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement. Dans Supporia, suppression de la ligne d'abonnement. Puis dans la Gestion Commerciale, lancer la fonction Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500005

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du glossaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un glossaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression du texte complémentaire enregistré pour la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C4500006

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un dépôt qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500007

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'abonnement rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un abonnement qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500008

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de pièce d'abonnement pour un article à gamme 1 dispose bien d'un énuméré de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement qui ne dispose pas d'énuméré de gamme 1 alors que l'article possède une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500009

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de pièce d'abonnement ne dispose pas d'énuméré de gamme 1 pour les articles ne disposant pas de la gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement d'un article ne disposant pas de la gamme 1 pour laquelle est enregistré un énuméré de gamme 1.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500010

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de pièce d'abonnement d'un article à gamme 2 dispose d'un énuméré de gamme 2. (La ligne de pièce d'abonnement ne possède pas d'énuméré de gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement qui ne dispose pas d'énuméré de gamme 2 alors que l'article possède une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500011

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de pièce d'abonnement d'un article sans gamme 2 ne dispose pas d'énuméré de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement d'un article ne disposant pas de la gamme 2 pour laquelle est enregistré un énuméré de gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500012

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code affaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un code affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire ou réaffectation du code affaire à la ligne d'abonnement. Si plusieurs lignes d'une même pièce d'abonnement sont rattachées à un code affaire qui n'existe pas, réaffecter un code affaire à partir de l'entête de la pièce en demandant la mise à jour des lignes de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500013

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composé associée à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement pour laquelle est enregistré un article composé qui n'existe pas dans la liste des articles.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression, puis ressaisie de la ligne d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500014

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

© 2017 Sage

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la ligne de pièce d'abonnement de type Remise en pied pour une pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement de type Remise en pied dupliquée.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne dupliquée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500015

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le collaborateur affecté à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement ayant un collaborateur qui n'est pas de type compatible avec le domaine de la ligne.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, cocher pour le collaborateur les options suivantes en fonction du domaine du document, ou affecter un collaborateur possédant un type cohérent.

→ « Vendeur » ou « Caissier » si la ligne est du domaine Vente ou Interne ;

→ « Acheteur » ou « Contrôleur » si la ligne est du domaine Achat.

Correction automatique

Aucune.

Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : C4500016

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence des valeurs Montant HT et Montant TTC en fonction des autres informations intervenant dans leur calcul. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement ayant soit le montant HT soit le montant TTC ou les deux différents de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, supprimer puis ressaisir la ligne de la pièce d'abonnement ou lancer un recalcul des montant HT ou TTC à partir de la fonction Réajustement des cumuls.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500017

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'exactitude du Prix unitaire TTC de la ligne de pièce d'abonnement par rapport aux autres informations intervenant dans son calcul. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièces d'abonnement ayant le prix unitaire TTC différent de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, supprimer puis ressaisir la ligne de pièce d'abonnement ou lancer un Recalcul des montants HT et TTC à partir de la fonction **Réajustement des cumuls**.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500019

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource rattachée à la ligne de la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièces d'abonnement pour laquelle la ressource rattaché n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modifier la ligne de la pièce d'abonnement et lui affecter une ressource qui existe.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500020

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 1 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du code taxe 1 ou modification de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500021

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 2 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du code taxe 2 ou modification de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500022

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 3 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du code taxe 3 ou modification de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500023

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne indiquée comme ligne de lien au sous-total.

Le journal Supporia vous indique la ligne de la pièce d'abonnement disposant d'une ligne de lien au sous-total (N° sous total) qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, réaffectation du sous-total (… si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5500001

Anomalie rencontrée sur les Règlements d'abonnement.

Structure / Règlements abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'abonnement auquel est rattaché le règlement abonnement.

Le journal Supporia vous indique le règlement abonnement auquel est rattaché un abonnement qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du règlement d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600001

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne d'entrée (ligne d'achat) du lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une ligne d'entrée qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600002

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de sortie (ligne de vente) du lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une ligne de sortie qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600003

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la quantité du lien contremarque supérieure à zéro.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une quantité nulle

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5600004

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification du domaine de la ligne de sortie (ligne de vente) du lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une ligne de sortie qui n'est pas issue d'un document de vente.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600005

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification du domaine de la ligne d'entrée (ligne d'achat) du lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une ligne d'entrée qui n'est pas issue d'un document d'achat.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600006

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence article de la ligne d'entrée liée en contremarque est identique à celle de la ligne de sortie.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque dont la référence article de la ligne d'entrée est différente de celle de la ligne de sortie.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5600007

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un article non géré en contremarque ne dispose pas de lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattaché un article non géré au contremarque.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque, ou définition de l'article en contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900001

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un dépôt de stockage à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse n'ayant pas de dépôt de stockage

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation d'un dépôt de stockage à la caisse.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900002

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du dépôt de stockage.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900003

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du collaborateur.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5900004

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le vendeur affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un collaborateur qui n'est pas de type « Vendeur ».

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Vendeur » au collaborateur.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5900005

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un caissier qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du caissier.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5900006

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le caissier affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un caissier qui n'est pas de type « Caissier ».

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Caissier » au caissier.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5900007

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un client à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse n'ayant pas client.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation d'un client à la caisse.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900008

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du client.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900009

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un code journal à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse n'ayant pas de code journal.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation d'un code journal à la caisse.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5900010

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence du code journal affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un code journal qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du code journal.

> *Ce contrôle n’est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00001

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l’affectation d’une caisse au ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé n’ayant pas de caisse car la caisse est obligatoire.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du ticket archivé et des lignes de tickets ainsi que les règlements rattachés.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00002

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la caisse affectée au ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé ayant une caisse non trouvée.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création de la caisse.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00003

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l’affectation d’un caissier au ticket archivé.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé n'ayant pas de caissier.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du ticket archivé et des lignes de tickets ainsi que les règlements rattachés.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00004

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier affecté au ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé ayant un caissier non trouvé.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du caissier.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5C00005

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le caissier affecté au ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé ayant un caissier qui n'est pas un collaborateur de type « Caissier ».

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Caissier » au collaborateur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5C00006

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers indiqué sur le ticket archivé et de son type client.

Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse et le tiers qui n'existe pas dans le ticket archivé.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer les lignes correspondantes au ticket archivé dans « Ticket archivé», « Lignes de tickets archivés» et « Règlements de tickets archivés ».

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00007

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du numéro de pièce des tickets archivés.

Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse et le numéro de pièce correspondant.

Correction manuelle

Suppression du ticket archivé indiqué dans le journal de Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00008

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure /Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification que le numéro du ticket archivé n'est pas utilisé comme numéro de ticket en cours.

Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse et le numéro de ticket archivé correspondant.

Correction manuelle

Suppression du ticket archivé indiqué dans le journal de Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00009

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification que le ticket archivé possède un règlement de ticket archivé. Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse et le numéro de pièce et la date du ticket qui ne possède pas de règlement.

Correction manuelle

Dans Supporia réaffecter dans « Règlements de tickets archivés » le bon numéro de pièce ticket en fonction de l'ordre par numéro de pièce dans « Ticket archivé » et « Ligne de tickets archivés » et « Liens règlements / échéances ».

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5C00010

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que le total TTC du ticket archivé est égal au total des règlements liés.

Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse dans laquelle le total TTC du ticket archivé est différent du total des règlements liés.

Correction manuelle

Dans Supporia, vérifier que le total TTC du ticket est égal au total TTC des règlements liés en comparant dans « Lignes de tickets archivés », « Règlements de tickets archivés » et « Liens règlements / échéances ».

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5D00001

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la ligne de ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé disposant d'un article non trouvé.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00002

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du représentant rattaché à la ligne de ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé disposant d'un représentant non trouvé.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du collaborateur de nature vendeur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5D00003

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le représentant affecté à la ligne de ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé ayant un représentant qui n'est pas un collaborateur de type « Vendeur ».

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Vendeur » au collaborateur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5D00004

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 de la ligne de ticket archivé existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00005

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 de la ligne de ticket archivé existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00006

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un entête Ticket archivé rattaché à la ligne de ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé pour laquelle aucun entête Ticket archivé n'a été trouvé.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes de tickets ainsi que les règlements rattachés.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C5D00007

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme dispose bien d'une gamme 1 (la ligne dispose d'une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00008

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme ne dispose pas d'une gamme 1 (la ligne ne dispose pas d'une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00009

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme dispose bien d'une gamme 2 (la ligne dispose d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5D00010

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme ne dispose pas d'une gamme 2 (la ligne ne dispose pas d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5E00001

Anomalie rencontrée sur les Règlements de tickets archivés.

Structure / Règlements de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête ticket archivé rattaché au règlement ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le règlement ticket archivé rattaché à un entête ticket archivé qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du règlement ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5E00002

Anomalie rencontrée sur les Règlements de tickets archivés.

Structure / Règlements de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la caisse rattachée au règlement ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le règlement ticket archivé rattaché à une caisse qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du règlement ticket archivé.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C5F00001

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un collaborateur vendeur à un raccourci clavier vendeur.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier vendeur pour lequel aucun collaborateur vendeur n'est associé.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F00002

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un collaborateur vendeur à un raccourci clavier différent de vendeur.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier différent de vendeur pour lequel un collaborateur vendeur est associé.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F00003

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur vendeur affecté à un raccourci clavier vendeur.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier vendeur associé à un collaborateur vendeur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5F00004

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification du type du vendeur affecté à un raccourci clavier vendeur.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier vendeur associé à un collaborateur qui n'est pas de type vendeur.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5F00005

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un article à un raccourci clavier article.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier article pour lequel aucun article n'est associé.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F00006

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un article à un raccourci clavier autre qu'article.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier autre qu'article pour lequel un article est associé

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F00007

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article affecté à un raccourci clavier article.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier article associé à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5F10001

Anomalie rencontrée sur les Liens caisse et caissier.

Structure / Liens caisse et caissier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la caisse.

Le journal Supporia vous indique le numéro de la caisse qui n'existe pas.

Correction manuelle

En Saisie de Caisse Décentralisée, dans la fiche du collaborateur de type caissier indiquée par le journal Supporia, affectation d'une caisse existante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F10002

Anomalie rencontrée sur les Liens caisse et caissier.

Structure / Liens caisse et caissier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier.

Le journal Supporia vous indique le numéro du collaborateur de type caissier qui n'existe pas.

Correction manuelle

En Saisie de Caisse Décentralisée, dans la fiche de la caisse indiquée par le journal Supporia, affectation d'un collaborateur de type caissier existant.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5F10003

Anomalie rencontrée sur les Liens caisse et caissier.

Structure / Liens caisse et caissier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier.

Le journal Supporia vous indique le numéro du collaborateur rattaché à une caisse mais qui n'est pas de type "Caissier".

Correction manuelle

En Gestion Commerciale, dans la fiche dans la fiche collaborateur indiquée par le journal Supporia, cocher l'option "Caissier".

Ou :

En Gestion Commerciale, dans la fiche de la caisse indiquée par le journal Supporia, rattacher un caissier différent.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C6600001

Anomalie rencontrée sur les fichiers liés.

Structure / Fichiers liés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence article.

Le journal Supporia vous indique le fichier lié associé à une référence article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du fichier lié.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6700001

Anomalie rencontrée sur les ressources.

Structure / Ressources de production

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché à la ressource.

Le journal Supporia vous indique la ressource associée à un dépôt qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, sélection d'un dépôt existant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6700002

Anomalie rencontrée sur les ressources.

Structure / Ressources de production

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence article rattachée à la ressource.

Le journal Supporia vous indique la ressource associée à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, sélection d'un article existant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6700003

Anomalie rencontrée sur les ressources.

Structure / Ressources de production

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du calendrier affecté à la ressource.

Le journal Supporia vous indique la ressource associée à un calendrier qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, sélection d'un calendrier existant dans la fiche ressource.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C6800001

Anomalie rencontrée sur les gammes opératoires.

Structure / Gamme opératoire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence article.

Le journal Supporia vous indique le n° d'opération et le code ressource associé à une référence article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la gamme opératoire pour le n° d'opération et code ressource indiqué.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6800002

Anomalie rencontrée sur les gammes opératoires.

Structure / Gamme opératoire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code ressource.

Le journal Supporia vous indique le code ressource qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la gamme opératoire pour le n° d'opération et code ressource indiqué.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6800003

Anomalie rencontrée sur les gammes opératoires.

Structure / Gamme opératoire

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l'énuméré de gamme 1 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Gamme opératoire pour l'énuméré de gamme 1 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C6800004

Anomalie rencontrée sur les gammes opératoires.

Structure / Gamme opératoire

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l'énuméré de gamme 2 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Gamme opératoire pour l'énuméré de gamme 2 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6970001

Anomalie rencontrée sur la ventilation par emplacement des lignes de documents.

Structure / Emplacements lignes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de documents à la laquelle fait référence la ventilation par emplacement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document inexistante.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement, puis lancer un recalcul des cumuls par quantité à partir de la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C6970002

Anomalie rencontrée sur la ventilation par emplacement des lignes de documents

Traitement / Emplacements lignes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement lié à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique l'emplacement inexistant auquel fait référence la ventilation par emplacement.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement, puis lancer un recalcul des cumuls par quantité à partir de la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C6970004

Anomalie rencontrée sur la ventilation par emplacement des lignes de documents.

Traitement / Emplacements lignes

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification que la somme des quantités ventilées sur les emplacements est égale à la quantité de la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document pour laquelle la quantité est différente de la somme des quantités par emplacement.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale ou Saisie de Caisse Décentralisée, lancer un recalcul des cumuls en quantités par la fonction Réajustement des cumuls.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6970005

Anomalie rencontrée sur la ventilation par emplacement des lignes de documents.

Traitement / Emplacements lignes

Nature de l'anomalie

Vérification que la quantité à contrôler est inférieure ou égale à la quantité ventilée sur l'emplacement.

Le journal de Supporia vous indique la ligne de document et l'emplacement ayant une quantité à contrôler incohérente.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale ou Saisie de Caisse Décentralisée, modifier la ventilation par emplacement de la ligne de document, si possible.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6990001

Anomalie rencontrée sur les emplacements dépôts.

Traitement / Emplacements dépôts

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de l'emplacement de stockage.

Le journal Supporia vous indique l'emplacement attaché à un dépôt inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'emplacement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69B0001

Anomalie rencontrée sur les quantités en stocks par emplacement.

Traitement/ Articles stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel fait référence le cumul des quantités par emplacement.

Le journal Supporia vous indique l'emplacement de stockage inexistant auquel fait référence le cumul par emplacement.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69B0002

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement. Traitement/ Articles stock par emplacement.

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt auquel fait référence le cumul par emplacement.

Le journal Supporia vous indique le cumul par emplacement enregistré pour un dépôt inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69B0003

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement.

Traitement/ Articles stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du numéro de l'emplacement auquel fait référence le cumul par emplacement.

Le journal Supporia vous indique l'enregistrement Articles stock par emplacement faisant référence à un emplacement inexistant pour le dépôt.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69D0001

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gamme.

Le journal Supporia vous indique l'article inexistant auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gammes.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C69D0002

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gamme.

Le journal Supporia vous indique le dépôt inexistant auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gammes.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69D0003

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gammes.

Le journal Supporia vous indique l'emplacement de stockage inexistant auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gammes.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69D0004

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article auquel fait référence le cumul par emplacement dispose bien d'une gamme 1.Le journal Supporia vous indique le cumul par emplacement des gammes pour un article ne disposant pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69D0005

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article auquel fait référence le cumul par emplacement dispose bien d’une gamme 2.Le journal Supporia vous indique le cumul par emplacement des gammes pour un article ne disposant pas d’une gamme 2. Correction manuelle.

Dans Supporia, suppression de l’enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C6950001

Anomalie rencontrée sur les prévisions de fabrication.

Structure / Prévisions de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de la référence article rattaché à la prévision de fabrication.

Le journal Supporia vous indique la ligne de prévision de fabrication disposant d’un article qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l’enregistrement Prévisions de fabrication erroné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6950002

Anomalie rencontrée sur les prévisions de fabrication.

Structure / Prévisions de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 1 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l’énuméré de gamme 1 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Prévisions de fabrication pour l’énuméré de gamme 1 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6950003

Anomalie rencontrée sur les prévisions de fabrication.

Structure / Prévisions de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 2 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l’énuméré de gamme 2 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Prévisions de fabrication pour l’énuméré de gamme 2 inexistant.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6950004

Anomalie rencontrée sur les prévisions de fabrication.

Structure / Prévisions de fabrication

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique la ligne de prévision de fabrication disposant d'un numéro de dépôt inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Prévisions de fabrication pour le dépôt inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6A00001

Anomalie rencontrée sur les fichiers Catalogue article.

Structure / Catalogue article

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré catalogue de niveau supérieur dans le catalogue article.

Le journal Supporia vous indique l'énuméré catalogue d'un niveau inférieur pour lequel le niveau supérieur est inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'énuméré catalogue rattaché à un énuméré supérieur inexistant dans le catalogue articles.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CFF00001

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un Administrateur dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique qu'aucun Administrateur n'existe dans la base.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF00002

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de l'Administrateur de l'application dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique qu'il existe plus d'un Administrateur dans la base de données.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer les administrateurs de l'application doublonnés pour n'en conserver qu'un seul.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF00003

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de protection pour l'Administrateur dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique l'Administrateur disposant de protection sur le fichier.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de protection liée à l'Administrateur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF00004

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de protection pour un utilisateur invité dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique l'utilisateur invité disposant de protection sur le fichier.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de protection liée à l'invité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF00005

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'une protection pour un utilisateur protégé dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique l'utilisateur protégé disposant d'une protection qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de protection liée à l'utilisateur.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF20001

Anomalie rencontrée sur les fichiers Eléments protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la protection affectée à un utilisateur.

Le journal Supporia vous indique l'utilisateur disposant d'une protection qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de protection liée à l'utilisateur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF40001

Anomalie rencontrée sur les Liens articles et ressources.

Structure / Liens articles et ressources

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article associé à la ressource.

Le journal Supporia vous indique la ressource associée à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de la ressource en rattachant un code article existant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF40002

Anomalie rencontrée sur les Liens articles et ressources.

Structure / Liens articles et ressources

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource associé à l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article associé à une ressource qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'article en rattachant une ressource existante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF90001

Anomalie rencontrée sur les Projets de fabrication.

Structure / Projets de fabrication

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à un projet de fabrication.

Le journal Supporia vous indique le projet de fabrication disposant d'un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du projet de fabrication.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF90002

Anomalie rencontrée sur les Projets de fabrication/affaire.

Structure / Projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code affaire rattaché au projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique le projet de fabrication/affaire disposant d'un code affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CFF90003

Anomalie rencontrée sur les Projets de fabrication/affaire.

Structure / Projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte tiers rattaché au projet de type affaire.

Le journal Supporia vous indique le projet d'affaire disposant d'un client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du client.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CFFB0001

Anomalie rencontrée sur les Lignes origine des projets de fabrication/affaire.

Structure / Lignes origine des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du projet de fabrication/affaire rattaché à la ligne de document.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne d'origine de projet de fabrication/affaire pour laquelle le n° de projet n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'origine du projet de fabrication.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFB0002

Anomalie rencontrée sur les Lignes origine des projets de fabrication/affaire.

Structure / Ligne Origine des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence des lignes de documents liées aux projets de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'origine de projet de fabrication/affaire pour laquelle la ligne de document est inexistante.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'origine du projet de fabrication.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0001

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du projet de fabrication/affaire lié aux lignes de planning projet.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning rattachée à un projet de fabrication/affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de planning du projet de fabrication.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0002

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource liée à une ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning du projet rattachée à une ressource n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de la ressource, sinon suppression de la ligne de planning du projet dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CFFC0003

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du dépôt de stockage lié à une ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning du projet rattachée à un dépôt de stockage qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0004

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l'existence de l’article composé lié à la ligne de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet n pour laquelle est enregistré un article composé qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de l’article composé, sinon suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0005

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composé de la ligne dispose d’une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d’une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0006

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composé de la ligne ne dispose pas d’une gamme 1.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0007

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne dispose d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0008

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne ne dispose pas d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0009

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du composé de la ligne de planning de projet de fabrication/affaire existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CFFC0010

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du composé de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0011

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composant lié à la ligne de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire pour laquelle est enregistré un article composant qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de l'article composant, sinon suppression de la ligne de planning du projet de fabrication dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0012

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne dispose d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0013

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne ne dispose pas d'une gamme 1.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0014

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne dispose d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0015

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne ne dispose pas d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0016

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du composant de la ligne de planning de projet de fabrication/affaire existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CFFC0017

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du composant de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0018

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du composant ou de la ressource d'origine prévu dans un projet remplacé par un autre composant/ ressource en saisie d'avancement.

Le journal Supporia vous indique le composant/ressource substituant(e) l'élément d'origine qui n'existe pas.

Correction manuelle

En gestion commerciale, création de l'article ou de la ressource.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020001

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du projet de fabrication/affaire lié aux lignes d'historique de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet rattachée à un projet de fabrication/affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire, puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020002

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de la ligne de planning associée à la ligne d’historique de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d’historique de projet rattachée à une ligne de planning qui n’existe pas.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020003

Anomalie rencontrée sur l’Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du dépôt de stockage associé à l’historique du projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d’historique de projet rattachée à un projet de fabrication/affaire qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d’historique du projet de fabrication/affaire, puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020004

Anomalie rencontrée sur l’Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l'existence de l’article composé lié à la ligne d’historique du projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d’historique de projet de fabrication/affaire pour laquelle est enregistré un article composé qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de l’article composé, Sinon suppression de la ligne d’historique du projet de fabrication/affaire dans Supporia.

Dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020005

Anomalie rencontrée sur l’Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composé de la ligne dispose d’une gamme 1.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020006

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne ne dispose pas d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020007

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne dispose d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020008

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne ne dispose pas d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020009

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du composé de la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020010

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du composé de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020011

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composant lié à la ligne de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire pour laquelle est enregistré un article composant qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de l'article composant, sinon suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire dans Supporia.

Dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020012

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne dispose d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020013

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne ne dispose pas d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020014

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne dispose d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C302017

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne ne dispose pas d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion Commerciale lancer un recalcul des cumuls.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020016

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du composant de la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion Commerciale lancer un recalcul des cumuls.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020017

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du composant de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4790001

Anomalie rencontrée sur Grand total par caisse.

Structure / Grand total par caisse

Nature de l'anomalie

© 2017 Sage

Vérification que le numéro de caisse indiqué pour le grand total par caisse existe.

Le journal Supporia vous indique pour le numéro de caisse qui n’existe pas.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CXXXX777

Anomalie rencontrée sur un champ de type Réel dans une base.

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence des champs de type Réel enregistrés dans les fichiers.

Le journal de Supporia indique :

1. le fichier contenant l'enregistrement anormal,
2. l'enregistrement pour lequel un champ de type Réel contient une valeur incohérente.

Correction manuelle

Dans l'application, modifier la valeur erronée, si possible.

Correction automatique

Aucune.

- *XXXX correspond au numéro de fichier concerné par l'anomalie.*

Exemple
Pour les lignes de documents, le numéro affiché sera CD000777.

N° d'erreur : G000777

Anomalie rencontrée sur un champ de type valeur dans une base.

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence des champs de type Valeur enregistrés dans les fichiers.

Le journal de Supporia indique :

1. le fichier contenant l'enregistrement anormal,
2. l'enregistrement pour lequel un champ de type valeur contient une valeur infime ou infinie.

Correction manuelle

Dans l'application, modification de la valeur erronée, si possible.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

Chapitre 3 – Corrections automatiques

Généralités sur les corrections automatiques

Cette partie du manuel vous décrit les anomalies pour lesquelles la correction automatique est disponible dans Supporia.

Cette fonction peut être lancée pour corriger certaines erreurs détectées lors des tests de cohérence.

> **Le traitement de Correction automatique ne pourra être lancé que si les Tests de cohérence ont été lancés au préalable et que la Base Supporia FIX + Nom de fichier existe dans le répertoire courant de la base vérifiée.**

La correction automatique de chaque erreur est décrite de la façon suivante :

N° d'erreur,

La localisation de l'erreur et la nature de l'erreur,

La description de la correction automatique.

N° d'erreur

Il s'agit du numéro d'erreur détecté par la fonction **Tests de cohérence**.

Localisation et la nature de l'erreur

Nous rappelons dans cette partie la localisation, la signification et la nature de l'anomalie détectée par Supporia lors des tests de cohérence.

Description de la correction automatique

La description des modifications par le traitement vous permettra de contrôler le bon fonctionnement de l'opération.

> *Seules les erreurs énumérées dans cette partie du guide seront corrigées par la fonction **Correction automatique**.*

Il vous convient de vérifier les erreurs corrigées en consultant le **Journal Supporia**. Lancez ensuite un traitement de **Tests de cohérence** afin de contrôler que toutes les erreurs sont corrigées. Si ce traitement ne détecte aucune erreur, imprimez le **Journal Supporia** généré pour constituer une archive de vos opérations. Vous pouvez également imprimer certains états d'impression pour valider les opérations de récupération que vous venez d'effectuer.

Exemple
Impression du journal général et de la balance générale de chaque exercice comptable pour les comparer aux mêmes états que vous auriez édités avant de procéder à la récupération.

Correction automatique du fichier commercial Sage Ligne 100 et Ligne 30

N° d'erreur : C0500003

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Description de l'erreur

L'énuméré du 1er niveau du catalogue article auquel fait référence la famille n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans la famille.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0500004

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Description de l'erreur

L'énuméré du 2ème niveau du catalogue article auquel fait référence la famille n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans la famille.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0500005

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Description de l'erreur

L'énuméré du 3ème niveau du catalogue article auquel fait référence la famille n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans la famille.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0500006

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Description de l'erreur

L'énuméré du 4ème niveau du catalogue article auquel fait référence la famille n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans la famille.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0600010

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Articles et Structure

Description de l'erreur

L'énuméré du 1er niveau du catalogue article auquel fait référence l'article n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans l'article.

N° d'erreur : C0600011

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Articles et Structure

© 2017 Sage

Description de l'erreur

L'énuméré du 2ème niveau du catalogue article auquel fait référence l'article n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans l'article.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0600012

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Articles et Structure

Description de l'erreur

L'énuméré du 3ème niveau du catalogue article auquel fait référence t l'article n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans l'article.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0600013

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Articles et Structure

Description de l'erreur

L'énuméré du 4ème niveau du catalogue article auquel fait référence l'article n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans l'article.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0800007

Anomalie rencontrée sur le fournisseur principal de l'article.

Structure / Articles /fournisseurs

Description de l'erreur

L'article n'a pas de fournisseur indiqué comme principal.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte le premier fournisseur comme principal.

N° d'erreur : C0C00004

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des articles.

Structure / Articles / stocks

Description de l'erreur

L'emplacement principal attaché à l'article est de type contrôle.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'emplacement principal erroné de l'article.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0C00005

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des articles.

Structure / Articles / stocks

Description de l'erreur

L’emplacement principal rattaché à l’article est inexistant dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement principal erroné.

N° d'erreur : C0C00006

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des articles.

Structure / Articles / stocks

Description de l'erreur

L’emplacement de contrôle attaché à l’article n’est pas de type contrôle.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement de contrôle erroné.

N° d'erreur : C0C00007

Anomalie rencontrée sur cumuls de stocks des articles.

Structure / Articles / stocks

Description de l'erreur

L’emplacement de contrôle rattaché à l’article n’existe pas dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement de contrôle erroné.

N° d'erreur : C0D00010

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock

Description de l'erreur

L’emplacement principal par énuméré de gamme est de type contrôle.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement principal erroné.

N° d'erreur : C0D00011

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock

Description de l'erreur

L’emplacement principal par énuméré de gamme n’existe pas dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement principal erroné.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0D00012

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock

Description de l'erreur

L'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme n'est pas de type Contrôle.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'emplacement de contrôle erroné.

N° d'erreur : C0D00013

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

L'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme n'existe pas dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'emplacement de contrôle erroné.

N° d'erreur : C5000001

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Description de l'erreur

Il existe plusieurs ou aucun dépôt de stockage principal.

Description de la Correction automatique

Si aucun dépôt de stockage principal n'existe, la correction automatique définit le premier dépôt de la liste en dépôt principal.

Si l'option Principal est définie pour plusieurs dépôts, celle-ci est conservée pour le premier dépôt. Elle est remise à zéro pour les autres.

N° d'erreur : C5000003

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Description de l'erreur

L'emplacement par défaut du dépôt n'est pas de type standard.

Description de la Correction automatique

La correction automatique définit le premier emplacement du dépôt de type standard comme emplacement principal.

N° d'erreur : C5000004

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

© 2017 Sage

Description de l’erreur

Le dépôt de stockage a comme souche des documents en saisie vente une souche qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur Souche du document.

N° d'erreur : C5000005

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Description de l'erreur

Le dépôt de stockage a comme souche des documents en saisie achat une souche qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur Souche du document.

N° d'erreur : C5000006

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Description de l'erreur

Le dépôt de stockage a comme souche des documents en saisie interne une souche qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur Souche du document.

N° d'erreur : CC000002

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Description de l’erreur

Le tiers auquel est rattaché l’entête de document n’existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers inexistant avec le libellé Compte tiers à créer :

Champ	Valeurs enregistrées
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l’entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enumérés statistiques (1 à 10)	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Condition de livraison	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Commentaire	Vide
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	Aucun
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l'entête de document

Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000003

Anomalie rencontrée sur les Entêtes de documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

L'entête de document ne possède pas d'échéance.

Description de la correction automatique

Le programme crée la ou les lignes d'échéance à partir des conditions de règlements du tiers.

Si aucune condition de règlement n'existe pour le tiers une ligne d'échéance de type équilibre est créée reprenant la date de l'entête de document ainsi que le premier mode de règlement.

La correction est uniquement effectuée pour les documents de vente, d'achat et les tickets.

> *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CC000006

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Le représentant enregistré dans l'entête de document n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le représentant inexistant enregistré dans l'entête de document.

N° d'erreur : CC000007

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Le tiers payeur /encaisseur auquel est rattaché l'entête de document n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers payeur /encaisseur inexistant avec le libellé Compte tiers à créer :

Champ	Valeurs enregistrées
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l'entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enumérés statistiques (1 à 10)	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Condition de livraison	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Commentaire	Vide
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	N° du plan analytique affaire
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l'entête de document

Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.

N° d'erreur : CC000008

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document. Structure / Entête de document

Description de l’erreur

Le code affaire enregistré dans l’entête de document n’existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le code affaire inexistante avec le libellé Code affaire à créer pour le plan analytique document.

Champ	Valeur enregistrée
Numéro champ	N° de plan analytique affaires
Code affaire	Code affaire de l’entête de document
Intitulé	Code affaire à créer
Type	Détail
Classement	Code affaire à créer
Raccourci	Vide
Report	Non
Niveau d'analyse	Premier de la liste
Pagination	Saut de ligne
Mise en sommeil	Non
Date création	Date de l’entête du document
Domaine	Les deux
Objectif chiffre affaires achats	Vide
Objectif chiffre affaires Ventes	Vide

- *Cette correction ne s’effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CC000009

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

L'entête de document dispose d'un lieu de livraison qui n'existe pas.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à l'entête de document le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers du document. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

- *Cette correction ne s’effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

N° d'erreur : CC000011

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Le type de document ne correspond pas au domaine.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia supprime l'entête de document ainsi que les enregistrements liés.

N° d'erreur : CC000012

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

L'entête de document ne dispose d'aucun lieu de livraison.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à l'entête de document le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers du document. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

N° d'erreur : CC000013

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

L'entête de document dispose d'un lieu de livraison qui n'appartient pas au tiers concerné.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à l'entête de document le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers du document. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification

© 2017 Sage

Champ	Type	Valeur reportée
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

N° d'erreur : CC000014

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Le compte général rattaché à l'entête de document de vente ou d'achat n'existe pas.

Description de la Correction automatique

L'application reporte le compte général principal du tiers de l'entête du document

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000027

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

La Centrale d'achat enregistré en entête du document n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime la centrale d'achat inexistante enregistrée en entête de document.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000030

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe frais 1 rattaché à l'entête des documents.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 1 enregistré dans la passerelle comptable de l'article de frais d'expédition.

© 2017 Sage

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré en entête de document.

- *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CC000031

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe frais 2 rattaché à l'entête des documents.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 2 enregistré dans la passerelle comptable de l'article de frais d'expédition.

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré en entête de document.

- *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CC000032

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe frais 3 rattaché à l'entête des documents.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 3 enregistré dans la passerelle comptable de l'article de frais d'expédition.

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré en entête de document.

- *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CD000001

Anomalie rencontrée sur les lignes de document.

Structure / Ligne de document

Description de l'erreur

Le représentant enregistré pour la ligne de document n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le représentant inexistant Enregistré sur la ligne de document

N° d'erreur : CD000009

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document.

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Le Texte complémentaire rattaché à la Ligne de document n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime l'information relative au Texte complémentaire dans la ligne de document.

N° d'erreur : CD000011

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document.

Description de l'erreur

L'entête de document rattachée à la ligne de document n'existe pas.

Cette anomalie signifie qu'il existe des lignes de document qui ne sont rattachées à aucun entête de document.

Description de la correction automatique

Le programme recrée l'entête du document à partir des informations de la ligne de document.

Documents de vente

Entête document	Informations entête document de vente en fonction du domaine de la ligne
Domaine	Domaine de la première ligne
Type	Type de la première ligne
Souche	Première souche valide
N° Pièce	N° de pièce de la première ligne
Date	Date de la première ligne
Référence	Référence de la première ligne
Tiers	Tiers de la première ligne
Dépôt de stockage	Dépôt de stockage de la première ligne
Lieu de livraison	Lieu de livraison principal du tiers
Périodicité	Périodicité de la fiche tiers
Devise	Devise du tiers
Cours	Cours à propos de....
Payeur	Payeur de la fiche tiers
Mode expédition	Mode d'expédition du tiers
Condition livraison	Condition de livraison de la fiche tiers
Langue	Langue du tiers
Représentant	Représentant de la fiche client
Entête 1	A blanc
Entête 2	A blanc

© 2017 Sage

Entête document	Informations entête document de vente en fonction du domaine de la ligne
Entête 3	A blanc
Entête 4	A blanc
Code affaire	Code affaire de la première ligne
Catégorie tarifaire	Catégorie tarifaire du tiers
Régime	DE, BC, BL, FA, FC = 21, BA, BR = 25
Transaction	Code par défaut : DE, BC, BL, FA, FC = 11, BA, BR = 21
Colisage	1
Unité colisage	Première par défaut
Nbre factures	Option de la fiche tiers
1 BL / Facture	Option de la fiche tiers
Tx escompte	Tx escompte du tiers
Ecart valorisation	Vide
Catégorie comptable	Celle de la fiche tiers
Frais	Non ventilé
Statut	1er statut disponible
Compte général	Compte principal du tiers payeur /encaisseur
Reliquat	Normal
Impression	Non imprimé
Date livraison	Date de livraison de la première ligne

Documents d'achat

Entête document	Informations entête document d'achat en fonction du domaine de la ligne
Domaine	Domaine de la première ligne
Type	Type de la première ligne
N° Pièce	N° de pièce de la première ligne
Date	Date de la première ligne
Référence	Référence de la première ligne
Tiers	Tiers de la première ligne
Devise	Devise du tiers
Cours	Cours à propos de....
Dépôt de stockage	Dépôt de stockage de la première ligne
Encaisseur	Encaisseur de la fiche tiers

© 2017 Sage

Entête document	Informations entête document d'achat en fonction du domaine de la ligne
Mode expédition	Mode d'expédition du tiers
Tx escompte	Tx escompte du tiers
Reliquat	Normal
Impression	Non imprimé
Code affaire	Code affaire de la 1ère ligne
Entête 1	A blanc
Entête 2	A blanc
Entête 3	A blanc
Entête 4	A blanc
Souche	1ère souche
Date livraison	Date de livraison de la première ligne
Condition livraison	Condition de livraison de la fiche tiers
Régime	DE, BC, BL, FA, FC = 21, BA, BR = 25
Transaction	Code par défaut : PC, BC, BL, FA, FC = 11, BA, BR = 21
Langue	Langue du tiers
Catégorie comptable	Celle de la fiche tiers
Statut	1er statut disponible pour le type de document
Compte général	Compte principal du tiers encaisseur

Documents de stocks

Entête document	Informations entête document de stock en fonction du domaine de la ligne
Domaine	Domaine de la première ligne
Type	Type de la première ligne
N° Pièce	N° de pièce de la première ligne
Date	Date de la première ligne
Référence	Référence de la première ligne
Dépôt de stockage	Dépôt de stockage de la première ligne
Impression	Non imprimé

Documents internes

Entête document	Informations entête document interne en fonction du domaine de la ligne
Domaine	Domaine de la première ligne

© 2017 Sage

Type	Type de la première ligne
Souche	Première souche valide
N° Pièce	N° de pièce de la première ligne
Date	Date de la première ligne
Référence	Référence de la première ligne
Tiers	Tiers de la première ligne
Dépôt de stockage	Dépôt de stockage de la première ligne
Lieu de livraison	Lieu de livraison principal du tiers
Mode expédition	Mode d'expédition du tiers
Condition livraison	Condition de livraison de la fiche tiers
Langue	Langue du tiers
Représentant	Représentant de la fiche client
Entête 1	A blanc
Entête 2	A blanc
Entête 3	A blanc
Entête 4	A blanc
Code affaire	Code affaire de la première ligne
Catégorie tarifaire	Catégorie tarifaire du tiers
Catégorie comptable	Celle de la fiche tiers
Date livraison	Date de livraison de la première ligne
Statut	1er statut disponible
Code affaire	Code affaire de la 1ère ligne
Payeur	Payeur de la fiche tiers

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000012

Anomalie rencontrée sur les lignes de document.

Structure / Ligne de document

Description de l'erreur

Le code affaire enregistré pour la ligne de document n'existe pas dans la base comptable ouverte en ligne.

Description de la correction automatique

Le programme crée le code affaire inexistant pour le plan analytique affaires.

Si l'entête n'existe plus pour la ligne, le programme crée le code affaire puis l'entête de document.

Champ	Valeur enregistrée
Numéro champ	N° de plan défini en analytique document
Code affaire	Code affaire de l'entête de document
Intitulé	Affaire à créer
Type	Détail
Classement	Affaire à créer
Raccourci	Vide
Report	Non
Niveau d'analyse	Premier de la liste
Pagination	Saut de ligne
Mise en sommeil	Non
Date création	Date de l'entête du document
Domaine	Les deux
Objectif chiffre affaires achats	Vide
Objectif chiffre affaires ventes	Vide
Informations libres	Vide

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : CD000013

Anomalie rencontrée sur les lignes de document.

Structure / Ligne de document

Description de l'erreur

Le compte tiers enregistré pour la ligne de document n'existe pas dans la base comptable ouverte en ligne.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers inexistant.

© 2017 Sage

Si l'entête n'existe plus pour la ligne, le programme crée le tiers, puis l'entête de document.

Champ	Valeur enregistrée
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l'entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client, 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enuméré statistique	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition de livraison	Premier de la liste
Commentaire	Vide
Saut de ligne	1 (saut de ligne
Option lettrage	1 (cochée)
Validation dates d'échéance	0 (non cochée)
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Etat révision	0 (information non visible en comptabilité)
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	N° du plan analytique affaire
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l'entête de document

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : CD000014

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Plusieurs lignes d'un document possèdent le même numéro de ligne interne.

Description de la correction automatique

La numérotation des lignes se fait de 10000 en 10000.

Le programme renumérote la ligne erronée en lui affectant le numéro suivant multiple de 10000 qui n'est pas utilisé.

N° d'erreur : CD000015

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

La ligne de document a un type de document qui ne correspond pas au domaine.

Description de la correction automatique

Le programme supprime la ligne de document.

N° d'erreur : CD000018

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Vérification de l'existence d'un enregistrement Lot sérialisé pour la ligne de document concernant une entrée de stock.

Ce contrôle est limité aux documents qui mouvementent le stock en entrée (bon de livraison fournisseur, bon de retour client, facture fournisseur, mouvement.

Description de la correction automatique

Le programme crée l'enregistrement Lots sérialisé à partir des informations de la ligne de document. Le N° de série affecté est 00000000000000000000000000000001.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000019

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Vérification de l'existence d'un enregistrement Lot sérialisé pour la ligne de document concernant une sortie de stock.

Ce contrôle est limité aux documents qui mouvementent le stock en sortie (bon de livraison client, bon de retour fournisseur, facture client, mouvement de sortie, bon de fabrication (ligne d'articles composants) et virement de dépôt (ligne de sortie)).

Description de la correction automatique

Le programme regarde s'il existe un enregistrement Lot sérialisé concernant une entrée en stock non épuisé pour le même article, le même dépôt et dont la quantité restante est supérieure ou égale à la quantité de la ligne de document afin d'affecté la ligne de sortie créée.

Pour le lot d'entrée utilisé par le lot de sortie créé, la quantité restante est diminuée de la quantité de la ligne de document. Si la quantité restante passe à zéro alors le lot est épuisé.

N° d'erreur : CD000024

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation de la ligne en HT et la valeur enregistrée dans Montant HT et entre la valorisation de la ligne en TTC et la valeur enregistrée dans Montant TTC pour les lignes de document valorisées.

Description de la correction automatique

Les valeurs enregistrées dans Montant HT ou /et Montant TTC sont remplacées par les valeurs issues de la valorisation du montant HT ou /et du montant TTC.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000025

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation du Prix unitaire au TTC et la valeur enregistrée dans Prix unitaire TTC pour les lignes de document valorisées.

Description de la correction automatique

La valeur enregistrée dans Prix unitaire TTC est remplacée par la valeur issue de la valorisation du prix unitaire au TTC.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000026

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

© 2017 Sage

Description de l’erreur

Vérification que la ligne de document pour un article non suivi en stock ne possède pas de dépôt mouvementé à la ligne.

Description de la correction automatique

Le dépôt mouvementé à la ligne est remis à zéro.

N° d'erreur : CD000027

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l’erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation du Prix unitaire (HT) et la valeur enregistrée dans Prix unitaire (HT) pour les lignes de document valorisées.

Description de la correction automatique

La valeur enregistrée dans Prix unitaire est remplacée par la valeur issue de la valorisation du prix unitaire HT.

N° d'erreur : CD000028

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l’erreur

Vérification de la cohérence du signe de la quantité de la ligne de document par rapport au type de mouvement de stock. Les lignes de remise exceptionnelle, de commentaire, de sous total, de barème, d’article non suivi en stock ne sont pas concernées par ce contrôle.

Description de la correction automatique

Le programme corrige le type de mouvement de stock en fonction du type de document et du signe de la quantité.

> *Cette correction ne s’effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000030

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Description de l’erreur

Un emplacement est lié à une ligne de document qui n’existe pas.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du cumul des quantités par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : CD000034

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

© 2017 Sage

Description de l’erreur

Vérification de l’existence du code taxe 1 rattaché à la ligne du document.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 1 enregistré dans la passerelle comptable de l’article.

Si la passerelle comptable de l’article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de document.

- *Cette correction ne s’effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CD000035

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Description de l’erreur

Vérification de l’existence du code taxe 2 rattaché à la ligne du document.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 2 enregistré dans la passerelle comptable de l’article.

Si la passerelle comptable de l’article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de document.

- *Cette correction ne s’effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CD000036

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Description de l’erreur

Vérification de l’existence du code taxe 3 rattaché à la ligne du document.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 3 enregistré dans la passerelle comptable de l’article.

Si la passerelle comptable de l’article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de document.

- *Cette correction ne s’effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CD000037

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Description de l'erreur

Vérification de l’existence de la ligne indiquée comme ligne de lien au sous-total.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur 0 pour N° sous total.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CE000001

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents.

Description de l'erreur

L'échéance est rattachée à un entête de document qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

S'il n'existe aucune ligne de document pour cet entête, le programme supprime l'échéance. S'il existe une ligne de document pour cet entête, le programme recrée l'entête à partir des informations de la ligne de document et l'échéance sera rattachée à ce nouvel entête.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CE000003

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Description de l'erreur

Vérification de l'unicité de l'échéance de type Equilibre pour les documents de vente et d'achat.

Description de la correction automatique

Suppression de l'échéance de type équilibre dupliquée.

N° d'erreur : CE000004

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Description de l'erreur

Aucun lien règlements/ échéance n'existe pour une échéance réglée.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le bon statut à l'échéance.

N° d'erreur : CE000005

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Description de l'erreur

Le statut de l'échéance est Réglé alors que le montant des règlements liés est inférieur au montant de l'échéance.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le statut Non réglé à l'échéance.

N° d'erreur : CE000006

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Le statut des échéances est non réglé alors que le montant des règlements liés aux échéances est égal au montant des échéances.

Description de la correction automatique

La correction automatique met à jour le statut de l'échéance.

N° d'erreur : CE000007

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Description de l'erreur

Le statut des échéances est non réglé alors que le montant des règlements liés aux échéances est supérieur au montant des échéances.

Description de la correction automatique

La correction automatique met à jour le statut de l'échéance en lui affectant le statut Echéance réglée.

N° d'erreur : C1700002

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Règlements

Description de l'erreur

Vérification de l'existence de l'écriture comptable rattachée aux règlements.

Description de la correction automatique

Supporia vide la zone N° écriture associée.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700005

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du compte général de type Détail rattaché au règlement.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers inexistant avec le libellé Compte tiers à créer.

Champ	Valeurs enregistrées
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l'entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enumérés statistiques (1 à 10)	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Condition de livraison	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Commentaire	Vide
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	Aucun
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date du règlement

Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700016

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Description de l'erreur

Le statut du règlement est non soldé alors qu'il est totalement imputé à des échéances.

Description de la correction automatique

La correction automatique met à jour le statut du règlement en lui affectant le statut Règlement soldé.

N° d'erreur : C1700017

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Description de l'erreur

Le statut du règlement est soldé alors qu'il n'est pas totalement imputé à des échéances.

Description de la correction automatique

La correction automatique met à jour le statut du règlement.

N° d'erreur : C1800002

Anomalie rencontrée sur les Liens règlements / Echéance.
Structure / Liens règlements / échéance.

Description de l'erreur
Le lien règlement échéance est rattaché à un règlement inexistant.

Description de la correction automatique
Le programme supprime le Lien règlement / échéance rattaché à un règlement inexistant.

N° d'erreur : C1800003

Anomalie rencontrée sur les Liens règlements / Echéance.
Structure / Liens règlements / échéance.

Description de l'erreur
L'échéance rattachée au Lien règlement / échéance n'existe pas.

Description de la correction automatique
Le programme supprime le lien règlement / échéance rattaché à une échéance inexistante.

N° d'erreur : C1900001

Anomalie rencontrée sur les série/lot.
Structure / Lots sérialisés

Description de l'erreur
Un numéro de lot / numéro de série est rattaché à une ligne de sortie qui n'existe pas.

Description de la correction automatique
La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du sérialisé par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1900002

Anomalie rencontrée sur les série/lot.
Structure / Lots sérialisés

Description de l'erreur
Un numéro de lot / numéro de série est rattaché à une ligne d'entrée qui n'existe pas.

Description de la correction automatique
La correction automatique supprime l'enregistrement orphelin.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du sérialisé par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C1A00001

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.
Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie
Un lot FIFO / LIFO est rattaché à une ligne de sortie de stock qui n'existe pas.

Description de la correction automatique
La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du FIFO/LIFO par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C1A00005

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Un Lot FIFO / LIFO est rattaché à une ligne d'entrée en stock qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du FIFO/LIFO par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C 1900014

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Description de l'erreur

Le numéro de dépôt de l'enregistrement Lots sérialisés diffère de celui de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante.

Description de la correction automatique

Le programme reporte le numéro de dépôt de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante dans l'enregistrement Lots sérialisés.

N° d'erreur : C1A00021

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Le numéro de dépôt de l'enregistrement Lots fifo/lifo diffère de celui de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante.

Description de la correction automatique

Le programme reporte le numéro de dépôt de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante dans l'enregistrement Lots fifo/lifo.

N° d'erreur : C2A00003

Anomalie rencontrée sur les abonnements.

Structure / Abonnements

Description de l'erreur

Le tiers auquel est rattaché l'abonnement n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers inexistant avec le libellé Compte tiers à créer.

Champ	Valeur enregistrée
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l'entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enuméré statistique	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition de livraison	Premier de la liste
Commentaire	Vide
Saut de ligne	1 (saut de ligne)
Option lettrage	1 (cochée)
Validation dates d'échéance	0 (non cochée)
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Etat révision	0 (information non visible en comptabilité)
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	0
Code affaire	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n’est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n’est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d’appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l’entête de document

Cette correction ne s’effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : C3500001

Anomalie rencontrée sur les pièces d’abonnement.

Structure / Pièce d’abonnement

Description de l’erreur

Le représentant enregistré pour la pièce d’abonnement n’existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le représentant inexistant pour la pièce d’abonnement.

N° d'erreur : C3500003

Anomalie rencontrée sur les pièces d’abonnement.

Structure / Pièce d’abonnement

Description de l’erreur

Le tiers payeur /encaisseur auquel est rattachée la pièce d’abonnement n’existe pas dans le fichier comptable.

© 2017 Sage

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers payeur /encaisseur inexistant avec le libellé Compte tiers à créer

Champ	Valeur enregistrée
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers payeur /encaisseur de l'entête de la pièce d'abonnement
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enuméré statistique	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition de livraison	Premier de la liste
Commentaire	Vide
Saut de ligne	1 (saut de ligne)
Option lettrage	1 (cochée)
Validation dates d'échéance	0 (non cochée)
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Etat révision	0 (information non visible en comptabilité)
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	N° du plan analytique affaire
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l'entête de document

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : C3500004

Anomalie rencontrée sur les pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

Le code affaire enregistré dans la pièce d'abonnement n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le code affaire inexistante avec le libellé Code affaire à créer pour le plan analytique Affaires.

Champ	Valeur enregistrée
Numéro champ	N° de plan analytique Affaires
Code affaire	Code affaire de l'entête de document
Intitulé	Code affaire à créer
Type	Détail
Classement	Code affaire à créer
Raccourci	Vide
Report	Non
Niveau d'analyse	Premier de la liste
Pagination	Saut de ligne
Mise en sommeil	Non
Date création	Date de l'entête du document
Domaine	Les deux
Objectif chiffre affaires achats	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Objectif chiffre affaires ventes	Vide
Informations libres	Vide

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : C3500005

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

La pièce d'abonnement Client (à l'exception des modèles) dispose d'un lieu de livraison qui n'existe pas.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à la pièce d'abonnement le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers de l'abonnement. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500007

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

La pièce d'abonnement Client (à l'exception des modèles) ne dispose d'aucun lieu de livraison.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à la pièce d'abonnement le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers de l'abonnement. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

N° d'erreur : C3500008

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

La pièce d'abonnement dispose d'un lieu de livraison Client (à l'exception des modèles) qui n'appartient pas au tiers concerné.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à la pièce d'abonnement le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers de l'abonnement. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500009

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

Le compte général rattaché n'existe pas dans la liste des comptes de type Détail.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia crée le compte général.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500012

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

La Centrale d'achat enregistrée dans la pièce d'abonnement n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime la centrale d'achat inexistante enregistrée dans la pièce d'abonnement.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500005

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Le glossaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement n'existe pas.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia supprime l'indication d'un glossaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

N° d'erreur : C4500012

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Le code affaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement n'existe pas.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia créé le code affaire de type détail.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500016

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation de la ligne en HT et la valeur enregistrée dans Montant HT et entre la valorisation de la ligne en TTC et la valeur enregistrée dans Montant TTC pour les lignes de pièces d'abonnements valorisées.

Description de la Correction automatique

Les valeurs enregistrées dans Montant HT ou /et Montant TTC sont remplacées par les valeurs issues de la valorisation du montant HT ou /et du montant TTC.

N° d'erreur : C4500017

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation de la ligne en HT et la valeur enregistrée dans Montant HT et entre la valorisation de la ligne en TTC et la valeur enregistrée dans Montant TTC pour les lignes de pièces d'abonnements valorisées.

Description de la Correction automatique

Les valeurs enregistrées dans Montant HT ou /et Montant TTC sont remplacées par les valeurs issues de la valorisation du montant HT ou /et du montant TTC.

N° d'erreur : C4500020

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe 1 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 1 enregistré dans la passerelle comptable de l'article.

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code de taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de pièce d'abonnement.

> *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : C4500021

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe 2 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 2 enregistré dans la passerelle comptable de l'article.

© 2017 Sage

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de pièce d'abonnement.

> *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : C4500022

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe 3 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 3 enregistré dans la passerelle comptable de l'article.

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de pièce d'abonnement.

> *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : C4500023

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'existence de la ligne indiquée comme ligne de lien au sous-total.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur 0 pour N° sous total.

N° d'erreur : C4770001

Anomalie rencontrée sur les fichiers liés aux entêtes de document.

Structure / Fichiers liés entête

Description de l'erreur

Le fichier multimédia est lié à un document inexistant.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C4780001

Anomalie rencontrée sur les utilisateurs liés aux dépôts.

Structure / Utilisateurs liés aux dépôts

Description de l'erreur

L'utilisateur est lié à un dépôt inexistant.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du dépôt.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C4780002

Anomalie rencontrée sur les utilisateurs liés aux dépôts.

Structure / Utilisateurs liés aux dépôts

Description de l'erreur

L'utilisateur lié au dépôt est inexistant.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C5C00009

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Description de l'erreur

Vérification que le ticket archivé possède un règlement de ticket archivé.

Description de la Correction automatique

Création d'un règlement ticket archivé pour le ticket archivé reprenant les informations suivantes :

Date : Date du ticket ;

Montant : Total TTC du ticket ;

Mode de règlement : 1er mode de règlement de type Espèces.

N° d'erreur : C5C00010

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Tickets archivés

Description de l'erreur

Vérification que le total TTC du ticket archivé est égal au total des règlements liés.

Description de la Correction automatique

Création d'un règlement ticket archivé pour le ticket archivé reprenant les informations suivantes :

Date : Date du ticket ;

Montant : différence entre le Total TTC du ticket et la zone des règlements tickets archivés ;

Mode de règlement : 1er mode de règlement de type Espèces.

N° d'erreur : C5E00002

Anomalie rencontrée sur les Règlements de tickets archivés.

Structure / Règlements de tickets archivés

Description de l'erreur

Vérification de l'existence de la caisse rattachée au règlement ticket archivé.

Description de la Correction automatique

La caisse du ticket archivé correspondant est reportée.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C6970001

Anomalie rencontrée sur les emplacements lignes.

Structure / Emplacements lignes

Description de l'erreur

Vérification de l’existence de la ligne de documents à laquelle fait référence la ventilation par emplacement.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul des cumuls des quantités par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C6970002

Anomalie rencontrée sur la ventilation des emplacements des lignes de documents Structure / Emplacements lignes.

Description de l'erreur

Une ligne de document est ventilée sur un emplacement inexistant.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul des cumuls des quantités par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C6990001

Anomalie rencontrée sur les emplacements dépôts.

Structure / Emplacements dépôts

Description de l'erreur

Un emplacement est attaché à un dépôt qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement orphelin.

N° d'erreur : C69B0001

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement.

Structure/ Articles stock par emplacement

Description de l'erreur

Le cumul par emplacement fait référence à un article qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement anormal.

N° d'erreur : C69B0002

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement.

Structure/ Articles stock par emplacement

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Un emplacement de stockage dispose d'un code dépôt inexistant.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement.

N° d'erreur : C69B0003

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement.

Structure/ Articles stock par emplacement

Description de l'erreur

L'emplacement de stockage n'existe pas dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C69D0001

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Description de l'erreur

Un stock par emplacement de stockage par énuméré de gamme est rattaché à un article inexistant.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C69D0002

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Description de l'erreur

Un article dispose d'un stock emplacement par énuméré de gamme pour lequel le dépôt de stockage n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement.

N° d'erreur : C69D0003

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement Description de l'erreur

Le stock emplacement par énuméré de gamme est rattaché à un emplacement qui n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C69D0004

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Le stock emplacement par énuméré de gamme est rattaché à un article qui ne dispose pas d'une gamme 1.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C69D0005

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Description de l'erreur

Le stock emplacement par énuméré de gamme est rattaché à un article qui ne dispose pas d'une gamme 2.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C6A00001

Anomalie rencontrée sur le catalogue articles.

Structure / Catalogue article

Description de l'erreur

Le catalogue dispose d'un second, troisième ou quatrième niveau pour lequel le niveau supérieur n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'énuméré catalogue orphelin.

© 2017 Sage

Gestion Commerciale 100 et
Saisie de caisse décentralisée 100

Chapitre 1 – Fichiers du programme de la base commerciale 2

Chapitre 2 – Description des codes erreurs du fichier commercial 5

Chapitre 3 – Corrections automatiques 161

Généralités sur les corrections automatiques 161

© 2017 Sage

Chapitre 1 – Fichiers du programme de la base commerciale

Le menu Structure permet d'accéder aux fichiers de la base GCM suivants :

Descriptif	Nom de la Table
Enumérés statistiques articles	F_ENUMSTATART
Evénements Agenda détail	F_AGENDADET
Enumérés des Gammes	F_ENUMGAMME
Enumérés des conditionnements	F_ENUMCOND
Enumérés des informations libres de type table	F_ENUMLIBRECIAL
Familles d'articles	F_FAMILLE
Familles/Fournisseurs	F_FAMFOURNISS
Familles/catégories	F_FAMTARIF
Familles/Clients	F_FAMCLIENT
Tarification des quantités par famille	F_FAMTARIFQTE
Familles/Passerelle comptable	F_FAMCOMPTA
Familles/Modèles	F_FAMMODELE
Articles	F_ARTICLE
Articles/Gamme	F_ARTGAMME
Articles/Références Enumérés (de gamme)	F_ARTENUMREF
Articles/fournisseurs	F_ARTFOURNISS
Articles/clients	F_ARTCLIENT
Tarification des gammes	F_TARIFGAM
Tarification des quantités	F_TARIFQTE
Articles/ Stocks	F_ARTSTOCK
Articles/gamme/stock	F_GAMSTOCK
Nomenclatures	F_NOMENCLAT
Conditionnement	F_CONDITION
Tarification des conditionnements	F_TARIFCOND
Articles/Glossaires	F_ARTGLOSS
Articles/Passerelle comptable	F_ARTCOMPTA
Articles/Modèles	F_ARTMODELE
Articles/Dernier prix d'achat par énuméré	F_ARTPRIX
Glossaire	F_GLOSSAIRE

© 2017 Sage

Descriptif	Nom de la Table
Agenda	F_AGENDA
Dépôt de stockage	F_DÉPÔT
Contact des dépôts	F_DEPOTCONTACT
Barèmes	F_TARIF
Tarifs : champ d'application	F_TARIFSELECT
Tarifs : remises	F_TARIFREMISE
Représentant/commission	F_REPCOM
Entêtes de document	F_DOCENTETE
Lignes de document	F_DOCLIGNE
Acomptes/Echéances des documents	F_DOCREGL
Règlements	F_CRÈGLEMENT
Liens règlements/Echéances	F_REGLECH
Lots sérialisés	F_LOTSERIE
Lots FIFO/LIFO	F_LOTFIFO
Abonnements	F_ABONNEMENT
Périodicité des abonnements	F_ABOPERIODE
Pièces d'abonnement	F_ABOENTETE
Lignes des pièces d'abonnement	F_ABOLIGNE
Règlement des pièces d'abonnement	F_ABOREGLEMENT
Liens contremarque	F_CMLIEN
Modèles (d'enregistrement)	F_MODELE
Afficheur	F_AFFICHEUR
Caisse	F_CAISSE
Afficheur caisse (lignes des afficheurs associées)	F_AFFICHEURCAISSE
Tickets archivés (Entêtes)	F_TICKETARCHIVE
Lignes de tickets archivés	F_LIGNEARCHIVE
Règlements de tickets archivés	F_REGLEARCHIVE
Raccourcis clavier	F_CLAVIER
Liens caisse et caissier	F_CAISSECAISSIER
Communication planifiée	F_COMMPLANIFIE
Enumérés libres	F_ ENUMLIBRECIAL
Fichiers liés (articles)	F_ARTICLEMEDIA

© 2017 Sage

Descriptif	Nom de la Table
Ressources de production	F_RESSOURCEPROD
Gammes opératoires	F_ARTCOMPO
Derniers numéros de pièce des documents	F_DOCCURRENTPIECE
Liens ressources et centres de charges	F_RESSCENTRE
Paramétrage billets/pièce par devise	F_BILLETPIECE
Liens des factures rectifiées	F_LIENRECTIF
Prévision de fabrication	F_PREVISION
Emplacements lignes	F_DOCLIGNEEMPL
Emplacements dépôts	F_DEPOTEMPL
Articles/stocks par emplacement	F_ARTSTOCKEMPL
Articles/gamme/stocks par emplacements	F_GAMSTOCKEMPL
Catalogue article	F_CATALOGUE
Protections	F_PROTECTIONCIAL
Eléments de protections	F_EPROTECTIONCIAL
Liens entre les articles et les ressources	F_ARTICLERESSOURCE
Projets de fabrication	F_PROJETFABRICATION
Lignes origine des projets de fabrication	F_PROJETLIGNE
Planning des projets de fabrication	F_PROJETPLANNING
Historiques des projets de fabrication	F_PROJETHISTO
Texte complémentaire ligne	F_DOCLIGNETEXT
Texte complémentaire ligne	F_DOCENTETETEXT
Historique du bon à payer	F_BONAPAYERHISTOCIAL
Informations complémentaires tiers	F_COMPTETINFOS
Informations complémentaires entête	F_DOCENTETEINFOS
Informations complémentaires ligne	F_DOCLIGNEINFOS
Informations complémentaires entête abonnement	F_ABOENTETEINFOS
Informations complémentaires ligne abonnement	F_ABOLIGNEINFOS
Fichiers liés entête	F_DEPOTUSER
Utilisateurs liés aux dépôts	F_DOCENTETEMEDIA

- *Voir la description des fichiers qui est désormais centralisée dans le manuel Structure des fichiers. Nous vous invitons à vous y référer.*

© 2017 Sage

Chapitre 2 – Description des codes erreurs du fichier commercial

Nous vous donnons ci-après la description des codes erreurs du fichier commercial Sage Ligne 100 et Ligne 30.

N° d'erreur : C0300001

Anomalie rencontrée sur les énumérés de gamme enregistrés dans l'option Gamme.

Structure / Enumérés des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité (13 premiers caractères) de chaque borne de remise (gamme de type Remise par quantité ou Remise par montant) ou énuméré de gamme (gamme de type Produit) pour une même gamme (Limitation à l'option gamme (Paramètres société...)).

Le journal Supporia vous indique le numéro de la gamme contenant l'énuméré dupliqué ainsi que le nombre d'enregistrements dupliqués.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification des énumérés de gamme de la gamme de telle manière que les 13 premiers caractères des énumérés de gamme soient différents.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0300002

Anomalie rencontrée sur les énumérés de gamme enregistrés dans l'option Gamme.

Structure / Enumérés des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de chaque borne supérieur de remise (gamme de type Remise par quantité ou Remise par montant) ou énuméré de gamme (gamme de type Produit) pour une même gamme (Limitation à l'option gamme (Paramètres société...)).

Le journal Supporia vous indique le numéro de la gamme contenant la borne de remise dupliquée ainsi que le nombre d'enregistrements dupliqués.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale suppression de l'enregistrement dupliqué si possible sinon suppression dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0500001

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Familles d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille de type "Centralisateur" rattachée à une famille de type "Détail".

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée la famille centralisatrice qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la famille centralisatrice ou modification de la famille de type Détail pour y supprimer son affectation à la famille centralisatrice inexistante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0500002

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification que la famille suivie en stock en mode Sérialisé ou Par lot n'est pas gérée en Vente au débit.

Le journal Supporia vous indique la famille d'articles suivie en mode Sérialisé ou Par lot possédant l'option Vente au débit coché.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, affecter un autre mode de suivi en stock, décocher l'option, puis réaffecter le mode de suivi en stock initial.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0500003

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du premier niveau du catalogue article rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le premier niveau de catalogue article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant ou la valeur Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0500004

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du second niveau du catalogue article rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le second niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0500005

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du troisième niveau du catalogue article rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le troisième niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0500006

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du quatrième niveau du catalogue article rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le quatrième niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C1200001

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille rattachée à la référence fournisseur par famille.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur à laquelle est rattachée la famille qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la famille inexistante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1200002

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du fournisseur rattaché à la référence fournisseur par famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée la référence fournisseur pour laquelle le fournisseur n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du fournisseur ou suppression de la référence fournisseur par famille.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1200003

Anomalie rencontrée sur les tarifs fournisseurs par famille.

Structure / Familles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif fournisseur par famille ayant l'option Hors remise ne possède aucune gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif fournisseur par famille ayant l'option Hors remise qui possède une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise. Affecter l'option Aucune à la liste des gammes de remise, puis basculer la 1ère option sur Hors remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1200004

Anomalie rencontrée sur les tarifs fournisseurs par famille.

Structure / Familles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif fournisseur par famille ayant l'option Hors remise ne possède aucune remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif fournisseur par famille ayant l'option Hors remise qui possède une tarification des quantités.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible de l'énuméré de gamme de remise ou positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1300001

Anomalie rencontrée sur les catégories tarifaires rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / catégories

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille rattachée à la catégorie tarifaire par famille.

Le journal Supporia vous indique la catégorie tarifaire à laquelle est rattachée la famille qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de la famille inexistante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1300002

Anomalie rencontrée sur les catégories tarifaires rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / catégories

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une catégorie tarifaire ayant l'option Calculer le prix de vente/ Prix de revient cochée ne dispose d'aucune devise.

Le journal Supporia vous indique la famille et la catégorie tarifaire à laquelle est rattachée la devise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du tarif par catégorie tarifaire et redéfinir le tarif de la catégorie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1300003

Anomalie rencontrée sur les tarifs fournisseurs par famille.

Structure / Familles /catégories

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif par catégorie par famille ayant l'option Hors remise ne possède aucune gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif par catégorie par famille ayant l'option Hors remise qui possède une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, positionner l'option Remise /Hors remise sur remise. Affecter l'option Aucune à la liste des gammes de remise, puis basculer la 1ère option sur Hors remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1300004

Anomalie rencontrée sur les tarifs par catégorie par famille.

Structure / Familles /catégories

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif par catégorie par famille Hors remise ne possède aucune remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif par catégorie par famille Hors remise possédant une remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression si possible de l'énuméré de gamme de remise ou positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1400001

Anomalie rencontrée sur les remises par client rattaché aux familles d'articles.

Structure / Familles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille rattachée à la remise par client par famille.

Le journal Supporia vous indique la remise par client à laquelle est rattachée la famille qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de la famille inexistante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1400002

Anomalie rencontrée sur les remises par client rattachées aux familles d'articles.

Structure / Familles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client rattaché à la remise par client par famille.

Le journal Supporia vous indique la remise par client à laquelle est rattaché le client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du client ou suppression de la remise par client pour laquelle le client n'existe pas.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1500001

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par famille rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence fournisseur par famille pour la gamme de remise du tarif par famille.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise du tarif par famille à laquelle est rattachée une référence fournisseur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de la référence fournisseur ou suppression de la gamme de remise.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1500002

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du fournisseur rattaché à la gamme de remise du tarif par famille.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise rattachée à un fournisseur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du fournisseur ou suppression de la gamme de remise du tarif par famille pour laquelle le fournisseur n'existe pas.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1500003

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence fournisseur par famille rattachée à la gamme de remise dispose bien d'une gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise rattachée à une référence fournisseur par famille qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes de remise de la référence fournisseur par famille dans le fichier Tarification des quantités par famille.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1500004

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la catégorie tarifaire par famille pour la gamme de remise du tarif par famille.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise rattachée à une catégorie par famille qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes de remise de la catégorie tarifaire par famille inexistante dans le fichier Tarification des quantités par famille.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1500005

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification que la catégorie tarifaire par famille rattachée à la gamme de remise dispose bien d'une gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise rattachée à une catégorie tarifaire par famille qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes de remise de la catégorie tarifaire par famille dans le fichier Tarification des quantités par famille.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1500006

Anomalie rencontrée sur les gammes de remises des tarifs par familles rattachées aux familles d'articles.

Structure / Tarification des quantités par famille

Nature de l'anomalie

Vérification que les bornes de remise de la gamme de remise ne se chevauchent pas (Jusqu'à 10 000 et Jusqu'à 10 000).

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise dupliquée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, suppression de la gamme de remise dupliquée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF700001

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le compte général qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte général ou modification du compte général dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CF700002

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la section analytique rattachée à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée le compte analytique qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la section analytique ou modification de la section analytique dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700003

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 1 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée le compte de taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, création du compte de taxe 1 ou modification du compte de taxe 1 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700004

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 2 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée le compte de taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, création du compte de taxe 2 ou modification du compte de taxe 2 dans la famille de type Détail.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700005

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 3 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée le compte de taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du compte de taxe 3 ou modification du compte de taxe 3 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700006

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 1 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée l'ancien code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'ancien code taxe 1 ou modification de l'ancien code taxe 1 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700007

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 2 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée l'ancien code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'ancien code taxe 2 ou modification de l'ancien code taxe 2 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF700008

Anomalie rencontrée sur les Familles / passerelle comptable.

Structure / Familles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 3 rattaché à la passerelle comptable de la famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattachée l'ancien code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'ancien code taxe 3 ou modification de l'ancien code taxe 3 dans la famille de type Détail.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF800001

Anomalie rencontrée sur les Familles / Modèle.

Structure / Familles / Modèles

Nature de l'anomalie

Vérification que la famille à laquelle est rattaché le modèle d'enregistrement est de type Détail.

Le journal Supporia vous indique la famille de type différente de Détail à laquelle est rattachée le modèle d'enregistrement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression du modèle d'enregistrement dans la fiche famille.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF800002

Anomalie rencontrée sur les Familles / Modèle.

Structure / Familles / Modèles

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence du modèle d’enregistrement rattaché à une famille.

Le journal Supporia vous indique la famille à laquelle est rattaché le modèle d’enregistrement inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression du modèle d’enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF800003

Anomalie rencontrée sur les modèles d'enregistrement rattachés aux familles d'articles.

Structure / Familles /modèles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe aucun autre modèle rattaché à la famille d'articles si le modèle est affecté au domaine Tous.

Le journal Supporia vous indique le modèle rattaché à une famille d'articles dont le domaine est Tous s'il existe d'autres modèles rattachés à cette famille.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible du modèle erroné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600001

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence et du type (Détail) de la famille rattachée à l’article.

Le journal Supporia vous indique l’article rattaché à une famille de type détail qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de la famille de type détail ou modification de l’article pour lui affecter une famille existante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600002

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de l’article de substitution rattaché à l’article.

Le journal Supporia vous indique l’article disposant d’un article de substitution qui n’existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'article de substitution ou modification de l'article de substitution dans le volet Paramètres/ Logistique de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600003

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un article à gamme ne dispose d'aucun conditionnement (incompatibilité).

Le journal Supporia vous indique l'article à gamme disposant d'un conditionnement.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes concernant l'article dans les fichiers Conditionnement et Tarification des conditionnements. Le code conditionnement dans le fichier article n'a pas d'incidence sur la gestion des articles.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600004

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un article à conditionnement n'est pas sérialisé, géré par lot ou dispose de l'option vente au débit (incompatibilité).

Le journal Supporia vous indique l'article à conditionnement disposant du suivi de stock sérialisé, géré par lot ou de l'option vente au débit.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes concernant l'article dans les fichiers Conditionnement et Tarification des conditionnements. Le code conditionnement dans le fichier article n'a pas d'incidence sur la gestion des articles.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600005

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un article à gamme n'est pas sérialisé, géré par lot ou dispose de l'option vente au débit (incompatibilité).

Le journal Supporia vous indique l'article à gamme disposant du suivi de stock sérialisé, géré par lot ou de l'option vente au débit.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification si possible du mode de suivi ou de l'option vente au débit selon le cas.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600008

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du raccourci clavier affecté à l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'un raccourci clavier existant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification du raccourci clavier de l'un des articles.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600009

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure / Articles /référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du code barre article et du code barre des références énumérés de gamme de l'article.

Le journal Supporia vous indique les références énumérés dont l'article utilise le même code barre.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code barre de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600010

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du premier niveau du catalogue article rattaché à un article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le premier niveau de catalogue article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0600011

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du second niveau du catalogue article rattaché à un article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le second niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0600012

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du troisième niveau du catalogue article rattaché à un article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le troisième niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0600013

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles et Structure

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du quatrième niveau du catalogue article rattaché à un article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le quatrième niveau de catalogue article qui n'existe pas dans la liste des énumérés du parent.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, réaffecter un énuméré catalogue existant d'un énuméré parent ou Aucun.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0600014

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource par défaut rattachée à l'article

Le journal Supporia vous indique l'article rattaché à une ressource qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affecter à l'article une ressource par défaut.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0600015

Anomalie rencontrée sur les Articles /nomenclatures.

Structure / Articles

Nature de l'anomalie

La référence de l'article doit être de type alphanumérique majuscule

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression si possible de l'article.

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : C0700001

Anomalie rencontrée sur les Enumérés de gamme de l'article.

Structure / Articles / gamme

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article pour l'énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique l'énuméré de gamme rattaché à un article inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0700002

Anomalie rencontrée sur les Enumérés de gamme de l'article.

Structure / Articles / gamme

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché à l'énuméré de gamme 1 dispose bien d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique l'énuméré de gamme 1 rattaché à un article qui ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme 1 à l'article si possible sinon suppression de l'enregistrement Articles / gamme erroné dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0700003

Anomalie rencontrée sur les Enumérés de gamme de l'article.

Structure / Articles / gamme

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché à l'énuméré de gamme 2 dispose bien d'une gamme 2.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'énuméré de gamme 2 rattaché à un article qui ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme 2 à l'article (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100001

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés rattachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la référence d'énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique la référence de l'article inexistant rattaché à l'énuméré.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100002

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré gamme 1 rattaché à la référence d'énuméré.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré à laquelle est rattaché l'énuméré de gamme 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la référence d'énuméré enregistrée pour l'énuméré de gamme 1 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100003

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré gamme 2 rattaché à la référence d'énuméré.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré à laquelle est rattaché l'énuméré de gamme 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la référence d'énuméré enregistrée pour l'énuméré de gamme 2 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C2100004

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification qu'aucune référence d'énuméré n'est enregistrée pour un article qui ne dispose pas de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré enregistrée pour l'article ne disposant pas de la gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la référence d'énuméré enregistrée pour l'article qui ne dispose pas de la gamme 1.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100005

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification qu'aucune référence d'énuméré pour la gamme 2 n'est enregistrée pour un article qui ne dispose pas de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré enregistrée pour l'article ne disposant pas de la gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la référence d'énuméré enregistrée pour l'article qui ne dispose pas de la gamme 2.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100006

Anomalie rencontrée sur les références des énumérés de gammes attachées aux articles.

Structure / Articles / référence énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la référence des énumérés dans les fichiers Article / référence énuméré et Conditionnements.

Le journal Supporia vous indique la référence d'énuméré de gamme 1 dupliquée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modifier la référence de l'énuméré de gamme.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100007

Anomalie rencontrée sur les articles et articles / référence énuméré.

Structure / Articles et Structure / Articles référence énuméré

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification de l'unicité du code barre article et du code barre des références énumérés de gamme de l'article.

Le journal Supporia vous indique les articles dont la référence énuméré utilise le même code barre.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code barre de l'énuméré de gamme de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2100008

Anomalie rencontrée sur référence énuméré.

Structure / Articles référence énuméré

Nature de l’anomalie

Vérification de l'unicité du code barre des références énumérés de gamme de l'article.

Le journal Supporia vous indique l’article pour la référence énuméré dont le code-barres est déjà utilisé.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code-barres de l'énuméré de gamme de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800001

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs rattachées aux articles.

Structure / Articles / fournisseurs

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de l’article rattaché à la référence fournisseur.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur à laquelle est rattaché l’article qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l’article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800002

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs rattachées aux articles.

Structure / Articles / fournisseurs

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du fournisseur rattaché à la référence fournisseur pour l’article.

Le journal Supporia vous indique l’article auquel est rattachée la référence fournisseur pour laquelle le fournisseur n’existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du fournisseur ou suppression de la référence fournisseur de l'article.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C0800003

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs.

Structure / Articles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence fournisseur ayant l'option Hors remise ne possède aucune gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur ayant l'option Hors remise qui possède une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, positionner l'option Remise /Hors remise sur remise. Affecter l'option Aucune à la liste des gammes de remise, puis basculer la 1ère option sur Hors remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800004

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs.

Structure / Articles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence fournisseur ayant l'option Hors remise ne possède aucune tarification des quantités par article.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur ayant l'option Hors remise qui possède une tarification des quantités.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression si possible de l'énuméré de gamme de remise ou positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800005

Anomalie rencontrée sur les références fournisseurs.

Structure / Articles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la référence fournisseur pour le fournisseur.

Le journal Supporia vous indique la référence fournisseur non unique.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression de la référence fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800006

Anomalie rencontrée sur les codes barre des références fournisseur.

Structure / Articles /fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du code-barres de la référence fournisseur pour le fournisseur.

Le journal Supporia vous indique la référence dont le code-barres n'est pas unique pour un même fournisseur.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code-barres de la référence fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0800007

Anomalie rencontrée sur le fournisseur principal de l'article.

Structure / Articles / Fournisseurs

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un fournisseur principal pour l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'aucun fournisseur principal.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification du fournisseur principal pour l'article.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0900001

Anomalie rencontrée sur les Catégories tarifaires et tarifs par client des articles rattachés aux articles.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la catégorie tarifaire ou au tarif par client.

Le journal Supporia vous indique la catégorie tarifaire ou le tarif par client pour lequel l'article n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article ou, dans Supporia, suppression de la catégorie tarifaire / Tarif par client de l'article.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0900002

Anomalie rencontrée sur les Catégories tarifaires et tarifs par client des articles rattachés aux articles.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client rattaché au tarif par client pour l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le tarif par client pour lequel le client n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du client ou, dans Supporia, suppression du tarif par client de l'article.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C0900003

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par client rattachés aux articles.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du tarif par client pour l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le tarif par client dupliqué.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du tarif par client de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900004

Anomalie rencontrée sur les Catégories tarifaires rattachées aux articles.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la catégorie tarifaire pour l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattachée la catégorie tarifaire dupliquée.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la catégorie tarifaire dupliquée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900005

Anomalie rencontrée sur les Catégories tarifaires et les Tarifs par clients rattachés aux articles.

Structure / Articles / clients

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif par catégorie tarifaire ou le tarif par client ayant l'option Calculer le Prix de vente / Prix de revient cochée ne dispose d'aucune devise.

Le journal Supporia vous indique l'article pour lequel une devise est enregistrée pour le tarif disposant de l'option Calculer le Prix de Vente /Prix de revient.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du tarif par client ou du tarif par catégorie tarifaire et redéfinition du tarif.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900006

Anomalie rencontrée sur les tarifs clients.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif client ayant l'option Hors remise ne possède aucune gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique le tarif client ayant l'option Hors remise qui possède une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise. Affecter l'option Aucune à la liste des gammes de remise, puis basculer la 1ère option sur Hors remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900007

Anomalie rencontrée sur les tarifs client.

Structure / Articles /clients

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif client ayant l'option Hors remise ne possède aucune tarification des quantités par article.

Le journal Supporia vous indique le tarif client ayant l'option Hors remise qui possède une tarification des quantités.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression si possible de l'énuméré de gamme de remise ou positionner l'option Remise /Hors remise sur Remise.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0900008

Anomalie rencontrée sur les références clients.

Structure / Articles / clients

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence client rattachée à l'article est unique.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la référence client non unique.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression de la référence client.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00001

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du fournisseur ou du client rattaché au tarif par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le tarif par énuméré de gamme pour lequel le client ou le fournisseur n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du client / fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C0A00002

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence fournisseur ou du tarif par client pour le tarif par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme pour lequel le tarif par client ou la référence fournisseur n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tarif par client ou de la référence fournisseur

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00003

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la catégorie tarifaire pour le tarif par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme pour lequel la catégorie tarifaire n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tarif par catégorie tarifaire en modifiant une information pour la catégorie tarifaire dans la fiche article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00004

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au tarif par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique le tarif par énuméré de gamme disposant d'un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'article ou dans Supporia, suppression du tarif par énuméré de gamme.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00005

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au tarif par énuméré de gamme dispose bien d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme rattaché à un article ne disposant pas d'une gamme de produits (gamme 1).

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression du tarif par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00006

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme rattaché à un article pour lequel l'énuméré de gamme 1 du tarif n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du tarif par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0A00007

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au tarif par énuméré de gamme dispose bien d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme rattaché à un article ne disposant pas d'une gamme de produits (gamme 2).

Correction manuelle

Dans la Gestion Commercial, affectation d'une gamme 2 à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression du tarif par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00008

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le Tarif par énuméré de gamme rattaché à un article pour lequel l'énuméré de gamme 2 du tarif n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du tarif par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00010

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la référence énuméré.

Le journal Supporia vous indique les articles ayant la même référence énuméré.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression des références énuméré de gamme.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0A00011

Anomalie rencontrée sur les Tarifs par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Tarification des gammes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du code-barres énuméré de gamme.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique les articles ayant le même code-barres énuméré de gamme.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification ou suppression du code-barres énuméré de gamme.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00001

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la gamme de remise du tarif.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00002

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence fournisseur ou du tarif par client pour la gamme de remise du tarif.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une référence fournisseur ou un tarif par client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tarif par client ou de la référence fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00003

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification que le tarif d'exception dispose bien d'une gamme de remise (Il existe des énumérés de gamme de remise pour un tarif d'exception ne disposant pas de gamme de remise).

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à un tarif par client qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme de remise au tarif par client.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00004

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence fournisseur dispose bien d'une gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une référence fournisseur qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, affectation d'une gamme de remise à la référence fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00005

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du fournisseur ou du client rattaché à la gamme de remise du tarif.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une référence fournisseur ou un tarif par client pour laquelle le client ou le fournisseur n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du client ou du fournisseur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C0B00006

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la catégorie tarifaire pour la gamme de remise du tarif.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une catégorie tarifaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, réaffecter une gamme de remise à la catégorie tarifaire concernée.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0B00007

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification que la catégorie tarifaire dispose bien d'une gamme de remise.

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise associée à une catégorie tarifaire qui ne dispose pas d'une gamme de remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme de remise à la catégorie tarifaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0B00008

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remises des tarifs par article.

Structure / Tarification des quantités

Nature de l'anomalie

Vérification que les bornes de remise de la gamme de remise ne se chevauchent pas (Jusqu'à 10 000 et Jusqu'à 10 000).

Le journal Supporia vous indique la gamme de remise dupliquée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du doublon.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0C00001

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au dépôt de stockage.

Le journal Supporia vous indique le dépôt de stockage disposant d'un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0C00002

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à l'article.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0C00003

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence et de l'unicité du code principal pour les dépôts de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'aucun ou de plusieurs dépôts de stockage principaux.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, sélection d'un des dépôts principaux, modification du stock mini. A la validation, un seul dépôt sera coché en Principal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0C00004

Anomalie rencontrée sur les emplacements de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification que l'emplacement principal attaché à l'article n'est pas de type Contrôle.

Le journal Supporia vous indique l'article et le dépôt disposant d'un emplacement principal de type Contrôle.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification si possible de l'emplacement principal de l'article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0C00005

Anomalie rencontrée sur les emplacements de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement principal rattaché à l'article dans le dépôt.

Le journal Supporia vous indique l'article et l'emplacement principal inexistant dans le dépôt.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification si possible de l'emplacement principal de l'article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0C00006

Anomalie rencontrée sur les emplacements de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification que l'emplacement de contrôle attaché à l'article est bien de type contrôle.

Le journal Supporia vous indique l'article et le dépôt disposant d'un emplacement de contrôle différent de type Contrôle.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement de contrôle de l'article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0C00007

Anomalie rencontrée sur les emplacements de stockage rattachés aux articles.

Structure / Articles / stocks

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement de contrôle rattaché à l'article dans le dépôt.

Le journal Supporia vous indique l'article et le dépôt disposant d'un emplacement de contrôle inexistant dans le dépôt.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement de contrôle de l'article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0D00001

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme pour lequel l'énuméré de gamme 1 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00002

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 1 est différent de 0.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme pour lequel l’énuméré de gamme 1 est égal à zéro (pas d’énuméré de gamme...).

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00003

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 2 existe dans les énumérés de gamme 2 de l’article.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme pour lequel l’énuméré de gamme 2 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00004

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du dépôt de stockage rattaché au stock par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique l’article disposant d’un stock par énuméré de gamme pour lequel le dépôt de stockage n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00005

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de l’article rattaché au stock par énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme disposant d’un article inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l’article

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : C0D00006

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au stock par énuméré de gamme dispose bien d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme rattaché à un article ne disposant pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme 1 à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00008

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au stock par énuméré de gamme dispose bien d'une gamme 2 (le stock par énuméré de gamme dispose d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme rattaché à un article ne disposant pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, affectation d'une gamme 2 à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0D00009

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au stock par énuméré de gamme ne dispose pas d'une gamme 2 (le stock par énuméré de gamme ne dispose pas d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique le stock par énuméré de gamme sans gamme 2 rattaché à un article disposant d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de stock par énuméré.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0D00010

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'emplacement principal attaché à l'énuméré ou au couple d'énuméré de gamme n'est pas de type Contrôle.

Le journal Supporia vous indique l'article, l'énuméré ou le couple d'énuméré de gamme disposant d'un emplacement principal par énuméré de gamme de type contrôle.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement principal pour l'énuméré ou le couple d'énumérés de gamme article sur le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0D00011

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement principal de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme dans le dépôt.

Le journal Supporia vous indique l'article, l'énuméré ou le couple d'énuméré de gamme disposant d'un emplacement principal par énuméré de gamme inexistant dans le dépôt.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement principal de l'énuméré ou du couple d'énuméré de gamme défini pour l'article et le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0D00012

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification que l'emplacement de contrôle de l'énuméré ou le couple d'énumérés de gamme est de type Contrôle.

Le journal Supporia vous indique l'article, le dépôt, l'énuméré ou le couple d'énumérés de gamme disposant d'un emplacement de contrôle différent de type Contrôle.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme défini pour l'article et le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0D00013

Anomalie rencontrée sur les stocks par énuméré de gamme rattachés aux articles.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme dans le dépôt.

Le journal Supporia vous indique l'article, le dépôt, l'énuméré ou le couple d'énumérés de gamme disposant d'un emplacement de contrôle par énuméré de gamme inexistant dans le dépôt.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme défini pour l'article et le dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C0E00001

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l'article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composé auquel est rattaché l'article composant.

Le journal Supporia vous indique l'article composant inexistant mais faisant partie d'une nomenclature.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00002

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l'article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composant la nomenclature de l'article.

Le journal Supporia vous indique le composant se rapportant à une référence article composé qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article composant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00003

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l'article.

Structure / Nomenclatures

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composant à gamme rattaché à la nomenclature dispose bien d’une gamme 1 (la composante dispose d’une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la composante à gamme 1 se rapportant à un article qui ne dispose pas d’une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00004

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composant rattaché à la nomenclature ne dispose pas d’une gamme 1 (la composante ne dispose pas d’une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la composante sans gamme se rapportant à un article qui dispose d’une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la composante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00005

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composant à gamme rattaché à la nomenclature dispose bien d’une gamme 2 (la composante dispose d’une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la composante à gamme 2 se rapportant à un article qui ne dispose pas d’une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la composante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00006

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composant rattaché à la nomenclature ne dispose pas d’une gamme 2 (la composante ne dispose pas d’une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la composante sans gamme 2 se rapportant à un article qui dispose d’une gamme 2.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00007

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 1 de la composante existe dans les énumérés de gamme 1 de l’article composant.

Le journal Supporia vous indique la composante à gamme pour laquelle l’énuméré de gamme 1 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00008

Anomalie rencontrée sur les Nomenclatures de l’article.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 2 de la composante existe dans les énumérés de gamme 2 de l’article composant.

Le journal Supporia vous indique la composante à gamme pour laquelle l’énuméré de gamme 2 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00009

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l’anomalie

Vérification que l'article composant n'est pas une nomenclature commerciale (Nomenclature commerciale / composé ou Nomenclature commerciale /composant) ou un article lié si le composé est une nomenclature commerciale.

Le journal Supporia vous indique le composant de type Nomenclature commerciale ou Article lié si le composé est une nomenclature commerciale.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible du composant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0E00010

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant n'est pas une nomenclature commerciale (Nomenclature commerciale / composé ou Nomenclature commerciale /composant) si le composé est un article lié.

Le journal Supporia vous indique le composant de type Nomenclature commerciale si le composé est un article lié.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible du composant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00011

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification que le dépôt de sortie de l'article composant différent de Dépôt document existe.

Le journal Supporia vous indique le composant pour lequel le numéro de dépôt n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, affecter le dépôt de sortie pour le composant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0E00012

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l'énuméré de gamme 1 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0E00013

Anomalie rencontrée sur les nomenclatures articles.

Structure / Nomenclatures

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l'énuméré de gamme 2 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Nomenclatures anormal.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C0F00001

Anomalie rencontrée sur les énumérés de conditionnement rattachés aux articles.

Structure / Conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel est rattaché l'énuméré de conditionnement.

Le journal Supporia vous indique l'énuméré de conditionnement rattaché à un article inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'énuméré de conditionnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600001

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tarif par client pour le tarif par conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un tarif par client inexistant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du tarif par client.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600002

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client rattaché au tarif par conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un tarif par client pour lequel le client est inexistant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du client ou suppression du tarif par client.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1600003

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la catégorie tarifaire pour le tarif par conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à une catégorie tarifaire inexistante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création de la catégorie tarifaire si possible sinon suppression de l'enregistrement erroné dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600004

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au tarif par conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un article inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600005

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification que le conditionnement existe dans les conditionnements de l'article.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un article ne disposant pas de cet énuméré de conditionnement.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'énuméré de conditionnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1600006

Anomalie rencontrée sur les tarifs par conditionnement.

Structure / Tarification des conditionnements

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article rattaché au tarif par conditionnement dispose bien d'un conditionnement.

Le journal Supporia vous indique le tarif de conditionnement rattaché à un article ne disposant pas de conditionnement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, affectation d'un conditionnement à l'article (si possible...) ou dans Supporia, suppression du tarif de conditionnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1000001

Anomalie rencontrée sur les Glossaires rattachés aux articles.

Structure / Articles / glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel est rattaché le glossaire.

Le journal Supporia vous indique le glossaire rattaché à un article inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du glossaire rattaché à l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1000002

Anomalie rencontrée sur les Glossaires rattachés aux articles.

Structure / Articles / glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du glossaire rattaché à l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article disposant d'un glossaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du glossaire rattaché à l'article.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1000003

Anomalie rencontrée sur les Glossaires rattachés aux articles.

Structure / Articles / glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du glossaire rattaché à l'article.

Le journal Supporia vous indique le glossaire article dupliqué.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du doublon.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2000001

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel sont rattachées les catégories comptables.

Le journal Supporia vous indique l'article inexistant auquel est rattachée la catégorie comptable.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2000002

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le compte général qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte général ou modification de l'article pour y supprimer son affectation au compte général inexistant.

Correction automatique

Supporia crée automatiquement le compte général inexistant.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C2000003

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la section analytique rattachée à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattachée la section analytique qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la section analytique ou modification de l'article pour y supprimer son affectation à la section analytique inexistante.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000004

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 1 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le compte de taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte de taxe 1 ou modification de l'article pour y supprimer son affectation au compte de taxe 1 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000005

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 2 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le compte de taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte de taxe 2 ou modification de l'article pour y supprimer son affectation au compte de taxe 2 inexistant.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000006

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte de taxe 3 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché le compte de taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du compte de taxe 3 ou modification de l'article pour y supprimer son affectation au compte de taxe 3 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000007

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 1 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché l'ancien code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, création de l'ancien code taxe 1 ou modification de l'ancien code taxe 1 dans l'article.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000008

Anomalie rencontrée sur les Catégories comptables de l'article.

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 2 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché l'ancien code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, création de l'ancien code taxe 2 ou modification de l'ancien code taxe 2 dans l'article.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2000009

Structure / Articles / passerelle comptable

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'ancien code taxe 3 rattaché à la passerelle comptable de l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché l'ancien code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, création de l'ancien code taxe 3 ou modification de l'ancien code taxe 3 dans l'article.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CF900001

Anomalie rencontrée sur les articles / Modèle.

Structure / Articles / Modèles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel est rattaché le modèle d'enregistrement.

Le journal Supporia vous indique l'article inexistant auquel est rattaché le modèle d'enregistrement.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Articles /modèle.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF900002

Anomalie rencontrée sur les Articles / Modèle.

Structure / Articles / Modèles

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du modèle d'enregistrement rattaché à un article.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'article auquel est rattaché un modèle d'enregistrement qui n'existe pas. .

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter un modèle d'enregistrement existant ou suppression de l'enregistrement Articles / Modèle erroné dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CF900003

Anomalie rencontrée sur les modèles d'enregistrement rattachés aux articles.

Structure / Articles /modèles

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe aucun autre modèle rattaché à l'article si le domaine est Tous.

Le journal Supporia vous indique le modèle rattaché à l'article affecté au domaine Tous s'il existe d'autres modèles rattachés à cet article.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression si possible du modèle erroné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFA00001

Anomalie rencontrée sur la référence article du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Le journal Supporia vous indique la référence article du dernier prix d'achat énuméré de gamme qui n'existe pas.

Correction manuelle

En Gestion Commerciale, création de la référence article.

N° d'erreur : CFA00002

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Si l'article possède au moins une gamme, vérification que la référence et l'énuméré de gamme 1 du dernier prix d'achat de l'énuméré de gamme 1 existent.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de l'enregistrement erroné.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CFA00003

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Si l'article possède une deuxième gamme, vérification que la référence et l'énuméré de gamme 2 du dernier prix d'achat de l'énuméré de gamme 2 existent.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : CFA00004

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article est un article à gamme s'il possède un dernier prix d'achat pour l'énuméré de gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'enregistrement erronée.

N° d'erreur : CFA00005

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification que si l'article est à double gamme, qu'il possède un dernier prix d'achat pour les énumérés de gamme 1 et 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'enregistrement erronée.

N° d'erreur : CFA00006

Vérification du dernier prix d'achat énuméré de gamme.

Structure / Articles / dernier prix d'achat énuméré

Nature de l'anomalie

Vérification que si l'article ne possède pas de gamme 2, il ne possède pas de dernier prix d'achat pour l'énuméré de gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'enregistrement erronée.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3000001

Anomalie rencontrée sur les Glossaires.

Structure / Glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification d'unicité du raccourci affecté au glossaire.

Le journal Supporia vous indique le glossaire disposant d'un raccourci clavier déjà existant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du raccourci clavier associé au glossaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3000002

Anomalie rencontrée sur les Glossaires.

Structure / Glossaire

Nature de l'anomalie

Vérification d'unicité du couple Intitulé du glossaire et Domaine.

Le journal Supporia vous indique le glossaire disposant d'un intitulé existant déjà.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'intitulé de glossaire existant déjà.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000001

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché à l'événement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000002

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du Tiers (client /fournisseur) rattaché à l'événement agenda.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4000003

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à l'événement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4000004

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à l'événement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000005

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de document rattachée à un évènement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à une ligne de document qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000006

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché à un évènement agenda.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda rattaché à un dépôt qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4000007

Anomalie rencontrée sur les Evénements Agenda.

Structure / Agenda

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'une ligne de planning de projet de fabrication/affaire lié à un évènement planning.

Le journal Supporia vous indique l'événement agenda associé à une ligne de planning inexistante.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'événement agenda.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5000001

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un seul dépôt de stockage principal.

Le journal Supporia vous indique s'il existe aucun ou plusieurs dépôts de stockage principaux.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir un dépôt comme Principal dans le cas où aucun dépôt principal n'existe dans le fichier.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5000002

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification de l’unicité du code dépôt.

Le journal Supporia vous indique le dépôt pour lequel le code dépôt existe déjà.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modifier le code du dépôt concerné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5000003

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l’anomalie

Vérification que l’emplacement par défaut du dépôt est de type Standard.

Le journal Supporia vous indique le dépôt disposant d’un emplacement par défaut de type différent de Standard.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir un emplacement de type standard comme l’emplacement par défaut.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5000004

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l’anomalie

Vérification que la souche vente indiquée par défaut pour les souches des documents en saisie existe.

Le journal Supporia vous indique le dépôt ainsi que le type document pour lequel la souche n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir une souche existante.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5000005

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l’anomalie

Vérification que la souche achat indiquée par défaut pour les souches des documents en saisie existe.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le dépôt ainsi que le type document pour lequel la souche n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir une souche existante.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5000006

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Nature de l'anomalie

Vérification que la souche interne indiquée par défaut pour les souches des documents en saisie existe.

Le journal Supporia vous indique le dépôt ainsi que le type document pour lequel la souche n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, définir une souche existante.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5100001

Anomalie rencontrée sur les contacts dépôts.

Structure / Contacts dépôts

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché au contact. Le journal Supporia vous indique l'enregistrement Contacts dépôts enregistré pour un dépôt inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement Contacts dépôts.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C7000001

Anomalie rencontrée sur les Barèmes.

Structure / Barèmes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article d'imputation rattaché au barème.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'un d'article d'imputation qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création de l'article ou suppression et recréation du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C7000002

Anomalie rencontrée sur les Barèmes.

Structure / Barèmes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers rattaché au barème.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du tiers ou suppression du barème pour le tiers inexistant.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C7000003

Anomalie rencontrée sur les Barèmes.

Structure / Barèmes

Nature de l'anomalie

Vérification de la zone remise qui ne doit pas être renseignées pour les commissions et les rabais, remises et ristournes.

Le journal Supporia vous indique le barème de type commissions ou rabais, remises et ristournes ayant une valeur dans la zone remise.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000001

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la famille rattachée au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'une famille qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de la famille ou suppression du champ d'application pour la famille inexistante.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000002

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article ou suppression du champ d'application pour l'article inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000003

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client rattaché au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique le barème disposant d'un client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du client ou suppression du champ d'application pour le client inexistant.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C8000004

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du barème rattaché au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique le champ d'application rattaché à un barème qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du champ d'application du barème inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C8000005

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la famille, de l'article, ou du client rattaché au champ d'application.

Le journal Supporia vous indique la famille, l'article, ou le client dupliqué dans le champ d'application du barème.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des éléments dupliqués

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000006

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du représentant ayant le type vendeur rattaché au barème.

Le journal Supporia vous indique le barème pour lequel le représentant affecté au barème n'est pas de type vendeur.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du représentant dans la liste Client /Catégorie /Représentant du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000007

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification des barèmes de type Rabais, remise et ristournes et Soldes et promotions ayant une affectation de représentant.

Le journal Supporia vous indique le barème de type Rabais, remise et ristournes ou Soldes et promotions pour lequel un représentant est affecté.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du barème

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000008

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification pour les barèmes de type Soldes et promotions clients que l'intéressé soit de type famille, article, catégorie tarifaire et/ou client.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le barème de type Soldes et promotions pour lequel l'intéressé est différent d'une famille, d'un article, d'une catégorie tarifaire ou d'un client.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C8000009

Anomalie rencontrée sur les Champs d'application des barèmes.

Structure / Tarifs : champ d'application

Nature de l'anomalie

Vérification pour les barèmes de type Soldes et promotions fournisseurs que l'intéressé soit de type famille ou/et article.

Le journal Supporia vous indique le barème de type Soldes et promotions pour lequel l'intéressé est différent d'une famille ou d'un article.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du barème.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C9000001

Anomalie rencontrée sur les Gammes de remise du barème.

Structure / Tarifs : remises

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du barème rattaché à la Gamme de remise du barème.

Le journal Supporia vous indique la Gamme de remise rattachée à un barème qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la Gamme de remise rattachée pour le barème inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CB000001

Anomalie rencontrée sur les Barèmes de commissionnement du représentant.

Structure / Représentant / commission

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du représentant rattaché aux barèmes de commissionnement.

Le journal Supporia vous indique le Barème de commissionnement rattaché à un représentant qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien Représentant/ Commission pour le représentant inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CB000002

Anomalie rencontrée sur les Barèmes de commissionnement du représentant.

Structure / Représentant / commission

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du barème rattaché aux barèmes de commissionnement.

Le journal Supporia vous indique le Barème de commissionnement rattaché à un barème qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien Représentant/ Commission pour le barème inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CB000004

Anomalie rencontrée sur les Barèmes de commissionnement du représentant.

Structure / Représentant / commission

Nature de l'anomalie

Vérification du type Vendeur pour le collaborateur rattaché aux barèmes de commissionnement.

Le journal Supporia vous indique le Barème de commissionnement rattaché à un collaborateur n'ayant pas le type Vendeur.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation du type Vendeur au collaborateur.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000001

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du document (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000002

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tiers (client /fournisseur).

Correction automatique

Supporia crée automatiquement le compte tiers inexistant.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000003

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'une échéance pour l'entête des documents de vente et d'achat.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document pour lequel il n'existe pas d'échéance.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création d'une échéance pour le document (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CC000004

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage de destination pour les virements de dépôt à dépôt.

Le journal Supporia vous indique le virement de dépôt à dépôt pour lequel le dépôt de destination n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'entête. Puis en Gestion Commerciale, lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000005

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage pour les documents de stock.

Le journal Supporia vous indique le document de stock pour lequel le dépôt de stockage n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'entête. Puis en Gestion Commerciale, lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000006

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du document (si possible) ou modification du collaborateur dans l'entête du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000007

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers payeur /Encaisseur rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un tiers payeur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tiers payeur /Encaisseur (client /fournisseur) ou modification de celui ci dans l'entête du document (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000008

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence des codes affaires rattachés à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'une section analytique qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000009

Anomalie rencontrée sur les En-têtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du lieu de livraison rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un lieu de livraison qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'entête du document (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000011

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification du type de document par rapport au domaine.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document qui correspond à un mauvais domaine

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'entête de document. Puis lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Vérification des liens dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000012

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de la présence d'un lieu de livraison rattaché à l'entête de document de vente.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document pour lequel il n'y a pas de lieu de livraison.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'entête du document (si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000013

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification que le lieu de livraison rattaché à l'entête de document appartient au tiers concerné.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document pour lequel le lieu de livraison n'appartient pas au tiers concerné.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'entête du document (si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000014

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général rattaché à l'entête de document de vente et d'achat.

Le journal Supporia vous indique le document rattaché à un compte général inexistant.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de l'entête du document (si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000015

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la caisse affectée au document.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document ayant une caisse qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'entête de document. Puis dans la Gestion Commerciale ou Saisie de Caisse Décentralisée, lancer un Réajustement de stock en cochant l'option Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000016

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier affecté au document.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document ayant un caissier qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du caissier.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000017

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le caissier affecté au document.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document ayant un collaborateur qui n'est pas de type Caissier.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Caissier » au caissier.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000019

Anomalie rencontrée sur les Entêtes de document.

Structure / Entêtes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la différence entre le montant TTC du ticket archivé et la valorisation TTC de la facture correspondante est égale à l'écart généré lors de l'archivage du ticket.

Le journal Supporia vous indique le type de document, le numéro de pièce et l'écart incorrect.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000020

Anomalie rencontrée sur les entêtes de documents.

Structure / Entêtes de documents

Nature de l'anomalie

Vérification que le ticket possède une ou plusieurs échéances associées.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document du ticket n'ayant pas de règlement associé.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000021

Anomalie rencontrée sur les entêtes de documents.

Structure / Entête de documents

Nature de l'anomalie

Vérification que la valorisation TTC est égale au total des règlements liés.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document du ticket ayant un total TTC différent du total des règlements liés.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000022

Anomalie rencontrée sur les Entêtes de document.

Structure / Entêtes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la valorisation TTC des factures de tickets est égale au total TTC des tickets archivés liés.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document de la facture de tickets ayant un total TTC différent du total TTC des tickets archivés liés.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000023

Anomalie rencontrée sur les Entêtes de document.

Structure / Entêtes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la facture de tickets ne possédant pas d'échéances partiellement imputées ou non imputées. (Les échéances des factures de tickets sont totalement imputées). Le journal Supporia vous indique la facture de tickets ayant des échéances partiellement imputées ou non imputées.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000024

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la valeur absolue de l'écart des factures provenant des tickets n'est pas supérieure à l'écart maximum saisi.

Le journal Supporia vous indique la facture, la date du document ainsi que le montant de l'écart dont la valeur absolue de l'écart est supérieure à l'écart maximum.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000025

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la section analytique IFRS existe bien pour le plan analytique IFRS paramétré.

Le journal Supporia vous indique la facture, dont la section IFRS n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale réaffectation de la section IFRS si possible.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000026

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification que le modèle de règlement du document existe.

Le journal Supporia vous indique le document dont le modèle de règlement n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale réaffectation du mode de règlement si possible.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000027

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la Centrale d'achat du document.

Le journal Supporia vous indique le document lié à une centrale d'achat inexistante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, supprimer la Centrale d'achat dans l'entête du document ou en affecter une autre si possible.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000028

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence du type de collaborateur affecté à l'entête de document.

Le journal Supporia indique le document de vente, d'achat ou de stock dont le type n'est pas cohérent par rapport au domaine du document.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, cocher pour le collaborateur les options suivantes en fonction du domaine du document, ou affecter un collaborateur possédant un type cohérent.

→ Vente ou Interne : Représentant et/ou caissier ;

→ Achat : Acheteur ou Contrôleur ;

→ Stock : Contrôleur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000029

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du commentaire enregistré en entête du document.

Le journal Supporia vous indique le document disposant d'un commentaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du commentaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CC000030

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 1 rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 1 ou si possible suppression du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction Correction automatique du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000031

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 2 rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 2 ou si possible suppression du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction Correction automatique du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000032

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 3 rattaché à l'entête des documents.

Le journal Supporia vous indique l'entête de document disposant d'un code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 3 ou si possible suppression du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction Correction automatique du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000001

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification de la ligne du document (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000002

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 de la ligne existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible et resaisie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000003

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible et resaisie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000004

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000005

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme dispose bien d'une gamme 1 (la ligne dispose d'une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible et resaisie

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000006

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme ne dispose pas d'une gamme 1 (la ligne ne dispose pas d'une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la ligne de document sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans le dernier cas, lancer ensuite un réajustement de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000007

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme dispose bien d'une gamme 2 (la ligne dispose d'une gamme 2). Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans le dernier cas, lancer ensuite un réajustement de stocks.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000008

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme ne dispose pas d'une gamme 2 (la ligne ne dispose pas d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la ligne de document sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne si possible sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans le dernier cas, lancer ensuite un réajustement de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000009

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du texte complémentaire rattaché à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un texte complémentaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modification de la ligne pour affecter un texte complémentaire (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CD000010

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage mouvementé rattaché à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000011

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête de document rattaché à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document pour laquelle il n'existe aucun entête.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la "Vérification des liens" de la fonction Réajustement des valeurs de stock (Menu Fichier / Lire les informations).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CD000012

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code affaire rattaché à la ligne de document. Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à une section analytique qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000013

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers (client /fournisseur) rattaché à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document rattachée à un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tiers (client /fournisseur).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000014

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la numérotation des lignes.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document dupliquée.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu **Traitement**.

N° d'erreur : CD000015

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification du type de document par rapport au domaine.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant un type de document qui ne correspond pas au domaine.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression de la ligne (si possible...).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CD000016

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification du signe de la quantité de la ligne dans les bons de retour clients et fournisseurs.

Le journal Supporia vous indique la ligne de bon de retour ayant une quantité négative.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée suppression de la ligne si possible.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000017

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification du signe de la quantité de la ligne dans les factures de retour et factures comptabilisées provenant de bons de retour ou de facture de retour.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne de document issue d'un bon de retour ou d'une facture de retour et ayant une quantité positive.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000018

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un enregistrement Lot sérialisé pour la ligne de document concernant une entrée en stock.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document d'un article géré par lot ou sérialisé pour laquelle il n'existe pas d'enregistrement lots sérialisés d'entrée dans le fichier Lots sérialisés. Ce contrôle est limité aux documents qui mouvementent le stock en entrée (bon de livraison fournisseur, bon de retour client, facture fournisseur, mouvement d'entrée, bon de fabrication (ligne d'articles composés) et virement de dépôt (ligne d'entrée)).

Correction manuelle

Suppression de la ligne Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée si possible, sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans ce cas, lancer la fonction **Réajustement des cumuls** en sélectionnant l'option **Recalcul sérialisé** Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée après la suppression de la ligne.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CD000019

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un enregistrement Lot sérialisé pour la ligne de document concernant une sortie de stock.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document d'un article géré par lot ou sérialisé pour laquelle il n'existe pas d'enregistrement lots sérialisés de sortie dans le fichier Lots sérialisés. Ce contrôle est limité aux documents qui mouvementent le stock en sortie (bon de livraison client, bon de retour fournisseur, facture client, mouvement de sortie, bon de fabrication (ligne d'articles composants) et virement de dépôt (ligne de sortie)).

Correction manuelle

Suppression de la ligne Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée si possible, sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans ce cas, lancer la fonction **Réajustement des cumuls** en sélectionnant l'option **Recalcul sérialisé** Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée après la suppression de la ligne.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000020

Anomalie rencontrée sur les lignes de documents.

Structure / Lignes de documents

Nature de l'anomalie

Vérification que la quantité d'une ligne de type Composant dans un bon de fabrication est positive. Le journal Supporia vous indique la ligne de type Composante appartenant à un bon de fabrication dont la quantité est négative.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, lancer un réajustement de stock en cochant l'option Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000021

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composé lié à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document pour laquelle est enregistré un article composé qui n'existe pas.

Correction manuelle

Suppression de la ligne dans la gestion commerciale si possible, sinon suppression de la ligne dans Supporia. Dans ce cas, lancer la fonction **Réajustement des cumuls** en sélectionnant l'option **Recalcul du CMUP** dans la gestion commerciale après la suppression de la ligne.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000022

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le collaborateur affecté à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant un collaborateur qui n'est pas de type compatible avec le domaine de la ligne.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation au collaborateur d'un type cohérent en fonction du domaine de document :

→ « Représentant » ou « Caissier » si la ligne est du domaine Vente ou Interne ;

→ « Acheteur » ou « Contrôleur » si la ligne est du domaine Achat ;

→ « Contrôleur » si la ligne est du domaine Stock.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000023

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification pour les lignes de factures ou factures comptabilisées de la cohérence entre le type de mouvement de stock ((4) sortie en montant) et le type de numéro de pièce livrée.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document dont le type de mouvement de stock est incompatible avec le type de numéro de pièce livrée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Vendeur » au représentant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000024

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'égalité entre la valorisation de la ligne en HT et la valeur enregistrée dans Montant HT et entre la valorisation de la ligne en TTC et la valeur enregistrée dans Montant TTC pour les lignes de document valorisées.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant soit le montant HT soit le montant TTC ou les deux différents de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction **Réajuster les cumuls** en sélectionnant l'option **Recalcul des montants HT et TTC des lignes**.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000025

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'égalité entre la valorisation du Prix unitaire au TTC et la valeur enregistrée dans Prix unitaire TTC pour les lignes de document valorisées.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant le prix unitaire TTC différent de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000026

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de document pour un article non suivi en stock ne possède pas de dépôt mouvementé à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document et le numéro interne du dépôt mouvementé.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée suppression de la ligne si possible et ressaisie.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CD000027

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'égalité entre la valorisation du Prix unitaire (HT) et la valeur enregistrée dans Prix unitaire HT pour les lignes de document valorisées.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document ayant le prix unitaire (HT) différent de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000028

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique la ligne de document dont le signe de la quantité est incohérent par rapport au type de mouvement de stock.

Correction manuelle

En Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancement de la fonction Réajustement des cumuls avec l'option Vérification des liens.

© 2017 Sage

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CD000030

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'une ligne liée à l'origine du contrôle qualité.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document liée à une ligne à l'origine du contrôle qualité inexistante.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CD000032

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource rattachée à la ligne.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'une ressource qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modification de la ligne pour affecter une ressource qui existe (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CD000033

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du projet d'affaire rattaché à la ligne d'un document interne de type Saisie du réalisé.

Le journal Supporia vous indique la ligne du document de type Saisie du réalisé rattachée à projet d'affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Création d'un nouveau projet de fabrication/affaire puis suppression de celui –ci si ce dernier n'a plus lieu d'être.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000034

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 1 rattaché à la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 1 ou si possible modification de la ligne du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000035

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 2 rattaché à la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 2 ou si possible modification de la ligne du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000036

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 3 rattaché à la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'un code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du code taxe 3 ou si possible modification de la ligne du document.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000037

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne indiquée comme ligne de lien au sous-total.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document disposant d'une ligne de lien au sous-total (N° sous total) qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, réaffectation du sous-total (… si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CE000001

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête rattaché aux échéances.

Le journal Supporia vous indique l'échéance rattachée à un entête de document qui n'existe pas.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000002

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'écriture comptable rattachée aux acomptes uniquement.

Le journal Supporia vous indique l'acompte rattaché à une écriture comptable qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'acompte.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : CE000003

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de l'échéance de type Equilibre pour les documents de vente et d'achat.

Le journal Supporia vous indique l'échéance de type équilibre dupliquée.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'échéance de type équilibre dupliquée.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000004

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un lien règlements/ échéances pour une échéance réglée.

Le journal Supporia vous indique l'échéance ayant un statut réglé pour laquelle le lien règlements/échéance est inexistant.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000005

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification que l'échéance possède un statut Non Réglé lorsque le montant des règlements liés est inférieur au montant de l'échéance.

Le journal de Supporia indique l'échéance ayant un statut Réglé dont le montant est supérieur au montant des règlements liés.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000006

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une échéance totalement réglée possède le statut Echéance réglée.

Le journal de Supporia indique l'échéance dont le statut est incorrect.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : CE000007

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Nature de l'anomalie

Vérification que la somme des montants réglés ne dépasse pas le montant de l'échéance.

Le journal de Supporia indique l'échéance dont la somme des montants réglés est supérieure au montant de l'échéance.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1700001

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers payeur rattaché aux règlements.

Le journal Supporia vous indique le règlement rattaché à un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du tiers ou suppression du règlement.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700002

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'écriture comptable rattachée aux règlements.

Le journal Supporia vous indique le règlement rattaché à une écriture comptable qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, suppression du règlement.

Correction automatique

Supporia vide la zone N° écriture associée.

© 2017 Sage

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700003

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code journal rattaché aux règlements.

Le journal Supporia vous indique le règlement rattaché à un code journal qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du règlement ou création du code journal.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700004

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général de contrepartie de type Détail rattaché au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le compte général de contrepartie n'existe pas dans la liste des comptes de type Détail.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du compte général de contrepartie sur le règlement concerné.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700005

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte général de type Détail rattaché au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le compte général n'existe pas dans la liste des comptes de type Détail.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du compte général sur le règlement concerné.

© 2017 Sage

Correction automatique

Supporia crée automatiquement le compte général inexistant.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700006

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation du tiers payeur au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant un type différent de Client ou Fournisseur pour lequel un tiers payeur est renseigné.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du règlement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1700007

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du Numéro de règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant un numéro de pièce qui existe déjà.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, supprimer si possible un des règlements et le ressaisir en indiquant un nouveau numéro de pièce.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1700008

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la caisse affectée au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant une caisse qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création de la caisse.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700009

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier affecté au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant un caissier qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, création du caissier.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700010

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le caissier affecté au règlement.

Le journal Supporia vous indique le règlement ayant un caissier qui n'est pas de type Caissier.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Caissier » au caissier.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700011

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Si la base comptable est ouverte, vérification que le numéro de tiers d'origine existe.

Correction manuelle

Suppression du règlement en Gestion Commerciale et création d'un nouveau règlement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700012

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification que le règlement est de type "Règlement" s'il possède un numéro de tiers d'origine.

Correction manuelle

Suppression du règlement en Gestion Commerciale et création d'un nouveau règlement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1700013

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification que le compte général est bien renseigné pour les règlements clients et fournisseurs.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le compte général n'est pas renseigné.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, supprimer puis ressaisir le règlement si possible.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1700014

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Si la base comptable est ouverte, vérification que le code journal d'écart renseigné existe.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le code journal d'écart n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du code journal d'écart sur le règlement concerné.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700015

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Si la base comptable est ouverte, vérification que le compte général d'écart renseigné existe et est bien de type Détail.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le compte général d'écart n'existe pas ou n'est pas de type Détail.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, modification du compte général d'écart sur le règlement concerné.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700016

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un règlement ayant le statut Règlement soldé est totalement imputé.

Le journal de Supporia vous indique le Règlement ayant le statut Règlement soldé qui n'est pas totalement imputé.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1700017

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un règlement totalement imputé possède le statut Règlement soldé.

Le journal de Supporia vous indique le règlement totalement imputé pour lequel le statut est non soldé.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700018

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Structure / Règlements

Description de l'erreur

Vérification de la cohérence entre le tiers payeur/ encaisseur enregistré pour le règlement et le tiers payeur/ encaisseur de l'entête du document associé.

Le journal Supporia vous indique le règlement pour lequel le tiers payeur/ encaisseur ne correspond pas au tiers payeur/ encaisseur enregistré dans l'entête du document.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du règlement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1800001

Anomalie rencontrée sur les Liens Règlements / Echéances.

Structure / Liens règlements / échéances

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête du document correspondant à l'échéance du lien.

Le journal Supporia vous indique le Lien Règlement / Echéance rattaché à une échéance dont l'entête du document n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien Règlement / Echéance et du règlement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1800002

Anomalie rencontrée sur les Liens Règlements / Echéances.

Structure / Liens règlements / échéances

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du règlement rattaché au lien règlement /échéance.

Le journal Supporia vous indique le Lien Règlement /Echéance rattaché à un règlement qui n'existe pas.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1800003

Anomalie rencontrée sur les Liens Règlements / Echéances.

Structure / Liens règlements / échéances

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'échéance rattachée au lien règlement /échéance.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le lien Règlement /Echéance rattaché à une échéance qui n'existe pas.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1900001

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de sortie rattachée au lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série rattaché à une ligne de sortie qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (option Recalcul sérialisé).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1900002

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne d'entrée rattachée au lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série rattaché à une ligne d'entrée qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (option Recalcul sérialisé).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1900003

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché au lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série rattaché à un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900004

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série rattaché à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

En Gestion Commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900005

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article du Lot est bien géré en sérialisé ou géré par lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série enregistré pour un article ne disposant pas du suivi de stock Sérialisé ou Par lot.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer les enregistrements Lots sérialisés concernés. Dans ce cas, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900006

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre Lot épuisé et Quantité restante : lot épuisé disposant d'une quantité restante.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série pour lequel la quantité restante ne correspond pas à l'état épuisé du lot.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé)

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1900007

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre Lot épuisé et Quantité restante : lot non épuisé ne disposant pas d'une quantité restante.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série pour lequel la quantité restante ne correspond pas à l'état non épuisé du lot.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé)

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900008

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre le type de mouvement et l'affectation d'une ligne de sortie : lot de sortie sans numéro de ligne de sortie ou sans numéro de ligne d'entrée.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série de type sortie de stock pour lequel la ligne de sortie n'est pas renseignée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900009

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre le type de mouvement et l'affectation d'une ligne de sortie : ligne d'entrée avec numéro de ligne de sortie.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série de type entrée en stock pour lequel la ligne de sortie est renseignée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1900010

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification que Quantité restante est supérieure ou égale à 0.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série disposant d'une quantité restante inférieure à zéro.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900011

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification que Quantité est égale à celle de la ligne.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série disposant d'une quantité différente de celle de la ligne de document.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900012

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre le type de mouvement et l'affectation d'une ligne d'entrée : ligne d'entrée Lots sérialisés sans numéro de ligne d'entrée.

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série de type entrée en stock pour lequel la ligne d'entrée n'est pas renseignée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1900013

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique la référence de l'article pour lequel la quantité réservée ne correspond pas à la somme des quantités réservées par les bons de commande de vente ou les préparations de livraison.

Correction manuelle

En Gestion Commerciale, lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Recalcul sérialisé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1900014

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot / numéro de série disposant d'un numéro de dépôt différent de celui de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul sérialisé).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1A00001

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de sortie rattachée au lot.

Le journal Supporia vous indique le lot FIFO / LIFO rattaché à une ligne de sortie de stock qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1A00002

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification que les énumérés de gamme de la ligne de sortie sont les mêmes que ceux du lot de sortie.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'énumérés de gamme différents de ceux de la ligne de sortie concernée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO)

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00003

Anomalie rencontrée sur les lots FIFO /LIFO.

Structure / Lots Fifo /lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du lot Fifo / lifo d'entrée rattaché à un lot Fifo /lifo de sortie.

Le journal Supporia vous indique le lot Fifo /lifo de sortie pour lequel aucun lot Fifo /lifo d'entrée n'existe.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Recalcul Fifo /lifo.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00004

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification que les énumérés de gamme de la ligne d'entrée sont identiques à ceux de la ligne de sortie.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO dont les énumérés de gamme de la ligne d'entrée sont différents de ceux de la ligne de sortie.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00005

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne d'entrée rattachée au lot.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO rattaché à une ligne d'entrée en stock qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C1A00006

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification que les énumérés de gamme de la ligne d'entrée sont les mêmes que ceux du lot d'entrée.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'énumérés de gamme différents de ceux de la ligne d'entrée concernée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO)

Dans Supporia, supprimer la ligne.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00008

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché au lot.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO rattaché à un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00009

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché au lot.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO rattaché à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00010

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification que la quantité restante du lot est supérieure ou égale à zéro.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO dont la quantité restante est inférieure à zéro.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO)

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00011

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre Lot épuisé et Quantité restante : lot épuisé disposant d'une quantité restante.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO pour lequel l'état du lot épuisé ne correspond pas à la quantité restante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO)

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00012

Anomalie rencontrée sur les lots FIFO /LIFO.

Structure / Lots Fifo /lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne rattachée à un lot Fifo /lifo de sortie.

Le journal Supporia vous indique le lot Fifo /lifo pour lequel aucune ligne n'est rattachée.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancez la fonction Réajustement des cumuls en cochant l'option Recalcul Fifo /lifo.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1A00013

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre le type de mouvement et l'affectation d'une ligne de sortie de stock.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO pour lequel l'affectation du type de mouvement ne correspond pas à la ligne de sortie.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00014

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence entre Lot épuisé et Quantité restante : lot non épuisé ne disposant pas d'une quantité restante.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO pour lequel l'état du lot épuisé ne correspond pas à la quantité restante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00015

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du lot existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'un énuméré de gamme 1 inexistant pour l'article correspondant.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1A00016

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article du lot dispose bien d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'un énuméré de gamme 1 pour un article ne disposant pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00017

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du lot existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'un énuméré de gamme 2 inexistant dans l'article correspondant.

Correction manuelle

Supprimer de la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00018

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article à gamme du lot dispose bien d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO disposant d'un énuméré de gamme 2 pour un article ne disposant pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1A00019

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article du lot est bien géré selon le suivi de stock FIFO ou LIFO.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO se rapportant à un article dont le suivi de stock n'est pas le FIFO ou le LIFO.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement de lot FIFO / LIFO.

Ou Supprimer de la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00020

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Vérification que la quantité du lot est bien égale à celle de la ligne.

Le journal Supporia vous indique le Lot FIFO / LIFO se rapportant à une ligne ayant une quantité différente.

Correction manuelle

Supprimer la ligne Lot FIFO /LIFO dans Supporia et lancer la fonction Réajustement des cumuls (Option recalcul FIFO /LIFO) Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C1A00021

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique le numéro de lot FIFO / LIFO disposant d'un numéro de dépôt différent de celui de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, lancer la fonction Recalcul des valeurs de stock (Option recalcul FIFO /LIFO).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C2A00001

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification que l'abonnement de type Modèle n'est rattaché à aucun tiers.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement de type Modèle auquel est rattaché un tiers.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de l'abonnement (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00002

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un tiers est rattaché à l'abonnement de type différent de Modèle.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement de type différent de Modèle qui n'est rattaché à aucun tiers.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de l'abonnement (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C2A00003

Anomalie rencontrée sur les abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Le tiers auquel est rattaché l'abonnement n'existe pas dans le fichier comptable.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattaché un tiers qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du tiers.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu **Traitement**.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4720001

Anomalie rencontrée sur les Informations complémentaires tiers.

Structure / Informations complémentaires tiers

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte tiers associé à une information complémentaire tiers.

Le journal Supporia vous indique le code de l'information complémentaire pour lequel le compte tiers n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4730001

Anomalie rencontrée sur les Informations complémentaire entête.

Structure / Informations complémentaire entête

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête de document associé à une information complémentaire entête.

Le journal Supporia vous indique le code de l'information complémentaire entête disposant d'un entête de document qui n'existe pas (Type de document et N° de pièce).

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4740001

Anomalie rencontrée sur les Informations complémentaires ligne.

Structure / Informations complémentaires ligne.

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne associée à une information complémentaire ligne.

Le journal Supporia vous indique le code de l'information complémentaire ligne disposant d'une ligne dont le numéro interne n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4750001

Anomalie rencontrée sur les Informations complémentaires entête abonnement.

Structure / Informations complémentaires entête abonnement

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de l’entête abonnement associé à une information complémentaire entête abonnement.

Le journal Supporia vous indique le code de l’information complémentaire entête abonnement disposant d’un abonnement qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l’enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d’erreur : C4760001

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d’abonnement

Structure / Informations complémentaires ligne abonnement

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de la ligne de pièce d’abonnement associée à une information complémentaire ligne abonnement.

Le journal Supporia vous indique le code de l’information complémentaire ligne abonnement disposant d’une ligne de pièce d’abonnement dont le numéro interne n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l’enregistrement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4770001

Anomalie rencontrée sur les fichiers liés aux entêtes de document.

Structure / Fichiers liés entête

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du document auquel le fichier lié est associé.

Le journal Supporia vous indique le document qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression du fichier lié.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C4780001

Anomalie rencontrée sur les utilisateurs liés aux dépôts.

Structure / Utilisateurs liés aux dépôts

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du dépôt rattaché à l'utilisateur.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne du dépôt qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien utilisateur lié au dépôt.

© 2017 Sage

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C4780002

Anomalie rencontrée sur les utilisateurs liés aux dépôts.

Structure / Utilisateurs liés aux dépôts

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'utilisateur associé au dépôt.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne de l'utilisateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Suppression de l'utilisateur dans le dépôt de la Gestion commerciale si possible, sinon suppression dans Supporia du lien utilisateur lié au dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C2A00005

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification que la durée de l'abonnement est différente de zéro.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement dont la durée est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement d'une durée pour l'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00006

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification que la périodicité de l'abonnement est différente de zéro.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement dont la périodicité est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la périodicité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00007

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la date de début d’abonnement pour un abonnement de type différent de Modèle.

Le journal Supporia vous indique l’abonnement de type différent de Modèle dont la date de début n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la date de début d’abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00008

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la date de fin d’abonnement pour un abonnement de type différent de Modèle.

Le journal Supporia vous indique l’abonnement de type différent de Modèle dont la date de fin n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la date de fin.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00009

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la date de début de résiliation pour un abonnement type Résiliation.

Le journal Supporia vous indique l’abonnement résilié qui ne dispose pas de date de début de résiliation.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la date de début de résiliation pour l’abonnement de type Résiliation.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00010

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la date de fin de résiliation pour un abonnement de type Résiliation.

Le journal Supporia vous indique l’abonnement résilié qui ne dispose pas de date de fin de résiliation.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrement de la date de fin de résiliation pour l'abonnement de type Résiliation.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00011

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification l'existence de l'abonnement de type Modèle rattaché à l'abonnement client différent de type Modèle.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement auquel est rattaché un abonnement de type modèle qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de l'abonnement client (si possible...).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2A00012

Anomalie rencontrée sur les Abonnements.

Structure / Abonnements

Nature de l'anomalie

Vérification l'unicité d'un abonnement de type Modèle.

Le journal Supporia vous indique l'abonnement de type Modèle dupliqué.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du doublon.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00001

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la date de début de périodicité.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de début est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrer la date de début de la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C2C00002

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la date de fin de périodicité.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de fin est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrer la date de fin de la périodicité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00003

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la date de fin de la périodicité d'abonnement est antérieure à celle de l'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de fin est ultérieure à celle de l'abonnement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modifier la date de fin de la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00004

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la date de fin de la périodicité d'abonnement est ultérieure à la date de début de l'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de fin est antérieure à la date de début de l'abonnement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modifier la date de début de la périodicité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00005

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la date de génération pour une périodicité d'abonnement de type différent de Renouvellement.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la périodicité de type différent de Renouvellement dont la date de génération est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrer la date de génération pour la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00006

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la date de livraison pour une périodicité d'abonnement de type différent de Renouvellement.

Le journal Supporia vous indique la périodicité de type différent de Renouvellement dont la date de livraison est nulle.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, enregistrer la date de livraison pour la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00007

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe pas de date de génération pour une périodicité de type Renouvellement.

Le journal Supporia vous indique la périodicité de type Renouvellement pour laquelle il existe une date de génération.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, sélectionner la périodicité concernée et la revalider pour mettre à jour la zone date de génération de la périodicité d'abonnement ou supprimer la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00009

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe pas de chevauchement entre la date de fin de la périodicité et la date de début de la périodicité précédente.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de début est antérieure ou égale à la date de fin de la périodicité précédente.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modifier la date de fin pour la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00010

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification qu'il n'existe pas de chevauchement entre la date de fin de la périodicité et la date de début de la périodicité précédente.

Le journal Supporia vous indique la périodicité dont la date de fin est antérieure ou égale à la date de début de la périodicité précédente.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, modifier la date de début pour la périodicité d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C2C00011

Anomalie rencontrée sur les Périodes d'abonnement.

Structure / Périodes d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'abonnement rattaché à la périodicité.

Le journal Supporia vous indique la périodicité rattachée à un abonnement inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la périodicité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3500001

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattaché un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter à la pièce d'abonnement un collaborateur existant dans la base commerciale.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500002

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattaché un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de l'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3500003

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du payeur rattaché à la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattaché un payeur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du payeur inexistant ou réaffectation d'un payeur existant à la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500004

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code affaire rattaché à la pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement à laquelle est rattachée une section analytique qui n'existe pas dans la base comptable.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire ou réaffectation du code affaire qui est rattaché à la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500005

Anomalie rencontrée sur les Pièces d’abonnement.

Structure / Pièce d’abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence du lieu de livraison rattaché à la pièce d’abonnement. Le journal Supporia vous indique la pièce d’abonnement à laquelle est rattaché un lieu de livraison qui n’existe pas dans la base comptable.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter le lieu de livraison à la pièce d’abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n’est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500006

Anomalie rencontrée sur les Pièces d’abonnement.

Structure / Pièce d’abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de l’abonnement rattaché à la pièce d’abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d’abonnement à laquelle est rattaché un abonnement qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la pièce d’abonnement rattachée à un abonnement inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3500007

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l’anomalie

Vérification du lieu de livraison rattaché à la pièce d'abonnement Client (à l'exception des modèles).

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement sans lieu de livraison.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter le lieu de livraison dans la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n’est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500008

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que le lieu de livraison rattaché à la pièce d'abonnement Client appartient au tiers concerné.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement pour laquelle le lieu de livraison n'appartient pas au tiers concerné.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter le lieu de livraison dans la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500009

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que le compte général rattaché à la pièce d'abonnement existe dans la liste des comptes de type Détail. Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement pour laquelle le compte général rattaché n'existe pas dans la liste des comptes de type Détail.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter le compte général dans la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

Supporia crée automatiquement le compte général inexistant.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500010

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification du type de collaborateur affecté à la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement ayant un collaborateur ayant un type incohérent par rapport au domaine de la pièce d'abonnement.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, cocher pour le collaborateur les options suivantes en fonction du domaine du document, ou affecter un collaborateur possédant un type cohérent.

→ Vente ou Interne : Vendeur et/ou caissier ;

→ Achat : Acheteur ou Contrôleur.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500011

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la section analytique IFRS existe bien pour le plan analytique IFRS paramétré.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement, dont la section IFRS n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale réaffectation de la section IFRS si possible.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3500012

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la Centrale d'achat affectée à la pièce d'abonnement document.

Le journal Supporia vous indique la pièce d'abonnement attachée à une Centrale d'achat qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale suppression de la Centrale d'achat dans la pièce d'abonnement ou réaffectation de la Centrale d'achat si possible.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500001

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création de l'article auquel est rattachée la ligne de pièce d'abonnement ou suppression de la ligne de pièce d'abonnement dans Supporia.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500002

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, réaffecter à la ligne de pièce d'abonnement un collaborateur qui existe. Si plusieurs lignes d'une pièce d'abonnement sont rattachées à un collaborateur inexistant, réaffecter un collaborateur adéquat à partir de l'entête de la pièce d'abonnement en demandant une mise à jour des lignes de la pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500003

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré de gamme 1 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Dans Supporia, suppression de la ligne d'abonnement. Puis dans la Gestion Commerciale, lancer la fonction Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500004

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré de gamme 2 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement. Dans Supporia, suppression de la ligne d'abonnement. Puis dans la Gestion Commerciale, lancer la fonction Vérification des liens.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500005

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du glossaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un glossaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression du texte complémentaire enregistré pour la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C4500006

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un dépôt qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500007

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'abonnement rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un abonnement qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500008

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de pièce d'abonnement pour un article à gamme 1 dispose bien d'un énuméré de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement qui ne dispose pas d'énuméré de gamme 1 alors que l'article possède une gamme 1.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500009

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de pièce d'abonnement ne dispose pas d'énuméré de gamme 1 pour les articles ne disposant pas de la gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement d'un article ne disposant pas de la gamme 1 pour laquelle est enregistré un énuméré de gamme 1.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500010

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de pièce d'abonnement d'un article à gamme 2 dispose d'un énuméré de gamme 2. (La ligne de pièce d'abonnement ne possède pas d'énuméré de gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement qui ne dispose pas d'énuméré de gamme 2 alors que l'article possède une gamme 2.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500011

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification que la ligne de pièce d'abonnement d'un article sans gamme 2 ne dispose pas d'énuméré de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement d'un article ne disposant pas de la gamme 2 pour laquelle est enregistré un énuméré de gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500012

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code affaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un code affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire ou réaffectation du code affaire à la ligne d'abonnement. Si plusieurs lignes d'une même pièce d'abonnement sont rattachées à un code affaire qui n'existe pas, réaffecter un code affaire à partir de l'entête de la pièce en demandant la mise à jour des lignes de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500013

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composé associée à la ligne de pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement pour laquelle est enregistré un article composé qui n'existe pas dans la liste des articles.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, suppression, puis ressaisie de la ligne d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500014

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

© 2017 Sage

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de la ligne de pièce d'abonnement de type Remise en pied pour une pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement de type Remise en pied dupliquée.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne dupliquée.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500015

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le collaborateur affecté à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement ayant un collaborateur qui n'est pas de type compatible avec le domaine de la ligne.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, cocher pour le collaborateur les options suivantes en fonction du domaine du document, ou affecter un collaborateur possédant un type cohérent.

→ « Vendeur » ou « Caissier » si la ligne est du domaine Vente ou Interne ;

→ « Acheteur » ou « Contrôleur » si la ligne est du domaine Achat.

Correction automatique

Aucune.

Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : C4500016

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence des valeurs Montant HT et Montant TTC en fonction des autres informations intervenant dans leur calcul. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement ayant soit le montant HT soit le montant TTC ou les deux différents de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, supprimer puis ressaisir la ligne de la pièce d'abonnement ou lancer un recalcul des montant HT ou TTC à partir de la fonction Réajustement des cumuls.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500017

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'exactitude du Prix unitaire TTC de la ligne de pièce d'abonnement par rapport aux autres informations intervenant dans son calcul. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièces d'abonnement ayant le prix unitaire TTC différent de la valorisation correspondante de la ligne.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, supprimer puis ressaisir la ligne de pièce d'abonnement ou lancer un Recalcul des montants HT et TTC à partir de la fonction **Réajustement des cumuls**.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500019

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource rattachée à la ligne de la pièce d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de pièces d'abonnement pour laquelle la ressource rattaché n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modifier la ligne de la pièce d'abonnement et lui affecter une ressource qui existe.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C4500020

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 1 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un code taxe 1 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du code taxe 1 ou modification de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500021

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 2 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un code taxe 2 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du code taxe 2 ou modification de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500022

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code taxe 3 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement. Le journal Supporia vous indique la ligne de pièce d'abonnement rattachée à un code taxe 3 qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création du code taxe 3 ou modification de la ligne de pièce d'abonnement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500023

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne indiquée comme ligne de lien au sous-total.

Le journal Supporia vous indique la ligne de la pièce d'abonnement disposant d'une ligne de lien au sous-total (N° sous total) qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale ou Saisie de caisse décentralisée, réaffectation du sous-total (… si possible).

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5500001

Anomalie rencontrée sur les Règlements d'abonnement.

Structure / Règlements abonnement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'abonnement auquel est rattaché le règlement abonnement.

Le journal Supporia vous indique le règlement abonnement auquel est rattaché un abonnement qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du règlement d'abonnement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600001

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne d'entrée (ligne d'achat) du lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une ligne d'entrée qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600002

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de sortie (ligne de vente) du lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une ligne de sortie qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600003

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la quantité du lien contremarque supérieure à zéro.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une quantité nulle

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5600004

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification du domaine de la ligne de sortie (ligne de vente) du lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une ligne de sortie qui n'est pas issue d'un document de vente.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600005

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification du domaine de la ligne d'entrée (ligne d'achat) du lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattachée une ligne d'entrée qui n'est pas issue d'un document d'achat.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5600006

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification que la référence article de la ligne d'entrée liée en contremarque est identique à celle de la ligne de sortie.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque dont la référence article de la ligne d'entrée est différente de celle de la ligne de sortie.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5600007

Anomalie rencontrée sur les Liens contremarque.

Structure / Liens contremarque

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un article non géré en contremarque ne dispose pas de lien contremarque.

Le journal Supporia vous indique le lien contremarque auquel est rattaché un article non géré au contremarque.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du lien contremarque, ou définition de l'article en contremarque.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900001

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un dépôt de stockage à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse n'ayant pas de dépôt de stockage

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation d'un dépôt de stockage à la caisse.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900002

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du dépôt de stockage.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900003

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un collaborateur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du collaborateur.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5900004

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le vendeur affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un collaborateur qui n'est pas de type « Vendeur ».

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Vendeur » au collaborateur.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5900005

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un caissier qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du caissier.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5900006

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le caissier affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un caissier qui n'est pas de type « Caissier ».

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Caissier » au caissier.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5900007

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un client à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse n'ayant pas client.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation d'un client à la caisse.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900008

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du client affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du client.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5900009

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un code journal à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse n'ayant pas de code journal.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation d'un code journal à la caisse.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5900010

Anomalie rencontrée sur les Caisses.

Structure / Caisse

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence du code journal affecté à la caisse.

Le journal Supporia vous indique la caisse ayant un code journal qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du code journal.

> *Ce contrôle n’est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00001

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l’affectation d’une caisse au ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé n’ayant pas de caisse car la caisse est obligatoire.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du ticket archivé et des lignes de tickets ainsi que les règlements rattachés.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00002

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l’existence de la caisse affectée au ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé ayant une caisse non trouvée.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création de la caisse.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00003

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l’affectation d’un caissier au ticket archivé.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé n'ayant pas de caissier.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du ticket archivé et des lignes de tickets ainsi que les règlements rattachés.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00004

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier affecté au ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé ayant un caissier non trouvé.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du caissier.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5C00005

Anomalie rencontrée sur les Tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le caissier affecté au ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le ticket archivé ayant un caissier qui n'est pas un collaborateur de type « Caissier ».

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Caissier » au collaborateur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5C00006

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du tiers indiqué sur le ticket archivé et de son type client.

Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse et le tiers qui n'existe pas dans le ticket archivé.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer les lignes correspondantes au ticket archivé dans « Ticket archivé», « Lignes de tickets archivés» et « Règlements de tickets archivés ».

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00007

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité du numéro de pièce des tickets archivés.

Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse et le numéro de pièce correspondant.

Correction manuelle

Suppression du ticket archivé indiqué dans le journal de Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00008

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure /Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification que le numéro du ticket archivé n'est pas utilisé comme numéro de ticket en cours.

Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse et le numéro de ticket archivé correspondant.

Correction manuelle

Suppression du ticket archivé indiqué dans le journal de Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5C00009

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Nature de l'anomalie

Vérification que le ticket archivé possède un règlement de ticket archivé. Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse et le numéro de pièce et la date du ticket qui ne possède pas de règlement.

Correction manuelle

Dans Supporia réaffecter dans « Règlements de tickets archivés » le bon numéro de pièce ticket en fonction de l'ordre par numéro de pièce dans « Ticket archivé » et « Ligne de tickets archivés » et « Liens règlements / échéances ».

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5C00010

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que le total TTC du ticket archivé est égal au total des règlements liés.

Le journal Supporia vous indique le numéro de caisse dans laquelle le total TTC du ticket archivé est différent du total des règlements liés.

Correction manuelle

Dans Supporia, vérifier que le total TTC du ticket est égal au total TTC des règlements liés en comparant dans « Lignes de tickets archivés », « Règlements de tickets archivés » et « Liens règlements / échéances ».

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C5D00001

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article rattaché à la ligne de ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé disposant d'un article non trouvé.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, création de l'article.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00002

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du représentant rattaché à la ligne de ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé disposant d'un représentant non trouvé.

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, création du collaborateur de nature vendeur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5D00003

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification du type défini sur le représentant affecté à la ligne de ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé ayant un représentant qui n'est pas un collaborateur de type « Vendeur ».

Correction manuelle

Dans Saisie de caisse décentralisée, affectation du type « Vendeur » au collaborateur.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5D00004

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 de la ligne de ticket archivé existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00005

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 de la ligne de ticket archivé existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne de ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00006

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un entête Ticket archivé rattaché à la ligne de ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé pour laquelle aucun entête Ticket archivé n'a été trouvé.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression des lignes de tickets ainsi que les règlements rattachés.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C5D00007

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme dispose bien d'une gamme 1 (la ligne dispose d'une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00008

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme ne dispose pas d'une gamme 1 (la ligne ne dispose pas d'une gamme 1).

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5D00009

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme dispose bien d'une gamme 2 (la ligne dispose d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5D00010

Anomalie rencontrée sur les Lignes de tickets archivés.

Structure / Lignes de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article de la ligne à gamme ne dispose pas d'une gamme 2 (la ligne ne dispose pas d'une gamme 2).

Le journal Supporia vous indique la ligne de ticket archivé sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5E00001

Anomalie rencontrée sur les Règlements de tickets archivés.

Structure / Règlements de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'entête ticket archivé rattaché au règlement ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le règlement ticket archivé rattaché à un entête ticket archivé qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du règlement ticket archivé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5E00002

Anomalie rencontrée sur les Règlements de tickets archivés.

Structure / Règlements de tickets archivés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la caisse rattachée au règlement ticket archivé.

Le journal Supporia vous indique le règlement ticket archivé rattaché à une caisse qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du règlement ticket archivé.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu TRAITEMENT.

N° d'erreur : C5F00001

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un collaborateur vendeur à un raccourci clavier vendeur.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier vendeur pour lequel aucun collaborateur vendeur n'est associé.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F00002

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un collaborateur vendeur à un raccourci clavier différent de vendeur.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier différent de vendeur pour lequel un collaborateur vendeur est associé.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F00003

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du collaborateur vendeur affecté à un raccourci clavier vendeur.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier vendeur associé à un collaborateur vendeur qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5F00004

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification du type du vendeur affecté à un raccourci clavier vendeur.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier vendeur associé à un collaborateur qui n'est pas de type vendeur.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5F00005

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un article à un raccourci clavier article.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier article pour lequel aucun article n'est associé.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F00006

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'affectation d'un article à un raccourci clavier autre qu'article.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier autre qu'article pour lequel un article est associé

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F00007

Anomalie rencontrée sur les Raccourcis clavier.

Structure / Raccourcis clavier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article affecté à un raccourci clavier article.

Le journal Supporia vous indique le raccourci clavier article associé à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du raccourci clavier.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C5F10001

Anomalie rencontrée sur les Liens caisse et caissier.

Structure / Liens caisse et caissier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la caisse.

Le journal Supporia vous indique le numéro de la caisse qui n'existe pas.

Correction manuelle

En Saisie de Caisse Décentralisée, dans la fiche du collaborateur de type caissier indiquée par le journal Supporia, affectation d'une caisse existante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C5F10002

Anomalie rencontrée sur les Liens caisse et caissier.

Structure / Liens caisse et caissier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier.

Le journal Supporia vous indique le numéro du collaborateur de type caissier qui n'existe pas.

Correction manuelle

En Saisie de Caisse Décentralisée, dans la fiche de la caisse indiquée par le journal Supporia, affectation d'un collaborateur de type caissier existant.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C5F10003

Anomalie rencontrée sur les Liens caisse et caissier.

Structure / Liens caisse et caissier

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du caissier.

Le journal Supporia vous indique le numéro du collaborateur rattaché à une caisse mais qui n'est pas de type "Caissier".

Correction manuelle

En Gestion Commerciale, dans la fiche dans la fiche collaborateur indiquée par le journal Supporia, cocher l'option "Caissier".

Ou :

En Gestion Commerciale, dans la fiche de la caisse indiquée par le journal Supporia, rattacher un caissier différent.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C6600001

Anomalie rencontrée sur les fichiers liés.

Structure / Fichiers liés

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence article.

Le journal Supporia vous indique le fichier lié associé à une référence article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression du fichier lié.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6700001

Anomalie rencontrée sur les ressources.

Structure / Ressources de production

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt rattaché à la ressource.

Le journal Supporia vous indique la ressource associée à un dépôt qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, sélection d'un dépôt existant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6700002

Anomalie rencontrée sur les ressources.

Structure / Ressources de production

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence article rattachée à la ressource.

Le journal Supporia vous indique la ressource associée à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, sélection d'un article existant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6700003

Anomalie rencontrée sur les ressources.

Structure / Ressources de production

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du calendrier affecté à la ressource.

Le journal Supporia vous indique la ressource associée à un calendrier qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, sélection d'un calendrier existant dans la fiche ressource.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

> *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C6800001

Anomalie rencontrée sur les gammes opératoires.

Structure / Gamme opératoire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la référence article.

Le journal Supporia vous indique le n° d'opération et le code ressource associé à une référence article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la gamme opératoire pour le n° d'opération et code ressource indiqué.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6800002

Anomalie rencontrée sur les gammes opératoires.

Structure / Gamme opératoire

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code ressource.

Le journal Supporia vous indique le code ressource qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la gamme opératoire pour le n° d'opération et code ressource indiqué.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6800003

Anomalie rencontrée sur les gammes opératoires.

Structure / Gamme opératoire

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l'énuméré de gamme 1 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Gamme opératoire pour l'énuméré de gamme 1 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C6800004

Anomalie rencontrée sur les gammes opératoires.

Structure / Gamme opératoire

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l'énuméré de gamme 2 n'existe pas pour l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Gamme opératoire pour l'énuméré de gamme 2 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6970001

Anomalie rencontrée sur la ventilation par emplacement des lignes de documents.

Structure / Emplacements lignes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ligne de documents à la laquelle fait référence la ventilation par emplacement.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document inexistante.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement, puis lancer un recalcul des cumuls par quantité à partir de la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C6970002

Anomalie rencontrée sur la ventilation par emplacement des lignes de documents

Traitement / Emplacements lignes

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement lié à la ligne de document.

Le journal Supporia vous indique l'emplacement inexistant auquel fait référence la ventilation par emplacement.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement, puis lancer un recalcul des cumuls par quantité à partir de la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C6970004

Anomalie rencontrée sur la ventilation par emplacement des lignes de documents.

Traitement / Emplacements lignes

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification que la somme des quantités ventilées sur les emplacements est égale à la quantité de la ligne du document.

Le journal Supporia vous indique la ligne de document pour laquelle la quantité est différente de la somme des quantités par emplacement.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale ou Saisie de Caisse Décentralisée, lancer un recalcul des cumuls en quantités par la fonction Réajustement des cumuls.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6970005

Anomalie rencontrée sur la ventilation par emplacement des lignes de documents.

Traitement / Emplacements lignes

Nature de l'anomalie

Vérification que la quantité à contrôler est inférieure ou égale à la quantité ventilée sur l'emplacement.

Le journal de Supporia vous indique la ligne de document et l'emplacement ayant une quantité à contrôler incohérente.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale ou Saisie de Caisse Décentralisée, modifier la ventilation par emplacement de la ligne de document, si possible.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6990001

Anomalie rencontrée sur les emplacements dépôts.

Traitement / Emplacements dépôts

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de l'emplacement de stockage.

Le journal Supporia vous indique l'emplacement attaché à un dépôt inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'emplacement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69B0001

Anomalie rencontrée sur les quantités en stocks par emplacement.

Traitement/ Articles stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel fait référence le cumul des quantités par emplacement.

Le journal Supporia vous indique l'emplacement de stockage inexistant auquel fait référence le cumul par emplacement.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69B0002

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement. Traitement/ Articles stock par emplacement.

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt auquel fait référence le cumul par emplacement.

Le journal Supporia vous indique le cumul par emplacement enregistré pour un dépôt inexistant.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du dépôt.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69B0003

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement.

Traitement/ Articles stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du numéro de l'emplacement auquel fait référence le cumul par emplacement.

Le journal Supporia vous indique l'enregistrement Articles stock par emplacement faisant référence à un emplacement inexistant pour le dépôt.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69D0001

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gamme.

Le journal Supporia vous indique l'article inexistant auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gammes.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C69D0002

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gamme.

Le journal Supporia vous indique le dépôt inexistant auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gammes.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69D0003

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'emplacement auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gammes.

Le journal Supporia vous indique l'emplacement de stockage inexistant auquel fait référence le cumul par emplacement des énumérés de gammes.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69D0004

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article auquel fait référence le cumul par emplacement dispose bien d'une gamme 1.Le journal Supporia vous indique le cumul par emplacement des gammes pour un article ne disposant pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C69D0005

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article auquel fait référence le cumul par emplacement dispose bien d’une gamme 2.Le journal Supporia vous indique le cumul par emplacement des gammes pour un article ne disposant pas d’une gamme 2. Correction manuelle.

Dans Supporia, suppression de l’enregistrement erroné.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : C6950001

Anomalie rencontrée sur les prévisions de fabrication.

Structure / Prévisions de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de la référence article rattaché à la prévision de fabrication.

Le journal Supporia vous indique la ligne de prévision de fabrication disposant d’un article qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l’enregistrement Prévisions de fabrication erroné.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6950002

Anomalie rencontrée sur les prévisions de fabrication.

Structure / Prévisions de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 1 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 1.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l’énuméré de gamme 1 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Prévisions de fabrication pour l’énuméré de gamme 1 inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6950003

Anomalie rencontrée sur les prévisions de fabrication.

Structure / Prévisions de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’énuméré de gamme 2 de l'article composé existe dans les énumérés de gamme 2.

Le journal Supporia vous indique le composé à gamme pour laquelle l’énuméré de gamme 2 n’existe pas pour l’article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Prévisions de fabrication pour l’énuméré de gamme 2 inexistant.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6950004

Anomalie rencontrée sur les prévisions de fabrication.

Structure / Prévisions de fabrication

Nature de l'anomalie

Le journal Supporia vous indique la ligne de prévision de fabrication disposant d'un numéro de dépôt inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne Prévisions de fabrication pour le dépôt inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C6A00001

Anomalie rencontrée sur les fichiers Catalogue article.

Structure / Catalogue article

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'énuméré catalogue de niveau supérieur dans le catalogue article.

Le journal Supporia vous indique l'énuméré catalogue d'un niveau inférieur pour lequel le niveau supérieur est inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de l'énuméré catalogue rattaché à un énuméré supérieur inexistant dans le catalogue articles.

Correction automatique

Anomalie corrigée par la fonction **Correction automatique** du menu Traitement.

N° d'erreur : CFF00001

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'un Administrateur dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique qu'aucun Administrateur n'existe dans la base.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF00002

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'unicité de l'Administrateur de l'application dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique qu'il existe plus d'un Administrateur dans la base de données.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer les administrateurs de l'application doublonnés pour n'en conserver qu'un seul.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF00003

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de protection pour l'Administrateur dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique l'Administrateur disposant de protection sur le fichier.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de protection liée à l'Administrateur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF00004

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de protection pour un utilisateur invité dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique l'utilisateur invité disposant de protection sur le fichier.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de protection liée à l'invité.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF00005

Anomalie rencontrée sur les fichiers Protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence d'une protection pour un utilisateur protégé dans la base de données.

Le journal Supporia vous indique l'utilisateur protégé disposant d'une protection qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de protection liée à l'utilisateur.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF20001

Anomalie rencontrée sur les fichiers Eléments protection.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la protection affectée à un utilisateur.

Le journal Supporia vous indique l'utilisateur disposant d'une protection qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de protection liée à l'utilisateur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF40001

Anomalie rencontrée sur les Liens articles et ressources.

Structure / Liens articles et ressources

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article associé à la ressource.

Le journal Supporia vous indique la ressource associée à un article qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de la ressource en rattachant un code article existant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF40002

Anomalie rencontrée sur les Liens articles et ressources.

Structure / Liens articles et ressources

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource associé à l'article.

Le journal Supporia vous indique l'article associé à une ressource qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, modification de l'article en rattachant une ressource existante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF90001

Anomalie rencontrée sur les Projets de fabrication.

Structure / Projets de fabrication

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du dépôt de stockage rattaché à un projet de fabrication.

Le journal Supporia vous indique le projet de fabrication disposant d'un dépôt de stockage qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion Commerciale, suppression du projet de fabrication.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFF90002

Anomalie rencontrée sur les Projets de fabrication/affaire.

Structure / Projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du code affaire rattaché au projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique le projet de fabrication/affaire disposant d'un code affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du code affaire.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CFF90003

Anomalie rencontrée sur les Projets de fabrication/affaire.

Structure / Projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du compte tiers rattaché au projet de type affaire.

Le journal Supporia vous indique le projet d'affaire disposant d'un client qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la gestion commerciale, création du client.

Correction automatique

Aucune.

- *Ce contrôle n'est effectué que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CFFB0001

Anomalie rencontrée sur les Lignes origine des projets de fabrication/affaire.

Structure / Lignes origine des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du projet de fabrication/affaire rattaché à la ligne de document.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne d'origine de projet de fabrication/affaire pour laquelle le n° de projet n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'origine du projet de fabrication.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFB0002

Anomalie rencontrée sur les Lignes origine des projets de fabrication/affaire.

Structure / Ligne Origine des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence des lignes de documents liées aux projets de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'origine de projet de fabrication/affaire pour laquelle la ligne de document est inexistante.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'origine du projet de fabrication.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0001

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du projet de fabrication/affaire lié aux lignes de planning projet.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning rattachée à un projet de fabrication/affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de planning du projet de fabrication.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0002

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de la ressource liée à une ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning du projet rattachée à une ressource n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de la ressource, sinon suppression de la ligne de planning du projet dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CFFC0003

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du dépôt de stockage lié à une ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning du projet rattachée à un dépôt de stockage qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, supprimer la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0004

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l'existence de l’article composé lié à la ligne de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet n pour laquelle est enregistré un article composé qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de l’article composé, sinon suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0005

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composé de la ligne dispose d’une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d’une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0006

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composé de la ligne ne dispose pas d’une gamme 1.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0007

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne dispose d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0008

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne ne dispose pas d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0009

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du composé de la ligne de planning de projet de fabrication/affaire existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CFFC0010

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du composé de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0011

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composant lié à la ligne de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire pour laquelle est enregistré un article composant qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de l'article composant, sinon suppression de la ligne de planning du projet de fabrication dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0012

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne dispose d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0013

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne ne dispose pas d'une gamme 1.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0014

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne dispose d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0015

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne ne dispose pas d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0016

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du composant de la ligne de planning de projet de fabrication/affaire existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CFFC0017

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du composant de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne de planning de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne de planning du projet de fabrication/affaire.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : CFFC0018

Anomalie rencontrée sur le Planning des projets de fabrication/affaire.

Structure / Planning des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du composant ou de la ressource d'origine prévu dans un projet remplacé par un autre composant/ ressource en saisie d'avancement.

Le journal Supporia vous indique le composant/ressource substituant(e) l'élément d'origine qui n'existe pas.

Correction manuelle

En gestion commerciale, création de l'article ou de la ressource.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020001

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du projet de fabrication/affaire lié aux lignes d'historique de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet rattachée à un projet de fabrication/affaire qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire, puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020002

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

© 2017 Sage

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence de la ligne de planning associée à la ligne d’historique de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d’historique de projet rattachée à une ligne de planning qui n’existe pas.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020003

Anomalie rencontrée sur l’Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l’existence du dépôt de stockage associé à l’historique du projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d’historique de projet rattachée à un projet de fabrication/affaire qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d’historique du projet de fabrication/affaire, puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020004

Anomalie rencontrée sur l’Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification de l'existence de l’article composé lié à la ligne d’historique du projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d’historique de projet de fabrication/affaire pour laquelle est enregistré un article composé qui n’existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de l’article composé, Sinon suppression de la ligne d’historique du projet de fabrication/affaire dans Supporia.

Dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020005

Anomalie rencontrée sur l’Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l’anomalie

Vérification que l’article composé de la ligne dispose d’une gamme 1.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020006

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne ne dispose pas d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020007

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne dispose d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020008

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composé de la ligne ne dispose pas d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020009

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du composé de la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020010

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du composé de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020011

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'article composant lié à la ligne de projet de fabrication/affaire.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire pour laquelle est enregistré un article composant qui n'existe pas.

Correction manuelle

Dans la Gestion commerciale, si possible création de l'article composant, sinon suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire dans Supporia.

Dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020012

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne dispose d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 1 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020013

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne ne dispose pas d'une gamme 1.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 1.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020014

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne dispose d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire sans énuméré de gamme 2 rattachée à un article qui dispose d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C302017

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'article composant de la ligne ne dispose pas d'une gamme 2.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 pour laquelle l'article ne dispose pas d'une gamme 2.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion Commerciale lancer un recalcul des cumuls.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020016

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 1 du composant de la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire existe dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 1 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 1 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion Commerciale lancer un recalcul des cumuls.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : C3020017

Anomalie rencontrée sur l'Historique des projets de fabrication/affaire.

Structure / Historique des projets de fabrication

Nature de l'anomalie

Vérification que l'énuméré de gamme 2 du composant de la ligne existe dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Le journal Supporia vous indique la ligne d'historique de projet de fabrication/affaire rattachée à un énuméré de gamme 2 qui n'existe pas dans les énumérés de gamme 2 de l'article.

Correction manuelle

Dans Supporia, suppression de la ligne d'historique du projet de fabrication/affaire puis dans la Gestion commerciale lancer un réajustement des cumuls de stocks.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CXXXX777

Anomalie rencontrée sur un champ de type Réel dans une base.

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence des champs de type Réel enregistrés dans les fichiers.

Le journal de Supporia indique :

1. le fichier contenant l'enregistrement anormal,
2. l'enregistrement pour lequel un champ de type Réel contient une valeur incohérente.

Correction manuelle

Dans l'application, modifier la valeur erronée, si possible.

Correction automatique

Aucune.

- *XXXX correspond au numéro de fichier concerné par l'anomalie.*

Exemple
Pour les lignes de documents, le numéro affiché sera CD000777.

N° d'erreur : G000777

Anomalie rencontrée sur un champ de type valeur dans une base.

Nature de l'anomalie

Vérification de la cohérence des champs de type Valeur enregistrés dans les fichiers.

Le journal de Supporia indique :

1. le fichier contenant l'enregistrement anormal,
2. l'enregistrement pour lequel un champ de type valeur contient une valeur infime ou infinie.

Correction manuelle

Dans l'application, modification de la valeur erronée, si possible.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

Chapitre 3 – Corrections automatiques

Généralités sur les corrections automatiques

Cette partie du manuel vous décrit les anomalies pour lesquelles la correction automatique est disponible dans Supporia.

Cette fonction peut être lancée pour corriger certaines erreurs détectées lors des tests de cohérence.

> **Le traitement de Correction automatique ne pourra être lancé que si les Tests de cohérence ont été lancés au préalable et que la Base Supporia FIX + Nom de fichier existe dans le répertoire courant de la base vérifiée.**

La correction automatique de chaque erreur est décrite de la façon suivante :

N° d'erreur,

La localisation de l'erreur et la nature de l'erreur,

La description de la correction automatique.

N° d'erreur

Il s'agit du numéro d'erreur détecté par la fonction **Tests de cohérence**.

Localisation et la nature de l'erreur

Nous rappelons dans cette partie la localisation, la signification et la nature de l'anomalie détectée par Supporia lors des tests de cohérence.

Description de la correction automatique

La description des modifications par le traitement vous permettra de contrôler le bon fonctionnement de l'opération.

> *Seules les erreurs énumérées dans cette partie du guide seront corrigées par la fonction **Correction automatique**.*

Il vous convient de vérifier les erreurs corrigées en consultant le **Journal Supporia**. Lancez ensuite un traitement de **Tests de cohérence** afin de contrôler que toutes les erreurs sont corrigées. Si ce traitement ne détecte aucune erreur, imprimez le **Journal Supporia** généré pour constituer une archive de vos opérations. Vous pouvez également imprimer certains états d'impression pour valider les opérations de récupération que vous venez d'effectuer.

Exemple
Impression du journal général et de la balance générale de chaque exercice comptable pour les comparer aux mêmes états que vous auriez édités avant de procéder à la récupération.

Correction automatique du fichier commercial Sage Ligne 100 et Ligne 30

N° d'erreur : C0500003

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Description de l'erreur

L'énuméré du 1er niveau du catalogue article auquel fait référence la famille n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans la famille.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0500004

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Description de l'erreur

L'énuméré du 2ème niveau du catalogue article auquel fait référence la famille n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans la famille.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0500005

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Description de l'erreur

L'énuméré du 3ème niveau du catalogue article auquel fait référence la famille n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans la famille.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0500006

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Famille d'articles

Description de l'erreur

L'énuméré du 4ème niveau du catalogue article auquel fait référence la famille n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans la famille.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0600010

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Articles et Structure

Description de l'erreur

L'énuméré du 1er niveau du catalogue article auquel fait référence l'article n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans l'article.

N° d'erreur : C0600011

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Articles et Structure

© 2017 Sage

Description de l'erreur

L'énuméré du 2ème niveau du catalogue article auquel fait référence l'article n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans l'article.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0600012

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Articles et Structure

Description de l'erreur

L'énuméré du 3ème niveau du catalogue article auquel fait référence t l'article n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans l'article.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0600013

Anomalie rencontrée sur les familles d'articles.

Structure / Articles et Structure

Description de l'erreur

L'énuméré du 4ème niveau du catalogue article auquel fait référence l'article n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique met à zéro l'énuméré catalogue dans l'article.

Si l'énuméré de niveau supérieur n'existe pas, la correction automatique met à zéro les niveaux inférieur en cascade.

N° d'erreur : C0800007

Anomalie rencontrée sur le fournisseur principal de l'article.

Structure / Articles /fournisseurs

Description de l'erreur

L'article n'a pas de fournisseur indiqué comme principal.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte le premier fournisseur comme principal.

N° d'erreur : C0C00004

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des articles.

Structure / Articles / stocks

Description de l'erreur

L'emplacement principal attaché à l'article est de type contrôle.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'emplacement principal erroné de l'article.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0C00005

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des articles.

Structure / Articles / stocks

Description de l'erreur

L’emplacement principal rattaché à l’article est inexistant dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement principal erroné.

N° d'erreur : C0C00006

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des articles.

Structure / Articles / stocks

Description de l'erreur

L’emplacement de contrôle attaché à l’article n’est pas de type contrôle.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement de contrôle erroné.

N° d'erreur : C0C00007

Anomalie rencontrée sur cumuls de stocks des articles.

Structure / Articles / stocks

Description de l'erreur

L’emplacement de contrôle rattaché à l’article n’existe pas dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement de contrôle erroné.

N° d'erreur : C0D00010

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock

Description de l'erreur

L’emplacement principal par énuméré de gamme est de type contrôle.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement principal erroné.

N° d'erreur : C0D00011

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock

Description de l'erreur

L’emplacement principal par énuméré de gamme n’existe pas dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’emplacement principal erroné.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C0D00012

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock

Description de l'erreur

L'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme n'est pas de type Contrôle.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'emplacement de contrôle erroné.

N° d'erreur : C0D00013

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks des énumérés de gammes.

Structure / Articles / gamme / stock

Nature de l'anomalie

L'emplacement de contrôle de l'énuméré ou du couple d'énumérés de gamme n'existe pas dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'emplacement de contrôle erroné.

N° d'erreur : C5000001

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Description de l'erreur

Il existe plusieurs ou aucun dépôt de stockage principal.

Description de la Correction automatique

Si aucun dépôt de stockage principal n'existe, la correction automatique définit le premier dépôt de la liste en dépôt principal.

Si l'option Principal est définie pour plusieurs dépôts, celle-ci est conservée pour le premier dépôt. Elle est remise à zéro pour les autres.

N° d'erreur : C5000003

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Description de l'erreur

L'emplacement par défaut du dépôt n'est pas de type standard.

Description de la Correction automatique

La correction automatique définit le premier emplacement du dépôt de type standard comme emplacement principal.

N° d'erreur : C5000004

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

© 2017 Sage

Description de l’erreur

Le dépôt de stockage a comme souche des documents en saisie vente une souche qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur Souche du document.

N° d'erreur : C5000005

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Description de l'erreur

Le dépôt de stockage a comme souche des documents en saisie achat une souche qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur Souche du document.

N° d'erreur : C5000006

Anomalie rencontrée sur les dépôts de stockage.

Structure / Dépôts de stockage

Description de l'erreur

Le dépôt de stockage a comme souche des documents en saisie interne une souche qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur Souche du document.

N° d'erreur : CC000002

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Description de l’erreur

Le tiers auquel est rattaché l’entête de document n’existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers inexistant avec le libellé Compte tiers à créer :

Champ	Valeurs enregistrées
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l’entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enumérés statistiques (1 à 10)	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Condition de livraison	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Commentaire	Vide
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	Aucun
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l'entête de document

Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CC000003

Anomalie rencontrée sur les Entêtes de documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

L'entête de document ne possède pas d'échéance.

Description de la correction automatique

Le programme crée la ou les lignes d'échéance à partir des conditions de règlements du tiers.

Si aucune condition de règlement n'existe pour le tiers une ligne d'échéance de type équilibre est créée reprenant la date de l'entête de document ainsi que le premier mode de règlement.

La correction est uniquement effectuée pour les documents de vente, d'achat et les tickets.

> *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CC000006

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Le représentant enregistré dans l'entête de document n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le représentant inexistant enregistré dans l'entête de document.

N° d'erreur : CC000007

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Le tiers payeur /encaisseur auquel est rattaché l'entête de document n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers payeur /encaisseur inexistant avec le libellé Compte tiers à créer :

Champ	Valeurs enregistrées
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l'entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enumérés statistiques (1 à 10)	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Condition de livraison	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Commentaire	Vide
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	N° du plan analytique affaire
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l'entête de document

Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.

N° d'erreur : CC000008

Anomalie rencontrée sur les entêtes de document. Structure / Entête de document

Description de l’erreur

Le code affaire enregistré dans l’entête de document n’existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le code affaire inexistante avec le libellé Code affaire à créer pour le plan analytique document.

Champ	Valeur enregistrée
Numéro champ	N° de plan analytique affaires
Code affaire	Code affaire de l’entête de document
Intitulé	Code affaire à créer
Type	Détail
Classement	Code affaire à créer
Raccourci	Vide
Report	Non
Niveau d'analyse	Premier de la liste
Pagination	Saut de ligne
Mise en sommeil	Non
Date création	Date de l’entête du document
Domaine	Les deux
Objectif chiffre affaires achats	Vide
Objectif chiffre affaires Ventes	Vide

- *Cette correction ne s’effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CC000009

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

L'entête de document dispose d'un lieu de livraison qui n'existe pas.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à l'entête de document le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers du document. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

- *Cette correction ne s’effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

N° d'erreur : CC000011

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Le type de document ne correspond pas au domaine.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia supprime l'entête de document ainsi que les enregistrements liés.

N° d'erreur : CC000012

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

L'entête de document ne dispose d'aucun lieu de livraison.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à l'entête de document le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers du document. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

N° d'erreur : CC000013

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

L'entête de document dispose d'un lieu de livraison qui n'appartient pas au tiers concerné.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à l'entête de document le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers du document. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification

© 2017 Sage

Champ	Type	Valeur reportée
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

N° d'erreur : CC000014

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Le compte général rattaché à l'entête de document de vente ou d'achat n'existe pas.

Description de la Correction automatique

L'application reporte le compte général principal du tiers de l'entête du document

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000027

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

La Centrale d'achat enregistré en entête du document n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime la centrale d'achat inexistante enregistrée en entête de document.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CC000030

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe frais 1 rattaché à l'entête des documents.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 1 enregistré dans la passerelle comptable de l'article de frais d'expédition.

© 2017 Sage

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré en entête de document.

- *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CC000031

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe frais 2 rattaché à l'entête des documents.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 2 enregistré dans la passerelle comptable de l'article de frais d'expédition.

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré en entête de document.

- *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CC000032

Anomalie rencontrée sur les Entêtes des documents.

Structure / Entête de document

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe frais 3 rattaché à l'entête des documents.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 3 enregistré dans la passerelle comptable de l'article de frais d'expédition.

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré en entête de document.

- *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CD000001

Anomalie rencontrée sur les lignes de document.

Structure / Ligne de document

Description de l'erreur

Le représentant enregistré pour la ligne de document n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le représentant inexistant Enregistré sur la ligne de document

N° d'erreur : CD000009

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document.

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Le Texte complémentaire rattaché à la Ligne de document n'existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime l'information relative au Texte complémentaire dans la ligne de document.

N° d'erreur : CD000011

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document.

Description de l'erreur

L'entête de document rattachée à la ligne de document n'existe pas.

Cette anomalie signifie qu'il existe des lignes de document qui ne sont rattachées à aucun entête de document.

Description de la correction automatique

Le programme recrée l'entête du document à partir des informations de la ligne de document.

Documents de vente

Entête document	Informations entête document de vente en fonction du domaine de la ligne
Domaine	Domaine de la première ligne
Type	Type de la première ligne
Souche	Première souche valide
N° Pièce	N° de pièce de la première ligne
Date	Date de la première ligne
Référence	Référence de la première ligne
Tiers	Tiers de la première ligne
Dépôt de stockage	Dépôt de stockage de la première ligne
Lieu de livraison	Lieu de livraison principal du tiers
Périodicité	Périodicité de la fiche tiers
Devise	Devise du tiers
Cours	Cours à propos de....
Payeur	Payeur de la fiche tiers
Mode expédition	Mode d'expédition du tiers
Condition livraison	Condition de livraison de la fiche tiers
Langue	Langue du tiers
Représentant	Représentant de la fiche client
Entête 1	A blanc
Entête 2	A blanc

© 2017 Sage

Entête document	Informations entête document de vente en fonction du domaine de la ligne
Entête 3	A blanc
Entête 4	A blanc
Code affaire	Code affaire de la première ligne
Catégorie tarifaire	Catégorie tarifaire du tiers
Régime	DE, BC, BL, FA, FC = 21, BA, BR = 25
Transaction	Code par défaut : DE, BC, BL, FA, FC = 11, BA, BR = 21
Colisage	1
Unité colisage	Première par défaut
Nbre factures	Option de la fiche tiers
1 BL / Facture	Option de la fiche tiers
Tx escompte	Tx escompte du tiers
Ecart valorisation	Vide
Catégorie comptable	Celle de la fiche tiers
Frais	Non ventilé
Statut	1er statut disponible
Compte général	Compte principal du tiers payeur /encaisseur
Reliquat	Normal
Impression	Non imprimé
Date livraison	Date de livraison de la première ligne

Documents d'achat

Entête document	Informations entête document d'achat en fonction du domaine de la ligne
Domaine	Domaine de la première ligne
Type	Type de la première ligne
N° Pièce	N° de pièce de la première ligne
Date	Date de la première ligne
Référence	Référence de la première ligne
Tiers	Tiers de la première ligne
Devise	Devise du tiers
Cours	Cours à propos de....
Dépôt de stockage	Dépôt de stockage de la première ligne
Encaisseur	Encaisseur de la fiche tiers

© 2017 Sage

Entête document	Informations entête document d'achat en fonction du domaine de la ligne
Mode expédition	Mode d'expédition du tiers
Tx escompte	Tx escompte du tiers
Reliquat	Normal
Impression	Non imprimé
Code affaire	Code affaire de la 1ère ligne
Entête 1	A blanc
Entête 2	A blanc
Entête 3	A blanc
Entête 4	A blanc
Souche	1ère souche
Date livraison	Date de livraison de la première ligne
Condition livraison	Condition de livraison de la fiche tiers
Régime	DE, BC, BL, FA, FC = 21, BA, BR = 25
Transaction	Code par défaut : PC, BC, BL, FA, FC = 11, BA, BR = 21
Langue	Langue du tiers
Catégorie comptable	Celle de la fiche tiers
Statut	1er statut disponible pour le type de document
Compte général	Compte principal du tiers encaisseur

Documents de stocks

Entête document	Informations entête document de stock en fonction du domaine de la ligne
Domaine	Domaine de la première ligne
Type	Type de la première ligne
N° Pièce	N° de pièce de la première ligne
Date	Date de la première ligne
Référence	Référence de la première ligne
Dépôt de stockage	Dépôt de stockage de la première ligne
Impression	Non imprimé

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000012

Anomalie rencontrée sur les lignes de document.

Structure / Ligne de document

Description de l'erreur

Le code affaire enregistré pour la ligne de document n'existe pas dans la base comptable ouverte en ligne.

Description de la correction automatique

Le programme crée le code affaire inexistant pour le plan analytique affaires.

Si l'entête n'existe plus pour la ligne, le programme crée le code affaire puis l'entête de document.

Champ	Valeur enregistrée
Numéro champ	N° de plan défini en analytique document
Code affaire	Code affaire de l'entête de document
Intitulé	Affaire à créer
Type	Détail
Classement	Affaire à créer
Raccourci	Vide
Report	Non
Niveau d'analyse	Premier de la liste
Pagination	Saut de ligne
Mise en sommeil	Non
Date création	Date de l'entête du document
Domaine	Les deux
Objectif chiffre affaires achats	Vide
Objectif chiffre affaires ventes	Vide
Informations libres	Vide

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : CD000013

Anomalie rencontrée sur les lignes de document.

Structure / Ligne de document

Description de l'erreur

Le compte tiers enregistré pour la ligne de document n'existe pas dans la base comptable ouverte en ligne.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers inexistant.

© 2017 Sage

Si l'entête n'existe plus pour la ligne, le programme crée le tiers, puis l'entête de document.

Champ	Valeur enregistrée
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l'entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client, 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enuméré statistique	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition de livraison	Premier de la liste
Commentaire	Vide
Saut de ligne	1 (saut de ligne
Option lettrage	1 (cochée)
Validation dates d'échéance	0 (non cochée)
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Etat révision	0 (information non visible en comptabilité)
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	N° du plan analytique affaire
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l'entête de document

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : CD000014

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Plusieurs lignes d'un document possèdent le même numéro de ligne interne.

Description de la correction automatique

La numérotation des lignes se fait de 10000 en 10000.

Le programme renumérote la ligne erronée en lui affectant le numéro suivant multiple de 10000 qui n'est pas utilisé.

N° d'erreur : CD000015

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

La ligne de document a un type de document qui ne correspond pas au domaine.

Description de la correction automatique

Le programme supprime la ligne de document.

N° d'erreur : CD000018

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Vérification de l'existence d'un enregistrement Lot sérialisé pour la ligne de document concernant une entrée de stock.

Ce contrôle est limité aux documents qui mouvementent le stock en entrée (bon de livraison fournisseur, bon de retour client, facture fournisseur, mouvement.

Description de la correction automatique

Le programme crée l'enregistrement Lots sérialisé à partir des informations de la ligne de document. Le N° de série affecté est 00000000000000000000000000000001.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CD000019

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Vérification de l'existence d'un enregistrement Lot sérialisé pour la ligne de document concernant une sortie de stock.

Ce contrôle est limité aux documents qui mouvementent le stock en sortie (bon de livraison client, bon de retour fournisseur, facture client, mouvement de sortie, bon de fabrication (ligne d'articles composants) et virement de dépôt (ligne de sortie)).

Description de la correction automatique

Le programme regarde s'il existe un enregistrement Lot sérialisé concernant une entrée en stock non épuisé pour le même article, le même dépôt et dont la quantité restante est supérieure ou égale à la quantité de la ligne de document afin d'affecté la ligne de sortie créée.

Pour le lot d'entrée utilisé par le lot de sortie créé, la quantité restante est diminuée de la quantité de la ligne de document. Si la quantité restante passe à zéro alors le lot est épuisé.

N° d'erreur : CD000024

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation de la ligne en HT et la valeur enregistrée dans Montant HT et entre la valorisation de la ligne en TTC et la valeur enregistrée dans Montant TTC pour les lignes de document valorisées.

Description de la correction automatique

Les valeurs enregistrées dans Montant HT ou /et Montant TTC sont remplacées par les valeurs issues de la valorisation du montant HT ou /et du montant TTC.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000025

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l'erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation du Prix unitaire au TTC et la valeur enregistrée dans Prix unitaire TTC pour les lignes de document valorisées.

Description de la correction automatique

La valeur enregistrée dans Prix unitaire TTC est remplacée par la valeur issue de la valorisation du prix unitaire au TTC.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000026

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

© 2017 Sage

Description de l’erreur

Vérification que la ligne de document pour un article non suivi en stock ne possède pas de dépôt mouvementé à la ligne.

Description de la correction automatique

Le dépôt mouvementé à la ligne est remis à zéro.

N° d'erreur : CD000027

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l’erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation du Prix unitaire (HT) et la valeur enregistrée dans Prix unitaire (HT) pour les lignes de document valorisées.

Description de la correction automatique

La valeur enregistrée dans Prix unitaire est remplacée par la valeur issue de la valorisation du prix unitaire HT.

N° d'erreur : CD000028

Anomalie rencontrée sur les Lignes de documents.

Structure / Lignes de documents.

Description de l’erreur

Vérification de la cohérence du signe de la quantité de la ligne de document par rapport au type de mouvement de stock. Les lignes de remise exceptionnelle, de commentaire, de sous total, de barème, d’article non suivi en stock ne sont pas concernées par ce contrôle.

Description de la correction automatique

Le programme corrige le type de mouvement de stock en fonction du type de document et du signe de la quantité.

> *Cette correction ne s’effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CD000030

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Description de l’erreur

Un emplacement est lié à une ligne de document qui n’existe pas.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du cumul des quantités par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : CD000034

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

© 2017 Sage

Description de l’erreur

Vérification de l’existence du code taxe 1 rattaché à la ligne du document.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 1 enregistré dans la passerelle comptable de l’article.

Si la passerelle comptable de l’article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de document.

- *Cette correction ne s’effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CD000035

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Description de l’erreur

Vérification de l’existence du code taxe 2 rattaché à la ligne du document.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 2 enregistré dans la passerelle comptable de l’article.

Si la passerelle comptable de l’article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de document.

- *Cette correction ne s’effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CD000036

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Description de l’erreur

Vérification de l’existence du code taxe 3 rattaché à la ligne du document.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 3 enregistré dans la passerelle comptable de l’article.

Si la passerelle comptable de l’article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de document.

- *Cette correction ne s’effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : CD000037

Anomalie rencontrée sur les Lignes de document.

Structure / Lignes de document

Description de l'erreur

Vérification de l’existence de la ligne indiquée comme ligne de lien au sous-total.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur 0 pour N° sous total.

© 2017 Sage

N° d'erreur : CE000001

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Acomptes / échéance des documents.

Description de l'erreur

L'échéance est rattachée à un entête de document qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

S'il n'existe aucune ligne de document pour cet entête, le programme supprime l'échéance. S'il existe une ligne de document pour cet entête, le programme recrée l'entête à partir des informations de la ligne de document et l'échéance sera rattachée à ce nouvel entête.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : CE000003

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Description de l'erreur

Vérification de l'unicité de l'échéance de type Equilibre pour les documents de vente et d'achat.

Description de la correction automatique

Suppression de l'échéance de type équilibre dupliquée.

N° d'erreur : CE000004

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Description de l'erreur

Aucun lien règlements/ échéance n'existe pour une échéance réglée.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le bon statut à l'échéance.

N° d'erreur : CE000005

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Description de l'erreur

Le statut de l'échéance est Réglé alors que le montant des règlements liés est inférieur au montant de l'échéance.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le statut Non réglé à l'échéance.

N° d'erreur : CE000006

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Le statut des échéances est non réglé alors que le montant des règlements liés aux échéances est égal au montant des échéances.

Description de la correction automatique

La correction automatique met à jour le statut de l'échéance.

N° d'erreur : CE000007

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Acomptes / échéance des documents

Description de l'erreur

Le statut des échéances est non réglé alors que le montant des règlements liés aux échéances est supérieur au montant des échéances.

Description de la correction automatique

La correction automatique met à jour le statut de l'échéance en lui affectant le statut Echéance réglée.

N° d'erreur : C1700002

Anomalie rencontrée sur les acomptes et échéances.

Structure / Règlements

Description de l'erreur

Vérification de l'existence de l'écriture comptable rattachée aux règlements.

Description de la correction automatique

Supporia vide la zone N° écriture associée.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C1700005

Anomalie rencontrée sur les Règlements.

Structure / Règlements

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du compte général de type Détail rattaché au règlement.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers inexistant avec le libellé Compte tiers à créer.

Champ	Valeurs enregistrées
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l'entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enumérés statistiques (1 à 10)	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeurs enregistrées
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Condition de livraison	Premier de la liste (Fournisseur uniquement)
Commentaire	Vide
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	Aucun
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date du règlement

Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1700016

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Description de l'erreur

Le statut du règlement est non soldé alors qu'il est totalement imputé à des échéances.

Description de la correction automatique

La correction automatique met à jour le statut du règlement en lui affectant le statut Règlement soldé.

N° d'erreur : C1700017

Anomalie rencontrée sur les règlements.

Traitement / Règlements

Description de l'erreur

Le statut du règlement est soldé alors qu'il n'est pas totalement imputé à des échéances.

Description de la correction automatique

La correction automatique met à jour le statut du règlement.

N° d'erreur : C1800002

Anomalie rencontrée sur les Liens règlements / Echéance.
Structure / Liens règlements / échéance.

Description de l'erreur
Le lien règlement échéance est rattaché à un règlement inexistant.

Description de la correction automatique
Le programme supprime le Lien règlement / échéance rattaché à un règlement inexistant.

N° d'erreur : C1800003

Anomalie rencontrée sur les Liens règlements / Echéance.
Structure / Liens règlements / échéance.

Description de l'erreur
L'échéance rattachée au Lien règlement / échéance n'existe pas.

Description de la correction automatique
Le programme supprime le lien règlement / échéance rattaché à une échéance inexistante.

N° d'erreur : C1900001

Anomalie rencontrée sur les série/lot.
Structure / Lots sérialisés

Description de l'erreur
Un numéro de lot / numéro de série est rattaché à une ligne de sortie qui n'existe pas.

Description de la correction automatique
La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du sérialisé par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C1900002

Anomalie rencontrée sur les série/lot.
Structure / Lots sérialisés

Description de l'erreur
Un numéro de lot / numéro de série est rattaché à une ligne d'entrée qui n'existe pas.

Description de la correction automatique
La correction automatique supprime l'enregistrement orphelin.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du sérialisé par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C1A00001

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.
Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie
Un lot FIFO / LIFO est rattaché à une ligne de sortie de stock qui n'existe pas.

Description de la correction automatique
La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du FIFO/LIFO par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C1A00005

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots fifo / lifo

Nature de l'anomalie

Un Lot FIFO / LIFO est rattaché à une ligne d'entrée en stock qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul du FIFO/LIFO par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C 1900014

Anomalie rencontrée sur les Lots / séries.

Structure / Lots sérialisés

Description de l'erreur

Le numéro de dépôt de l'enregistrement Lots sérialisés diffère de celui de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante.

Description de la correction automatique

Le programme reporte le numéro de dépôt de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante dans l'enregistrement Lots sérialisés.

N° d'erreur : C1A00021

Anomalie rencontrée sur les Lots FIFO / LIFO.

Structure / Lots FIFO / LIFO

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Le numéro de dépôt de l'enregistrement Lots fifo/lifo diffère de celui de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante.

Description de la correction automatique

Le programme reporte le numéro de dépôt de la ligne d'entrée ou de sortie correspondante dans l'enregistrement Lots fifo/lifo.

N° d'erreur : C2A00003

Anomalie rencontrée sur les abonnements.

Structure / Abonnements

Description de l'erreur

Le tiers auquel est rattaché l'abonnement n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers inexistant avec le libellé Compte tiers à créer.

Champ	Valeur enregistrée
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers de l'entête de document
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enuméré statistique	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition de livraison	Premier de la liste
Commentaire	Vide
Saut de ligne	1 (saut de ligne)
Option lettrage	1 (cochée)
Validation dates d'échéance	0 (non cochée)
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Etat révision	0 (information non visible en comptabilité)
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	0
Code affaire	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n’est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n’est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d’appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l’entête de document

Cette correction ne s’effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : C3500001

Anomalie rencontrée sur les pièces d’abonnement.

Structure / Pièce d’abonnement

Description de l’erreur

Le représentant enregistré pour la pièce d’abonnement n’existe pas.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le représentant inexistant pour la pièce d’abonnement.

N° d'erreur : C3500003

Anomalie rencontrée sur les pièces d’abonnement.

Structure / Pièce d’abonnement

Description de l’erreur

Le tiers payeur /encaisseur auquel est rattachée la pièce d’abonnement n’existe pas dans le fichier comptable.

© 2017 Sage

Description de la correction automatique

Le programme crée le tiers payeur /encaisseur inexistant avec le libellé Compte tiers à créer

Champ	Valeur enregistrée
N° tiers (client ou fournisseur)	N° tiers payeur /encaisseur de l'entête de la pièce d'abonnement
N° compte(s) rattaché(s)	En fonction du paramétrage du type de tiers des options
Qualité	Vide
Type	0 pour un client 1 pour un fournisseur
Identification	Compte tiers à créer
Classement	Compte tiers à créer
Contact	Vide
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide
Pays	Vide
Identification. télécom	Vide
Numéro télécom	Vide
Enuméré statistique	Vide
En-cours maximum	Vide
Plafond ass.crédit	Vide
Payeur /encaisseur	N° tiers lui même
Taux remise	Vide
Taux escompte	Vide
Taux relevé	Vide
Taux RFA	Vide
Catégorie comptable	Première de la liste
Devise	Aucune
Code risque	Premier de la liste
Nom représentant	Vide
Prénom représentant	Vide
Catégorie tarifaire	Première de la liste
Périodicité	Première de la liste

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Langue	Aucune
Raccourci	Vide
Nb Facture	1
1 BL /Facture	Non coché
Siret	Vide
NAF (APE)	Vide
N° identifiant	Vide
Code EDI 1	Vide
Code EDI 2	Vide
Code EDI 3	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition de livraison	Premier de la liste
Commentaire	Vide
Saut de ligne	1 (saut de ligne)
Option lettrage	1 (cochée)
Validation dates d'échéance	0 (non cochée)
Contrôle d'encours	Contrôle automatique
Dépôt par défaut	Dépôt principal
Etat révision	0 (information non visible en comptabilité)
Mise en sommeil	Non
Plan analytique	N° du plan analytique affaire
Code affaire	Vide
Information(s) libre(s)	Vide
Banques	Aucune zone n'est renseignée
Conditions de règlement	Aucune zone n'est renseignée
Dépôts de livraison client	
Intitulé	Compte tiers à créer
Adresse	Vide
Complément	Vide
Code postal	Vide
Ville	Vide
Région	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Pays	Vide
Contact	Vide
Identification. téléphone	Vide
Numéro d'appel	Vide
Expédition	Premier de la liste
Condition livraison	Première de la liste
Principal	Principal
Date création	Date de l'entête de document

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : C3500004

Anomalie rencontrée sur les pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

Le code affaire enregistré dans la pièce d'abonnement n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

Le programme crée le code affaire inexistante avec le libellé Code affaire à créer pour le plan analytique Affaires.

Champ	Valeur enregistrée
Numéro champ	N° de plan analytique Affaires
Code affaire	Code affaire de l'entête de document
Intitulé	Code affaire à créer
Type	Détail
Classement	Code affaire à créer
Raccourci	Vide
Report	Non
Niveau d'analyse	Premier de la liste
Pagination	Saut de ligne
Mise en sommeil	Non
Date création	Date de l'entête du document
Domaine	Les deux
Objectif chiffre affaires achats	Vide

© 2017 Sage

Champ	Valeur enregistrée
Objectif chiffre affaires ventes	Vide
Informations libres	Vide

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

N° d'erreur : C3500005

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

La pièce d'abonnement Client (à l'exception des modèles) dispose d'un lieu de livraison qui n'existe pas.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à la pièce d'abonnement le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers de l'abonnement. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500007

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

La pièce d'abonnement Client (à l'exception des modèles) ne dispose d'aucun lieu de livraison.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à la pièce d'abonnement le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers de l'abonnement. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

> *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

Création du lieu de livraison

Champ	Type	Valeur reportée
Intitulé	35 AN	Intitulé fiche Identification
Adresse	35 AN	Adresse fiche Identification
Complément	35 AN	Complément fiche Identification
Code postal	9 AN	Code postal fiche Identification
Ville	35 AN	Ville fiche Identification
Région	9 AN	Région fiche Identification
Pays	35 AN	Pays fiche Identification
Contact	35 AN	Vide
Identification télécom	10 fois 11 AN	Vide
N° d'appel télécom	10 fois 21 AN	Vide
Expédition	1 à 50	1
Condition livraison	1 à 30	1
Principal	0 ou 1	1

N° d'erreur : C3500008

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

La pièce d'abonnement dispose d'un lieu de livraison Client (à l'exception des modèles) qui n'appartient pas au tiers concerné.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia affecte à la pièce d'abonnement le lieu de livraison principal enregistré pour le tiers de l'abonnement. Si aucun lieu de livraison n'existe pour le tiers, le lieu de livraison est créé.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C3500009

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

Le compte général rattaché n'existe pas dans la liste des comptes de type Détail.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia crée le compte général.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C3500012

Anomalie rencontrée sur les Pièces d'abonnement.

Structure / Pièce d'abonnement

Description de l'erreur

La Centrale d'achat enregistrée dans la pièce d'abonnement n'existe pas dans le fichier comptable.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime la centrale d'achat inexistante enregistrée dans la pièce d'abonnement.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

N° d'erreur : C4500005

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Le glossaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement n'existe pas.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia supprime l'indication d'un glossaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

N° d'erreur : C4500012

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Le code affaire rattaché à la ligne de pièce d'abonnement n'existe pas.

Description de la Correction automatique

Le programme Supporia créé le code affaire de type détail.

- *Cette correction ne s'effectue que lorsque la base comptable est ouverte lors des tests de cohérence.*

© 2017 Sage

N° d'erreur : C4500016

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation de la ligne en HT et la valeur enregistrée dans Montant HT et entre la valorisation de la ligne en TTC et la valeur enregistrée dans Montant TTC pour les lignes de pièces d'abonnements valorisées.

Description de la Correction automatique

Les valeurs enregistrées dans Montant HT ou /et Montant TTC sont remplacées par les valeurs issues de la valorisation du montant HT ou /et du montant TTC.

N° d'erreur : C4500017

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'égalité entre la valorisation de la ligne en HT et la valeur enregistrée dans Montant HT et entre la valorisation de la ligne en TTC et la valeur enregistrée dans Montant TTC pour les lignes de pièces d'abonnements valorisées.

Description de la Correction automatique

Les valeurs enregistrées dans Montant HT ou /et Montant TTC sont remplacées par les valeurs issues de la valorisation du montant HT ou /et du montant TTC.

N° d'erreur : C4500020

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe 1 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 1 enregistré dans la passerelle comptable de l'article.

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code de taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de pièce d'abonnement.

> *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : C4500021

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe 2 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 2 enregistré dans la passerelle comptable de l'article.

© 2017 Sage

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de pièce d'abonnement.

> *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : C4500022

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'existence du code taxe 3 rattaché à la ligne de pièce d'abonnement.

Description de la correction automatique

La correction automatique affecte le code taxe 3 enregistré dans la passerelle comptable de l'article.

Si la passerelle comptable de l'article est non renseignée alors la correction automatique affecte le code taxes possédant le même taux que celui enregistré sur la ligne de pièce d'abonnement.

> *Cette correction ne s'effectue que si la base comptable est ouverte lors du traitement de Correction automatique.*

N° d'erreur : C4500023

Anomalie rencontrée sur les Lignes de pièces d'abonnement.

Structure / Lignes de pièces d'abonnement

Description de l'erreur

Vérification de l'existence de la ligne indiquée comme ligne de lien au sous-total.

Description de la Correction automatique

La correction automatique affecte la valeur 0 pour N° sous total.

N° d'erreur : C4770001

Anomalie rencontrée sur les fichiers liés aux entêtes de document.

Structure / Fichiers liés entête

Description de l'erreur

Le fichier multimédia est lié à un document inexistant.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C4780001

Anomalie rencontrée sur les utilisateurs liés aux dépôts.

Structure / Utilisateurs liés aux dépôts

Description de l'erreur

L'utilisateur est lié à un dépôt inexistant.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du dépôt.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C4780002

Anomalie rencontrée sur les utilisateurs liés aux dépôts.

Structure / Utilisateurs liés aux dépôts

Description de l'erreur

L'utilisateur lié au dépôt est inexistant.

Description de la correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C5C00009

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Ticket archivé

Description de l'erreur

Vérification que le ticket archivé possède un règlement de ticket archivé.

Description de la Correction automatique

Création d'un règlement ticket archivé pour le ticket archivé reprenant les informations suivantes :

Date : Date du ticket ;

Montant : Total TTC du ticket ;

Mode de règlement : 1er mode de règlement de type Espèces.

N° d'erreur : C5C00010

Anomalie rencontrée sur les tickets archivés.

Structure / Tickets archivés

Description de l'erreur

Vérification que le total TTC du ticket archivé est égal au total des règlements liés.

Description de la Correction automatique

Création d'un règlement ticket archivé pour le ticket archivé reprenant les informations suivantes :

Date : Date du ticket ;

Montant : différence entre le Total TTC du ticket et la zone des règlements tickets archivés ;

Mode de règlement : 1er mode de règlement de type Espèces.

N° d'erreur : C5E00002

Anomalie rencontrée sur les Règlements de tickets archivés.

Structure / Règlements de tickets archivés

Description de l'erreur

Vérification de l'existence de la caisse rattachée au règlement ticket archivé.

Description de la Correction automatique

La caisse du ticket archivé correspondant est reportée.

© 2017 Sage

N° d'erreur : C6970001

Anomalie rencontrée sur les emplacements lignes.

Structure / Emplacements lignes

Description de l'erreur

Vérification de l’existence de la ligne de documents à laquelle fait référence la ventilation par emplacement.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul des cumuls des quantités par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C6970002

Anomalie rencontrée sur la ventilation des emplacements des lignes de documents Structure / Emplacements lignes.

Description de l'erreur

Une ligne de document est ventilée sur un emplacement inexistant.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement erroné.

Attention : la correction de cette anomalie nécessite le recalcul des cumuls des quantités par la fonction Réajustement des cumuls dans la Gestion Commerciale ou dans Saisie de Caisse Décentralisée.

N° d'erreur : C6990001

Anomalie rencontrée sur les emplacements dépôts.

Structure / Emplacements dépôts

Description de l'erreur

Un emplacement est attaché à un dépôt qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement orphelin.

N° d'erreur : C69B0001

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement.

Structure/ Articles stock par emplacement

Description de l'erreur

Le cumul par emplacement fait référence à un article qui n’existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l’enregistrement anormal.

N° d'erreur : C69B0002

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement.

Structure/ Articles stock par emplacement

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Un emplacement de stockage dispose d'un code dépôt inexistant.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement.

N° d'erreur : C69B0003

Anomalie rencontrée sur les cumuls de stocks par emplacement.

Structure/ Articles stock par emplacement

Description de l'erreur

L'emplacement de stockage n'existe pas dans le dépôt.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C69D0001

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Description de l'erreur

Un stock par emplacement de stockage par énuméré de gamme est rattaché à un article inexistant.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C69D0002

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Description de l'erreur

Un article dispose d'un stock emplacement par énuméré de gamme pour lequel le dépôt de stockage n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement.

N° d'erreur : C69D0003

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement Description de l'erreur

Le stock emplacement par énuméré de gamme est rattaché à un emplacement qui n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C69D0004

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

© 2017 Sage

Description de l'erreur

Le stock emplacement par énuméré de gamme est rattaché à un article qui ne dispose pas d'une gamme 1.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C69D0005

Anomalie rencontrée sur les cumuls par emplacement des gammes.

Structure / Articles / gamme / stock par emplacement

Description de l'erreur

Le stock emplacement par énuméré de gamme est rattaché à un article qui ne dispose pas d'une gamme 2.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'enregistrement erroné.

N° d'erreur : C6A00001

Anomalie rencontrée sur le catalogue articles.

Structure / Catalogue article

Description de l'erreur

Le catalogue dispose d'un second, troisième ou quatrième niveau pour lequel le niveau supérieur n'existe pas.

Description de la Correction automatique

La correction automatique supprime l'énuméré catalogue orphelin.

© 2017 Sage

Moyens de Paiement / Trésorerie

Chapitre 1 – Fichiers programme de la base Moyens de paiement / Trésorerie 2

Chapitre 2 – Description des codes erreurs du fichier Trésorerie 4

Chapitre 3 – Corrections automatiques 44

Généralités sur les corrections automatiques 44

Liste des N° d'erreurs 45

© 2017 Sage

Chapitre 1 – Fichiers programme de la base Moyens de paiement / Trésorerie

Le menu Structure permet d'accéder aux fichiers suivants de la base MDP, répartis selon l'application.

Descriptif	Nom de la Table	Application
Types de remise	F_TREMISES	Moyens de paiement
Montants	F_MONTANTS	Moyens de paiement
Entêtes	F_ENTETES	Moyens de paiement
Echéances	F_ECHEANCES	Moyens de paiement
Lignes d'écritures de remise	F_LECRITURES	Moyens de paiement
Protections des moyens de paiement	F_PROTECTIONTRES	Les deux
Eléments de protection	F_EPROTECTIONTRES	Les deux
Relevé de LCR	F_RELEVELCR	Les deux
Lignes de relevé LCR	F_LRELEVELCR	Les deux
Motifs économiques	F_MOTIFECO	Moyens de paiement
Registres taxes moyens de paiements	F_REGTAXEMDP	Moyens de paiement
Lots	F_LOTS	Moyens de paiement
Lignes de lots	F_ELOTS	Moyens de paiement
Escomptes	F_ESCOMPTES	Moyens de paiement
Ecarts de règlement	F_ECARTREGLEMENT	Moyens de paiement
Motifs de rejet SEPA	F_REJETSEPA	Les deux
Historiques Mandats	F_HISTOMANDATS	Moyens de paiement
Relevés d'opérations reçus et rejetés	F_RELEVEOP	Moyens de paiement
Lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés	F_ERELEVEOP	Moyens de paiement
Liens entre les relevés d'opérations et les échéances	F_ERELEVEOPECH	Moyens de paiement
Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus	F_ERELEVEOPECART	Moyens de paiement
Unions de compte	F_UNION	Trésorerie
Eléments d'union	F_EUNION	Trésorerie
Taux de référence	F_TAUXREFERENCE	Trésorerie
Historiques des taux de référence	F_HISTOTAUXREFERENCE	Trésorerie
Natures de financement	F_NATFINANCEMENT	Trésorerie

© 2017 Sage

Descriptif	Nom de la Table	Application
Natures de placement	F_NATPLACEMENT	Trésorerie
Regroupement de comptes	F_REGROUPEMENT	Trésorerie
Eléments regroupement de comptes	F_EREGROUPEMENT	Trésorerie
Prévisions de trésorerie	F_PREVTRESO	Trésorerie
OPCVM	F_OPCVM	Trésorerie
Historiques des OPVCM	F_HISTOOPCVM	Trésorerie
Liens entre OPCVM et éléments banques	F_OPCVMEBANQUE	Trésorerie
Transactions OPCVM	F_TRANSACTIONOPCVM	Trésorerie
Historiques des opérations de vente	F_HISTOVENTEOPCVM	Trésorerie
Modèles d'abonnement de trésorerie	F_MODELEAT	Trésorerie
Eléments modèles d'abonnement de trésorerie	F_EMODELEAT	Trésorerie
Opérations de financement	F_OPFINANCEMENT	Trésorerie
Opérations de placement	F_OPPLACEMENT	Trésorerie
Extraits MCF	F_EXTRAITMCF	Trésorerie
Eléments extraits MCF	F_EEXTRAITMCF	Trésorerie

➢ *Voir La description des fichiers est désormais centralisée dans le manuel Structure des fichiers. Nous vous invitons à vous y référer.*

© 2017 Sage

Chapitre 2 – Description des codes erreurs du fichier Trésorerie

N° d'erreur : T0400001

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Description de l'erreur

Une ligne de règlement est associée à une banque prévisionnelle dont le compte bancaire est inexistant.

Le journal Supporia vous indique les numéros internes de la ligne de règlement et de la banque.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le logiciel supprime l'affectation de la banque prévisionnelle.

N° d'erreur : T0400002

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Nature de l'anomalie

Le montant total d'une ligne d'entête est différent des lignes d'échéances associées.

Le journal Supporia vous indique les numéros internes des lignes d'entête et d'échéance.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le programme rectifie le montant des entêtes des échéances.

N° d'erreur : T0400003

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Nature de l'anomalie

Le nombre de ligne d'échéances est différent du nombre total de mouvements de la ligne d'entête correspondante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne d'entête et des lignes d'échéances correspondantes.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le logiciel rectifie le nombre total de mouvements en fonction des lignes d'échéances correspondant au numéro interne.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T0400004

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes. (Fichier : Entêtes)

Nature de l'anomalie

L'entête fait référence à un compte bancaire inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'entête et le numéro interne de l'élément banque.

Correction manuelle

Aucune. L'historique ne mentionne aucune banque de remise mais il est tout de même possible de régénérer cette échéance.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0400005

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Nature de l'anomalie

Un virement international fait référence à un compte de frais inexistant.

Le journal Supporia renvoie le n° interne de l'entête et le n° interne de l'élément banque.

Correction manuelle

Aucune. L'historique ne mentionne aucune banque de remise mais il est tout de même possible de régénérer cette échéance.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0400006

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Nature de l'anomalie

Le sens, Débit ou Crédit, ne correspond au bon mode de paiement (Débit pour les encaissements et crédit pour les décaissements).

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'entête, le mode de paiement et le sens.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le logiciel affecte le sens correspondant au mode de paiement.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T0400007

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Nature de l'anomalie

Le montant de l'entête d'une échéance transmise en banque (encaissement ou décaissement) est négatif ou nul.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'entête.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Recalcul du montant de l'entête.

N° d'erreur : T0400008

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Nature de l'anomalie

Un compte d'effet à l'escompte inexistant ou de type Total est rattaché à une échéance transmise en banque.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'entête et le compte général inexistant ou de type total.

Correction manuelle

Création du compte général d'effet à l'escompte dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0400009

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Nature de l'anomalie

Un compte d'effet à escompter inexistant ou de type Total est rattaché à une échéance transmise en banque.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'entête et le compte général inexistant ou de type total.

Correction manuelle

Création du compte général d'effet à escompter dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T0400010

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'entête est associée à une échéance inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'entête.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de la ligne d'entête.

N° d'erreur : T0500001

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Description de l'erreur

Une ligne d'échéance est associée à une ligne d'entête inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne d'entête et de la ligne d'échéance correspondante.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le programme supprime la ligne d'échéance.

N° d'erreur : T0500002

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'échéance est associée à un numéro de compte général inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro de compte général.

Correction manuelle

Création du compte général dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500003

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'échéance est associée à un numéro de tiers inexistant.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro du compte tiers.

Correction manuelle

Création du compte tiers dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500004

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'échéance est associée à un compte de TVA inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro du compte de TVA.

Correction manuelle

Création du compte de TVA dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500005

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'échéance est associée à un compte d'effet à recevoir inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro du compte d'effet à recevoir.

Correction manuelle

Création du compte d'effet à recevoir dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500006

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'échéance en étape intermédiaire est associée à une ligne d'écriture comptable inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro interne de l'écriture de centralisation.

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Le logiciel supprime le lien avec la ligne d'écriture associée à la ligne d'échéance.

N° d'erreur : T0500007

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une échéance est rattachée à une banque de remise inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro interne de la banque.

Correction manuelle

Modifier la banque prévisionnelle rattachée à l'échéance dans Moyens de paiement.

Correction automatique

Le logiciel supprime l'affectation de la banque.

N° d'erreur : T0500008

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Un virement international fait référence à un compte de frais inexistant.

Le journal Supporia renvoie le numéro interne de l'échéance et le numéro interne de l'élément banque.

Correction manuelle

Modifier le compte de frais dans Moyens de paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500009

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Un virement international fait référence à un motif économique inexistant.

Le journal Supporia renvoie le numéro interne de l'échéance et le numéro du motif économique.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, modifier le motif économique affecté si la ligne n'a pas été remise en banque, sinon, suppression de la remise en historique.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500010

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Un virement international fait référence à un code pays BDF inexistant.

Le journal Supporia renvoie le numéro interne de l'échéance et l'intitulé du pays.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, modifier le pays affecté si la ligne n'a pas été remise en banque, sinon, suppression de la remise en historique.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500011

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Un virement international fait référence à une banque intermédiaire inexistante.

Le journal Supporia renvoie le numéro interne de l'échéance et le numéro de banque intermédiaire.

Correction manuelle

Sélectionner une autre banque intermédiaire dans le volet Complément de la banque intermédiaire.

Correction automatique

Le programme supprime cette banque sur la ligne d'échéance.

N° d'erreur : T0500012

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Le montant d'une échéance est négatif ou nul.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne de l'échéance et le montant de l'échéance.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, modification du montant si la ligne n'a pas été remise en banque, sinon, suppression de la remise en historique.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500013

Anomalie rencontrée sur la gestion d'escompte sur les échéances.

Moyens de Paiement Portugal

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une échéance est associée à une écriture comptable d'escompte inexistante.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne de la ligne d'échéance et le Numéro interne de l'écriture d'escompte.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Régénérer les écritures par la mise à jour comptable des écritures déjà comptabilisées ceci afin de réassocier le numéro d'escompte.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500014

Anomalie rencontrée sur la gestion des escomptes sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une échéance est associée à une écriture comptable d'escompte financier inexistante.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne de la ligne d'échéance et le Numéro interne de l'écriture d'escompte financier.

Correction manuelle

Régénérer les écritures par la mise à jour comptables des écritures déjà comptabilisées ceci afin de réassocier le numéro d'escompte financier.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500015

Anomalie rencontrée sur les échéances.

Moyens de Paiement Portugal

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une échéance est associée à une écriture comptable de centralisation d'escompte inexistante.

Le journal Supporia vous indique le Numéro interne de la ligne d'échéance et le Numéro interne de l'écriture centrale d'escompte.

Correction manuelle

Régénérer les écritures par la mise à jour comptables des écritures déjà comptabilisées ceci afin de réassocier le numéro interne de l'écriture centrale d'escompte.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500016

Anomalie rencontrée sur les échéances.

Moyens de Paiement Portugal

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'échéance est associée à un numéro de tiers payeur inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro du compte tiers payeur.

Correction manuelle

Création du compte tiers utilisé comme compte de tiers payeur dans Moyens de Paiement.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500017

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Description de l'erreur

Dans le cas d'une échéance de virement de trésorerie comportant un numéro de « prévision VIB émetteur », vérification que la prévision de trésorerie associée existe.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance (de virement de trésorerie) et le numéro interne de la prévision de trésorerie « VIB émetteur » associée, inexistante.

Correction manuelle

Modification de la ligne échéance dans Supporia : mettre à zéro le champ « Prévision VIB émetteur ».

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500018

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Description de l'erreur

Dans le cas d'une échéance de virement de trésorerie comportant un numéro de « prévision VIB bénéficiaire », vérification que la prévision de trésorerie associée existe.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance (de virement de trésorerie) et le numéro interne de la prévision de trésorerie « VIB bénéficiaire » associée, inexistante.

Correction manuelle

Modification de la ligne échéance dans Supporia : mettre à zéro le champ « Prévision VIB bénéficiaire ».

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500019

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Le compte bancaire bénéficiaire associé à l'échéance de Virement de trésorerie est inexistant dans la liste des comptes bancaires.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro interne du compte bancaire.

Correction manuelle

Sélectionner un autre compte bancaire dans la liste des comptes bancaires bénéficiaires de l'échéance.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0500020

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Nature de l'anomalie

Le mandat associé à l'échéance de Prélèvement émis est inexistant dans la liste des mandats du compte bancaire tiers sélectionné.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro interne du mandat.

Correction manuelle

Sélectionner un autre mandat dans la liste des mandats rattachés aux comptes bancaires tiers de l'échéance.

Correction automatique

Suppression de l'affectation du mandat. La valeur « Aucun » sera affichée dans le mandat de prélèvement associé à l'échéance.

N° d'erreur : T0600001

Anomalie rencontrée sur lignes d'écritures de remise.

(Fichier : Lignes d'écritures de remise)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'écriture de remise est associée à une ligne d'échéance inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro interne d'écriture.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du lien entre la ligne d'écriture et la ligne d'échéance.

N° d'erreur : T0600002

Anomalie rencontrée sur lignes d'écritures de remise.

(Fichier : Lignes d'écritures de remise)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'écriture est associée à une ligne d'écriture comptable (Journal de vente) inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance, le numéro interne écriture.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du lien entre la ligne d'écriture et la ligne d'échéance.

© 2017 Sage

N° d'erreur : TFF00001

Anomalie rencontrée sur les protections

(Fichier : Protections)

Nature de l'anomalie

L'administrateur n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur concerné.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : TFF00002

Anomalie rencontrée sur les protections.

(Fichier : Protections)

Nature de l'anomalie

Il existe plus d'un utilisateur de type Administrateur.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur concerné.

Correction manuelle

Affecter le statut administrateur sur un seul utilisateur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : TFF00003

Anomalie rencontrée sur les protections.

(Fichier : Protections)

Nature de l'anomalie

Il existe des protections pour l'utilisateur Administrateur.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'administrateur.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe " Administrateur ".

N° d'erreur : TFF00004

Anomalie rencontrée sur les protections.

(Fichier : Protections)

Nature de l'anomalie

Il existe des protections pour un utilisateur Invité.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'invité.

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe " Invité ".

N° d'erreur : TFF00005

Anomalie rencontrée sur les protections.

(Fichier : Protections)

Nature de l'anomalie

Le profil affecté à un utilisateur n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur concerné.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le profil est remis à zéro pour correspondre au type de profil « Personnalisé ».

N° d'erreur : TFF20001

Anomalie rencontrée sur les éléments de protections.

(Fichier : Eléments protections)

Nature de l'anomalie

Il existe encore des protections pour un utilisateur qui a été supprimé.

Le journal Supporia vous indique le nom utilisateur supprimé.

Correction manuelle

Suppression de la ligne dans Supporia en vérifiant la liste des utilisateurs existants dans le fichier Protections.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1800001

Anomalie rencontrée sur Relevé de LCR.

(Fichiers : Relevé de LCR)

Description de l'erreur

Un effet dans "Traitement des relevés de LCR à payer" est associé à une banque société dans laquelle le compte bancaire est inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la banque et le numéro de compte bancaire.

Correction manuelle

Création ou modification du compte bancaire société dans Moyens de Paiement puis ouverture du relevé dans la fonction "Traitement Relevés de LCR à payer" pour réaffecter le compte bancaire au relevé.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T1800002

Anomalie rencontrée sur Relevé de LCR.

(Fichiers : Relevé de LCR)

Description de l'erreur

Dans la liste des relevés de LCR à payer, le montant d'un relevé est différent du solde des lignes contenues dans ce relevé.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé et le montant total.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le programme recalcule le montant total du relevé de LCR à payer.

N° d'erreur : T1800003

Anomalie rencontrée sur Relevé de LCR.

(Fichiers : Relevé de LCR)

Description de l'erreur

Le nombre de mouvements d'un relevé de LCR à payer est différent du nombre de lignes contenues dans ce relevé.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé et le nombre de mouvement.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le programme recalcule le nombre de mouvements du relevé de LCR à payer.

N° d'erreur : T1900001

Anomalie rencontrée sur Lignes de relevé de LCR.

(Fichier : Lignes de relevé de LCR)

Description de l'erreur

Une ligne de relevé est associée à un relevé inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de paiement et le numéro du relevé.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Le programme supprime la ligne d'écriture d'effet.

N° d'erreur : T1900002

Anomalie rencontrée sur Lignes de relevé de LCR.

(Fichier : Lignes de relevé de LCR)

Description de l'erreur

Une ligne de relevé est associée à un compte général fournisseur inexistant ou qui n'est pas de type détail.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, de la ligne et le numéro du compte général fournisseur.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le compte général ou réassocier un compte général de type détail.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1900003

Anomalie rencontrée sur Lignes de relevé de LCR.

(Fichier : Lignes de relevé de LCR)

Nature de l'anomalie

Une ligne de relevé est associée à un numéro de compte tiers inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne relevé, le numéro de ligne et le numéro du tiers.

Correction manuelle

Créer dans Moyens de paiement le compte de tiers.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0800001

Anomalie rencontrée sur les Motifs économiques.

(Fichier : Motifs économiques)

Nature de l'anomalie

Le motif économique n'a pas de code.

Le journal Supporia vous indique l'abrégé du code.

Correction manuelle

Indiquer dans Moyens de paiement le code souhaité ou supprimer l'intitulé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0800002

Anomalie rencontrée sur les Motifs économiques.

(Fichier : Motifs économiques)

Nature de l'anomalie

Le motif économique n'a pas d'intitulé.

Le journal Supporia vous indique l'abrégé du code et son intitulé.

Correction manuelle

Indiquer dans Moyens de paiement l'intitulé souhaité ou supprimer le code.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T0900001

Anomalie rencontrée sur les registres de taxes moyens de paiements.

(Fichier : Registres de taxes moyens de paiements)

Nature de l'anomalie

Un registre de taxe est rattaché à une échéance (Code interne) inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance.

Correction manuelle

Supprimer la ligne de registre de taxe dans Supporia.

Correction automatique

Le programme supprime le registre de taxe.

N° d'erreur : T0900002

Anomalie rencontrée sur les registres de taxes moyens de paiements.

(Fichier : Registres de taxes moyens de paiements)

Nature de l'anomalie

Un registre de taxe fait référence à un code taxe inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance.

Correction manuelle

Supprimer la ligne de registre de taxe dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T0900003

Anomalie rencontrée sur les registres de taxes moyens de paiements.

(Fichier : Registres de taxes moyens de paiements)

Nature de l'anomalie

Un registre de taxe est rattaché à un compte général de taxe inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance.

Correction manuelle

Supprimer la ligne de registre de taxe dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1200001

Anomalie rencontrée sur les lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lots)

Nature de l'anomalie

Le total d'un lot est différent de la somme du montant des lignes composant ce lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du lot et le montant total du lot

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Recalcul du montant des lignes composant le lot.

N° d'erreur : T1200002

Anomalie rencontrée sur les lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lots)

Nature de l'anomalie

Le nombre de lignes d'un lot est différent du nombre de lignes composant ce lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du lot et le nombre de lignes du lot.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Recalcul du nombre de lignes composant le lot.

N° d'erreur : T1200003

Anomalie rencontrée sur les lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lots)

Nature de l'anomalie

Le montant du lot est négatif.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du lot et le montant du lot.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Recalcul du montant total du lot s'il existe des lignes de lot.

N° d'erreur : T1300001

Anomalie rencontrée sur les lignes de lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lignes de lots)

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence du N° interne du lot auquel sont rattachées des lignes de lots.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du lot.

Correction manuelle

Suppression des lignes de lots.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1300002

Anomalie rencontrée sur les lignes de lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lignes de lots)

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence, dans la base comptable, du compte général lié à une ligne de lot et qu'il s'agit bien d'un compte de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de lot et le numéro de compte.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, attribution d'un compte correct sur la ligne de lot ou création du compte général associé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1300003

Anomalie rencontrée sur les lignes de lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lignes de lots)

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence, dans la base comptable, du compte tiers lié à une ligne de lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de lot et le numéro de compte tiers.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, création du compte tiers associé.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1300004

Anomalie rencontrée sur les lignes de lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lignes de lots)

Nature de l'anomalie

Le montant de la ligne de lot est négatif.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de lot et son montant.

Correction manuelle

Dans Moyens de Paiement, modification du montant de la ligne de lot.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1300005

Anomalie rencontrée sur les lignes de lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lignes de lots.)

Nature de l'anomalie

Le code motif économique de la ligne de lot n'existe pas dans la table des motifs économiques.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de lot et son code motif.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Moyens de Paiement, modification du code motif de la ligne de lot.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1300006

Anomalie rencontrée sur les lignes de lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lignes de lots.)

Nature de l'anomalie

La banque intermédiaire de la ligne de lot n'existe pas dans la liste des banques.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de lot et la banque intermédiaire.

Correction manuelle

Dans Moyens de Paiement, modification de la banque intermédiaire de la ligne de lot.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1300007

Anomalie rencontrée sur les lignes de lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lignes de lots.)

Nature de l'anomalie

Le code motif économique de la ligne de lot est vide pour un type de lot International.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de lot.

Correction manuelle

Dans Moyens de Paiement, modification du code motif de la ligne de lot.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1300008

Anomalie rencontrée sur les lignes de lots de virements, virements internationaux ou prélèvements.

(Fichier : Lignes de lots)

Nature de l'anomalie

Le mandat indiqué sur la ligne de lot n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de lot et le numéro interne du mandat.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, modification du mandat indiqué sur la ligne de lot.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T1400001

Anomalie rencontrée sur les codes journaux des lignes d'escomptes financiers.

(Fichier : Escomptes)

Nature de l'anomalie

Un code journal inexistant est rattaché à l'échéance qui a fait l'objet d'un escompte financier.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le code journal.

Correction manuelle

Création du code journal dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1400002

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux HT des lignes d'escomptes financiers.

(Fichier : Escomptes)

Nature de l'anomalie

Un compte général hors taxe inexistant est rattaché à l'échéance qui a fait l'objet d'un escompte financier.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le compte général hors taxe.

Correction manuelle

Création du compte général dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1400003

Anomalie rencontrée sur les codes taxes des lignes d'escomptes financiers

(Fichier : Escomptes)

Nature de l'anomalie

Un code taxe inexistant est rattaché à l'échéance qui a fait l'objet d'un escompte financier.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le code taxe.

Correction manuelle

Création du code taxe.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1400004

Anomalie rencontrée sur les autres comptes généraux des lignes d'escomptes financiers

(Fichier : Escomptes)

Nature de l'anomalie

Un compte général Autre inexistant est rattaché à l'échéance qui a fait l'objet d'un escompte financier.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le compte général Autre.

Correction manuelle

Création du compte général dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1400005

Anomalie rencontrée sur les lignes d'escomptes financiers.

(Fichier : Escomptes)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'escompte est associée à une ligne d'échéance inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de la ligne d'escompte financier.

N° d'erreur : T1400006

Anomalie rencontrée sur les lignes d'escomptes financiers.

(Fichier : Escomptes)

Nature de l'anomalie

Le montant initial de l'échéance moins le montant de l'escompte financier est différent du montant de l'échéance associée.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance ainsi que les montants de chacun des 3 champs, montant d'origine de l'échéance, montant de l'escompte et montant de l'échéance.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, modification du montant si la ligne n'a pas été remise en banque, sinon, suppression de la remise en historique.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1500001

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux HT définis pour l'écart d'escompte.

(Fichier : Ecart de règlement)

Nature de l'anomalie

En écart d'escompte, une ligne d'écriture comptable est associée à un compte général inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance, de la ligne d'écriture comptable et le numéro de compte général HT d'escompte.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le compte général ou réassocier un compte général de type détail.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1500002

Anomalie rencontrée sur les codes taxe définis pour l'écart d'escompte.

(Fichier : Ecart de règlement)

Nature de l'anomalie

En écart d'escompte, une ligne d'écriture comptable est associée à un code taxe inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance, de la ligne d'écriture comptable et le numéro de code taxe d'escompte.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le code taxe.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1500003

Anomalie rencontrée sur les autres comptes généraux définis pour l'écart d'escompte.

(Fichier : Ecart de règlement.)

Nature de l'anomalie

En écart d'escompte, une ligne d'écriture comptable est associée à un autre compte général inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance, de la ligne d'écriture comptable et le numéro de compte général Autre.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le compte général ou réassocier un compte général de type détail.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1500004

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux HT définis pour l'autre écart.

(Fichier : Ecart de règlement)

Nature de l'anomalie

En autre écart, une ligne d'écriture comptable est associée à un compte général inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance, de la ligne d'écriture comptable et le numéro de compte général HT.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le compte général ou réassocier un compte général de type détail.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T1500005

Anomalie rencontrée sur les codes taxe définis pour l'autre écart.

(Fichier : Ecart de règlement)

Nature de l'anomalie

En autre écart, une ligne d'écriture comptable est associée à un code taxe inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance, de la ligne d'écriture comptable et le numéro de code taxe.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le code taxe.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1500006

Anomalie rencontrée sur les autres comptes généraux définis pour l'autre écart.

(Fichier : Ecart de règlement.)

Nature de l'anomalie

En autre écart, une ligne d'écriture comptable est associée à un autre compte général inexistant ou qui n'est pas de type détail.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance, de la ligne d'écriture comptable et le numéro de compte général Autre.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le compte général ou réassocier un compte général de type détail.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1500007

Anomalie rencontrée sur les lignes d'écart.

(Fichier : Ecart de règlement.)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'écart est associée à une ligne d'échéance inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de la ligne d'écart.

N° d'erreur : T1700001

Anomalie rencontrée sur les historiques mandats.

(Fichier : Historiques mandats)

Nature de l'anomalie

Le compte tiers associé à l'historique mandat est inexistant.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte tiers, le numéro de compte bancaire tiers, le numéro interne du mandat et la date de signature du mandat.

Correction manuelle

Vérifier l'affectation du compte bancaire sur le tiers dans l'application.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1700002

Anomalie rencontrée sur les historiques mandats.

(Fichier : Historiques mandats)

Nature de l'anomalie

Le mandat associé à l'historique mandat est inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte tiers, le numéro de compte bancaire tiers, le numéro interne du mandat et la date de signature du mandat.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de l'historique mandat.

N° d'erreur : T1A00001

Anomalie rencontrée sur les relevés d'opérations reçus et rejetés Camt054.

(Fichier : Relevés d'opérations reçus et rejetés)

Nature de l'anomalie

Le compte bancaire société associé à des relevés d'opérations reçus et rejetés n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du compte bancaire société et le numéro interne du relevé.

Correction manuelle

Création du compte bancaire société dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1B00001

Anomalie rencontrée sur les lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés Camt054.

(Fichier : Lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés)

Nature de l'anomalie

Une ligne de relevés d'opérations est associée à un relevé inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé et le numéro interne de la ligne de relevé

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Suppression des lignes de relevés d'opération associées au N° de relevé inexistant ainsi que les éventuels écarts de règlement associés aux opérations reçues et les liens avec les échéances pour les opérations rejetées.

N° d'erreur : T1B00002

Anomalie rencontrée sur les lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés Camt054.

(Fichier : Lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés)

Nature de l'anomalie

Une Référence mandat est associée à tort à une ligne de relevé d'opérations de virements.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et la Référence Unique Mandat.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de la Référence mandat sur la ou les lignes de relevés de virements concernées.

N° d'erreur : T1B00003

Anomalie rencontrée sur les sur les comptes tiers associés aux lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés Camt054.

(Fichier : Lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés)

Nature de l'anomalie

Un compte tiers inexistant est associé à une ligne de relevé d'opérations.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le numéro de compte tiers.

Correction manuelle

Création du compte tiers dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1B00004

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux associés aux lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés Camt054.

(Fichier : Lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés)

Nature de l'anomalie

Un compte général inexistant ou de type total est associé à une ligne de relevé d'opérations.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le numéro de compte général.

Correction manuelle

Création du compte général de type détail dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T1B00005

Anomalie rencontrée sur les motifs de rejet SEPA associés aux lignes de relevés d'opérations rejetés Camt054.

(Fichier : Lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés)

Nature de l'anomalie

Un code motif de rejet inexistant est associé à une ligne de relevé d'opérations.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le motif de rejet SEPA.

Correction manuelle

Création du code motif de rejet dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1C00001

Anomalie rencontrée sur les Liens entre les relevés d'opérations rejetés Camt054 et les échéances. (Fichier : Liens entre les relevés d'opérations et les échéances)

Nature de l'anomalie

Une échéance est associée à une ligne de relevé d'opérations inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le numéro interne de l'échéance.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du lien entre la ligne de relevé d'opérations et la ligne d'échéance.

N° d'erreur : T1C00002

Anomalie rencontrée sur les Liens entre les relevés d'opérations rejetés Camt054 et les échéances. (Fichier : Liens entre les relevés d'opérations et les échéances)

Nature de l'anomalie

Une ligne de relevé d'opérations est associée à une échéance inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le numéro interne de l'échéance.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du lien entre la ligne de relevé d'opérations et la ligne d'échéance.

N° d'erreur : T1D00001

Anomalie rencontrée sur les écarts de règlement associés aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

Un écart de règlement est associé à une ligne de relevés d'opérations inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le numéro interne de l'écriture comptable.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Aucune

Correction automatique

Suppression de l'écart de règlement.

N° d'erreur : T1D00002

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux HT définis pour les écarts d'escompte associés aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

En écart d'escompte, une ligne d'écriture comptable est associée à un compte général HT d'escompte inexistant ou de type total.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le numéro interne de l'écriture comptable.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le compte général ou associer un compte général de type détail.

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : T1D00003

Anomalie rencontrée sur les codes taxes définis pour les écarts d'escompte associés aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

En écart d'escompte, une ligne d'écriture comptable est associée à un code taxe d'escompte inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé le numéro interne de l'écriture comptable.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le code taxe.

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : T1D00004

Anomalie rencontrée sur les codes taxes définis pour l'autre écart associé aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

En autre écart, une ligne d'écriture comptable est associée à un code taxe inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé le numéro interne de l'écriture comptable.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le code taxe.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : T1D00005

Anomalie rencontrée sur les autres comptes généraux définis pour l'écart d'escompte associé aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

En écart d'escompte, une ligne d'écriture comptable est associée à un autre compte général inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé le numéro interne de l'écriture comptable.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le compte général ou associer un compte général de type détail.

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : T1D00006

Anomalie rencontrée sur les comptes généraux HT définis pour l'autre écart associé aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

En autre écart, une ligne d'écriture comptable est associée à un compte général HT inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé le numéro interne de l'écriture comptable.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le compte général ou associer un compte général de type détail.

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : T1D00007

Anomalie rencontrée sur les autres comptes généraux HT définis pour l'autre écart associé aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

En autre écart, une ligne d'écriture comptable est associée à un autre compte général HT inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé le numéro interne de l'écriture comptable.

Correction manuelle

Dans Moyens de paiement, créer le compte général ou associer un compte général de type détail.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune

N° d'erreur : T1D00008

Anomalie rencontrée sur les écarts de règlement associés aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

Un écart de règlement est associé à une ligne d'écriture comptable inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé le numéro interne de l'écriture comptable.

Correction manuelle

Aucune

Correction automatique

Suppression de l'écart de règlement.

N° d'erreur : T2600001

Anomalie rencontrée sur les éléments d'unions (union = fusion de comptes bancaires).

(Fichier : Eléments d'unions)

Description de l'erreur

Un élément d'union est associé à une union inexistante.

Le journal Supporia vous indique les numéros internes de l'union (fusion) qui n'existe pas ainsi que celui de l'élément banque associé.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'élément d'union rattaché à une union inexistante

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T2800001

Anomalie rencontrée sur les éléments d'historique de taux de référence.

(Fichier : Historique de taux de référence)

Nature de l'anomalie

Un élément d'historique de taux de référence est rattaché à un taux de référence inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du taux de référence inexistant ainsi que la date de l'élément d'historique concerné.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'élément d'historique de taux de référence rattaché à un taux de référence inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T2900001

Anomalie rencontrée sur les natures de financement.

(Fichier : Nature de financement)

Nature de l'anomalie

Vérification dans le plan comptable de l'existence et de la cohérence (type détail), du compte général associé au financement.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du financement concerné et le numéro du compte général inexistant dans le plan comptable.

Correction manuelle

Création du compte général manquant dans Sage 100 Trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T2A00001

Anomalie rencontrée sur les natures de placement.

(Fichier : Nature de placement)

Nature de l'anomalie

Vérification dans le plan comptable de l'existence et de la cohérence (type détail), du compte général associé au placement.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du placement concerné et le numéro du compte général inexistant dans le plan comptable.

Correction manuelle

Création du compte général manquant dans Sage 100 Trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T2C00001

Anomalie rencontrée sur les éléments de regroupements de comptes (= natures de flux).

(Fichier : Eléments regroupement de comptes)

Nature de l'anomalie

Un élément de regroupement de comptes est rattaché à un regroupement de comptes inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du regroupement de comptes inexistant.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'élément de regroupement de comptes rattaché à un regroupement de comptes inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T2D00001

Anomalie rencontrée sur les prévisions de trésorerie.

(Fichier : Prévisions de trésorerie)

Nature de l'anomalie

Une prévision de trésorerie comporte une nature de flux inexistante (nature de flux = regroupement de comptes).

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la prévision et le numéro interne du regroupement de comptes (nature de flux) associé.

Correction manuelle

Dans Sage 100 Trésorerie, associer à la prévision de trésorerie une nature de flux existante.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T2D00002

Anomalie rencontrée sur les prévisions de trésorerie.

(Fichier : Prévisions de trésorerie)

Nature de l'anomalie

Vérification dans le plan comptable de l'existence et de la cohérence (type détail), du compte général associé à la prévision de trésorerie.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la prévision et le numéro du compte général inexistant dans le plan comptable.

Correction manuelle

Création du compte général manquant dans Sage 100 Trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T2D00003

Anomalie rencontrée sur les prévisions de trésorerie.

(Fichier : Prévisions de trésorerie)

Nature de l'anomalie

Vérification dans le plan tiers de l'existence et de la cohérence du compte de tiers associé à la prévision de trésorerie.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la prévision et le numéro du compte tiers inexistant dans le plan tiers.

Correction manuelle

Création dans le plan tiers du tiers manquant dans Sage 100 Trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T2D00004

Anomalie rencontrée sur les prévisions de trésorerie.

(Fichier : Prévisions de trésorerie)

Nature de l'anomalie

Une prévision de trésorerie est rattachée à un élément banque (compte bancaire) inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la prévision et le numéro interne de l'élément banque de rattachement inexistant.

Correction manuelle

Suppression de la prévision de trésorerie dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T2E00001

Anomalie rencontrée sur les natures d'OPCVM.

(Fichier : OPCVM)

Nature de l'anomalie

Vérification dans le plan comptable de l'existence et de la cohérence (type détail), du compte général associé à un OPCVM.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'OPCVM concerné et le numéro du compte général inexistant dans le plan comptable.

Correction manuelle

Création du compte général manquant dans Sage 100 Trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T2F00001

Anomalie rencontrée sur les historiques d'OPCVM (valeurs liquidatives).

(Fichier : Historique des OPCVM)

Nature de l'anomalie

Un élément d'historique d'OPCVM est rattaché à un OPCVM inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'OPCVM inexistant ainsi que la date de l'élément d'historique concerné.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'élément d'historique d'OPCVM rattaché à un OPCVM inexistant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T3000001

Anomalie rencontrée sur les liens entre OPCVM et éléments banque.

(Fichier : Liens entre OPCVM et éléments banque)

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence et de la cohérence du lien entre la valeur mobilière et la table des OPCVM. Une valeur mobilière est rattachée à un OPCVM inexistant dans la table des OPCVM.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du lien et le numéro interne de l'OPCVM inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, affecter le champ « Numéro interne OPCVM » avec le numéro interne d'un enregistrement du fichier OPCVM (colonne « numéro interne ») ou supprimer l'enregistrement dans le fichier « Liens entre OPCVM et éléments banque ».

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3000002

Anomalie rencontrée sur les liens entre OPCVM et éléments banque.

(Fichier : Liens entre OPCVM et éléments banque)

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence et de la cohérence du lien entre la valeur mobilière et la table des éléments banque (comptes bancaires). Une valeur mobilière est rattachée à un élément banque inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du lien et le numéro interne de l'élément banque inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, affecter le champ « Numéro interne élément Banque» avec le numéro interne d'un enregistrement du fichier « Elément Banque » de la base comptable (colonne « numéro interne ») ou supprimer l'enregistrement dans le fichier « Liens entre OPCVM et éléments banque ».

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3100001

Anomalie rencontrée sur les transactions d'OPCVM.

(Fichier : Transactions d'OPCVM)

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une transaction d'OPCVM est bien associée à un « lien entre OPCVM et éléments banque » : une transaction est associée à un lien inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la transaction et le numéro interne du « lien entre OPCVM et éléments banque » inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, affecter le champ « Numéro interne lien OCPVM - Ebanque» avec le numéro interne d'un enregistrement du fichier « Liens entre OPCVM et élément Banque » ou supprimer l'enregistrement dans le fichier « Transaction ».

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3100002

Anomalie rencontrée sur les transactions d'OPCVM.

(Fichier : Transactions d'OPCVM)

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une prévision de trésorerie est bien associée à une transaction d'OPCVM : une transaction d'OPCVM est associée à une prévision de trésorerie inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la transaction d'OPCVM et le numéro interne de la prévision associée.

Correction manuelle

Dans Supporia, affecter le champ « numéro interne prévision » avec le numéro interne d'un enregistrement du fichier « Prévisions de Trésorerie» (champ « Numéro interne») ou mettre ce numéro à 0 (plus de lien avec une prévision).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3100003

Anomalie rencontrée sur les transactions d'OPCVM.

(Fichier : Transactions d'OPCVM)

Nature de l'anomalie

Dans le cas de frais saisis pour une transaction d'OPCVM, vérification qu'une prévision de trésorerie relative à ces frais est bien associée à cette transaction. Une transaction d'OPCVM comportant des frais est associée à une prévision de trésorerie de frais inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la transaction d'OPCVM et le numéro interne de la prévision de trésorerie associée aux frais.

Correction manuelle

Dans Supporia, affecter le champ « numéro interne prévision frais» avec le numéro interne d'un enregistrement du fichier « Prévisions de Trésorerie» (champ « Numéro interne») ou mettre ce numéro à 0 (plus de lien avec une prévision).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3200001

Anomalie rencontrée sur les historiques de ventes d'OPCVM.

(Fichier : Historisation des opérations de vente)

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un élément d'historique des opérations de vente d'OPCVM est bien associé à une transaction de vente d'OPCVM.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'élément d'historique des opérations de vente et le numéro interne de la transaction de vente d'OPCVM inexistante.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Dans Supporia, affecter le champ « numéro de transaction de vente» avec le numéro interne d'un enregistrement du fichier « Transactions d'OPCVM» (champ « Numéro interne Transaction») de type Vente (champ « Type de transaction » ayant la valeur 2).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3200002

Anomalie rencontrée sur les historiques de ventes d'OPCVM.

(Fichier : Historisation des opérations de vente)

Nature de l'anomalie

Vérification qu'un élément d'historique des opérations de vente d'OPCVM est bien associé à une transaction d'OPCVM (achat ou initialisation).

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'élément d'historique des opérations de vente et le numéro interne de la transaction d'achat ou d'initialisation inexistante.

Correction manuelle

Dans Supporia, affecter le champ « numéro de transaction d'achat» avec le numéro interne d'un enregistrement du fichier « Transactions d'OPCVM» (champ « Numéro interne Transaction») de type Achat ou Initialisation (champ « Type de transaction » ayant la valeur 0 ou 1).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3300001

Anomalie rencontrée sur les modèles d'abonnement.

(Fichier : Modèles d'abonnement de trésorerie)

Nature de l'anomalie

Vérification dans le plan comptable de l'existence et de la cohérence (type détail), du compte général associé au modèle d'abonnement.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du modèle d'abonnement concerné et le numéro du compte général inexistant dans le plan comptable.

Correction manuelle

Création du compte général manquant dans Sage 100 Trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3300002

Anomalie rencontrée sur les modèles d'abonnement.

(Fichier : Modèles d'abonnement de trésorerie)

Nature de l'anomalie

Dans le cas où un compte de tiers est associé à un modèle d'abonnement, vérification dans le plan tiers de l'existence et de la cohérence de ce compte de tiers.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du modèle d'abonnement et le numéro du compte tiers inexistant dans le plan tiers.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Création dans le plan tiers du tiers manquant dans Sage 100 Trésorerie.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3300003

Anomalie rencontrée sur les modèles d'abonnement.

(Fichier : Modèles d'abonnement de trésorerie)

Nature de l'anomalie

Un modèle d'abonnement est rattaché à un élément banque (compte bancaire) inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du modèle d'abonnement et le numéro interne de l'élément banque inexistant.

Correction manuelle

Dans Supporia, affecter le champ « Numéro interne élément banque» avec le numéro interne d'un enregistrement du fichier « Elément Banque » de la base de Comptabilité ou supprimer l'enregistrement dans le fichier « Modèles d'abonnement de Trésorerie». Dans ce cas, supprimer également les enregistrements du fichier « Eléments de modèles d'abonnement de trésorerie» associés à ce modèle d'abonnement de trésorerie (champ « numéro interne » du fichier « Eléments de modèles d'abonnement de trésorerie» égal au champ « numéro interne » du fichier « Modèles d'abonnement de trésorerie» à supprimer).

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3400001

Anomalie rencontrée sur les éléments de modèles d'abonnement.

(Fichier : Eléments modèles d'abonnement de trésorerie)

Description de l'erreur

Un élément de modèle d'abonnement est associé à un modèle d'abonnement inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du modèle d'abonnement qui n'existe pas ainsi que la date de l'élément de modèle d'abonnement concerné.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'élément de modèle d'abonnement rattaché à un modèle d'abonnement inexistant.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3500001

Anomalie rencontrée sur les opérations de financement.

(Fichier : Opérations de financement)

Nature de l'anomalie

Une opération de financement est rattachée à un élément banque (compte bancaire) inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de financement et le numéro interne de l'élément banque inexistant.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de financement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3500002

Anomalie rencontrée sur les opérations de financement.

(Fichier : Opérations de financement)

Nature de l'anomalie

Une opération de financement est rattachée à une nature de financement inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de financement et le numéro interne de la nature de financement inexistante.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de financement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3500003

Anomalie rencontrée sur les opérations de financement.

(Fichier : Opérations de financement)

Nature de l'anomalie

Une opération de financement utilise un taux de référence inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de financement et le numéro interne du taux de référence inexistant.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de financement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3500004

Anomalie rencontrée sur les opérations de financement.

(Fichier : Opérations de financement)

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une prévision de trésorerie est bien associée à la mise en place d'un financement. La mise en place d'une opération de financement est associée à une prévision de trésorerie inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de financement et le numéro interne de la prévision de mise en place associée.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de financement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T3500005

Anomalie rencontrée sur les opérations de financement.

(Fichier : Opérations de financement)

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une prévision de trésorerie est bien associée à l'échéance d'un financement. L'échéance d'une opération de financement est associée à une prévision de trésorerie inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de financement et le numéro interne de la prévision d'échéance associée.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de financement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3500006

Anomalie rencontrée sur les opérations de financement.

(Fichier : Opérations de financement)

Nature de l'anomalie

Dans le cas où des intérêts sont calculés pour une opération de financement : vérification qu'une prévision de trésorerie est bien associée à ces intérêts. Les intérêts d'une opération de financement sont associés à une prévision de trésorerie inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de financement et le numéro interne de la prévision d'intérêts associée.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de financement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3500007

Anomalie rencontrée sur les opérations de financement.

(Fichier : Opérations de financement)

Nature de l'anomalie

Dans le cas où des frais sont affectés à une opération de financement : vérification qu'une prévision de trésorerie est bien associée à ces frais. Les frais d'une opération de financement sont associés à une prévision de trésorerie inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de financement et le numéro interne de la prévision de frais associée.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de financement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T3600001

Anomalie rencontrée sur les opérations de placement.

(Fichier : Opérations de placement)

Nature de l'anomalie

Une opération de placement est rattachée à un élément banque (compte bancaire) inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de placement et le numéro interne de l'élément banque inexistant.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de placement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3600002

Anomalie rencontrée sur les opérations de placement.

(Fichier : Opérations de placement)

Nature de l'anomalie

Une opération de placement est rattachée à une nature de placement inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de placement et le numéro interne de la nature de placement inexistante.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de placement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3600003

Anomalie rencontrée sur les opérations de placement.

(Fichier : Opérations de placement)

Nature de l'anomalie

Une opération de placement utilise un taux de référence inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de placement et le numéro interne du taux de référence inexistant.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de placement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T3600004

Anomalie rencontrée sur les opérations de placement.

(Fichier : Opérations de placement)

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une prévision de trésorerie est bien associée à la mise en place d'un placement. La mise en place d'une opération de placement est associée à une prévision de trésorerie inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de placement et le numéro interne de la prévision de mise en place associée.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de placement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3600005

Anomalie rencontrée sur les opérations de placement.

(Fichier : Opérations de placement)

Nature de l'anomalie

Vérification qu'une prévision de trésorerie est bien associée à l'échéance d'un placement. L'échéance d'une opération de placement est associée à une prévision de trésorerie inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de placement et le numéro interne de la prévision d'échéance associée.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de placement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3600006

Anomalie rencontrée sur les opérations de placement.

(Fichier : Opérations de placement)

Nature de l'anomalie

Dans le cas où des intérêts sont calculés pour une opération de placement : vérification qu'une prévision de trésorerie est bien associée à ces intérêts. Les intérêts d'une opération de placement sont associés à une prévision de trésorerie inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de placement et le numéro interne de la prévision d'intérêts associée.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de placement.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T3600007

Anomalie rencontrée sur les opérations de placement.

(Fichier : Opérations de placement)

Nature de l'anomalie

Dans le cas où des frais sont affectés à une opération de placement : vérification qu'une prévision de trésorerie est bien associée à ces frais. Les frais d'une opération de placement sont associés à une prévision de trésorerie inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'opération de placement et le numéro interne de la prévision de frais associée.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia de l'opération de placement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3700001

Anomalie rencontrée sur les relevés de MCF.

(Fichier : Extraits MCF)

Nature de l'anomalie

Le numéro interne de l'élément banque (compte bancaire) est absent ou incorrect sur la ligne du relevé de MCF.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'extrait MCF et le numéro interne de l'élément banque.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia du relevé de MCF sur lequel l'anomalie est détectée dans le fichier « Extraits MCF ». Supprimer également les lignes des mouvements de ce relevé dans le fichier « Eléments extraits MCF ».

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T3800001

Anomalie rencontrée sur les Eléments des relevés de MCF.

(Fichier : Eléments extraits MCF)

Nature de l'anomalie

Vérification de l'existence de l'extrait MCF (relevé) associé aux éléments des relevés de MCF.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'extrait MCF manquant et le numéro de ligne de l'élément concerné dans l'extrait.

Correction manuelle

Suppression dans Supporia des lignes de relevé de MCF rattachées à un extrait MCF manquant.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

Chapitre 3 – Corrections automatiques

Généralités sur les corrections automatiques

Cette partie du guide vous décrit les anomalies pour lesquelles la correction automatique est disponible dans Supporia.

Cette fonction peut être lancée pour corriger certaines erreurs détectées lors des tests de cohérence.

> **Le traitement de Correction automatique ne pourra être lancé que si les Tests de cohérence ont été lancés au préalable et que la Base Supporia FIX + Nom de fichier Sage existe dans le répertoire courant de la base vérifiée.**

La correction automatique de chaque erreur est décrite de la façon suivante :

- N° d'erreur,
- la localisation de l'erreur et la nature de l'erreur,
- la description de la correction automatique.

N° d'erreur

Il s'agit du numéro d'erreur détecté par la fonction **Tests de cohérence**.

Localisation et la nature de l'erreur

Nous rappelons dans cette partie la localisation, la signification et la nature de l'anomalie détectée par Supporia lors des tests de cohérence.

Description de la correction automatique

La description des modifications par le traitement vous permettra de contrôler le bon fonctionnement de l'opération.

> *Seules les erreurs énumérées dans cette partie du guide seront corrigées par la fonction Correction automatique.*

Il convient de vérifier les erreurs corrigées en consultant le **Journal Supporia**. Lancez ensuite un traitement de **Tests de cohérence** afin de contrôler que toutes les erreurs sont corrigées. Si ce traitement ne détecte aucune erreur, imprimez le **Journal Supporia** généré pour constituer une archive de vos opérations. Vous pouvez également imprimer certains états d'impression pour valider les opérations de récupération que vous venez d'effectuer.

Il est également possible d'ouvrir le journal Supporia avec Excel.

Exemple
Impression de la liste des échéances pour chaque mode de paiement pour les comparer aux mêmes états que vous auriez édités avant de procéder à la récupération.

© 2017 Sage

Liste des N° d’erreurs

N° d'erreur : T0400001

Description de l'erreur

Une ligne de règlement est associée à une banque prévisionnelle dont le compte bancaire est inexistant.

Le journal Supporia vous indique les numéros internes de la ligne de règlement et de la banque.

Description de la correction automatique

Le logiciel supprime l'affectation de la banque prévisionnelle.

N° d’erreur : T0400002

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Description de l'erreur

Le montant total d'une ligne d'entête est différent des lignes d'échéances associées.

Le journal Supporia vous indique les numéros internes des lignes d'entête et d'échéance.

Description de la correction automatique

Le programme rectifie le montant des entêtes des échéances.

N° d’erreur : T0400003

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Description de l'erreur

Le nombre de ligne d'échéances est différent du nombre total de mouvements de la ligne d'entête correspondante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne d'entête et des lignes d'échéances correspondantes.

Description de la correction automatique

Le logiciel rectifie le nombre total de mouvements en fonction des lignes d'échéances correspondant au numéro interne.

N° d’erreur : T0400006

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Description de l'erreur

Le sens, Débit ou Crédit, ne correspond au bon mode de paiement (Débit pour les encaissements et crédit pour les décaissements).

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l’entête, le mode de paiement et le sens.

Description de la correction automatique

Le logiciel affecte le sens correspondant au mode de paiement.

© 2017 Sage

N° d’erreur : T0400007

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Description de l'erreur

Le montant de l’entête d’une échéance transmise en banque est négatif ou nul.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l’entête.

Description de la correction automatique

Recalcul du montant.

N° d’erreur : T0400010

Anomalie rencontrée sur lignes d'entêtes.

(Fichier : Entêtes)

Description de l'erreur

La ligne d’entête est associée à une ligne d’échéance inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l’entête.

Description de la correction automatique

Suppression de la ligne d’entête.

N° d'erreur : T0500001

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Description de l'erreur

Une ligne d'échéance est associée à une ligne d'entête inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne d'entête et de la ligne d'échéance correspondante.

Description de la correction automatique

Le programme supprime la ligne d'échéance.

N° d’erreur : T0500006

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Description de l'erreur

Une ligne d'échéance est associée à une ligne d'écriture comptable inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro interne de l'écriture de centralisation.

Description de la correction automatique

Le logiciel supprime le lien avec la ligne d'écriture associée à la ligne d'échéance.

© 2017 Sage

N° d’erreur : T0500007

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Description de l'erreur

Une échéance (non encore remise en banque) est rattachée à une banque prévisionnelle inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro interne de la banque.

Description de la correction automatique

Le logiciel supprime l'affectation de la banque.

N° d’erreur : T0500011

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Description de l'erreur

Un virement international fait référence à une banque intermédiaire inexistante.

Le journal Supporia renvoie le n° interne de l’échéance et le numéro de banque intermédiaire.

Description de la correction automatique

Le programme supprime cette banque sur la ligne d’échéance.

N° d’erreur : T0500020

Anomalie rencontrée sur les échéances.

(Fichier : Echéances)

Description de l'erreur

Le mandat associé à l’échéance de Prélèvement émis est inexistant dans la liste des mandats du compte bancaire tiers sélectionné.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l’échéance et le numéro interne du mandat.

Description de la correction automatique

Le logiciel supprime l’affectation du mandat à l’échéance de prélèvement concernée.

N° d’erreur : T0600001

Anomalie rencontrée sur lignes d'écritures de remise.

(Fichier : Lignes d'écritures de remise)

Description de l'erreur

Une ligne d'écriture de remise est associée à une ligne d'échéance inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance et le numéro interne d'écriture.

Description de la correction automatique

Suppression du lien entre la ligne d'écriture et la ligne d’échéance.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T0600002

Anomalie rencontrée sur lignes d'écritures de remise.

(Fichier : Lignes d'écritures de remise)

Description de l'erreur

Une ligne d'écriture est associée à une ligne d'écriture comptable (Journal de vente) inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance, le numéro interne écriture.

Description de la correction automatique

Suppression du lien entre la ligne d'écriture et la ligne d'échéance.

N° d'erreur : TFF00003

Anomalie rencontrée sur les protections.

(Fichier : Protections)

Description de l'erreur

Il existe des protections pour un utilisateur Invité.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'invité.

Description de la correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe " Invité ".

N° d'erreur : TFF00004

Anomalie rencontrée sur les protections.
(Fichier : Protections)

Description de l'erreur
Il existe des protections pour l'utilisateur Administrateur.
Le journal Supporia vous indique le nom de l'administrateur.

Description de la correction automatique
Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe " Administrateur ".

N° d'erreur : TFF00005

Anomalie rencontrée sur les protections.
(Fichier : Protections)

Description de l'erreur
Le profil affecté à un utilisateur n'existe pas.
Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur concerné.

© 2017 Sage

Description de la correction automatique

Le profil est remis à zéro pour correspondre au type de profil « Personnalisé ».

N° d'erreur : T1800002

Anomalie rencontrée sur Relevé de LCR.

(Fichiers : Relevé de LCR)

Description de l'erreur
Dans la liste des relevés de LCR à payer, le montant d'un relevé est différent du solde des lignes contenues dans ce relevé.
Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé et le montant total.

Description de la correction automatique
Le programme recalcule le montant total du relevé de LCR à payer.

N° d'erreur : T1800003

Anomalie rencontrée sur Relevé de LCR.

(Fichiers : Relevé de LCR)

Description de l'erreur
Le nombre de mouvements d'un relevé de LCR à payer est différent du nombre de lignes contenues dans ce relevé.
Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé et le nombre de mouvement.

Description de la correction automatique
Le programme recalcule le nombre de mouvements du relevé de LCR à payer.

N° d'erreur : T1900001

Anomalie rencontrée sur Lignes de relevé de LCR.

(Fichier : Lignes de relevé de LCR)

Description de l'erreur

Une ligne de relevé est associée à un relevé inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de paiement et le numéro du relevé.

Description de la correction automatique

Le programme supprime la ligne d'écriture d'effet.

N° d'erreur : T0900001

Anomalie rencontrée sur les registres de taxes moyens de paiements.

(Fichier : Registres de taxes moyens de paiements)

Description de l'erreur

Un registre de taxe est rattaché à une échéance (Code interne) inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance.

Description de la correction automatique

Le programme supprime le registre de taxe.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T1200001

Anomalie rencontrée sur les lots de virements, virements internationaux et prélèvements.

(Fichier : Lots)

Description de l'erreur

Le total d'un lot est différent de la somme du montant des lignes composants ce lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du lot et le montant total du lot

Description de la correction automatique

Recalcul du montant.

N° d'erreur : T1200002

Anomalie rencontrée sur les lots de virements, virements internationaux et prélèvements.

(Fichier : Lots)

Description de l'erreur

Le nombre de lignes d'un lot est différent du nombre de lignes composant ce lot.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du lot et le nombre de lignes du lot.

Description de la correction automatique

Recalcul du nombre de lignes.

N° d'erreur : T1200003

Anomalie rencontrée sur les lots de virements, virements internationaux et prélèvements.

(Fichier : Lots)

Description de l'erreur

Le montant du lot est négatif.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du lot.

Description de la correction automatique

Recalcul du montant total du lot s'il existe des lignes de lot.

N° d'erreur : T1400005

Anomalie rencontrée sur les lignes d'escomptes financiers.

(Fichier : Escomptes.)

Description de l'erreur

Le numéro de ligne interne de l'échéance associée à un escompte financier n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance.

Description de la correction automatique

Suppression de l'escompte financier.

© 2017 Sage

N° d'erreur : T1500007

Anomalie rencontrée sur les lignes d'écarts.

(Fichier : Ecart de règlement)

Description de l'erreur

Une ligne d'écart est associée à une ligne d'échéance inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de l'échéance.

Description de la correction automatique

Suppression de la ligne d'écart.

N° d'erreur : T1700002

Anomalie rencontrée sur les historiques de mandats

(Fichier : Historiques mandats)

Description de l'erreur

Le mandat associé à l'historique mandats est inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro du compte tiers, le numéro de compte bancaire tiers, le numéro interne du mandat et la date de signature du mandat.

Description de la correction automatique

Le logiciel supprime l'historique de mandat associé au mandat inexistant.

N° d'erreur : T1A00001

Anomalie rencontrée sur les relevés d'opérations reçus et rejetés Camt054.

(Fichier : Relevés d'opérations reçus et rejetés)

Nature de l'anomalie

Le compte bancaire société associé à des relevés d'opérations reçus et rejetés n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du compte bancaire société et le numéro interne du relevé.

Correction manuelle

Création du compte bancaire société dans Moyens de Paiement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : T1B00001

Anomalie rencontrée sur les lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés Camt054.

(Fichier : Lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés)

Nature de l'anomalie

Une ligne de relevés d'opérations est associée à un relevé inexistant.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé et le numéro interne de la ligne de relevé

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Suppression des lignes de relevés d'opération associées au N° de relevé inexistant ainsi que les éventuels écarts de règlement associés aux opérations reçues et les liens avec les échéances pour les opérations rejetées.

N° d'erreur : T1B00002

Anomalie rencontrée sur les lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés Camt054.

(Fichier : Lignes de relevés d'opérations reçus et rejetés)

Nature de l'anomalie

Une Référence mandat est associée à tort à une ligne de relevé d'opérations de virements.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et la Référence Unique Mandat.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression de la Référence mandat sur la ou les lignes de relevés de virements concernées.

N° d'erreur : T1C00001

Anomalie rencontrée sur les Liens entre les relevés d'opérations rejetés Camt054 et les échéances. (Fichier : Liens entre les relevés d'opérations et les échéances)

Nature de l'anomalie

Une échéance est associée à une ligne de relevé d'opérations inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le numéro interne de l'échéance.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du lien entre la ligne de relevé d'opérations et la ligne d'échéance.

N° d'erreur : T1C00002

Anomalie rencontrée sur les Liens entre les relevés d'opérations rejetés Camt054 et les échéances. (Fichier : Liens entre les relevés d'opérations et les échéances)

Nature de l'anomalie

Une ligne de relevé d'opérations est associée à une échéance inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le numéro interne de l'échéance.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du lien entre la ligne de relevé d'opérations et la ligne d'échéance.

© 2017 Sage

N° d’erreur : T1D00001

Anomalie rencontrée sur les écarts de règlement associés aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

Un écart de règlement est associé à une ligne de relevés d'opérations inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé et le numéro interne de l’écriture comptable.

Correction manuelle

Aucune

Correction automatique

Suppression de l’écart de règlement.

N° d’erreur : T1D00008

Anomalie rencontrée sur les écarts de règlement associés aux avis d'opérés reçus Camt054.

(Fichier : Ecarts de règlement des avis d'opérés reçus)

Nature de l'anomalie

Un écart de règlement est associé à une ligne d'écriture comptable inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne du relevé, le numéro de la ligne de relevé le numéro interne de l’écriture comptable.

Correction manuelle

Aucune

Correction automatique

Suppression de l’écart de règlement.

© 2017 Sage

Immobilisations

Chapitre 1 – Fichiers de la base Immobilisations 2

Fichiers de la base Transfert Liasse 2

Chapitre 2 – Description des codes erreurs 3

Chapitre 3 – Corrections automatiques 22

Généralités sur les corrections automatiques 22

Liste des N° d'erreurs 23

© 2017 Sage

Chapitre 1 – Fichiers de la base Immobilisations

Le menu **Structure** permet d'accéder aux fichiers suivants de la base IMO :

Descriptif	Nom de la Table
Familles d'immobilisations	F_FAMILLEIMMO
Amortissement famille	F_FAMAMORT
Analytique famille	F_FAMANAL
Immobilisations	F_IMMOBILISATION
Amortissement Immobilisations	F_IMMOAMORT
Bloc-notes des immobilisations	F_IMMONOTE
Analytique immobilisations	F_IMMOANAL
Historiques des immobilisations	F_IMMOHISTO
Lieux des biens	F_LIEU
Contacts des lieux des biens	F_LIEUCONTACT
Exercices (Réglage des débuts et fin d'exercice)	F_REGLAGE
Lignes de dotations	F_DOTATION
Lignes de cessions	F_CESSION
Enumérés statistiques des immobilisations	F_ENUMSTATIMMO
Enumérés taxe professionnelle	F_ENUMSTATTP
Loyers	F_LOYER
Virements poste à poste	F_VIREMENTPOSTE
Enumérés libres	F_ENUMLIBREIMMO
Fichiers liés	F_IMMOBILISATIONMEDIA
Coefficient dégressif	F_COEFFICIENT
Numéros de série	F_IMMOSERIE
Protections	F_PROTECTIONIMMO
Eléments de protections	F_EPROTECTIONIMMO

Fichiers de la base Transfert Liasse

Le menu **Structure** permet d'accéder aux fichiers suivants de la base LIA :

Rubrique d'export	RUBEXP
Compte de rubrique	CPTEXP

© 2017 Sage

Chapitre 2 – Description des codes erreurs

N° d'erreur : I0100001

Anomalie rencontrée sur Famille immobilisation.

(Fichier : Familles d'immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une famille est rattachée à un énuméré de Taxe professionnelle inexistant.

Le journal Supporia vous indique le code famille d'immobilisation, le numéro interne de la catégorie de taxe professionnelle et l'énuméré inexistant.

Correction manuelle

Création de l'énuméré de taxe professionnelle dans Immobilisations.

Correction automatique

Le logiciel crée l'énuméré de taxe professionnelle.

N° d'erreur : I0100002

Anomalie rencontrée sur Famille immobilisation.

(Fichier : Famille d'immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une section analytique inexistante ou de type Total est rattachée à une famille.

Le journal Supporia vous indique le code famille d'immobilisation, et la section analytique inexistante.

Correction manuelle

Création du compte analytique.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0100003

Anomalie rencontrée sur Famille immobilisation.

(Fichier : Famille d'immobilisations)

Nature de l'anomalie

Un compte général inexistant est rattaché à une famille pour le compte d'immobilisation.

Le journal Supporia vous indique le code famille d'immobilisation, et le compte général inexistant.

Correction manuelle

Création du compte général.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I0100004

Anomalie rencontrée sur Famille immobilisation.

(Fichier : Famille d'immobilisations)

Nature de l'anomalie

Un compte général inexistant est rattaché à une famille pour le compte d'amortissement.

Le journal Supporia vous indique le code famille d'immobilisation, et le compte général en cause.

Correction manuelle

Suppression du compte général d'amortissement.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0200001

Anomalie rencontrée sur Famille amortissement.

(Fichier : Amortissements familles)

Nature de l'anomalie

Une ligne amortissement famille est liée à une famille d'immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code famille d'immobilisation, le type d'amortissement et l'année d'amortissement.

Correction manuelle

Suppression de la ligne amortissement famille ou création de la famille immobilisation.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I1900001

Anomalie rencontrée sur Famille analytique.

(Fichier : Analytique familles)

Nature de l'anomalie

Une famille d'immobilisation associée à une famille analytique est inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code famille, l'indice du compte, le numéro analytique, la section et le code famille.

Correction manuelle

Suppression de la ligne analytique famille ou création de la famille immobilisation.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I1900002

Anomalie rencontrée sur Famille analytique.

(Fichier : Analytique familles)

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Une famille analytique est associée à un compte analytique inexistant.

Le journal Supporia vous indique le code famille, l'indice compte, le numéro du compte analytique, la section analytique, le numéro analytique et le code famille.

Correction manuelle

Création du compte analytique.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300001

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation est associée à une famille d'immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation et le code de la famille.

Correction manuelle

Création de la famille.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300002

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation est associée à un lieu de biens inexistant.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation et le code du lieu de biens.

Correction manuelle

Création du lieu de biens dans Supporia.

Correction automatique

Création du lieu de biens.

N° d'erreur : I0300003

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Un compte général inexistant est rattaché à une immobilisation. Le journal Supporia vous indique le code immobilisation et le numéro du compte.

Correction manuelle

Création du compte dans Immobilisations.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300004

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Sur le volet comptabilité de l'immobilisation le compte d'immobilisation associé est inexistant dans le plan comptable.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation et le numéro du compte d'immobilisation.

Correction manuelle

Création du compte dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300005

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation créée par la fonction "Création. Automatique des biens..." est liée à une écriture comptable qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation et le numéro interne de l'écriture.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression du lien avec l'écriture.

N° d'erreur : I0300006

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Un compte fournisseur, inexistant dans le plan tiers, est rattaché à un code immobilisation. Le journal Supporia vous indique le code immobilisation et le numéro du compte tiers fournisseur.

Correction manuelle

Dans Immobilisations, suppression du tiers dans le volet principal de la fiche immobilisation.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I0300007

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation est associé à un énuméré statistique immobilisation inexistant dans l'option champ statistique.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation et l'énuméré statistique.

Correction manuelle

Création de l'énuméré statistique dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300008

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Sur le volet comptabilité de l'immobilisation un des comptes associés est inexistant dans le plan comptable.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation et le numéro du compte général inexistant dans la base comptable.

Correction manuelle

Création du compte dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300009

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation est rattachée à une immobilisation principale. Le code de l'immobilisation principale n'existe pas dans le fichier des immobilisations.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation ainsi que le code rattaché.

Correction manuelle

Suppression du code rattaché dans l'immobilisation secondaire dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300010

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

© 2017 Sage

Nature de l'anomalie

Le champ « Quantité » d'une immobilisation principale est différent de « 1 ».

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation principale, le code de l'immobilisation rattachée et sa quantité.

Correction manuelle

Suppression du code rattaché dans l'immobilisation secondaire dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300011

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation est rattachée à une immobilisation principale, l'immobilisation principale comporte également un code rattaché qui est celui de l'immobilisation secondaire.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation ainsi que le code rattaché.

Correction manuelle

Vérification dans Immobilisations et suppression du code rattaché dans une des immobilisations en question.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300012

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Le nombre d'immobilisations imbriquées (code rattaché) est limité à 10. Pour certaines immobilisations, cette limite n'est pas respectée.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation ainsi que le code rattaché.

Correction manuelle

Vérification dans Immobilisations des biens imbriqués et suppression du code rattaché dans une ou plusieurs immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300013

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

L'énuméré de taxe professionnelle associé à l'immobilisation n'existe pas.

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation, le numéro de la catégorie de taxe professionnelle et l'énuméré concerné.

Correction manuelle

Créer l'énuméré de taxe professionnelle dans la catégorie de Taxe professionnelle concernée dans Immobilisations.

Correction automatique

Création de l'énuméré de taxe professionnelle dans la catégorie de Taxe professionnelle concernée dans Immobilisations.

N° d'erreur : I0300014

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation non suivie en amortissement dispose de caractéristiques propres aux immobilisations suivies en amortissement :

Durée, et mode d'amortissement,

Coefficient d'amortissement,

Prorata.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation.

Correction manuelle

Supprimer et recréer l'immobilisation.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300015

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

La durée d'amortissement d'une immobilisation suivie en amortissement est nulle.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation.

Correction manuelle

Supprimer et recréer l'immobilisation.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300016

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Un code immobilisation est associé à un code analytique inexistant ou de type Total. Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation, et le code analytique.

© 2017 Sage

Correction manuelle

Créer le compte analytique concerné dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300017

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Le nombre d'années d'amortissement du fichier Immobilisations est différent du nombre de lignes de taux dans le fichier Amortissement immobilisations.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation.

Correction manuelle

Modifier le nombre d'années d'amortissement dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300018

Anomalie rencontrée sur Lignes de dotations.

(Fichier : Lignes de dotation)

Nature de l'anomalie

La dernière dotation des plans économique, fiscal, natif ou les 3, qui n'est pas une dotation de cession, est < à 0.01€.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation.

Correction manuelle

Modification manuelle du montant de la dotation.

Correction automatique

La dotation de la dernière année d'amortissement < à 0.01 est cumulée avec celle de l'année précédente.

N° d'erreur : I0300019

Anomalie rencontrée sur Lignes de dotations.

(Fichier : Lignes de dotation)

Nature de l'anomalie

Pour une ligne de dotation de type clôturé (valeur7), il existe une ligne de dotation précédente de type autre que clôturé.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation.

Correction manuelle

Relancer une clôture sur l'exercice non clôturé dans les immobilisations.

© 2017 Sage

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300020

Anomalie rencontrée sur Lignes d'immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

La valeur résiduelle est supérieure au montant de la valeur d'acquisition.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation, la valeur résiduelle et la valeur d'acquisition.

Correction manuelle

Modifier la valeur résiduelle dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0300021

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation est rattachée à une immobilisation principale. L'immobilisation est rattachée à elle-même.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation ainsi que le code rattaché.

Correction manuelle

Suppression du code rattaché dans l'immobilisation secondaire dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0400001

Anomalie rencontrée sur Amortissements immobilisations.

(Fichier : Amortissements immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une ligne d'amortissement est associée à une immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, le type et l'année d'amortissement ainsi que le code immobilisation.

Correction manuelle

Suppression des lignes d'amortissement dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I0B00001

Anomalie rencontrée sur Bloc-notes des immobilisations.

(Fichier : Bloc-notes des immobilisations)

Nature de l'anomalie

Un bloc-notes d'immobilisation est associé à une immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation.

Correction manuelle

Suppression du bloc-notes dans Supporia.

Correction automatique

Suppression du bloc-notes.

N° d'erreur : I1A00001

Anomalie rencontrée sur Analytique immobilisations.

(Fichier : Analytique immobilisations)

Nature de l'anomalie

Sur le volet comptabilité de l'immobilisation, un compte analytique est associé à une immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, l'indice et le numéro analytique, le compte analytique et le code immobilisation.

Correction manuelle

Suppression des lignes Analytique immobilisations dans Supporia.

Correction automatique

Suppression des lignes Analytique immobilisations.

N° d'erreur : I1A00002

Anomalie rencontrée sur Analytique immobilisations.

(Fichier : Analytique immobilisations)

Nature de l'anomalie

Sur le volet comptabilité de l'immobilisation, un compte général est associé à un compte analytique inexistant.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, l'indice du compte, le numéro analytique et la section analytique.

Correction manuelle

Création de la section dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I2400001

Anomalie rencontrée sur historique immobilisations.

(Fichier : historique immobilisations)

Nature de l'anomalie

Un historique est rattaché à une immobilisation qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne et le code de l'immobilisation.

Correction manuelle

Suppression de l'historique.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I2500001

Anomalie rencontrée sur les contacts des lieux de biens.

(Fichier : Contacts lieux de biens)

Nature de l'anomalie

Un contact est rattaché à un lieu de biens qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le code lieu inexistant et le contact qui lui est rattaché.

Correction manuelle

Suppression du contact.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0700001

Anomalie rencontrée sur Lignes de dotations.

(Fichier : Lignes de dotations)

Nature de l'anomalie

Une ligne de dotation est associée à une immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, le type d'amortissement, la date début d'exercice, l'état de la ligne et le code immobilisation.

Correction manuelle

Suppression de la ligne de dotation dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I0700002

Anomalie rencontrée sur Dotations.

(Fichier : Lignes de dotations)

Nature de l'anomalie

Une ligne de dotation est associée à une cession inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, le type d'amortissement, la date début d'exercice, l'état de la ligne et le numéro interne.

Correction manuelle

Suppression de la ligne de dotation dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0700003

Anomalie rencontrée sur Dotations.

(Fichier : Lignes de dotations)

Nature de l'anomalie

L'état d'origine de la ligne de dotation est de type clôturé (7).

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation, le type d'amortissement, le début d'exercice et l'état de la ligne.

Correction manuelle

Lancer le traitement de déclôture des dotations dans Supporia puis relancer la clôture dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0700004

Anomalie rencontrée sur Dotations.

(Fichier : Lignes de dotations)

Nature de l'anomalie

Sur une ligne de dotation de fusion (Etat de la ligne 13), l'état d'origine est de type autre que fusion (13).

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation, le type d'amortissement, le début d'exercice et l'état de la ligne et l'état d'origine.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Génération du statut fusion (13) dans la colonne Etat d'origine.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I0700005

Anomalie rencontrée sur Dotations.

(Fichier : Lignes de dotations)

Nature de l'anomalie

Une ligne de dotation (de statut autre que simulé) ne correspond pas aux dates début et fin des différentes périodes d'exercices du fichier.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation, le type d'amortissement, le début d'exercice, l'état de la ligne et la fin d'exercice.

Correction manuelle

Modification des exercices ou suppression manuelle des dotations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0800001

Anomalie rencontrée sur Lignes de cessions.

(Fichier : Lignes de cessions)

Nature de l'anomalie

Une ligne de cession est associée à une immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne et le code immobilisation.

Correction manuelle

Suppression des lignes de cessions dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I0800002

Anomalie rencontrée sur Lignes de cessions.

(Fichier : Lignes de cessions)

Nature de l'anomalie

Une ligne de cession clôturée est associée à un exercice qui n'est pas clôturé.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de cessions.

Correction manuelle

Modification du statut clôturé (0) des lignes de cessions dans Supporia.

Correction automatique

Modification du statut clôturé (0) des lignes de cessions.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I0800003

Anomalie rencontrée sur Lignes de cessions.

(Fichier : Lignes de cessions)

Nature de l'anomalie

Une ligne de cession non clôturée est associée à un exercice clôturé.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de cessions.

Correction manuelle

Modification du statut clôturé (1) des lignes de cessions dans Supporia.

Correction automatique

Modification du statut clôturé (1) des lignes de cessions.

N° d'erreur : IFF20001

Anomalie rencontrée sur les protections.

(Fichiers : Eléments de protections et protections)

Nature de l'anomalie

Une ligne de protection est associée à un nom inexistant au niveau du fichier protections.

Le journal Supporia vous indique le nom, l'identificateur (Id) du menu et le nom.

Correction manuelle

Créer l'utilisateur au niveau des autorisations d'accès. Puis, dans Supporia, mettre Type protection à 1 pour chaque ligne de l'utilisateur.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : IFF00001

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Le groupe « Administrateur » ne comporte aucun utilisateur.

Le journal Supporia vous indique qu'aucun utilisateur n'appartient au groupe « Administrateurs ».

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : IFF00002

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

La base comporte plus d'un utilisateur disposant des droits « Administrateurs ».

C'est l'utilisateur « Administrateur » créé par défaut dans la base qui doit être le seul et unique à disposer des droits « Administrateurs ».

Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur qui a à tort le statut « Administrateur ».

Correction manuelle

Réaffecter dans Supporia la valeur « 0 » sur le champ « Administrateur » pour l'utilisateur qui possède à tort ce statut.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : IFF00003

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Un utilisateur du groupe « Administrateurs » dispose à tort de restriction de droits.

Seul un utilisateur du groupe « Utilisateurs » peut disposer de restriction de droits.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur du groupe « Administrateurs » qui possède à tort des restrictions de droits.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe « Administrateurs ».

N° d'erreur : IFF00004

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Un utilisateur du groupe «Invités » dispose à tort de restriction de droits.

Seul un utilisateur du groupe « Utilisateurs » peut disposer de restriction de droits.

Le journal Supporia vous indique le nom de l'utilisateur du groupe « Invités » qui possède à tort des restrictions de droits.

Correction manuelle

Aucune.

© 2017 Sage

Correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe « Invités ».

N° d'erreur : IFF00005

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Nature de l'anomalie

Un utilisateur est associé à un numéro profil utilisateur qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le nom et le numéro de l'utilisateur inexistant.

Correction manuelle

Aucune.

Correction automatique

Remise à « 0 » du profil utilisateur (profil personnalisé).

N° d'erreur : I1F00001

Anomalie rencontrée sur les loyers.

(Fichier : Loyers)

Nature de l'anomalie

Une ligne de loyer est associée à une immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique la date du loyer et le code immobilisation.

Correction manuelle

Suppression des lignes de loyer dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I1F00002

Anomalie rencontrée sur les loyers.

(Fichier : Loyers)

Nature de l'anomalie

Une ligne de loyer est associée à une immobilisation dont le type d'immobilisation est différent de crédit-bail ou location.

Le journal Supporia vous indique la date du loyer et le code immobilisation.

Correction manuelle

Suppression des lignes de loyer dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I2300001

Anomalie rencontrée sur les virements de poste à poste.

(Fichier : virement poste à poste)

Nature de l'anomalie

Un virement de poste à poste est associé à une immobilisation qui n'existe plus.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, la date de virement et le code immobilisation.

Correction manuelle

Suppression de la ligne de virement de poste à poste dans Supporia.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I2300002

Anomalie rencontrée sur les virements de poste à poste.

(Fichier : virement poste à poste)

Nature de l'anomalie

L'ancien compte d'immobilisation utilisé dans le virement de poste à poste n'existe plus, ou est de type total.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, la date de virement et le compte inexistant.

Correction manuelle

Création du compte dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I2300003

Anomalie rencontrée sur les virements de poste à poste.

(Fichier : virement poste à poste)

Nature de l'anomalie

Le nouveau compte d'immobilisation utilisé dans le virement de poste à poste n'existe plus, ou est de type total.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, la date de virement et le compte inexistant.

Correction manuelle

Création du compte dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I2300004

Anomalie rencontrée sur les virements de poste à poste.

(Fichier : virement poste à poste)

Nature de l'anomalie

L'ancien compte d'amortissement utilisé dans le virement de poste à poste n'existe plus, ou est de type total.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, la date de virement et le compte inexistant.

Correction manuelle

Création du compte dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I2300005

Anomalie rencontrée sur les virements de poste à poste.

(Fichier : virement poste à poste)

Nature de l'anomalie

Le nouveau compte d'amortissement utilisé dans le virement de poste à poste n'existe plus, ou est de type total.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, la date de virement et le compte inexistant.

Correction manuelle

Création du compte dans Immobilisations.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I6600001

Anomalie rencontrée sur les fichiers liés.

(Fichier : Fichiers liés)

Nature de l'anomalie

L'immobilisation à laquelle est rattaché un fichier n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation inexistant.

Correction manuelle

Suppression du fichier lié.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

N° d'erreur : I2600001

Anomalie rencontrée sur les numéros de série.

(Fichier : Numéro de série)

Nature de l'anomalie

Le code immobilisation rattaché au numéro de série n'existe pas dans le fichier Immobilisations.

Le journal Supporia vous indique le numéro de série concerné ainsi que le code immobilisation rattaché qui n'a pas été trouvé.

Correction manuelle

Dans le fichier Numéro de série, affecter le bon code immobilisation.

Correction automatique

Aucune.

N° d'erreur : I2600002

Anomalie rencontrée sur les numéros de série.

(Fichier : Numéro de série)

Nature de l'anomalie

Le numéro interne de cession (colonne n° interne) rattaché au numéro de série ne correspond pas au numéro interne de cession (colonne n° interne) renseigné dans le fichier Lignes cession.

Le journal Supporia vous indique le numéro de série concerné ainsi que le numéro de cession qui lui est rattaché (colonne n° interne).

Correction manuelle

Dans le fichier Numéro de série, affecté le même n° interne que celui renseigné dans le fichier Lignes de cession.

Correction automatique

Aucune.

© 2017 Sage

Chapitre 3 – Corrections automatiques

Généralités sur les corrections automatiques

Cette partie du guide vous décrit les anomalies pour lesquelles la correction automatique est disponible dans Supporia.

Cette fonction peut être lancée pour corriger certaines erreurs détectées lors des tests de cohérence.

> **Le traitement de Correction automatique ne pourra être lancé que si les Tests de cohérence ont été lancés au préalable et que la Base Supporia FIX + Nom de fichier Sage Saari existe dans le répertoire courant de la base vérifiée.**

La correction automatique de chaque erreur est décrite de la façon suivante :

N° d'erreur,

la localisation de l'erreur et la nature de l'erreur,

la description de la correction automatique.

N° d'erreur

Il s'agit du numéro d'erreur détecté par la fonction **Tests de cohérence**.

Localisation et la nature de l'erreur

Nous rappelons dans cette partie la localisation, la signification et la nature de l'anomalie détectée par Supporia lors des tests de cohérence.

Description de la correction automatique

La description des modifications par le traitement vous permettra de contrôler le bon fonctionnement de l'opération.

> *Seules les erreurs énumérées dans cette partie du guide seront corrigées par la fonction Correction automatique.*

Il convient de vérifier les erreurs corrigées en consultant le **Journal Supporia**. Lancez ensuite un traitement de **Tests de cohérence** afin de contrôler que toutes les erreurs sont corrigées. Si ce traitement ne détecte aucune erreur, imprimez le **Journal Supporia** généré pour constituer une archive de vos opérations. Vous pouvez également imprimer certains états d'impression pour valider les opérations de récupération que vous venez d'effectuer.

Exemple
Impression du journal général et de la balance générale de chaque exercice comptable pour les comparer aux mêmes états que vous auriez édités avant de procéder à la récupération.

© 2017 Sage

Liste des N° d'erreurs

N° d'erreur : I0100001

Anomalie rencontrée sur Famille amortissement.

(Fichier : Familles d'immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une famille est rattachée à un énuméré Taxe professionnelle inexistant.

Le journal Supporia vous indique le code famille d'immobilisation, le numéro interne de la catégorie de taxe professionnelle et l'énuméré inexistant.

Description de la correction automatique

Le logiciel crée l'énuméré de taxe professionnelle.

N° d'erreur : I0300002

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation est associée à un lieu de biens inexistant.

Description de la correction automatique

Création du lieu.

N° d'erreur : I0300005

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation créée par la fonction "Création. Automatique des biens..." est liée à une écriture comptable qui n'existe pas.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation et le numéro du compte d'immobilisation.

Description de la correction automatique

Suppression du lien avec l'écriture.

N° d'erreur : I0300013

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Immobilisations)

Nature de l'anomalie

Une immobilisation est rattachée à un énuméré de taxe professionnelle inexistant.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, la catégorie TP et l'énuméré TP.

© 2017 Sage

Description de la correction automatique

Création de l'énuméré.

N° d'erreur : I0300018

Anomalie rencontrée sur Immobilisations.

(Fichier : Lignes de dotation)

Nature de l'anomalie

La dernière dotation des plans économique, fiscal ou les 2, qui n'est pas une dotation de cession, est < à 0.01€.

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation.

Description de la correction automatique

La dotation de la dernière année d'amortissement est cumulée avec celle de l'année précédente.

N° d'erreur : I0B00001

Anomalie rencontrée sur Bloc-notes des immobilisations.

(Fichier : Bloc-notes des immobilisations)

Nature de l'anomalie

Un bloc-notes d'immobilisation est associé à une immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation.

Description de la correction automatique

Suppression du bloc-notes.

N° d'erreur : I1A00001

Anomalie rencontrée sur Analytique immobilisations.

(Fichier : Analytique immobilisations)

Nature de l'anomalie

Sur le volet comptabilité de l'immobilisation, un compte analytique est associé à une immobilisation inexistante.

Le journal Supporia vous indique le code immobilisation, l'indice et le numéro analytique, le compte analytique et le code immobilisation.

Description de la correction automatique

Suppression des lignes Analytique immobilisations.

N° d'erreur : I0700004

Anomalie rencontrée sur les lignes de dotations.

(Fichier : Lignes de dotations)

Nature de l'anomalie

Sur une ligne de dotation de fusion (Etat de la ligne 13), l'état d'origine est de type autre que fusion (13).

© 2017 Sage

Le journal Supporia vous indique le code de l'immobilisation, le type d'amortissement, le début d'exercice et l'état de la ligne et l'état d'origine.

Description de la correction automatique

Génération du statut fusion (13) dans la colonne Etat d'origine.

N° d'erreur : I0800002

Anomalie rencontrée sur Lignes de cessions.

(Fichier : Lignes de cessions)

Nature de l'anomalie

Une ligne de cession clôturée est associée à un exercice qui n'est pas clôturé.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de cessions.

Description de la correction automatique

Modification du statut clôturé (0) des lignes de cessions.

N° d'erreur : I0800003

Anomalie rencontrée sur Lignes de cessions.

(Fichier : Lignes de cessions)

Nature de l'anomalie

Une ligne de cession non clôturée est associée à un exercice clôturé.

Le journal Supporia vous indique le numéro interne de la ligne de cessions.

Description de la correction automatique

Modification du statut clôturé (1) des lignes de cessions.

N° d'erreur : IFF00003

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Description de l'erreur

Un utilisateur du groupe « Administrateurs » dispose à tort de restriction de droits.

Correction manuelle

Aucune.

Description de la correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe « Administrateurs ».

N° d'erreur : IFF00004

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Description de l'erreur

Un utilisateur du groupe «Invités » dispose à tort de restriction de droits.

© 2017 Sage

Description de la correction automatique

Suppression des restrictions de droits pour l'utilisateur du groupe « Invités ».

N° d'erreur : IFF00005

Description de l'erreur

Anomalie rencontrée sur les protections.

Structure / Protection

Un utilisateur est associé à un numéro profil utilisateur qui n'existe pas.

Description de la correction automatique

Remise à « 0 » du profil utilisateur (profil personnalisé).

© 2017 Sage

Paie Sage & RH

Chapitre 1 – Introduction 2
Généralités 2
Versions de programmes 2
Fonctionnement Général de Supporia 2

Chapitre 2 – Conseils d'utilisation 3
Préambule 3
Etape 1 - Vérification du dossier 3
Etape 2 - Recalcul des cumuls 4
Etape 3 - Recopie des données 5
Etape 4 - Sauvegarde du fichier recopié 5
Etape 5 - Tests de cohérence 5
Etape 6 - Analyse du journal Supporia 5
Etape 7 - Correction de la base de données 5
Etape 8 - Relance des tests de cohérence 6
Etape 9 - Vérification de l'anomalie 6
Etape 10 - Contrôles d'intégrité 6
Etape 11 - remise du fichier au client 6

Chapitre 3 – Description des Tables 7

Chapitre 4 – Contrôles et corrections 15
Descriptif des codes erreurs 15
Exemple d'erreurs 15
Astuces de corrections 17

© 2017 Sage

Chapitre 1 – Introduction

Généralités

L'ensemble des logiciels Paie Sage est concerné par ce guide ***à l'exception des logiciels Paie SQL Server***.

Aucun outil de réparation n'est proposé pour la maintenance des bases de données SQL.

Il convient de se référer à la documentation de Microsoft SQL Server, et au guide de préconisations techniques pour les Paies SQL Server, chapitre 12.

La lecture de ce guide et l'utilisation du programme sous-entendent que le maniement de Windows n'a pas de secret pour vous.

Si ce n'est pas le cas, il convient de parfaire votre connaissance du système que vous utilisez avant de poursuivre car nous ne décrirons pas toutes les manipulations nécessaires pour ouvrir, fermer, déplacer les fenêtres, utiliser les menus, cliquer sur les cases et les boutons et toutes les opérations qui relèvent exclusivement de l'utilisation de Microsoft Windows.

Versions de programmes

Le programme Supporia permet l'ouverture et le traitement (tests de cohérence et corrections automatiques) des dernières versions commercialisées de Sage Paie Start, Start 30, Base et Pack/Pack+.

Pour les versions antérieures, seule l'ouverture des bases est possible, sans traitement possible.

Le message ci-dessous peut s'afficher lorsque la version de base est trop ancienne et qu'elle n'est plus gérée dans Supporia :

Mauvaise version de dossier !
[OK]

Fonctionnement Général de Supporia

Le fonctionnement de Supporia est documenté dans le fichier **SuppoVxx.pdf** disponible sur le Cd d'installation.

Les particularités liées aux traitements des dossiers de Paie Sage sont présentées dans les chapitres suivants.

Nous vous conseillons de modifier la résolution de votre écran en le passant en 1280x1024 afin d'afficher l'ensemble des Tables du menu Structures.

Avant d'utiliser Supporia, il est nécessaire d'effectuer divers tests afin de savoir si le problème client a bien pour origine l'endommagement de la base de données :

1. Faire le test sur le Jeu d'essai.
2. En utilisation réseau, faire le test sur le poste où est installé le logiciel de Paie.
3. Contacter la Hot Line qui validera l'endommagement du dossier.

© 2017 Sage

Chapitre 2 – Conseils d'utilisation

Préambule

Le traitement d'une erreur survenant dans le logiciel de Paie, s'effectue en plusieurs étapes qui sont décrites ci-après.

La première consiste en une restauration de sauvegarde de la base rencontrant le problème.

Avant restauration, il convient de faire une nouvelle sauvegarde du dossier. En effet, si la restauration n'apporte pas d'amélioration, il sera ainsi possible de repartir de l'état actuel ce qui évite de perdre des saisies.

La seconde étape est une vérification des données, directement dans le logiciel de Paie, commande Fichier / Utilitaires / Vérifier. Cette vérification :

→ recalcule les cumuls Mensuels, Trimestriels et Annuels en fonction des montants de chaque clôture

→ vérifie la structure des données

La troisième étape va consister en une recopie des données qui permettra une reconstruction globale des index de la base. Cette recopie s'effectue dans le logiciel de maintenance commun aux applications Paie et Sage 100 / i7.

En dernier ressort, la base sera traitée dans Supporia dont les traitements de Contrôle de cohérence et Suppression d'enregistrement sont détaillées plus bas.

Etape 1 - Vérification du dossier

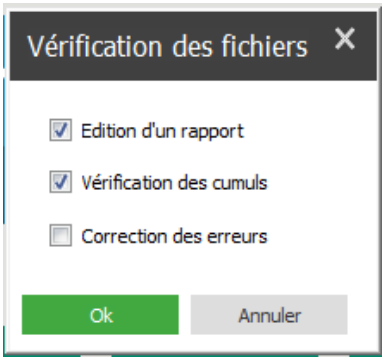
La commande Vérifier disponible depuis le menu Fichier / Utilitaires de l'application de Paie, permet de vérifier l'intégrité du dossier.

Deux types de vérifications sont proposés :

→ vérification de l'état physique des fichiers et des liens entre fichiers : le programme répare les fichiers dans la mesure du possible,

→ vérification des cumuls : elle a pour objet de vérifier la cohérence entre les cumuls mensuels, trimestriels, annuels et les historiques (détail par bulletins clôturés).

La Correction des erreurs est liée à la vérification des cumuls.



L'édition d'un rapport sur la vérification des fichiers est proposée. Nous conseillons vivement aux utilisateurs de l'éditer, il présente le cas échéant les anomalies rencontrées pour chaque salarié.

Le programme propose la vérification des cumuls.

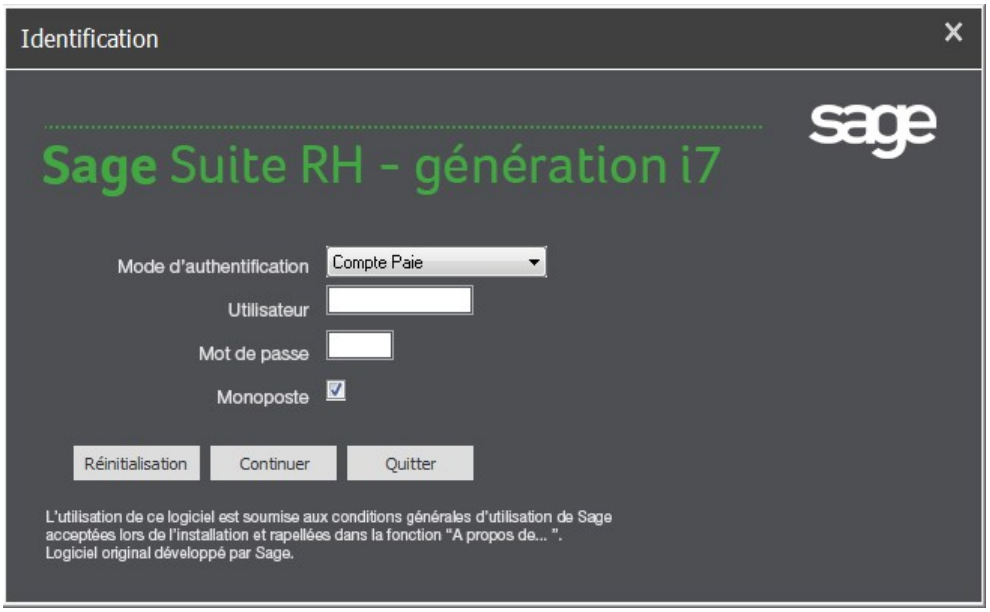
© 2017 Sage

- *L'option Correction des erreurs permet de supprimer les fiches en double dans le dossier de Paie. Il est conseillé d'effectuer une sauvegarde avant d'utiliser ce traitement.*

Etape 2 - Recalcul des cumuls

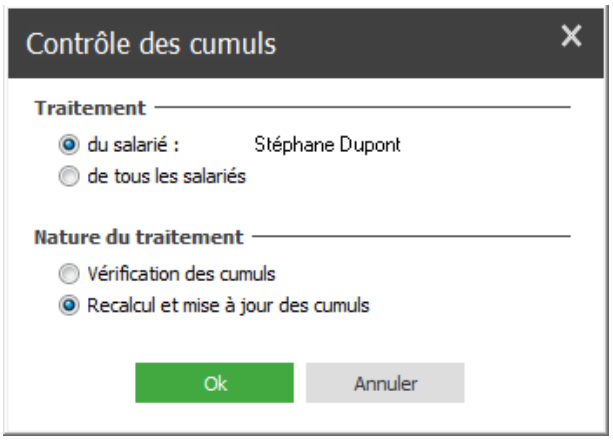
Le rapport de Vérification peut indiquer des erreurs de cumuls. Dans ce cas, un recalcul des cumuls doit être lancé.

Pour cela, il faut lancer le logiciel de Paie en cochant l'option 'Mono poste' et en entrant avec l'utilisateur Superviseur :



Après avoir ouvert le dossier de paie, aller dans le menu Annexes / Bulletins Cumuls, faire un clic droit sur la liste des salariés ouverte et sélectionner l'option 'Recalcul des cumuls'.

La fenêtre ci-dessous permettra de vérifier et / ou recalculer les cumuls pour un ou tous les salariés du dossier :



© 2017 Sage

Etape 3 - Recopie des données

Cette commande de l'outil de Maintenance permet d'agrandir, vérifier et réindexer les bases de données.

Avant toute utilisation du programme **Supporia**, il est indispensable de procéder à une recopie des données de la base. Cette étape permet de réindexer l'ensemble des enregistrements des différents fichiers en éliminant certains enregistrements incohérents.

A l'issue de la recopie des données, consultez le **journal Maintenance** et vérifiez que la recopie des données a pu être menée à son terme avec succès.

Aucune erreur ne doit figurer dans le journal de Maintenance. Si des erreurs subsistent (Erreur Cbase, Erreur de longueur, etc.), veuillez contacter l'Assistance pour un retour SAV).

Etape 4 - Sauvegarde du fichier recopié

La recopie des données étant réussie, effectuez une sauvegarde de la base issue de l'opération avant son traitement dans l'application **Supporia**.

Etape 5 - Tests de cohérence

Une fois la base de données ouverte dans **Supporia**, lancez la commande **Tests de cohérence** du menu **Traitement**.

Etape 6 - Analyse du journal Supporia

Le journal Supporia est un fichier Texte avec Délimiteur de champ : Tabulation.

Ouvrez ce fichier Texte dans un tableur (Microsoft© Excel par exemple) pour une meilleure lisibilité..

Il vous faut ensuite analyser chaque erreur détectée par les tests de cohérence. Pour vous aider dans cette tâche, la partie **Contrôles et corrections** du présent manuel vous sera utile.

Etape 7 - Correction de la base de données

La correction d'une base de données peut s'effectuer de trois manières :

→ **La correction automatique**

En fonction des anomalies décelées dans la base, **Supporia** peut générer de manière automatique un fichier d'autocorrection.

Ce fichier sera ensuite utilisé par la fonction **Correction automatique** du menu **Traitement** pour éliminer ces erreurs.

Il est fortement recommandé de lancer, avant tout traitement manuel des erreurs, les corrections automatiques afin d'éliminer les cas les plus courants prévus par le programme.

→ **La correction manuelle dans l'application Paie Sage**

De nombreuses anomalies peuvent être corrigées dans l'application.

Cette seconde méthode de correction doit être préférée à la troisième car **elle ne présente aucun risque**.

→ **La suppression des enregistrements "anormaux"**

Le menu **Structure** de l'application **Supporia** vous permet de supprimer les enregistrements "anormaux" des différentes bases.

© 2017 Sage

Cette troisième solution ne doit être mise en œuvre qu'avec une parfaite connaissance des liens entre les différents fichiers.

Nous vous conseillons de relever les corrections apportées et ce afin d'en avertir le client.

Etape 8 - Relance des tests de cohérence

- ***Après toute correction automatique, il faut impérativement relancer les Tests de cohérence****. En effet, certaines erreurs peuvent être générées par d'autres erreurs, et ne sont donc plus référencées une fois ces dernières corrigées.*

Après des suppressions d'enregistrement, il est fortement recommandé de relancer les Tests de cohérence pour vérifier que les liens entre les fichiers n'ont pas été altérés.

Si le journal Supporia ne ressort aucune erreur, cela signifie que votre maintenance a été menée à son terme avec succès.

Si tel n'est pas le cas, interrogez-vous sur le bien-fondé des corrections apportées précédemment et repartez, si nécessaire, de la sauvegarde effectuée.

Etape 9 - Vérification de l'anomalie

Le traitement de la base terminé, vérifiez que l'anomalie rencontrée par le client ne se présente plus.

Le journal Supporia doit être activé car il vous rappelle l'ensemble des anomalies et des interventions effectuées sur la base de données.

Ne détruisez en aucun cas ce fichier et archivez-le dans le dossier du client.

Etape 10 - Contrôles d'intégrité

Avant de transmettre le dossier à votre client, des tests peuvent être effectués sur une copie du dossier réparé :

→ Editer le livre de Paie annuel avant et après réparation.

→ Editer l'Etat Résumé des cotisations avant et après réparation.

→ Editer quelques bulletins avant et après réparation.

→ Tester la clôture et l'ouverture du mois.

→ Tester la création d'un salarié.

→ Vérifier le Journal de contrôle avant et après réparation.

→ Editer les duplicatas avant et après réparation.

Etape 11 - remise du fichier au client

Les différentes erreurs existantes dans les bases sont fréquemment liées à des particularités d'utilisation du client ou parfois à des «erreurs système». N'hésitez donc pas à en aviser votre client.

De même, rappelez à votre client la nécessité absolue de réaliser des sauvegardes régulières de ses dossiers de paie.

© 2017 Sage

Chapitre 3 – Description des Tables

Voici une liste des Tables de la Paie Sage avec les correspondances dans le logiciel et sous ODBC.

Nous vous conseillons de consulter la manuel « ODBC Paie » afin de consulter en détail la structure des différentes tables composant un dossier de Paie.

Table	Correspondance Paie	Correspondance ODBC	Numéro de Table
Organisations	Menu Listes / Organisations	F_ORG	0
Conventions collectives	Menu Listes / Conventions collectives	F_COL	1
Historiques rubriques (brut et non-soumise)	Menu Annexes / Bulletins cumuls	F_HBNS	2
Historiques rubriques (cotisation)	Menu Annexes / Bulletins cumuls	F_HCOT	3
Historiques constantes	Menu Annexes / Bulletins cumuls	F_HCUM	4
Historiques affectations		F_HAFF	5
Caisses de cotisations	Menu Listes / Caisses de cotisations	F_KES	6
Banques / établissements	Listes/Etablissements/Onglet Etablissement	F_RIB	7
Etablissements	Listes/Etablissements	F_ETA	8
Adresses organisme / établissements	Listes/Etablissements/Onglet Etablissement	F_ETC	9
Salariés	Listes / Fiche de personnel	F_SAL	10
Enfants		F_ENF	11
Comptes auxiliaires	Listes/Modélisation comptable/Comptes auxiliaires	F_CPX	12
Comptes analytiques	Listes/Modélisation comptable/Comptes analytiques	F_CPA	13
Journaux	Listes/Modélisation comptable/Journaux	F_JNL	14
Bulletins modèles	Gestion/Bulletins modèles	F_BMOD	15
Bénéficiaires	Annexes/Gestion des honoraires/Bénéficiaires	F_BEN	16
Honoraires	Annexes/Gestion des honoraires/Honoraires	F_HONO	17
DAS honoraires	Annexes/Traitement TDS (faire une génération)/Cadre Modification/bouton Honoraire	F_DASHONO	18

© 2017 Sage

Table	Correspondance Paie	Correspondance ODBC	Numéro de Table
DAS établissement	Annexes/Traitement TDS (faire une génération)/Cadre Modification/bouton Etablissement	F_DAS2	19
DAS salariés	Annexes/Traitement TDS (faire une génération)/Cadre Modification/bouton Salariés	F_DAS	20
Indicateurs du bilan social	Annexes / Bilan social / Indicateurs	F_BIL	21
Indicateurs par salarié		F_BILSAL	22
Cumuls du bilan social		F_BILCUM	23
Natures des évènements	Listes / Natures d'heures	F_GHR	24
Evènements individuels		F_GHRSAL	25
Gestion formation stages	Fichiers Gestion de la formation / Listes Catalogue des stages	F_STAGE	34
Gestion formation sessions	Fichiers Gestion de la formation	F_FORMATION	35
Gestion formation participants	Fichiers / Gestion de la formation	F_PARTICIPANT	36
Organismes de formation	Fichiers Gestion de la formation / Listes Organismes de formation	F_ORGFOR	37
Billetage	Gestion / Paiements / Billetage	F_BILLET	38
Gestion des prêts (amortissements)	Module dédié à l'export	F_AMORTIS	39
Prêts		F_PRET	40
CRC établissement	Annexes / Traitements CRC	F_CRC2	41
CRC	Annexes / Traitements CRC		42
IRCANTEC		F_IRCA	43
IRCANTEC établissement		F_IRCA2	44
Constantes historiques		F_CST_HISTO	45
Fiches de personnel	Listes / Fiches de Personnel (contenu de la fiche)	F_RENSSAL	46
Paramètres sociétés		F_PSC	47
Paramètres de paie	Fichiers / Paramètres de Paie	F_PAI	48
Paramètres DAS		F_DASO	50
Paramètres CRC		F_CRCO	51

© 2017 Sage

Table	Correspondance Paie	Correspondance ODBC	Numéro de Table
Constantes	Listes / Constantes	F_CST	52
Multi-employeurs		F_MUL	53
Comptes généraux	Listes / Modélisation Comptable / Comptes Généraux	F_CPG	54
Pièces comptables	Listes / Modélisation Comptable / Ecritures	F_ENT	55
Ecritures générales	Listes / Modélisation Comptable / Ecritures	F_ECR	56
Ecritures analytiques		F_ANA	57
Ventilations analytiques		F_VAN	58
Diplômes		F_DIP	59
Rubriques	Listes / Rubriques	F_RUB	60
Montants comptables		F_MOD	61
Permis		F_PER	62
Commentaires sur bulletins		F_HCOM	61
Paramètres de calcul	Menu Gestion de la formation/Paramètres généraux/Période de calcul	F_PARCAL	64
Entêtes des pam et pas et table des groupes et affectations de GT		F_GHRTAB	67
Alertes	Fichier / Alertes	F_ALRT	71
DUCS	Etats / Déclarations Uniques de Cotisations	F_DUCS1	72
Corps de DUCS		F_DUCS2	73
Historiques rubriques		F_HELEMRUB	74
Historiques cumuls		F_HELEMCUM	75
Contrôles des évènements		F_GHRCTRL	76
Paramètres DAS par utilisateur		F_DASI	79
Paramètres CRC par utilisateur		F_CRCI	80
Tables	Listes / Tables	F_TAB	81
Ressources humaines (formation et temps) et des prêts		F_TABGHR	82

© 2017 Sage

Table	Correspondance Paie	Correspondance ODBC	Numéro de Table
Sélections du personnel		F_SEL	83
Paramètres calendriers société et salarié		F_GHRCAL	84
Paramètres généraux de la formation		F_PARFOR_PG	85
Paramètres formation (périodes)	Menu Gestion de la formation/Paramètres généraux	F_PARFOR_PER	86
Paramètres formation (étapes)	Menu Gestion de la formation/Paramètres généraux/Système de suivi	F_PARFOR_ETA	87
Paramétrage des types sous-type de la gestion des temps (TST)	Menu Gestion des Temps\Paramètres Généraux\onglet Natures	F_PARFOR_GHR_TST	88
Paramétrage des heures supplémentaires de la gestion des temps (HS)	Menu Gestion des Temps\Paramètres Généraux\onglet HS	F_PARFOR_GHR_PHS	89
Paramétrage des repos compensateur de la gestion des temps (RC)	Menu Gestion des Temps\Paramètres Généraux\onglet RC	F_PARFOR_GHR_PRC	90
Paramètres généraux de la gestion des temps	Menu Fichier/Gestion des temps/Menu Fichier/Paramètres généraux/onglet Général	F_PARFOR_GHR_PGEN	91
Paramètres gestion des temps (grilles de saisie)	Menu Gestion des temps/Listes/Modèles de saisie	F_PARFOR_GHR_PGRI	92
Paramétrages gestion des temps (modèles hebdomadaires)	Menu Gestion des temps/Listes/Modèles hebdomadaires	F_PARFOR_GHR_PSEM	93
Paramètres gestion des temps (tables de pondération)		F_PARFOR_GHR_TCOEF	94
Paramètres gestion des temps (contrôles)		F_PARFOR_GHR_CCTRL	95
Historiques administratifs (adresse)		F_HST_ADRESSE	96
Historiques administratifs (nationalité)		F_HST_NATIONALITE	97
Historiques administratifs (sécurité sociale)		F_HST_SECU	98
Historiques administratifs (famille)		F_HST_FAMILLE	99

© 2017 Sage

Table	Correspondance Paie	Correspondance ODBC	Numéro de Table
Historiques administratifs (établissement)		F_HST_ETABLISSEMENT	100
Historiques administratifs (affectation)		F_HST_AFFECTATION	101
Historiques administratifs (contrat)		F_HST_CONTRAT	102
Historiques administratifs (salaire)		F_HST_SALAIRE	103
Historiques administratifs (congés)		F_HST_CONGE	104
Historiques administratifs (médecine du travail)		F_HST_MEDECINE	105
Historiques administratifs (accident du travail)		F_HST_ACCIDENTTRAVAIL	106
Historiques administratifs (infos sociétés)		F_HST_INFOSSOCIETE	107
Historiques administratifs (périodes arrêt)		F_HST_ARRET	108
Historiques administratifs (commentaires)		F_HST_COMMENT	109
Rubriques bulletin salarié (brut, non-soumise)		F_BNSSAL	110
Rubriques bulletin salarié (cotisations)		F_COTSAL	111
Rubriques bulletin modèle (brut, non-soumise)	Gestion / Bulletins modèles	F_BNSMOD	112
Rubriques bulletin modèle (cotisations)	Gestion / Bulletins modèles	F_COTMOD	113
Valeurs de base	Gestion / Bulletins salariés	F_CUMSAL	114
Acomptes	Menu Gestion : Acomptes	F_CUM2SAL	115
Participation		F_CUMPARTSAL	116
Compteurs libres		F_CUMCOMPTEURSAL	117
Etats administratifs (fiche ASSEDIC)		F_SALIV_A	118

© 2017 Sage

Table	Correspondance Paie	Correspondance ODBC	Numéro de Table
Etats administratifs (attestation maladie)		F_SALIV_B	119
Etats administratifs (solde de tout compte)		F_SALIV_D	120
Evénements des plannings opérationnels		F_EVTPOS	121
Etats administratifs (déclaration unique d'embauche)		F_SALIV_E	122
Actions		F_ACTION	123
Détails des Actions		F_ACTE	124
Questions		F_QUESTION	125
Questions choix multiples		F_CHOIX	126
Réponses		F_REPONSE	127
Plans		F_PLAN	128
Axes		F_AXE	129
Ventilations analytiques historisées		F_HVAN	130
Compteurs plans analytiques		F_CUMPLANANALYTIQUESAL	131
Carrières et compétences		F_TABGCC	133
Paramètres des carrières et compétences		F_PARFOR_GCC	134
Entretiens d'évaluation		F_ENTREVAL	135
Compétences et des profils		F_DESCOMP	136
Postes		F_POSTE	137
Historiques administratifs (postes)		F_HST_POSTE	138
Contrats de prévoyance		F_PREVOYANCE	139
Historiques administratifs (contrats de prévoyance)		F_HST_PREVOYANCE	140
Historiques administratifs (informations DADS-U)		F_HST_DADSU	141
Paramétrages des natures à cumuler		F_Acumuleghr	144

© 2017 Sage

Table	Correspondance Paie	Correspondance ODBC	Numéro de Table
Valorisations multiples évènement		F_VALEURGHRSAL	145
Historiques administratifs (informations BTP)		F_HST_BTP	146
Etats administratifs (attestations accident)		F_SALIV_F	147
Historiques administratifs (changements)		F_HSTCHANGEMENT	148
Effectifs DUCS		F_DUCS1EFF	149
Absences générées		F_Absence_Partic	150
Compétences demandées		F_COMPETENCESDEMANDEES	151
Langues		F_Langue_Salarie	152
Souhaits		F_Souhait	153
Effectifs par catégorie (gestion formation)		F_Effectifparcategorie	154
Contrats de prévoyance par salarié		F_Prevoyancesalarie	156
Contacts de l'entête du dossier		F_Cemet	155
Catalogues de stage effectifs par catégorie		F_STAGEEFFECTIFCATEGORIE	157
Catalogues de stage nature des coûts		F_STAGENATURESCOUTS	158
Dates des sessions de formation		F_FORMDATESSESSIONS	159
Natures des coûts de la session		F_FORMNATURECOUTS	160
Détails type de convention		F_Particconventions	161
Dates des sessions de participant		F_PARTICDATESSESSIONS	162
Couts du participant		F_Particnaturescouts	163
Table des statuts des souhaits		F_Souhaithistostatuts	164
Données propres au cerfa2483		F_Cerfa2483	165
Constantes de type rubrique		F_Cst_Rubrique	166

© 2017 Sage

Table	Correspondance Paie	Correspondance ODBC	Numéro de Table
Contacts		F_Contact	167
Groupe		F_Groupe	168
Constante de type cumuls		F_Cumul	169
Groupes pour la saisie des valeurs de base du bulletin salarié et l'assistant de préparation du bulletin		F_Groupebmod	170
Rattachement Caisse		F_Rattachementcaisse	171
Informations clôture mensuelle		T_CLOTURE	172
Etablissements année précédente		T_ETAHST	173
Détail des alertes		T_ALRTDETAIL	174
Compteurs salariés par nature		TWF_COMPTEURS	175
Congés demandés par le salarié		TWF_CONGES	176
Valeur par défaut constante par modèle de bulletin		T_CSTBMOD	177
Montants à définir		T_MONTANT	178
Lignes de définition des montants		T_MONTANTDEF	179
Arrêts de travail		T_ARRETDETRAVAIL	180
Remboursements des arrêts de travail		T_ARRETREMBO	181
Régularisations des arrêts de travail		T_ARRETREGUL	182
Demandes faites par le salarié		T_DEMANDE	183

© 2017 Sage

Chapitre 4 – Contrôles et corrections

Descriptif des codes erreurs

Une fois le test de cohérence effectué, la liste des erreurs détectées sur le dossier est envoyée dans le journal Supporia.

Un code erreur est structuré de la manière suivante : **DXXXYYY**

D : Code produit

XXX : Table concernée

YYY : Numéro d'erreur

Exemple :
INFO D114002 Test sur le fichier Valeurs de base

ERREUR D114002 Numéro salarié Numéro
ERREUR D114002 3 29 /Constante inexistante (Numéro)

Ainsi le code Erreur **D114002** correspond à une erreur dans la table des « Valeurs de Base » et à l'erreur numéro 2.

Le libellé de l'erreur permet d'identifier la correction à apporter : Constante inexistante (code).

Cette erreur est liée à un enregistrement des Valeurs de base pointant sur une constante inexistante. Il convient de récupérer cette constante depuis le Plan de Paie Sage.

Exemple d'erreurs

INFO	D114002	Test sur le fichier	Valeurs de base
ERREUR	D114002	Numéro salarié	Numéro
ERREUR	D114002	3	29 /Constante inexistante (Numéro)

Cette erreur signifie que dans la Table des Valeurs de Base, la constante code entité 29 (BRUTFORM) est absente pour le salarié portant le numéro interne N°3.

Correction : Récupérer du plan de paie Sage la constante BRUTFORM.

INFO	D052007	Test sur le fichier	Constantes
ERREUR	D052007	Code de la constante	Numéro d'ordre
ERREUR	D052007	BRUTCONGAN	0 /Valeur erronée pour le champ Mois ou Trimestre

Cette erreur signifie que dans la constante BRUTCONGAN est mal paramétrée.

Correction : Dans la Paie, vérifier et modifier la constante concernée.

INFO	D060008	Test sur le fichier	Rubriques
ERREUR	D060008	Type de rubrique	Code rubrique
ERREUR	D060008	1	830 /Constante affectée au champ Éléments [Taux salarial] inexistante

© 2017 Sage

Cette erreur signifie que la rubrique 830 fait appel à une constante inexistante dans l'élément Taux salarial.

Correction : Dans la Paie, vérifier et modifier la rubrique concernée.

INFO	D060014	Test sur le fichier	Rubriques
ERREUR	D060014	Type de rubrique	Code rubrique
ERREUR	D060014	2	3800 /Code DUCS inexistant (pour la caisse de cotisation)

Cette erreur signifie que dans la rubrique 3800, le code DUCS renseigné n'existe pas.

Correction : Changer le code Ducs dans la Paie ou le récréer dans la caisse de cotisations concernée.

INFO	D112001	Test sur le fichier	Rubriques bulletin modèle (brut,NS)
ERREUR	D112001	NumMod	Numéro
ERREUR	D112001	2	20 /Bulletin modèle inexistant

Cette erreur signifie que le bulletin modèle numéro 2 est manquant alors que des rubriques sont affectées à ce bulletin modèle.

Correction : Soit recréer le bulletin modèle dans la Paie, soit supprimer les rubriques.

INFO	D058001	Test sur le fichier	Ventilations analytiques
ERREUR	D058001	Ventilation	Compte généraux ventilation Code rubrique Numéro d'ordre Axe de Compte analytique
ERREUR	D058001	0	6414105 0 0 0 920 /Compte général inexistant

Cette erreur signifie qu'il y a une erreur dans les ventilations analytiques du dossier. Le compte général 6414105 est manquant.

Correction : Dans la paie, vérifier la cohérence des ventilations analytiques mises en place. Eventuellement recréer le compte en question.

INFO	D004003	Test sur le fichier	Historiques constantes
ERREUR	D004003	Numéro du salarié	Code de la constante Date de l'historique Type du bulletin
ERREUR	D004003	1	121 31/07/1999 0 /Constante inexistante

Cette erreur signifie qu'en date du 31/07/99, un historique constantes fait appel à une constante inexistante (121 = HORFORM).

Correction : Depuis la Paie, récupérer la constante du Plan de Paie.

© 2017 Sage

INFO	D002001	Test sur le fichier	Historiques rubriques (brut,NS)	
ERREUR	D002001	Numéro du salarié	Code de la rubrique Type du bulletin	Date de l'historique
ERREUR	D002001	248	10 0 /Salarié inexistant	31/07/99

Cette erreur signifie qu'en date du 31/07/99, un historique rubriques fait appel à un salarié inexistant (numéro interne 248) pour la rubrique 10.

Correction : Vérifier dans les tables Salarié et Fiche de personnel que le numéro interne 248 existe.

1. Le salarié n'existe pas et dans le dossier de paie aucun salarié n'est manquant : supprimer les lignes concernées. Une purge peut être réalisée en date du 31/12/99 si le nombre d'erreurs est trop important. Une sauvegarde doit **IMPERATIVEMENT** être effectuée au préalable pour conserver une image des historiques qui vont êtrepurgés.
2. Le salarié n'existe pas et dans le dossier il manque un salarié : contacter la hot line.

Astuces de corrections

Purge des historiques

La purge des historiques peut être une solution si une grande partie des erreurs concernent une période ancienne. Attention à penser à sauvegarder.

Numéro interne

Ce numéro est indispensable dès lors que la table concerne les salariés. En effet, c'est par ce numéro et non le matricule, que se fait le lien entre les fiches de personnel et les données qui leur sont rattachées.

Etat dans la paie

Correspondance des numéros proposés :

0	Absent
1	En cours
2	Calculé
3	Edité
4	Clôturé
5	Sorti

Fiches croisées

Une fiche de personnel croisée se caractérise par le mélange du numéro interne. Ainsi, dans la Paie en ouvrant une fiche de personnel on arrive dans la fiche d'un autre salarié. La hot line doit être contactée pour ce type d'endommagement.

Corrections automatiques

Il est conseillé de faire une sauvegarde de la base avant lancement de la fonction de correction automatique.

Suppression

Il est possible de supprimer des éléments, nous vous invitons toutefois à n'utiliser cette fonction qu'en parfaite connaissance de cause. Consulter le manuel ODBC Paie afin de vérifier les liens entre les différentes tables.

Modifications / Créations

Les modifications et créations doivent être effectuées depuis l'application Paie Sage.

© 2017 Sage